

Krisenmanagement aus systemischer Sicht

von

Niki Harramach

März/April/Mai 2021

Krisenmanagement

Tipp 1: Situationsadäquat entscheiden!

Heißt in Krisen oft rasch.

Rasch heißt oft riskant.

Aber immer Risiko-Resultat-Balance prognostizieren!

Krisenmanagement

Tipp 2: Motivation durch Sinnhaftigkeit

Sinnhaftigkeit entsteht durch Verstehen

(das muss nicht Zustimmung heißen)!

Daher: Transparenz der Entscheidungsgrundlagen!

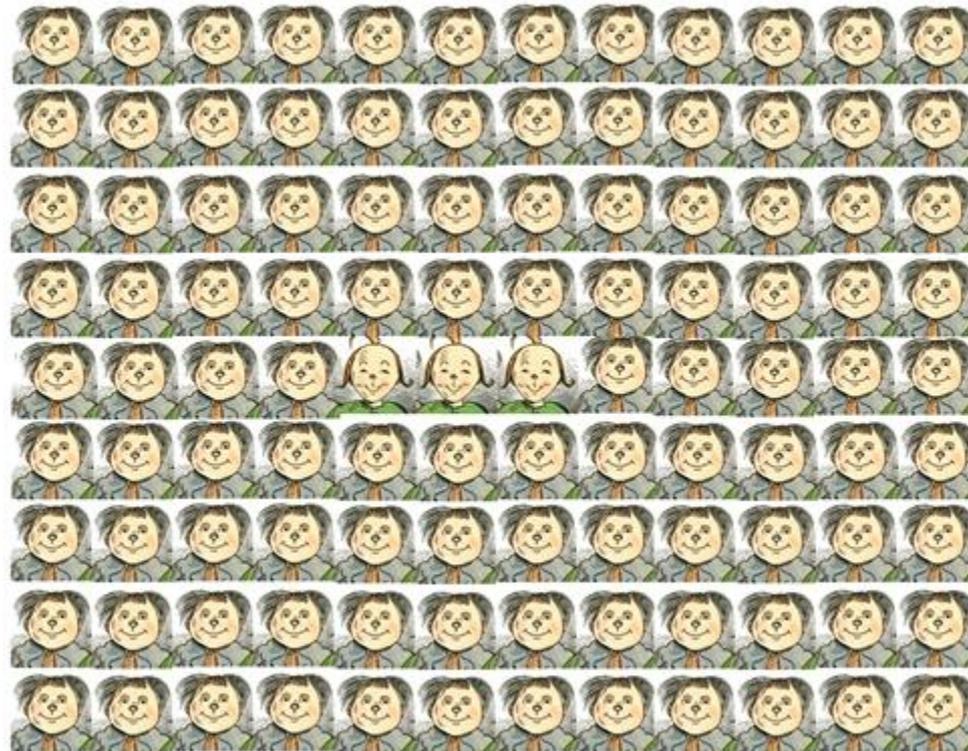
→ Keine Angst vor dem/der „kleinen Maxi“

(Zumal sich er-folgreiche Führung

nur durch Ge-Folgschaft zeigt.)



