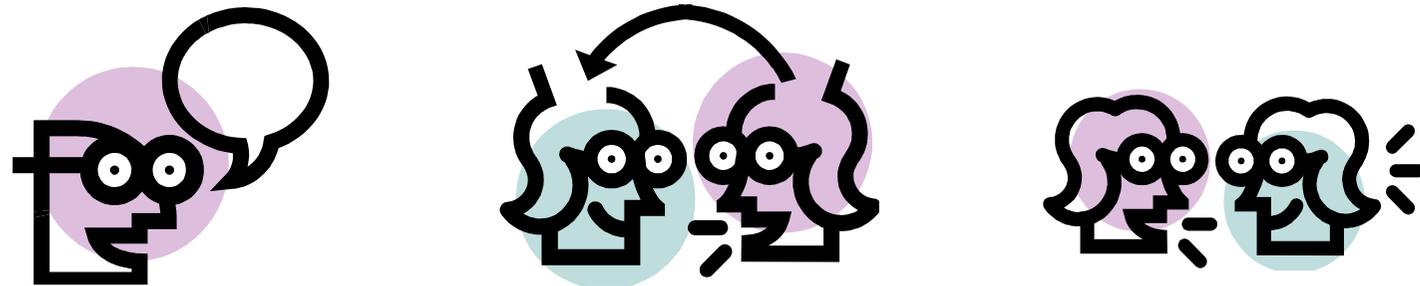


Herzlich Willkommen!



# Systemisches Konsensieren



# Entscheidungs-Methoden

## Kognitive

- Abstimmen (Dafür, Dagegen, Enthaltung)
- Bewerten von Alternativen
- (Gewichtete) Entscheidungsmatrix / Nutzwertanalyse
- SWOT-Analyse, ...

## Systemische(re)

- Tetralemma
- Gruppensimulationsverfahren
- Dilts -Pyramide, Disney –Tool, Skalenfragen, Wunderfrage, ...
- Systemisches Konsensieren

