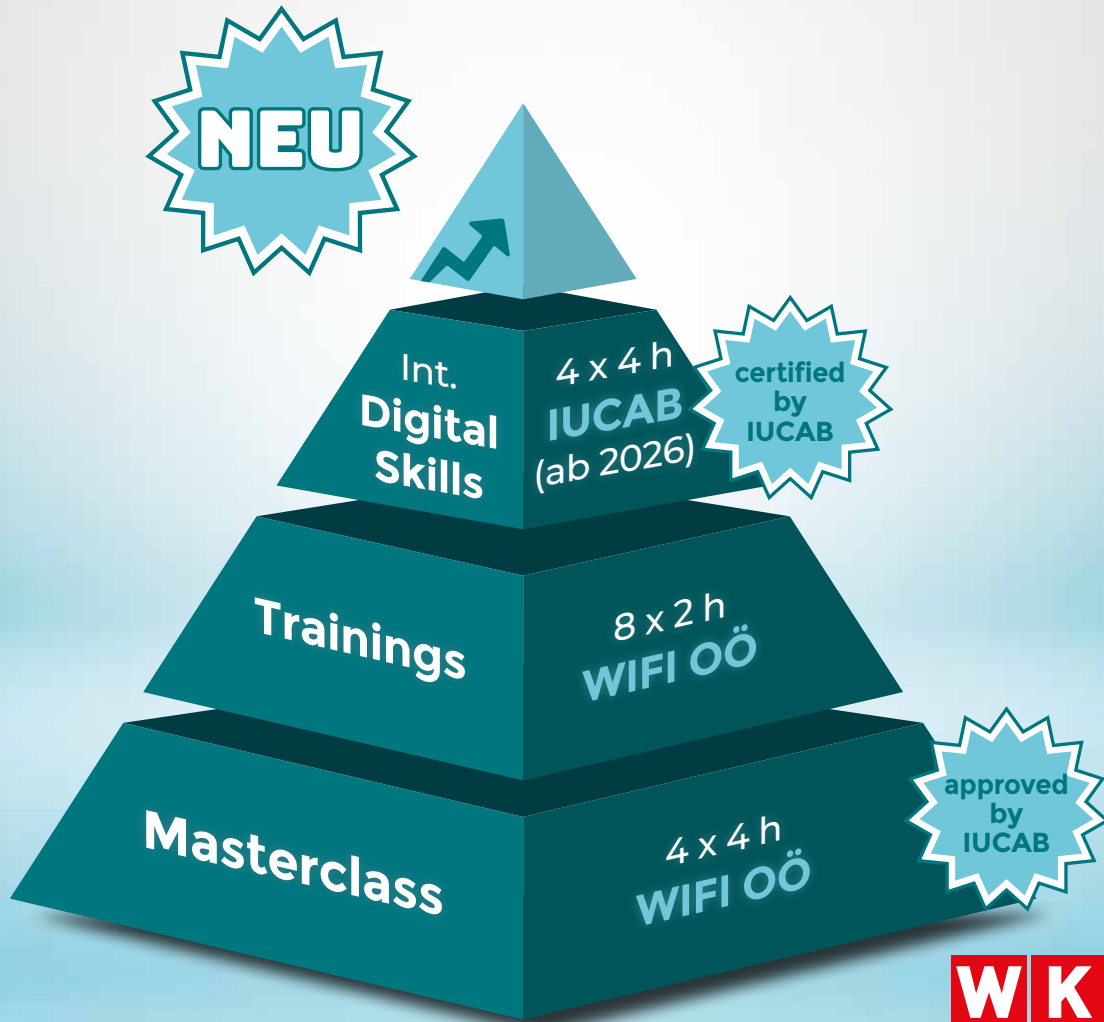




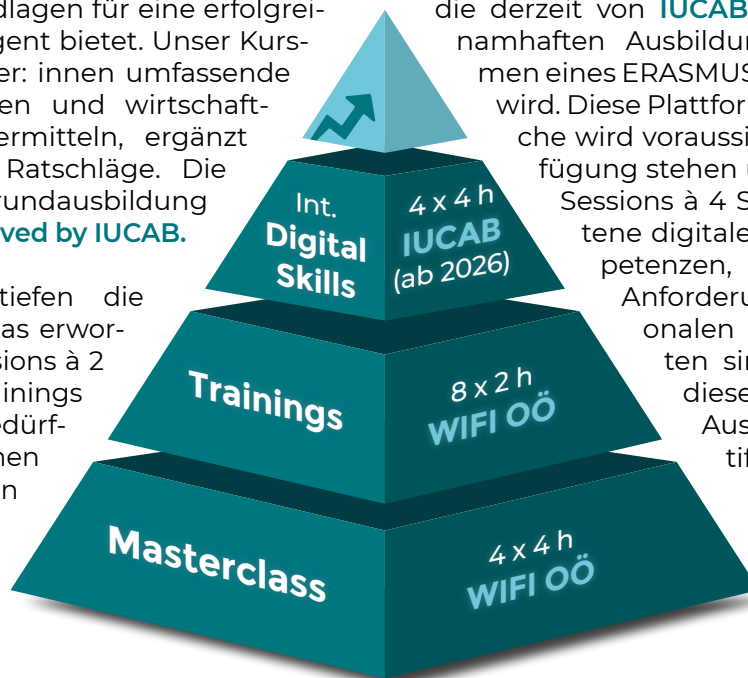
ONLINE SALES AGENTS ACADEMY



Die **ONLINE SALES AGENTS ACADEMY** bietet ein einzigartiges, mehrstufiges Ausbildungsprogramm, das umfassende berufliche Kompetenzen vermittelt. Dieses innovative Bildungsangebot wurde in Zusammenarbeit des **Landesgremium OÖ der Handelsagenten** und des **WKO-Bundesgremium der Handelsagenten** entwickelt und entspricht den internationalen Standards des **internationalen Dachverbandes der Handelsagenten IUCAB**.

Den Einstieg bildet die **Sales Agents Masterclass**, die als Grundausbildung in vier Sessions à 4 Stunden alle wichtigen Grundlagen für eine erfolgreiche Tätigkeit als Sales Agent bietet. Unser Kursziel ist es, den Teilnehmer: innen umfassende Kenntnisse in rechtlichen und wirtschaftlichen Bereichen zu vermitteln, ergänzt durch praxisorientierte Ratschläge. Die Absolventen dieser Grundausbildung erhalten Zertifikate **approved by IUCAB**.

Darauf aufbauend vertiefen die **Sales Agents Trainings** das erworbene Wissen in acht Sessions à 2 Stunden weiter. Diese Trainings sind individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer: innen abgestimmt und bieten spezialisierte praxisbezogene Inhalte, die für den beruflichen Erfolg entscheidend sind.



Die Spitze der Ausbildung wird eine eLearning-Plattform **International Digital Skills** bilden, die derzeit von **IUCAB** in Kooperation mit namhaften Ausbildungsstätten im Rahmen eines ERASMUS Projektes konzipiert wird. Diese Plattform in englischer Sprache wird voraussichtlich 2026 zur Verfügung stehen und vermittelt in vier Sessions à 4 Stunden fortgeschrittene digitale und fachliche Kompetenzen, die speziell auf die Anforderungen des internationalen Marktes zugeschnitten sind. Die Absolventen dieser internationalen Ausbildung werden Zertifikate **certified by IUCAB** erhalten.



So bietet die Online Sales Agents Academy eine komplette, strukturierte Weiterbildung, die von der Grundausbildung bis hin zu internationalen Qualifikationen reicht und die Teilnehmer optimal auf (inter-)nationale Märkte vorbereitet.

Für die Teilnahme an den Seminaren der Sales Agents Academy sammeln Sie Fähigkeitsstunden (SH = Skill Hours). Ab einer bestimmten Anzahl werden Sie mit einem entsprechenden **Sales Agents Award** bei der **Sales Agents Gala** im November 2025 in Oberösterreich ausgezeichnet.