Krisenmanagement



Krisenmanagement

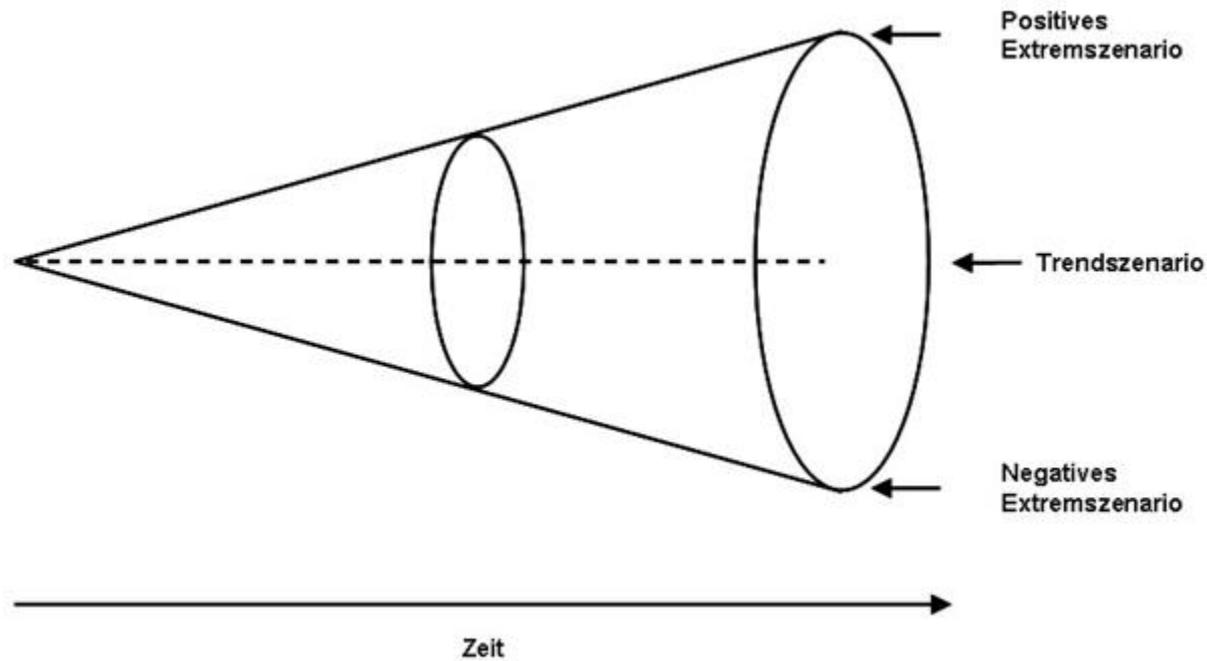
Tipp 3: Nicht nur mit dem Rückspiegel fahren!

Blick nach vorne!

