

Herzlich Willkommen



„get together“
der Geförderten Unternehmensberatung
der WK-Wien

4. Dezember 2024,
Haus der Wiener Wirtschaft
Moderation [Cornelia dal Sasso](#)



Program

- Eröffnung und Begrüßung
- Keynote: KI - Das Ende der Unternehmensberatung
- Diskussionsrunde zum Inhalt der Keynote
- Infos aus der Unternehmensberatung und dem Wirtschaftsservice
- Resümee
- Abschluss, Buffet und Netzwerken

Im Interview



KommR Ing. Martin Heimhilcher

Obmann der Sparte Information und Consulting Wien



Keynote



KI - Das Ende der Unternehmensberatung?

KommR Robert Bodenstein, MBA CMC

Unternehmensberater, Buchautor und Vortragender, spezialisiert auf Strategie, Informationstechnologie und strategisches Management von Nachhaltigkeit und ...

KI - Das Ende der Unternehmensberatung?

„get together“

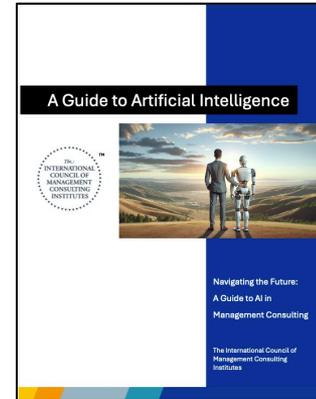
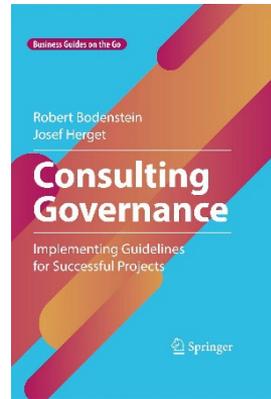
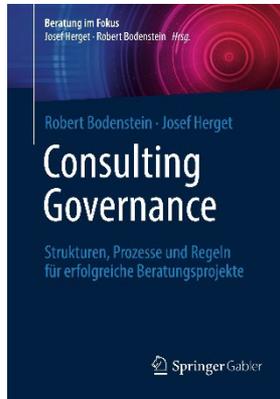
des Beraterpools der Geförderten Unternehmensberatung der
Wirtschaftskammer Wien

Zur Person: Robert Bodenstein, MBA

- Betriebswirt
- Unternehmensberater seit 1982
Strategie, Digitalisierung, Nachhaltigkeit, Gutachterliche Tätigkeiten
- Projekte in Europe, Mittlerer Osten (Dubai, Saudi Arabien, Israel), Asien (Japan, China)
- Diverse Tätigkeiten / Funktionen in der WKW, WKO
- Vorsitzender des ISO Komitees TC 280 (Management Consultancy), mit 40 mit 40 Mitgliedsländern, Entwicklung des Standard ISO 20700:2017 Management Consulting Services
- International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI): Vice Chair (2014-2021), Chair (2021-2024). Derzeit Past Chair



Einige Publikationen



ResearchGate

1. Ad Unternehmensberatung

Was ist Unternehmensberatung?