# Welche Farbe für das neues Auto-Modell für die Werbekampagne?

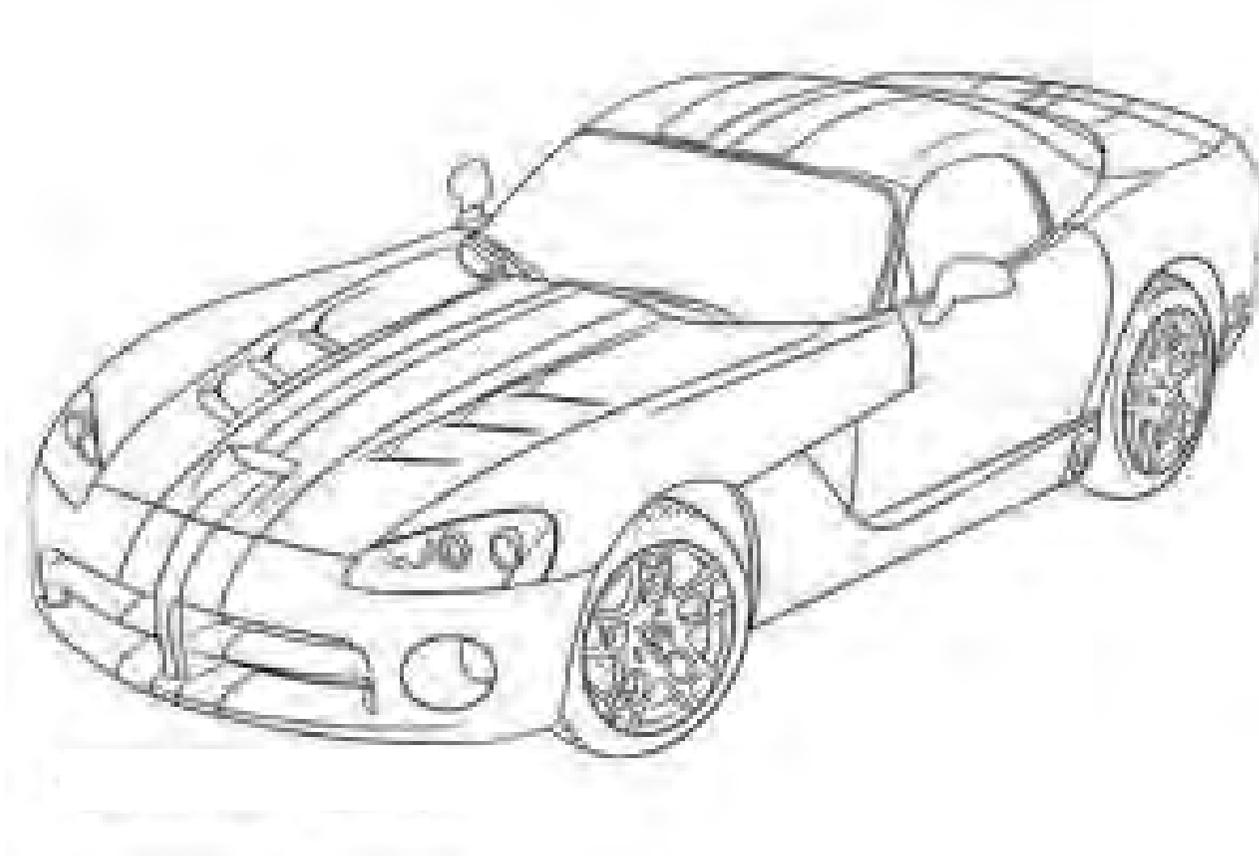


Bild 01



# Entscheidung für Farbe durch Konsensieren



TN	Dunkel blau	Silber grau	Rot	Schwarz	
T1	0	5	7	3	
T2	2	0	4	7	
T3	4	8	0	8	
T4	3	5	6	0	
<b>WiSt</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	

# Abstimmen Wochentag des Team-Meeting



<b>Positiv Abstimmen</b>	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	Summe
<b>Montag</b>	Ja						Ja				<b>2</b>
<b>Dienstag</b>			Ja			Ja					<b>2</b>
<b>Mittwoch</b>		Ja					Ja	Ja			<b>3</b>
<b>Donnerstag</b>					Ja				Ja		<b>2</b>
<b>Freitag</b>				Ja							<b>1</b>
<b>Summe</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

# Konsensieren Wochentag des Team-Meeting



<b>Widerstand stimmen</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>T5</b>	<b>T6</b>	<b>T7</b>	<b>T8</b>	<b>T9</b>	<b>T10</b>	<b>Summe</b>
<b>Montag</b>	0	4	3	5	3	2	0	4	1	1	<b>23</b>
<b>Dienstag</b>	10	4	0	10	8	0	2	3	7	5	<b>49</b>
<b>Mittwoch</b>	8	0	7	1	8	7	0	0	8	7	<b>46</b>
<b>Donnerstag</b>	6	4	3	5	0	8	7	6	0	6	<b>45</b>
<b>Freitag</b>	7	10	7	0	9	7	10	1	8	10	<b>69</b>
<b>Summe</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>232</b>

# Macht Ade!



Urlaub	Mutter	Sohn	Tochter	Vater	Summe
Steak	2	10	10	0	22
Nudeln	0	10	10	2	22
Salat	7	10	0	7	24
Bohnen	8	0	10	8	26
Summe	17	30	30	17	94

Urlaub	Mutter	Sohn	Tochter	Vater	Summe
Steak	2	7	8	0	17
Nudeln	0	8	7	2	17
Salat	7	2	0	7	16
Bohnen	8	0	5	8	21
Summe	17	17	20	17	71

# Vorgehensweise des systemischen Konsensieren



- Mehrere Vorschläge erarbeiten.
- Differenziertes Bewerten der Vorschlägen mit Widerstandstimmen zwischen 0 (kein Widerstand = Akzeptanz) und 10 (max. Widerstand = Konfliktpotential).
- Null-Lösung („Alles soll so bleiben wie es ist“) → Grenzwert
- Umsetzbar sind nur Vorschläge mit normiertem WiSt < Grenzwert.
- Konstruktives Anpassen der Vorschläge → Ziel ist einen möglichst geringen Widerstand.
- Wiederholung bis größter gemeinsamer Nenner gefunden!