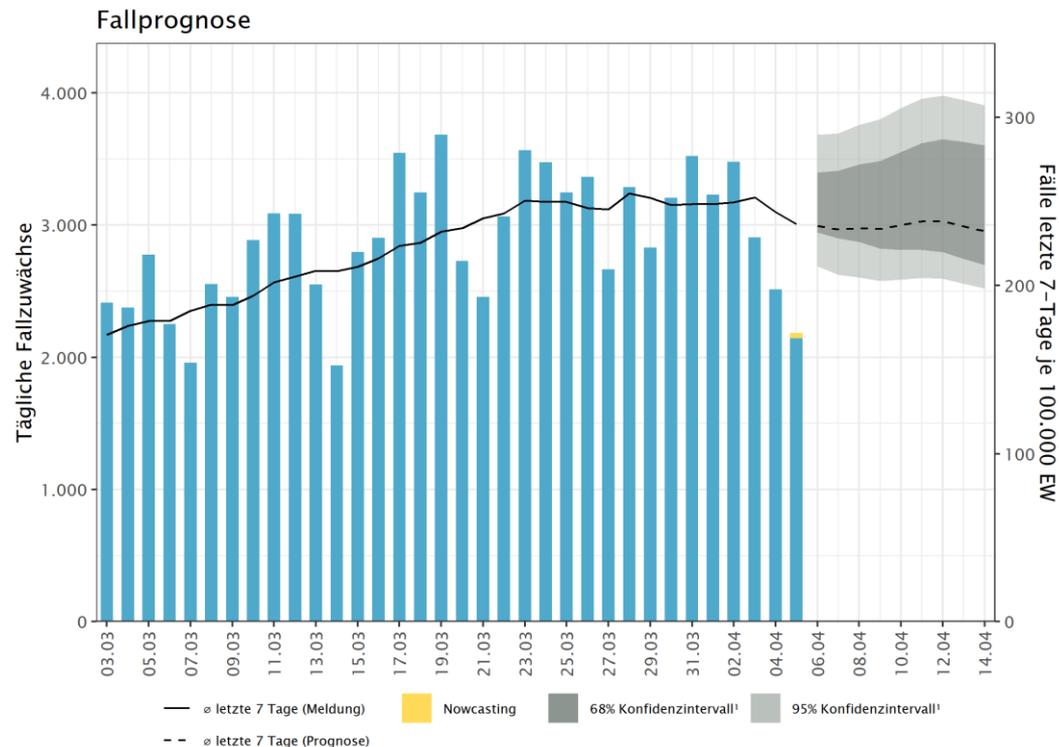
Nur Zukunfts-Szenarien helfen,

nicht die Wetterprognose von gestern!

Krisenmanagement

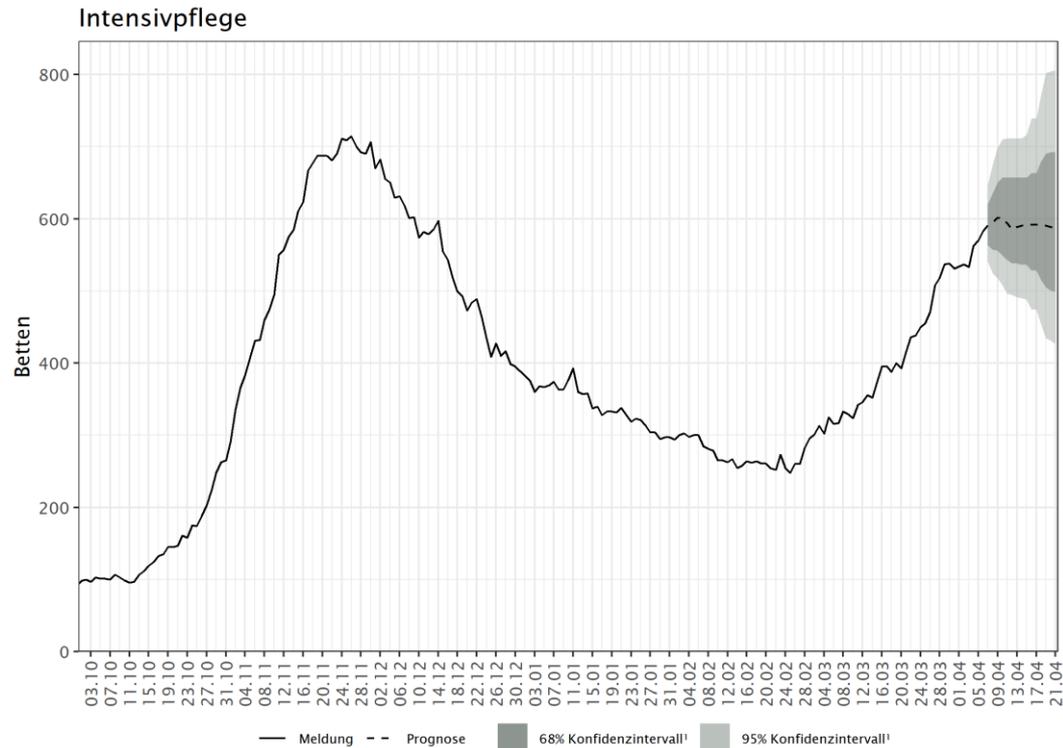


Krisenmanagement



Quelle: EMS, Datenstand 07.04.2021 10:05, ¹ basierend auf den historischen Abweichungen der Fallprognose

Krisenmanagement



¹ basierend auf den historischen Abweichungen der Belagsprognose

Krisenmanagement

Szenariotechnik

Anm.: Nachfolgende Folien sollen nur die Schritte professioneller Szenariotechnik auf Basis eines Sensitivitätsmodells nach Frederic Vester aus den 1970ern(!) zeigen. Die darin verwendeten Daten sind von mir als Beispiel erfunden. Die echten Daten sind mir nicht bekannt.