- **Gold-Award:**
ab 36 SH (75 %) ab 2026
- **Silver-Award:**
ab 24 SH (50 %)
- **Bronze-Award:**
ab 16 SH (33 %)

Hier finden Sie eine Übersicht der für **2025** geplanten Termine:

Module	Thema	Termin	
Sales Agents Masterclass - Modul I	Rechtliche Rahmenbedingungen für Sales Agents	Mo, 20.01.2025:	16.30 - 20.00
Sales Agents Masterclass - Modul II	Steuern und Rechtsformwahl für Sales Agents	Mo, 24.02.2025:	16.30 - 21.00
Sales Agents Masterclass - Modul III/I	Kunden gewinnen mit Social Media und Künstlicher Intelligenz	Mi, 26.03.2025:	17.00 - 21.00
Sales Agents Masterclass - Modul III/II	Wirksame Verhandlungsführung	Mo, 07.04.2025:	17.00 - 21.00
Sales Agents Training I	KI-Praxisworkshop in der WKOÖ – Effiziente Lösungen für Ihr Unternehmen	Mo, 03.02.2025:	09.00 - 16.00
Sales Agents Training II	Maximale Kundenbindung: Mit CRM- und KI-Lösungen zum Erfolg	Mo, 28.04.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training III	Rechtsanwendung in der Praxis: Vertragsrecht, Ausgleichsanspruch, Buchauszug	Mo, 19.05.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training IV	Hochwertige Videos & Fotos für Social Media: Profi-Content mit dem Smartphone erstellen und optimieren	Mo, 16.06.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training V	Beschwerdemanagement als Geheimwaffe: So verwandeln Sie Reklamationen in treue Kunden und steigern Ihren Umsatz mit Up- & Cross-Selling!	Mo, 07.07.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training VI	Effektive Gesprächsführung: Präsentation, Einwandbehandlung & digitale Kommunikation	Mo, 15.09.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training VII	Betriebswirtschaft & Rechnungswesen: Kalkulation und Strategien zur Gewinn- und Liquiditätssteigerung	Mo, 06.10.2025:	17.00 - 19.00
Sales Agents Training VIII	Profi-Buchhaltung leicht gemacht: Experten-Tipps für Ihre Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	Mo, 20.10.2025:	17.00 - 19.00



Wissen ist Macht!

In einer zunehmend komplexen und wettbewerbsorientierten Wirtschaft ist eine fundierte Ausbildung unverzichtbar.

Das Modulsystem der Sales Agents Academy vermittelt Handelsagenten das nötige Fachwissen und die praktischen Fähigkeiten, um erfolgreich und nachhaltig zu agieren. Entscheiden Sie selbst, welches Aufbaumodul Sie wählen.

Stärken Sie Ihre persönliche Kompetenz und Ihre Sachkunde. Es stärkt langfristig ihr Selbstvertrauen, hilft so bessere Kundenbeziehungen aufzubauen und fördert generell das Vertrauen in unsere Berufsgruppe.

KommR Fidelio Rupprecht

Obmann

**Anmeldung und
weitere Informationen:**



Teilnahmegebühren:

Sales Agents Masterclass:

Der Normalpreis für jedes Modul beträgt 109 Euro inkl. Seminarunterlagen

Sales Agents Trainings:

Der Normalpreis für jedes Modul beträgt 69 Euro inkl. Seminarunterlagen

Die Teilnahme an den einzelnen Kursen wird mit einer Förderung in Höhe von max. 1.500 Euro pro Jahr und Mitgliedschaft durch das Landesgremium Wien der Handelsagenten über die „Akademie des Wiener Handels“ unterstützt.

Die „Sales Agents Academy“ finden Sie im Kursangebot (im Suchfeld „Sales Agents Academy“ eingeben) auf der Webseite der „Akademie des Wiener Handels“ mit einer schrittweisen Anleitung, wie Sie zur Förderung gelangen.



Landesgremium Wien der Handelsagenten

Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien | T +43 1 51450 3268
E handelsagenten@wkw.at | [W wkw.at/wien/handelsagenten](http://wkw.at/wien/handelsagenten)

IMPRESSUM:

Wirtschaftskammer Wien, Landesgremium Wien der Handelsagenten | 1020 Wien, Straße der Wiener Wirtschaft 1
HERSTELLER,- ORT: DER DRUCKOPTIMIERER, 1150 Wien | GRAFIK: EA-DESIGN Elfriede Abt, 4600 Wels
FOTO: Foto Weinwurm