



Herzlich Willkommen

**Systematische Vorgehensweise zur
Lösung mit systemischen Methoden**

**- Systeme gut beraten -
Harald Heinrich**

Systemische
Unternehmens-
Beratung
und Projekt-
Management

Harald Heinrich

Datum: 10.10.2019
Seite

1

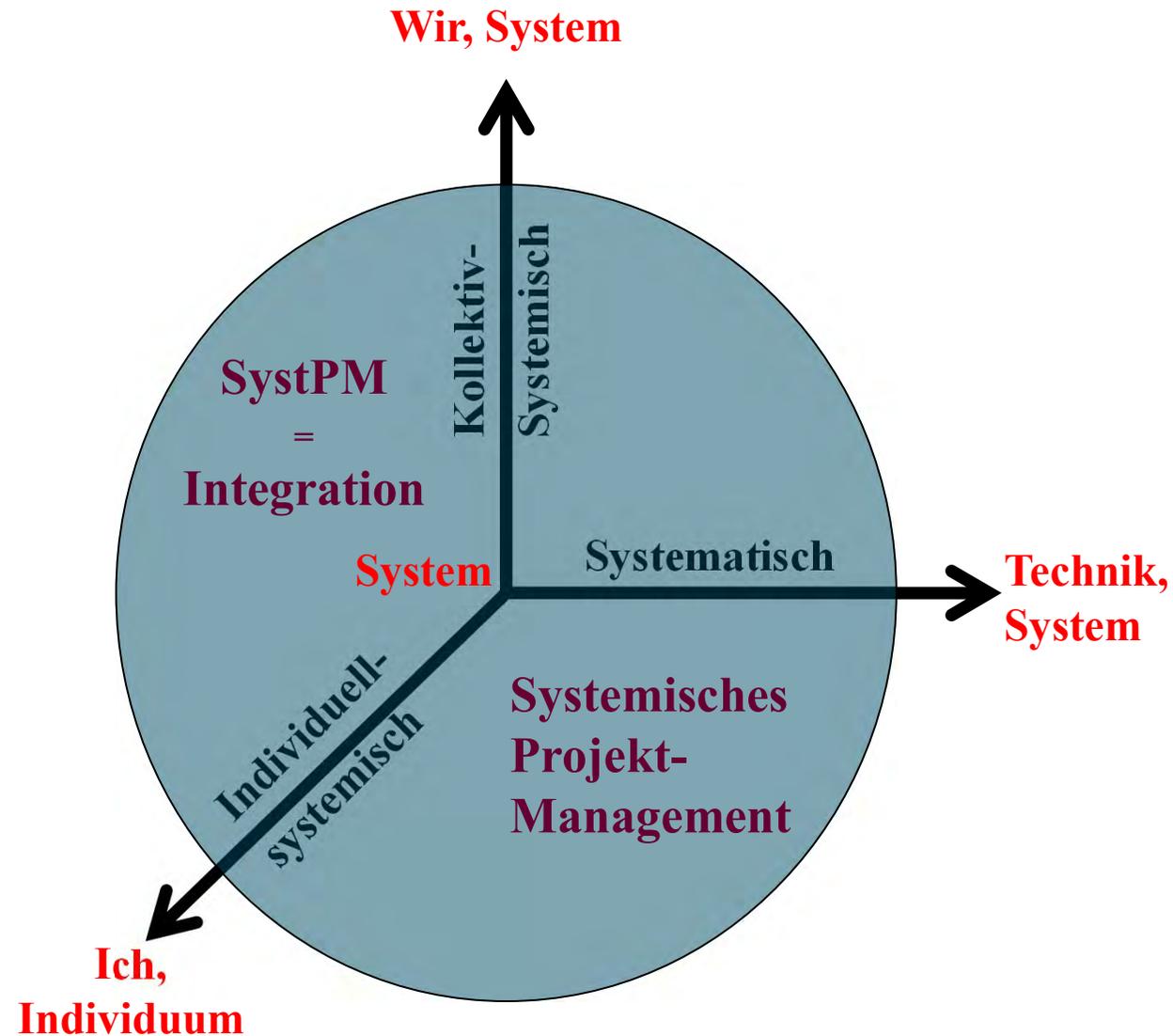
- Systeme gut beraten – Harald Heinrich



Diplom WirtschaftsInformatiker,
seit 1986 im Projektmanagement tätig,
*Internat. zertifizierter SeniorProjekt**Manager** (IPMA),*
*Zertifizierter Systemischer **Berater** (SySt®),*
*NLP-**Trainer** (DVNLP),*
*Gesundheits-**Coach** (IPEG),*
*Selbstständiger **Unternehmensberater,***
Lebens- und Sozialberater,
***Buch-Autor:** München, Carl Hanser Verlag 2015*
„Systemisches Projektmanagement“

Systemischer Kompass / 3D-Brille

Wir alle arbeiten, leben und denken in Systemen!