Krisenmanagement

Sensitivitätsmodell/Szenarien

Schritt 1: Parameter des Problems listen.

Schritt 2: Wechselseitigkeiten definieren.

Schritt 3: Mögliche Entwicklungen eingeben.

Schritt 4: Szenarien errechnen.

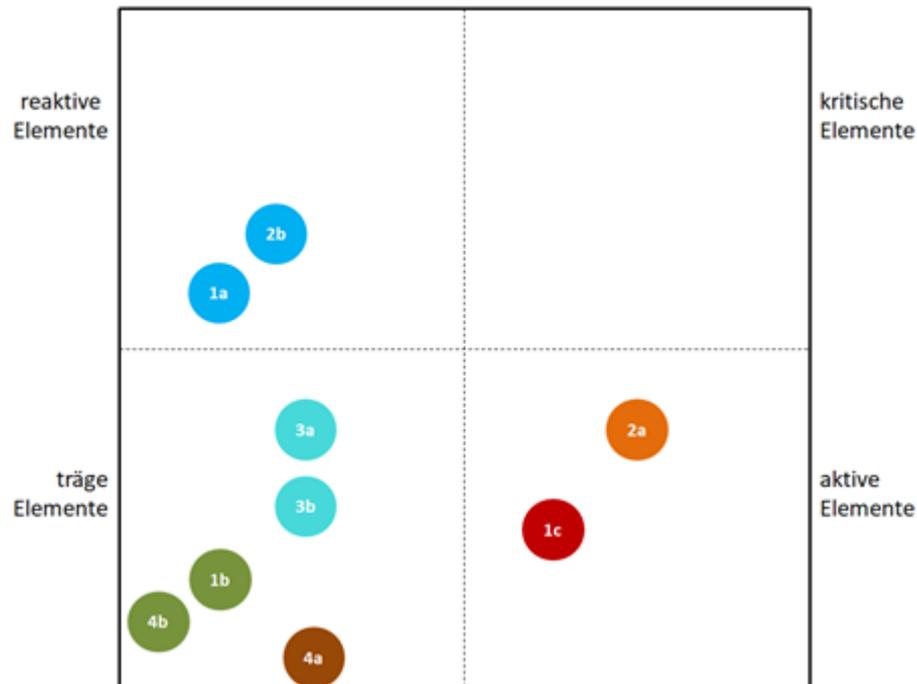
Krisenmanagement

Parameter Listung

- 1 Gesundheit**
 - a Inzidenzen (Neuinfektionen, Bettenbelegung, Todesfälle, ...)
 - b Verhütung (Genesung, Impfung, Test, ...)
 - c politische Regeln (Lockdown, Quarantäne, Abstand, ...)
- 2 Ökonomie**
 - a Wirtschaft (Insolvenzen, ...)
 - b Staat (Zuschüsse, ...)
- 3 Psychosozial**
 - a psychisch (Krankheit, Belastung, Proteste, ...)
 - b sozial (Arbeit, Einkommen, ...)
- 4 Bildung**
 - a Ressourcen (Personal, Digitalisierung, ...)
 - b Verlust (versäumte Qualifikationen, Nachholbedarf, ...)

