



Herzlich Willkommen

zum Vortrag

„Pin Points der systemischen Beratung“

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile!

- Systeme gut beraten -
Harald Heinrich

Systemische
Unternehmens-
Beratung
und Projekt-
Management

Harald Heinrich

Datum: 13.06.2019
Seite

1

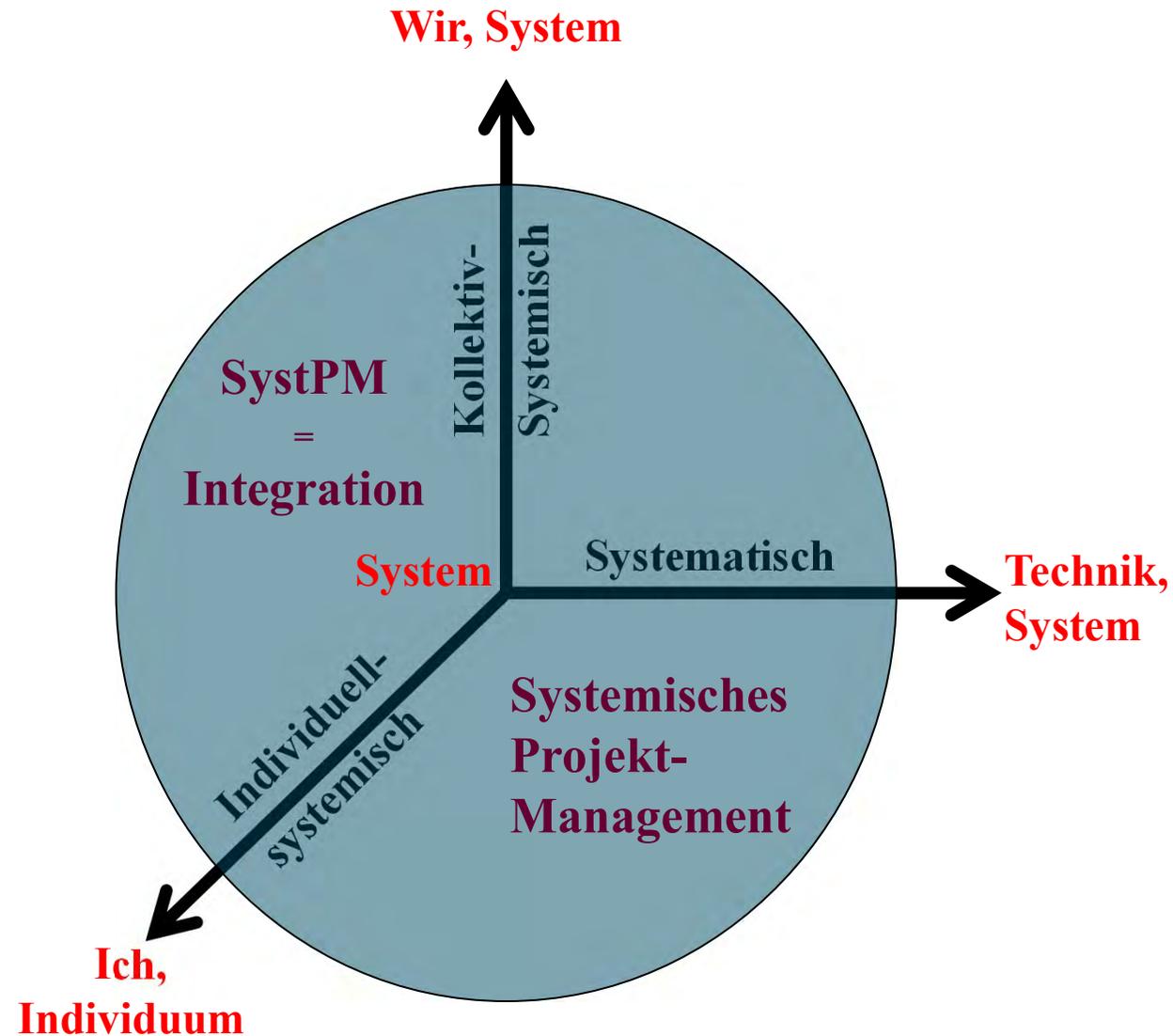
- Systeme gut beraten – Harald Heinrich



Diplom WirtschaftsInformatiker,
seit 1986 im Projektmanagement tätig,
*Internat. zertifizierter SeniorProjekt**Manager** (IPMA),*
*Zertifizierter Systemischer **Berater** (SySt®),*
*NLP-**Trainer** (DVNLP),*
*Gesundheits-**Coach** (IPEG),*
*Selbstständiger **Unternehmensberater,***
Lebens- und Sozialberater,
***Buch-Autor:** München, Carl Hanser Verlag 2015*
*„**Systemisches Projektmanagement**“*

Systemischer Kompass / 3D-Brille

Wir alle arbeiten, leben und denken in Systemen!



