

## Kundenerlebnisse schaffen und Erträge optimieren Zielorientierte Beratung in Hotellerie und Tourismus

### CONSULTING & COACHING FÜR BESSERE RESULTATE

Strategieplanung | Vermarktung | Operation & Controlling |  
Projektentwicklung | ESG-Beratung | Changemanagement

### Aus & Weiterbildungen/Kompetenzen

- Studium Betriebswirtschaft-Tourismusmanagement (WU)
- Certification Project Management IPMA® Level D
- Nachhaltigkeitsmanagement in der Wirtschaft (INCITE)
- Professional Certificate in Sustainable Tourism (GSTC)
- Berater für Zertifizierung Tourismus Österreichisches Umweltzeichen und EU Eco-Label (VKI, BMfAuW)

### ESG-Beratung in Hotellerie & Tourismus

- Ist-Analyse Kennzahlen & Wesentlichkeitsanalyse
- Strategische Planung und Entwicklung ESG-Konzept
- Stakeholdermanagement und Mitarbeiterschulung
- Erarbeiten und Verfassen von ESG-Bericht
- Begleitung bei Erlangung von Zertifizierungen
- Österr. Umweltzeichen, EU Eco-Label
- Unterstützung bei Förderungen



SUSTAINABLE  
GOAL-ORIENTATED  
ENTHUSIASTIC  
EXPERIENCED  
RELIABLE  
DISCREET  
CUSTOMER-FOCUSED



### ÜBER MICH

- 35 Jahre Erfahrung im Tourismus national & international
- Ambitionierter & engagierter Touristiker
- Gute Marktübersicht & Blick fürs Wesentliche
- Kundenorientiert - kompetent - verlässlich - zielstrebig

**TOURISM RESULTS** unterstützt Hotels, Restaurants, touristische Leistungsanbieter, Tourismusverbände und Projektentwickler dabei ihre Ziele zu verwirklichen und die Resultate ihrer Unternehmen und Organisationen nachhaltig zu verbessern.



**TR Tourism Results e.U.**  
Mag. Föhnkranz Peter  
Inhaber & Geschäftsführer  
+43 (0) 664 42 24 200  
office@tourism-results.com  
[www.tourism-results.com](http://www.tourism-results.com)