Was die Gesellschaft denkt



Was sich meine Mutter denkt



Was meine Kunden denken



Was meine Freunde denken



Was ich denke



Was die Wirklichkeit ist

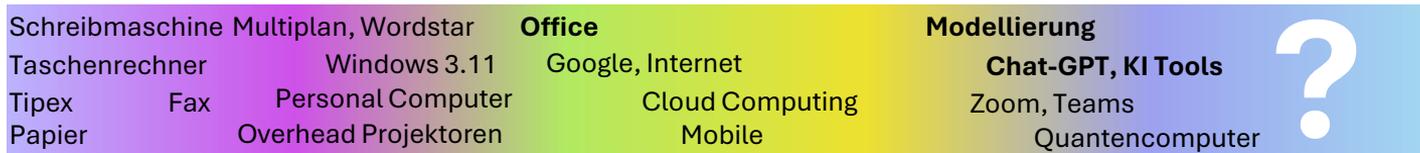
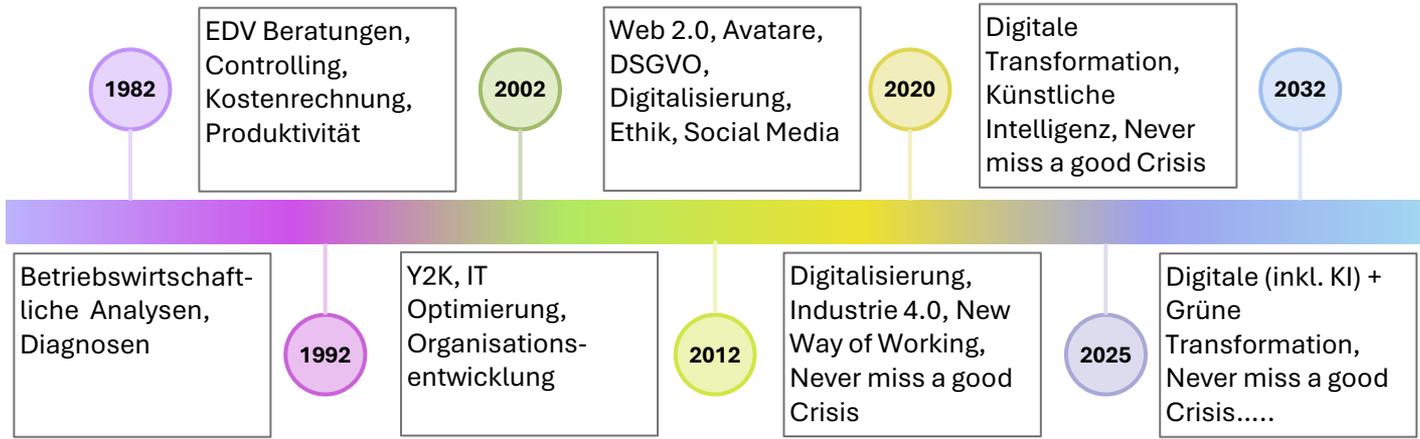
Was ist Unternehmensberatung?



*“Dienstleistungen der Unternehmensberatung:
Zusammenstellung multidisziplinärer geistiger Arbeiten im Bereich der
Managementtätigkeiten mit dem Ziel, Werte zu schaffen oder Veränderungen zu
fördern, indem Beratung und Lösungen bereitgestellt werden oder Maßnahmen
getroffen werden oder abzuliefernde Leistungen (3.8) hergestellt werden. ”*

ISO 20700:2017 Kapitel 3 (Begriffe) Absatz 11

Unternehmensberatung 2032 (und 50 Jahre davor)



Unternehmensberatung ist

- ein „**Peoples Business**“
- ein Beruf, der sich wie jeder andere Beruf an neue Rahmenbedingungen anpasst
- eine **wissensbasierte Dienstleistung**
- eine Dienstleistung, die auf **Kreativität und Innovation** aufbaut
- inhaltlich **nicht duplizierbar** (bei immer gleichen Beratungsprozessen)
- eine Dienstleistung, die Know-how und **Ressourcen** zur Verfügung stellt, die (derzeit) in Unternehmen nicht ausreichend vorhanden sind
- ein wesentlicher Teil erfolgreicher Volkswirtschaften
- ...