Systemisches Handeln

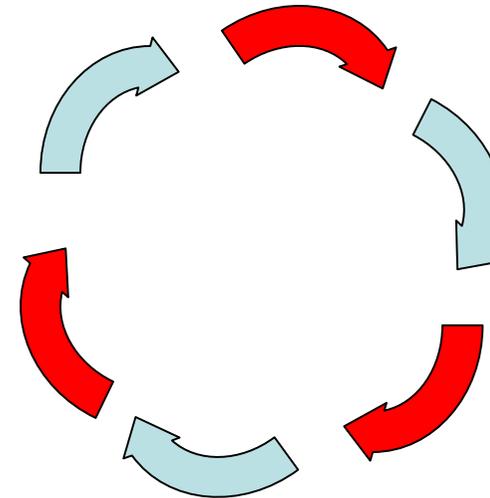


- **Unterschiedsbildung** zwischen: System/Umfeld, Element/Element, Element/Verhalten, Führen/Steuern, Einsatz/Leistung, verschiedenen Perspektiven.
- **Kontextabhängigkeit** berücksichtigen: bedeutet stärker davon abzusehen Personen oder Systemen Eigenschaften zuzuordnen, sondern diese mehr im Zusammenhang mit dem Kontext zu sehen.
- **Wechselwirkungen** beachten: bedeutet weniger linear-kausale Wirkungen annehmen, sondern mehr auf die im System entstehenden Muster achten.
- **Ganzheitlichkeit** zielt auf die Vollständigkeit des Systems. Wir suchen nach Elementen, die relevant für das System bzw. die Zielerreichung sind.