Systemisches Handeln



- **Unterschiedsbildung** zwischen: System/Umfeld, Element/Element, Element/Verhalten, Führen/Steuern, Einsatz/Leistung, verschiedenen Perspektiven.
- **Kontextabhängigkeit** berücksichtigen: bedeutet stärker davon abzusehen Personen oder Systemen Eigenschaften zuzuordnen, sondern diese mehr im Zusammenhang mit dem Kontext zu sehen.
- **Wechselwirkungen** beachten: bedeutet weniger linear-kausale Wirkungen annehmen, sondern mehr auf die im System entstehenden Muster achten.
- **Ganzheitlichkeit** zielt auf die Vollständigkeit des Systems. Wir suchen nach Elementen, die relevant für das System bzw. die Zielerreichung sind.

Systemische Methoden ... schaffen einen Mehrwert für alle!



1. **Konstruktion eines Systems**
2. **Gesamt- statt Symptom-Betrachtung**
3. **Unterschiedsbildung durch Abgrenzung, Perspektivenwechsel ...**
4. **Beachten von Wechselwirkungen und (Interpunktions-) Muster, zirkuläre Fragen, magisches Dreieck ...**
5. **Nutzen / Aufheben von Kontextüberlagerungen, Walt-Disney ...**
6. **Kurative Anwendung von systemische Prinzipien für Zusammenhalt, Differenzierung und Ausgleich ...**
7. **Haltung der Wertschätzung, Allparteilichkeit ...**