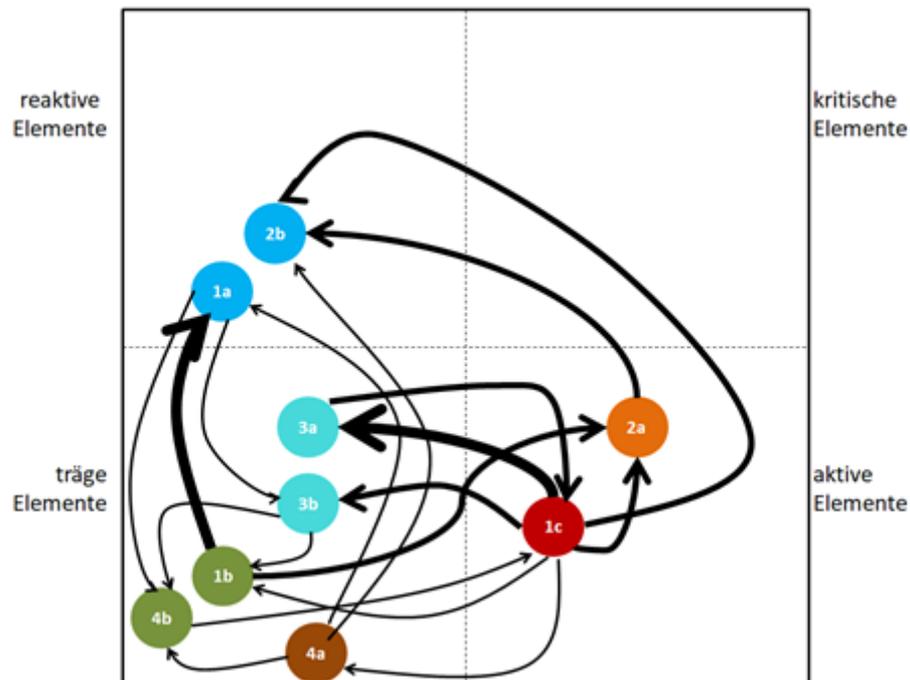
Krisenmanagement

Parameter Grafik



Krisenmanagement

Wechselseitigkeiten

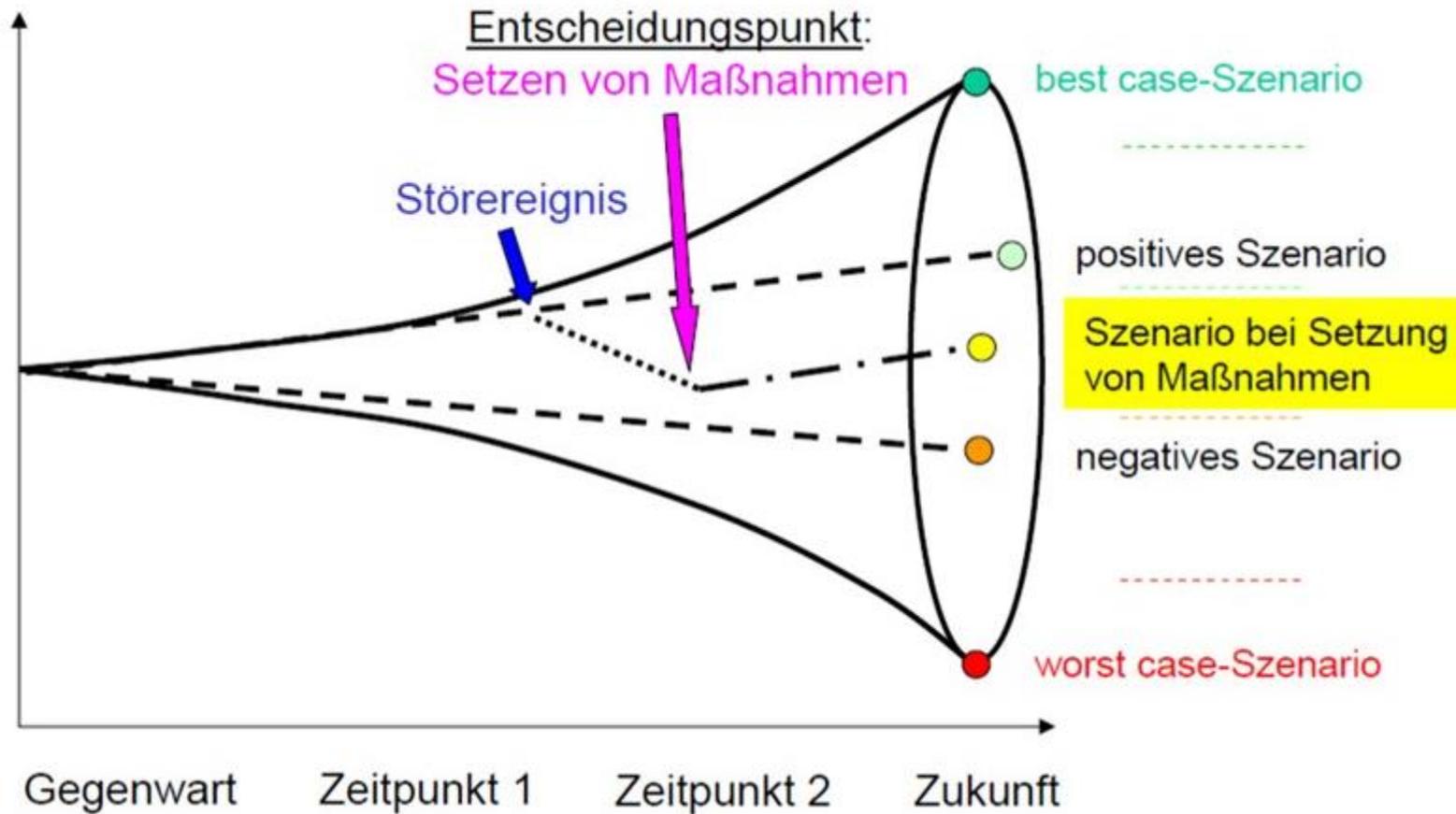


Krisenmanagement

Szenarien errechnen

- 1. All diese Schritte sind aufwendig und von Experten durchzuführen.*
- 2. Den Adressaten sollten aber nur die Ergebnisse in Form von 3-4 einfach dargestellten Szenarien zur Verfügung gestellt werden!*

Anm.: Es folgt bloß eine schematische Darstellung des Szenariotrichters. Eine konkrete Ausrechnung kann ich nicht leisten.



Krisenmanagement

Tipp 4: Konzertierte Führung!

→ Alle ziehen an einem Strang
(und zwar in dieselbe Richtung)!

Krisenmanagement

Tipp 5: KOKO-Prinzip!

KOoperation oder KONflikt je nach dem, ob

Null-Summen-Spiel oder Nicht-Null-Summen-Spiel

Balance zwischen Sub- und Gesamtoptimierung!

Krisenmanagement

Tipp 6: Keine Überregulierung!

**Keine Misstrauenskultur, weil
schlechtes Kosten-Nutzenverhältnis!**

„Wer schnell hilft, hilft doppelt.“

Krisenmanagement

Tipp 7: Klare Konsequenzen

Einfache klare Regeln mit verständlichen
positiven und negativen Konsequenzen,
die konsequent vollzogen werden.

*(Siehe Elinor Ostrom, Die Tragik der Allmende,
Wirtschaftsnobelpreis 2009)*

Krisenmanagement

Zusammenfassung Harramach

TIPP 1: Situationsadäquat entscheiden

TIPP 2: Motivation durch Sinnhaftigkeit des Tuns

TIPP 3: Nicht nur mit dem Rückspiegel fahren

TIPP 4: Konzertierte Führung

TIPP 5: KOKO-Prinzip

TIPP 6: Keine Überregulierung

TIPP 7: Klare Konsequenzen

Vielleicht könnte am Ende sogar die Politik von Unternehmen einiges über erfolgreiches Krisenmanagement lernen?!

Krisenmanagement

**Ich wünsche viel Erfolg bei der Umsetzung,
freue mich auf die folgende Diskussion
und stehe auch weiterhin zur Verfügung.**

Prof. Dr. R. Niki Harramach

M: office@harramach.com

T: +43 664/302 72 05

www.harramach.com