# Tipps und Tricks



- Wer nur mit 0 oder 10 WiSt oder alles gleich bewertet, liefert keine Entscheidungsinformation und überlässt den anderen die Entscheidung.
- Von Alternativen mit gleicher WiSt wird die, mit den niedrigsten Einzel-WiSt bevorzugt.
- Null-Lösung gibt an welcher normierte WiSt nicht überschritten werden darf.
- Normierter Widerstand =  $\text{WiSt} / \text{Anzahl Personen}$ :  $0 \leftarrow \rightarrow 5$
- Konsensieren mit Handheben: beide = 2, eine = 1, keine = 0

# Systemisches Konsensieren



- Fördert eine kreative Kommunikation und den Perspektivenwechsel.
- Ist Lösungsfokussiert und handlungsleitend.
- Führt zu einem gemeinsamem Bewusstsein und neuen Synergien.
- Eignet sich zur Vermeidung / Auflösung von Konflikten.
- Bereitet ein Gruppenklima des gegenseitigen Verstehens und Interesse an individuellen Anforderungen.
- Kann als kooperative Entscheidungsvorbereitung eingesetzt werden (Vorschläge erarbeiten und Bewerten).
- Misst die Qualität jedes Vorschlags aus Sicht der ganzen Gruppe und des größtmöglichen Interessenausgleiches.

# Schritte zum Konsensieren



Nur jene Vorschläge haben Aussicht auf Erfolg, die von Andersdenkenden wenig Ablehnung erfahren.

1. Problembeschreibung
2. Übergeordnete Fragestellung
3. Informationsrunde
4. Wünsche an eine gute Lösung (individuelle Perspektiven)
5. Lösungssuche
6. Vor- und Nachteile (Kritik, Entgegnungen, Fragen)
7. Vorläufige Bewertung der Vorschläge
8. Erkunden der Widerstände
9. Vorschläge anpassen
10. Bewertung der endgültigen Vorschläge
11. Ermitteln des Vorschlages mit geringstem Widerstand

# Nachteile / Risiken



- Nicht einsetzbar, wenn die Interessen der beteiligten Gruppen vollständig divergieren.
- Nur aktuell bekannte Widerstände werden behandelt. Bei der Umsetzung kann es zu weiteren Hindernissen kommen.
- Lenkt den Fokus auf Unterschiede und weniger auf Gemeinsamkeiten.

# Literatur



„Systemisches Konsensieren“

Der Schlüssel zum gemeinsamen Erfolg

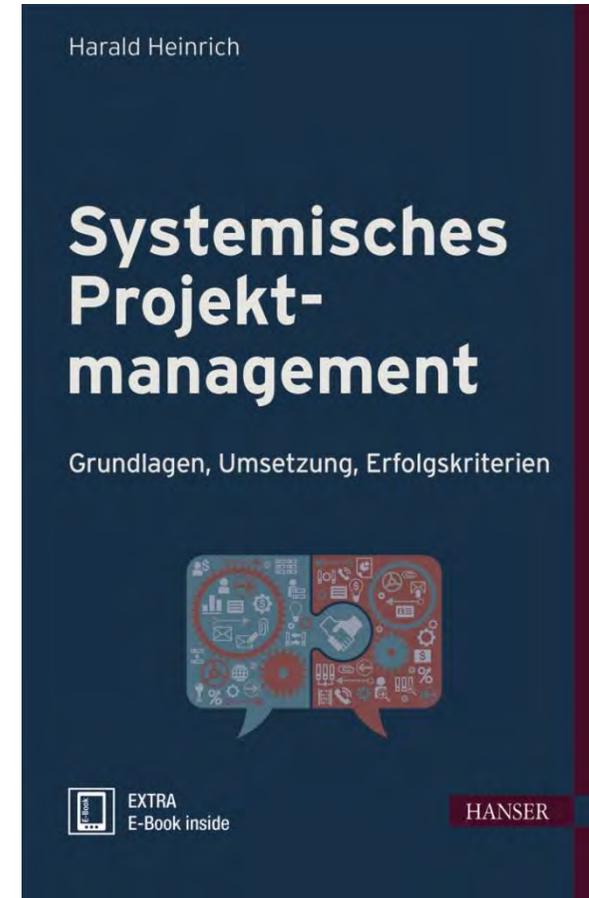
DANKE-Verlag, 2013

Georg Paulus, Siegfried Schrotta, Erich Visotschnig

**SystPM**  
**www.harald-heinrich.de**



Bild 02



# SystPM – Literaturhinweise

## [www.harald-heinrich.de](http://www.harald-heinrich.de)



### **Buch: Systemisches Projektmanagement**

**Grundlagen, Umsetzung, Erfolgskriterien**

Carl Hanser Verlag München, Nov. 2014

<http://www.hanser-fachbuch.de/buch/Systemisches+Projektmanagement/9783446442849>