Erhöhen/ Kürzen Budget

PL erhöht \rightarrow GF kürzt

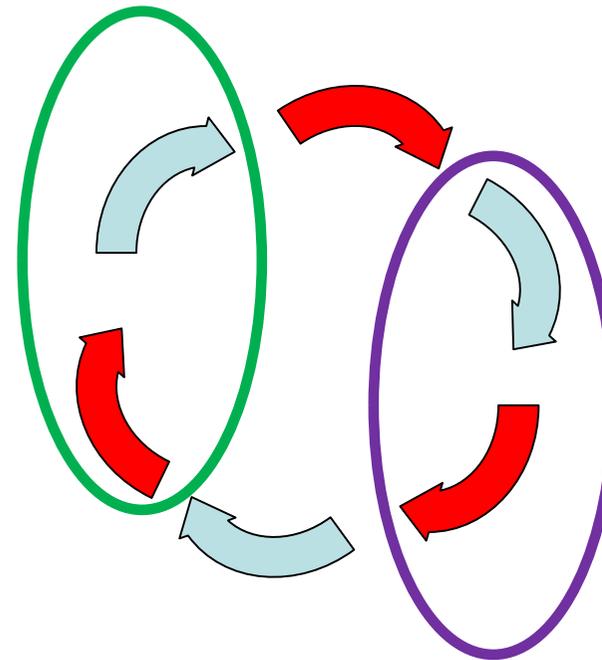
GF kürzt \rightarrow PL erhöht



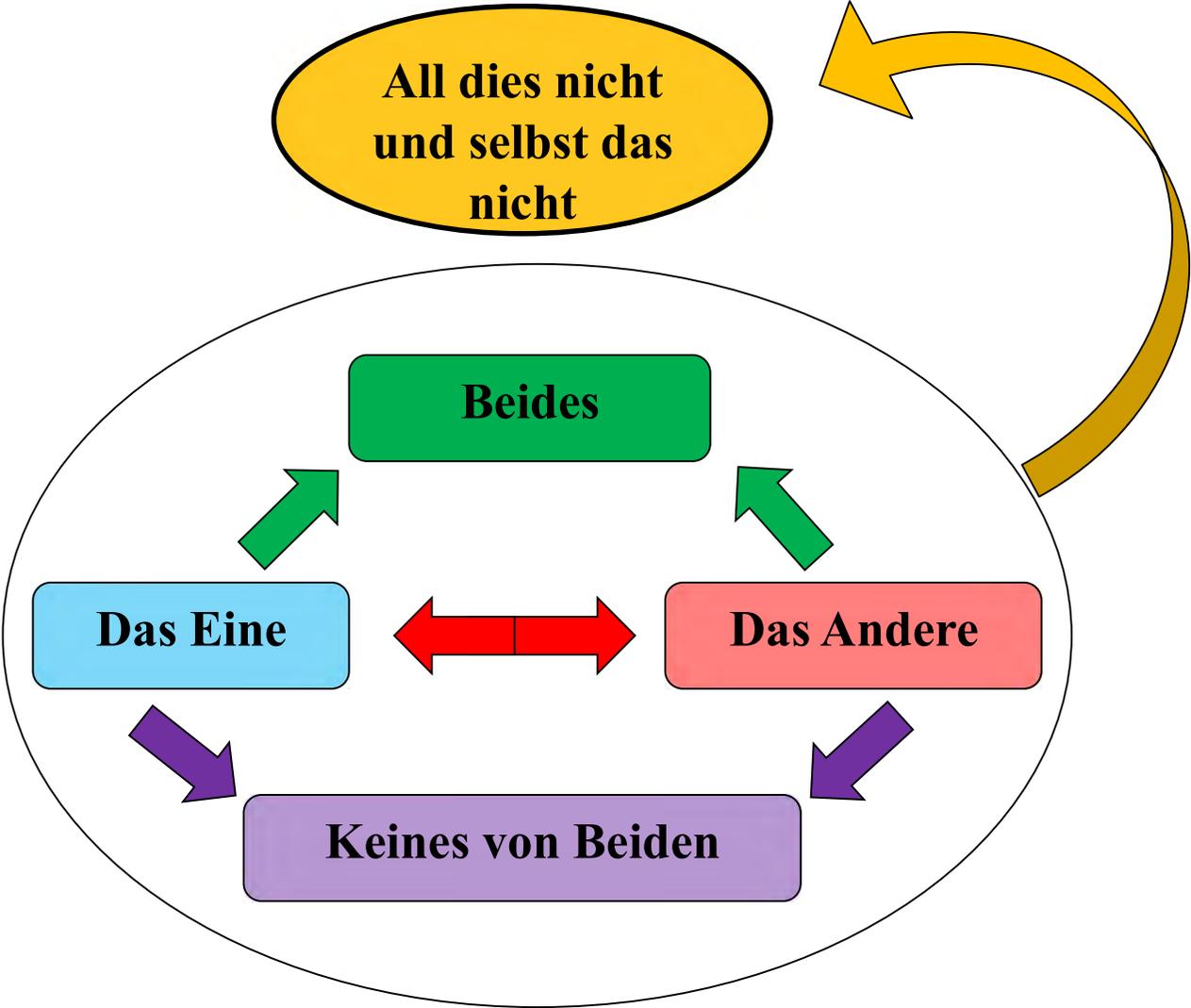
Erhöhen/ Kürzen Budget

PL erhöht \rightarrow GF kürzt

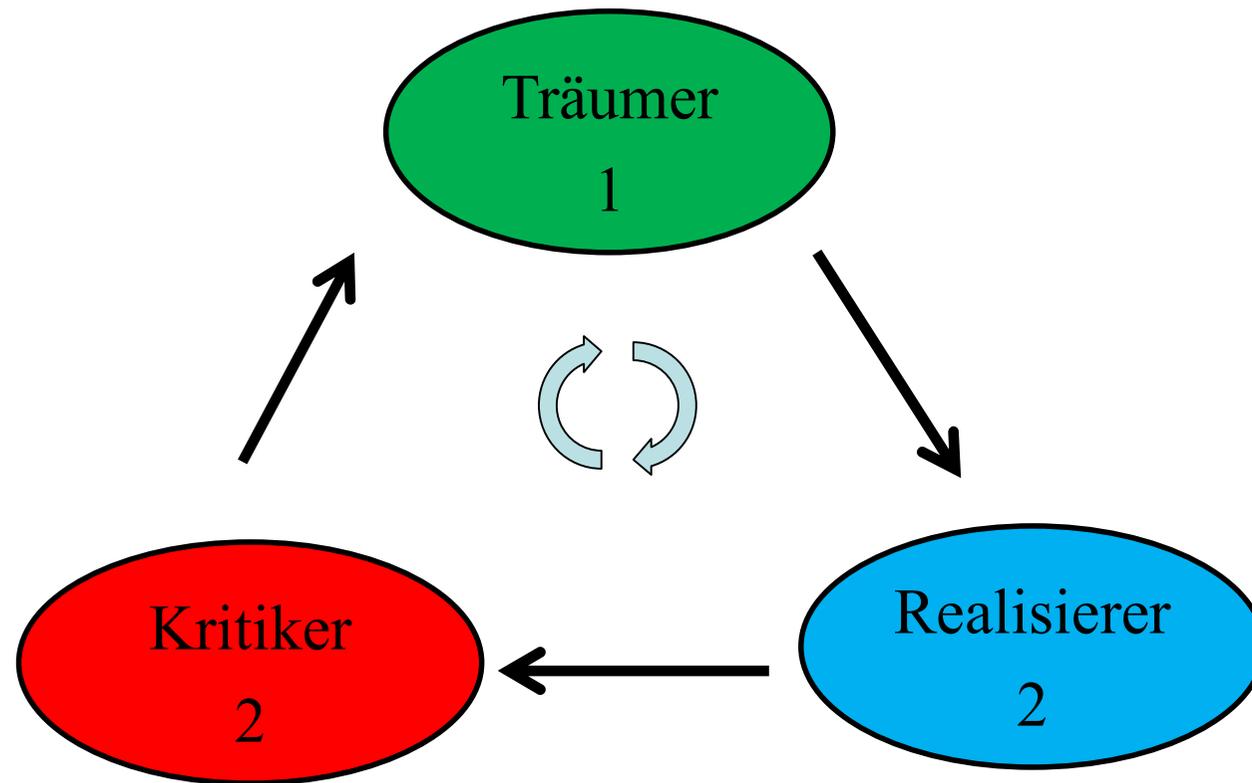
GF kürzt \rightarrow PL erhöht



Tetralemma



Walt Disney-Tool



Systemische Methoden ... schaffen einen Mehrwert für alle!



- Konstruktion eines Systems
- Gesamt- statt Symptom-Betrachtung
- Unterschiedsbildung durch Abgrenzung, Perspektivenwechsel ...
- Beachten von Wechselwirkungen und (Interpunktions-) Muster, zirkuläre Fragen, magisches Dreieck ...
- Nutzen / Aufheben von Kontextüberlagerungen, Walt-Disney ...
- Kurative Anwendung von systemische Prinzipien für Zusammenhalt, Differenzierung und Ausgleich ...
- Haltung der Wertschätzung, Allparteilichkeit ...

Orientierung



Without the right attitude it's not even a good technique!

Hinter jedem Verhalten steckt eine positive Absicht!

Handle so, das die Handlungsoptionen vermehrt werden!

*Menschen orientieren sich an ihren kognitiven Landkarten,
ihrem „Modell der Welt“ und nicht an der Welt selbst!*

*Jedes Gefühl ist Ausdruck eines erfüllten oder nicht
erfüllten Bedürfnisses.*

*Wenn das was du tust nicht funktioniert, mache etwas
anderes!*

Vorteile der Anwendung von SystPM



SystPM gibt Ihnen Tools an die Hand, die Ihnen in jeder Situation wertvolle Dienste leisten werden:

- Sie lernen **in Systemen statt in Symptomen zu denken**. Ein Problem wird **ganzheitlich** im Zusammenhang mit allen beeinflussenden Faktoren betrachtet.