2. Ad Künstliche Intelligenz

**Künstliche
Intelligenz ist
weder
künstlich noch
intelligent**



2 Arten von Problembeschreibungen:

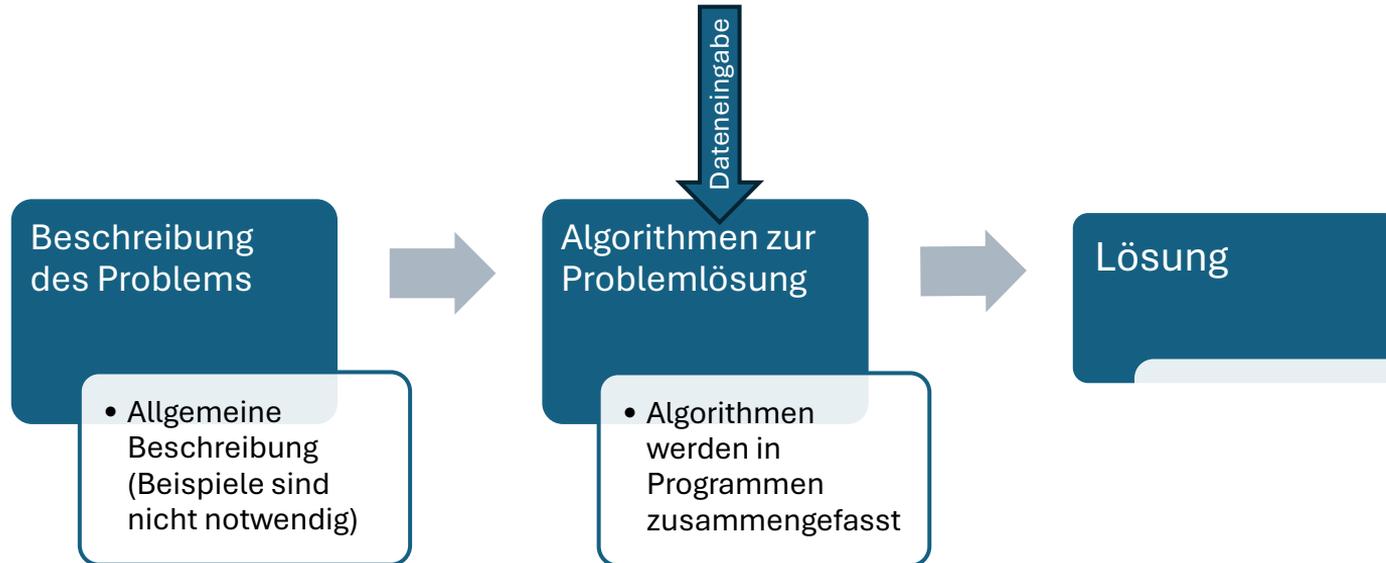
1. Spezifikation von Problemen durch eine endliche „allgemeine Beschreibung“ → “einfache Algorithmen“ werden zu “klassischen Programmen“ zusammengeführt.
2. Spezifikation von Problemen durch sehr viele Beispiele → Maschinelles Lernen

© Bruno Buchberger, 2024

Künstliche Intelligenz sind Algorithmen, die Algorithmen aus Beispieldaten erzeugen