Kurative Anwendung der syst. Prinzipien



Systemische
Unternehmens-
Beratung
und Projekt-
Management

Harald Heinrich

Datum: 10.10.2019
Seite

6



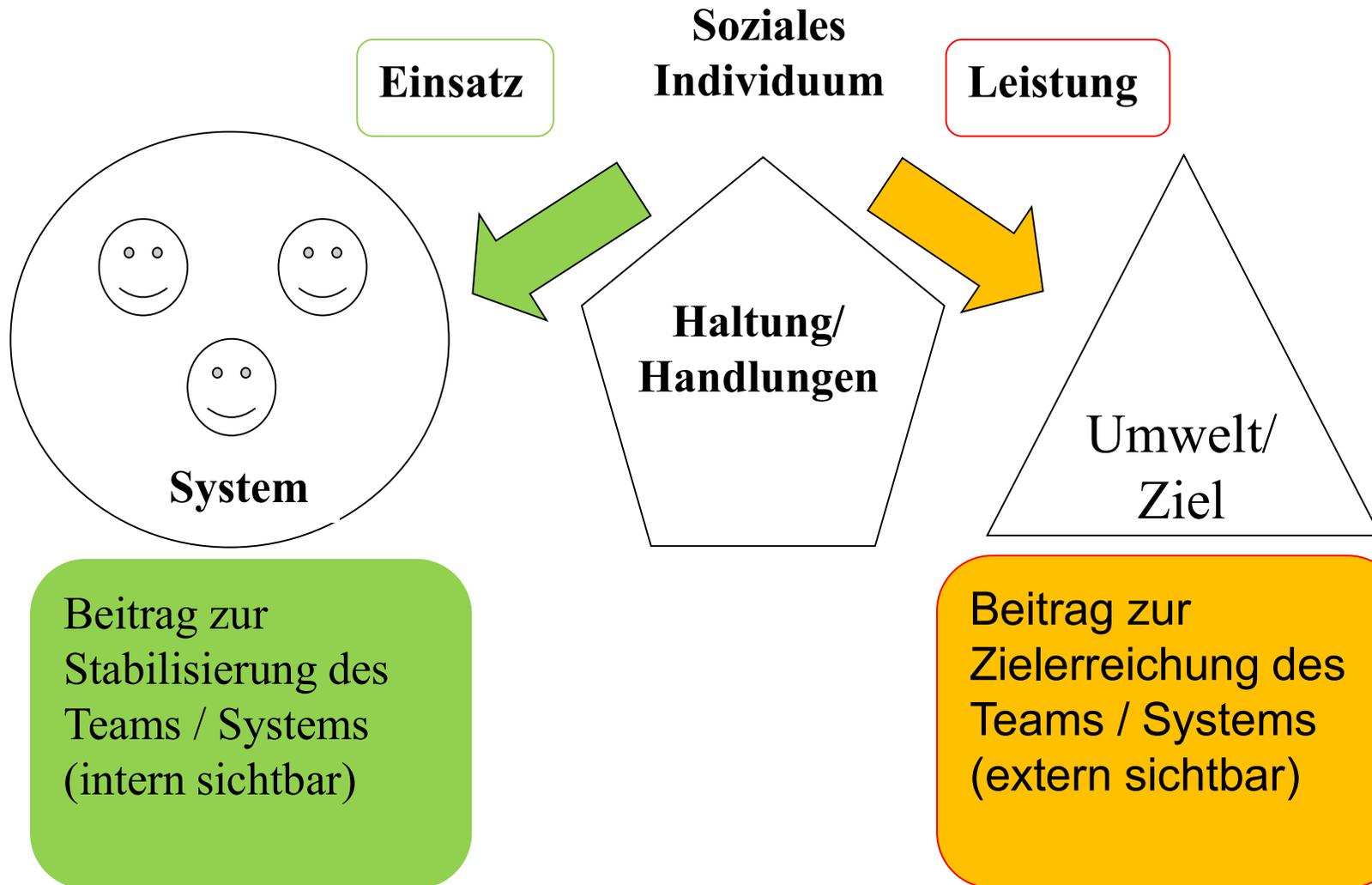
Bild 01

Wer eine Aufgabe hat gehört dazu!



- **Recht auf Nicht-Ausschluss:** Jedes Systemelement hat das Recht, nicht aus dem System ausgeschlossen zu werden.
- **Gleichwertigkeit der Zugehörigkeit:** Das Recht auf Zugehörigkeit jedes Systemelements ist gleich.
- **Direkte Zeitfolge:** Innerhalb von Systemen hat das *Frühere* Vorrang vor dem *Späteren*.
- **Inverse Zeitfolge:** *Spätere* haben vorübergehend Vorrang vor den *Früheren*.

Einsatz geht vor Leistung!



Immunkraft für stürmische Zeiten



Systemische
Unternehmens-
Beratung
und Projekt-
Management

Harald Heinrich

Datum: 10.10.2019
Seite

9



Bild 02

Hierarchien, Rangfolgen, Verantwortung, Initiative, Einflüsse



Damit Teams nicht durch innere Auseinandersetzungen geschwächt werden, ist es wichtig, dass jedes Teammitglied als solches anerkannt und wertgeschätzt wird und sein Einsatz, Leistung, Hierarchie, Funktion, Rangfolge, Initiative, Einfluss und Verantwortungsübernahme gewürdigt werden, damit sich stabilisierende Kräfte entwickeln können, um nicht durch innere Kämpfe aufgerieben zu werden.

- **Beachten von Rollen/ Funktionen / Aufgaben.**
- Beachten von Rangfolgen.
- **Würdigung der offiziellen und systemischen Hierarchie.**
- Ergreifen der Initiative und Übernahme von Verantwortung.
- Unterscheidung zwischen internen und externen Einflüssen.
Würdigung der gerechtfertigten Einflüsse.

Kompetenzvorrang



Um es Teammitgliedern zu ermöglichen, die eigenen Fähigkeiten zu entwickeln und Leistungen zu erbringen, ist es wichtig, dass diese Entwicklungen anerkannt werden, damit durch die Wertschätzung diese Leistungen verstärkt werden. Auf diese Weise werden Unterschiede zwischen Teammitglieder gefördert.

Stimmig beraten!



Ihre Beraterin und Ihr Berater

Systemische
Unternehmens-
Beratung
und Projekt-
Management

Harald Heinrich



Mag.ª Alexandra Schwendenwein

www.allesstimme.at

A + 43 650 60 74 874

D + 49 176 488 74 874

Trazerberggasse 6 / 1C / 3

1130 Wien . Austria



Harald Heinrich

www.harald-heinrich.de

+ 43 676 64 25 350

+ 49 160 700 59 60

+ 49 8063 348 33 64

... denn das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile!

Datum: 10.10.2019

Seite

13

Bild / Foto-Nachweis



- Bild 01: AdobeStock_123896310
- Bild 02: AdobeStock_153472225