### **DVD: Systemisches Projektmanagement**

**Mit System zum Erfolg**

Jahns Verlag, München, April 2015

[http://www.jahnsverlag.de/d/heinrich\\_harald\\_systemisches\\_proje.htm](http://www.jahnsverlag.de/d/heinrich_harald_systemisches_proje.htm)

### **Mit systemischem Vorgehen souverän entscheiden**

Projekt Magazin 2015 / 7

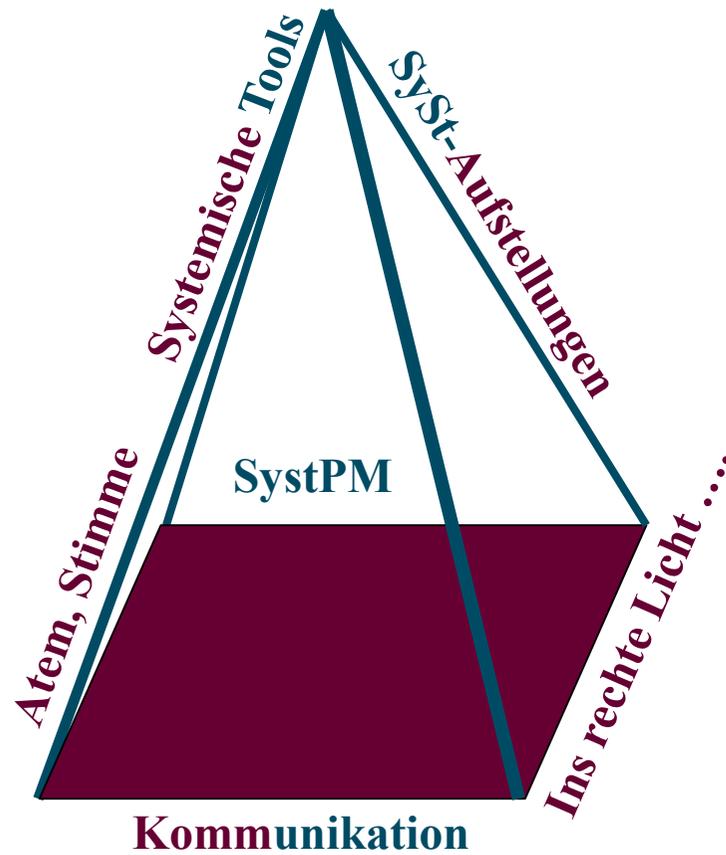
[http://www.projektmagazin.de/artikel/mit-systemischem.vorgehen.souveraen-entscheiden\\_1098373](http://www.projektmagazin.de/artikel/mit-systemischem.vorgehen.souveraen-entscheiden_1098373)

### **Denken in Systemen statt in Symptomen**

Praxis Kommunikation 2015 / 2

<http://www.ksmagazin.de/heftarchiv/details/heft/2-2015/>

# Stimmig beraten!



# Stimmig beraten!



## Ihre Beraterin und Ihr Berater



**Mag.ª Alexandra Schwendenwein**

[www.allesstimme.at](http://www.allesstimme.at)

A + 43 650 60 74 874

D + 49 176 488 74 874

Trazerberggasse 6 / 1C / 3

1130 Wien . Austria



**Harald Heinrich**

[www.harald-heinrich.de](http://www.harald-heinrich.de)

+ 43 676 64 25 350

+ 49 160 700 59 60

+ 49 8063 348 33 64

**... denn das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile!**

# Bild/ Foto-Nachweis



Bild 01: <https://abcpics.de/ausmalbilder-kostenlos-bugatti/ausmalbilder-autos-ausmalbild-kostenlos-of-malvorlage-auto-schon-28-druckbare-auto-malvorlagen-farbung-ausmalbilder-autos-kostenlos-of-ausmalbilder-autos-ausmalbild-kostenlos-of-malvorlage-a-300x210/>

Bild 02: Harald Heinrich