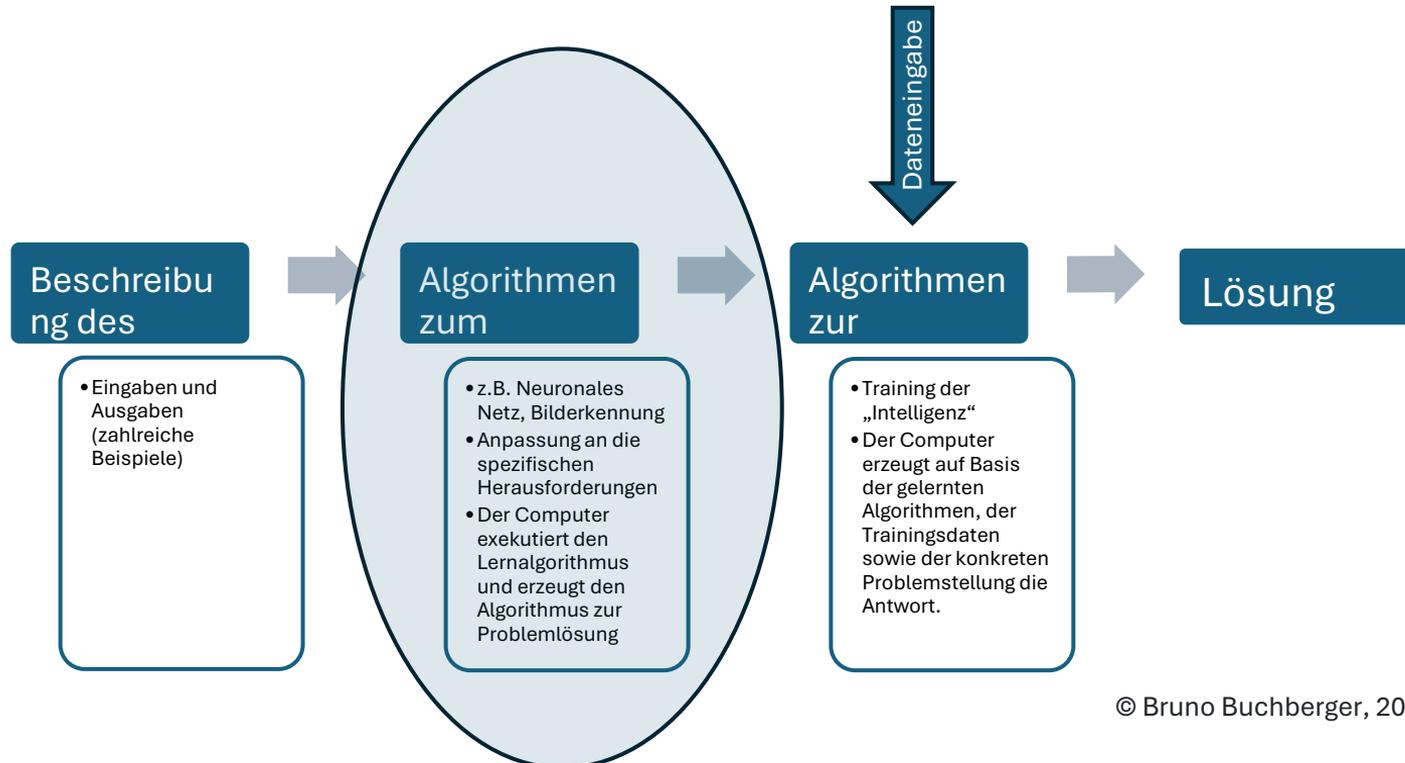
© Bruno Buchberger, 2024

Algorithmen für „einfache Problemstellungen“



© Bruno Buchberger, 2024

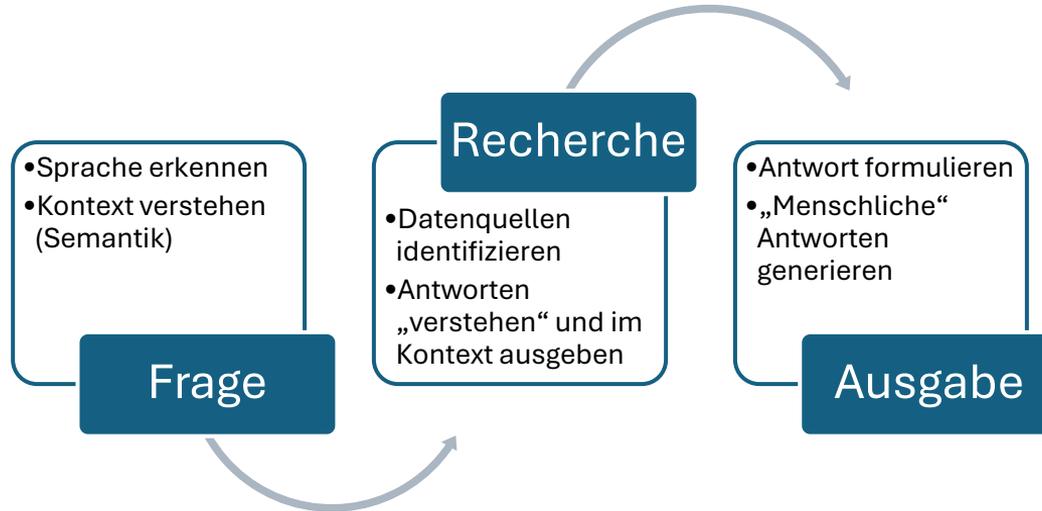
Algorithmen für große Datenmengen müssen von Algorithmen erzeugt werden



© Bruno Buchberger, 2024

Der Prozess bestimmt den Einsatz von KI

Vereinfachte Darstellung des Ablaufes am Beispiel eines Chatbots



3. Ad Künstliche Intelligenz + Unternehmensberatung

Einsatz von KI über den Beratungsprozess



- Kunden haben Zugriff auf umfangreiche Informationen über (potentielle) Berater
- Massive Unterstützung des Beratungsprozesses in der Analysephase

- Ergänzung des Berater Know-hows durch KI
- (Markt) Analysen, Trends, Branchen Know-how sind breit verfügbar
- **ABER: Für die richtige Antwort müssen die richtigen Fragen gestellt werden**
- Neue Geschäftsmodelle
- Know-how über KI ist über den gesamten Beratungsprozess erforderlich

- Berichterstellung, Maßnahmenplanung, Aufbereitung der Informationen können über KI erheblich schneller durchgeführt werden

Herausforderungen für Berater bzw. Beraterinnen



4. Ad Künstliche Intelligenz + Unternehmensberatung + Kunden

Was Unternehmen treibt



Heutiger Anspruch:

- Jetzt
- Billig
- Beste Qualität

Wettbewerbsfähigkeit ist individuell

Time to market: Die Identifizierung des Konsumentenverhaltens sowie Änderungen in der Lieferkette erlauben deutlich kürzere Reaktionszeiten

Marketing / Kommunikation: (Potentielle) Kunden werden die Art, wie sie mit Unternehmen kommunizieren, signifikant ändern