- Sie erkennen **den Unterschied, der einen Unterschied macht!** Sind die Projektgrenzen klar? Reiben sich Mitarbeiter in Rollenkonflikten auf? Wird zwischen Person und Verhalten unterschieden? Wirken verschiedene Hierarchien? Wer steuert? Wer führt? Wird Einsatz gewürdigt oder nur Leistung?
- Sie betrachten Fähigkeiten und Verhalten anderer Personen im **Zusammenhang mit dem Kontext**. Sie prüfen, unter welchen Bedingungen die erwünschten Fähigkeiten am ehesten gefördert werden.
- Sie blicken aus der Metaperspektive auf **Wechselwirkungen** und dabei entstehende Muster. Aus implizitem Systemwissen entwickeln Sie konstruktive Strategien.

Meine Fragen an Sie



- **Welche für Sie nützlichsten Informationen, nehmen Sie heute mit / haben Sie von dem Vortrag mitgenommen?**
- **Welche Fragen aus Ihrem eigenem Kontext, würden Sie gerne mit „systemischen Methoden“ lösen?**
- **Kennen Sie Situationen, in denen Sie gerne die Verhaltensmuster der Systemelemente näher betrachten würden und welche wären das?**
- **Was würden Sie gerne noch wissen, damit Sie das Thema vertiefen können?**

Stimmig beraten!



Ihre Beraterin und Ihr Berater



Mag.ª Alexandra Schwendenwein

www.allesstimme.at

A + 43 650 60 74 874

D + 49 176 488 74 874

Trazerberggasse 6 / 1C / 3

1130 Wien . Austria



Harald Heinrich

www.harald-heinrich.de

+ 43 676 64 25 350

+ 49 160 700 59 60

+ 49 8063 348 33 64

... denn das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile!