

Karriere mit Lehre

Hotelkaufmann/-frau

Du bist fit am Computer, hast Freude an Fremdsprachen und auch optimale Kalkulation ist dir wichtig? Dann bietet sich der Beruf „Hotelkaufmann/-frau“ für dich an. Du arbeitest im Büro, in der Verwaltung und im Marketing, aber auch der Empfang der Gäste an der Rezeption gehört zu deinen Aufgaben. Dein Organisationstalent und deine Kreativität sind gefragt. Du bist immer am Puls der Zeit. Auch der Internetauftritt des Betriebes, Online-Vertriebskanäle, Bewertungsplattformen und die Preisgestaltung sind in deinem Verantwortungsbereich.

Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich der Hotelkaufleute?

Hotelkaufleute arbeiten an der Rezeption, im Backoffice, in den unterschiedlichsten Abteilungen von Hotels, Kuranstalten und Wellness Resorts. Vorrangiges Aufgabengebiet sind die Bereiche Organisation, Einkauf, Rechnungswesen und Personal.

Hotelkaufleute koordinieren die Aufgaben der einzelnen Abteilungen, berechnen den Materialbedarf und die Preise und entwickeln Werbekonzepte für das Unternehmen. Sie sorgen für einen reibungslosen Geschäftsablauf und besprechen wichtige Entscheidungen und Probleme mit dem Management.

Wer vier Lehrjahre investieren möchte, kann diesen Beruf auch gleichzeitig mit dem Beruf „Restaurantfachmann/-frau“ erlernen. Diese Kombination heißt dann „Hotel- und Restaurantfachmann/-frau“.

Welche Eigenschaften sind für Hotelkaufleute besonders günstig?

- gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Kontaktfreude und Freundlichkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Organisationstalent
- gepflegtes Erscheinungsbild

Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 Jahre

Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

Blockunterricht, ca. 10 Wochen pro Lehrjahr.

Berufsschule

Berufsschule für Gastgewerbe
Längenfeldgasse 13-15 | 1120 Wien
T 01/4000 95 350 | W www.bsgg.at



Tipp: Eine gute Fundgrube für weitere Informationen ist die Website wien.bic.at. Hier findet man zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Lehrberuf Hotelkaufmann/-frau weiterführende Informationen, wie z. B. eine aktuelle Lehrstellenbörse (wko.at/lehrstellen), eine Lehrbetriebsübersicht (lehrbetriebsuebersicht.wko.at) etc.

Welche Aufstiegschancen haben Hotelkaufleute nach der Lehre?

Je nach Größe des Betriebes und eigenem Engagement gibt es unterschiedliche Aufstiegsmöglichkeiten wie zum Beispiel

- Abteilungsleiter:in
- Chefrezeptionist:in
- Selbstständigkeit

Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre als Hotelkaufmann/-frau?

- Div. Fortbildungskurse (z. B. WIFI, BFI)
- Aufbaulehrgang mit Reife- und Diplomprüfung (z. B. Gastgewerbefachschule, 1010 Wien)
- Berufsreifepfung

Weitere Karrieremöglichkeiten unter „Job mit Aussicht“

- Hotelmanagement – Diplomlehrgang
- Gastronomiemanagement – Diplomlehrgang
- Food&Beverage Management – Diplomlehrgang

jobmitaussicht.at/zusatzqualifikationen



Weitere Karrieremöglichkeiten unter „WKÖ – Bildungspfade“

- Bildungspfad Food & Beverage Management
- Bildungspfad Hoteldevelopment

bildungderwirtschaft.at/bildungspfade/tourismus



Wo kann man sich genauer über den Lehrberuf informieren?

Wirtschaftskammer Wien
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien
T 01/514 50-4104 | W wko.at/wien/tourismus



Fachgruppe Hotellerie Wien
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien
T 01/514 50-3108 | wko.at/wien/hotel

Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien
T 01/514 50-6528 | W www.biwi.at