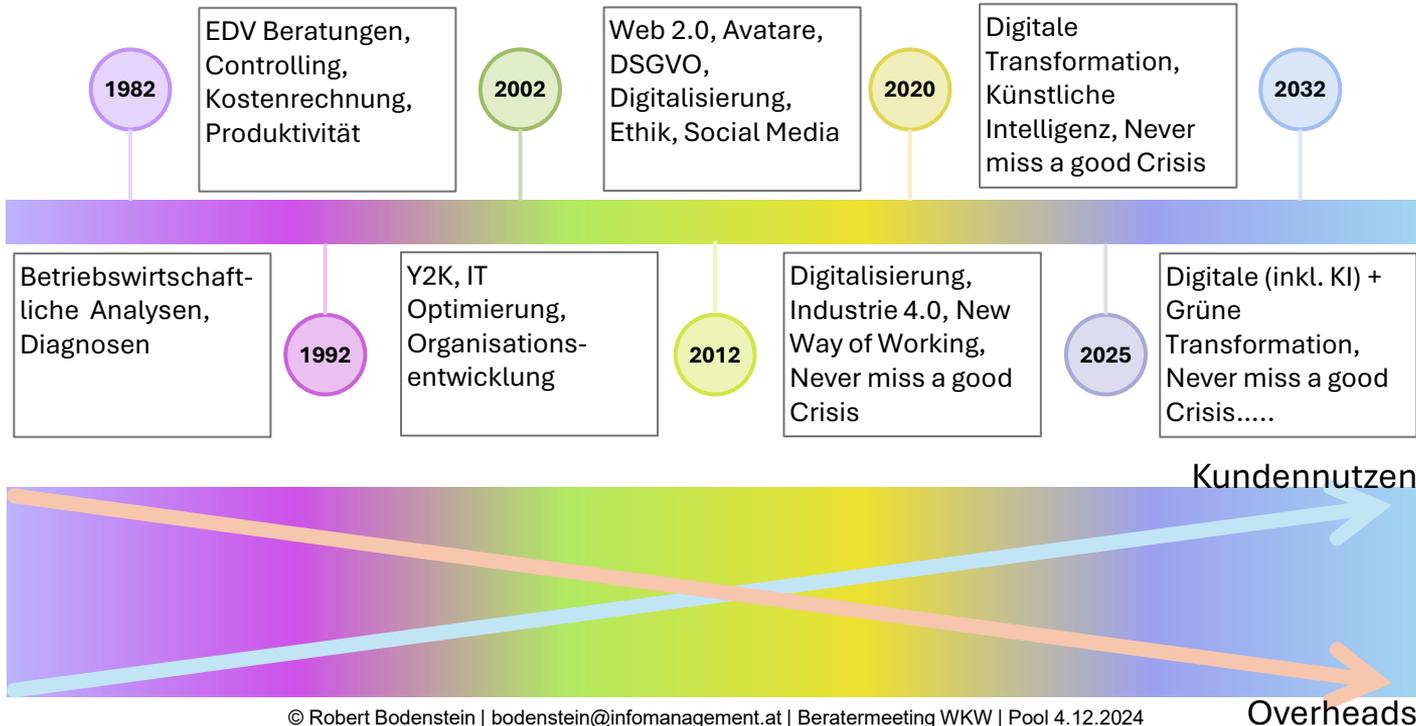
Kosteneffizienz: Von Predictive Maintenance bis zu KI-basierten Systemen zur Automatisierung wiederkehrender Tätigkeiten oder die Identifizierung von Potentialen in großen Datenmengen: Steigerung der Kosteneffizienz vor Steigerung der Verkaufspreise

Logistik: Erfolgsfaktor Logistik wird noch bedeutender. Neue Technologien bzw. Methoden wie predictive shipping oder die Qualitätssicherung in der Lieferkette werden selbstverständlich.

Blick über den Tellerrand

- **Neue Geschäftsmodelle**
- **Höhere Sichtbarkeit in Suchmaschinen**
- **Effiziente Geschäftsprozesse**
- **Neue Märkte / Mitbewerber**

Unternehmensberatung 2032 (und 50 Jahre davor)



Vielen Dank!

Diskussionsrunde



Mag. Martin Puaschitz

Obmann der FG UBIT Wien, Inhaber, CEO, PIT.at GmbH



KommR Robert Bodenstein, MBA CMC

Mag. Lic. Livia Rainsberger

Unternehmensberaterin mit Fokus auf digitale Transformation und KI im Vertrieb, Lehrende und Autorin zahlreicher Fachpublikationen



Mag. (FH) Manuela Renner

Unternehmensberaterin mit Fokus auf Business Development



Geförderte Unternehmensberatung



Mag. Alois Frank
Fachverantwortlich für die Geförderte
Unternehmensberatung

Geförderte Unternehmensberatung

- Entwicklung der geförderten Beratungen
- Beraterpool und Neuaufnahmen
- Firmen A-Z
- Kundenzufriedenheit
- Nachlese Beratermeeting
- Was bringt die Zukunft?



Wirtschaftsservice



Mag. Petra Haslinger, MSc
designierte Leiterin des Teilbereichs Wirtschaftsservice

Resümee



LABg. GR Dr. Kasia Greco, MIEM CSE

Vizepräsidentin der Wirtschaftskammer Wien

Danke für Ihre Aufmerksamkeit



„get together“
der Geförderten Unternehmensberatung
der WK-Wien

4. Dezember 2024,
Haus der Wiener Wirtschaft
Moderation [Cornelia dal Sasso](#)