

Das waren die EuroSkills 2021 - Impressionen vom Wettbewerb „Retail Sales“



euroskills
Graz 2021

EUROSKILLS
DIE EUROPAMEISTERSCHAFT DER BERUFE

22.-26. SEPTEMBER 2021
IN DER STEIERMARK

Gefördert von:

WKO  **Bundesministerium**
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

 **Das Land**
Steiermark

Gesponsert von:

GRAZ **DMG MORI** **FESTO**  **WÜRTH** **EMCO** **FANUC**

EUROSKILLS 2021 in Graz



Gingen für den österreichischen Handel an den Start:

Julia Grabner, 22, Hochzeits- und Modehaus Steinecker in Randegg

Florian Hiebl, 24, Skiworld Holzner, Obertauern



EUROSKILLS 2021 in Graz - Allgemeine Impressionen



EUROSKILLS 2021 in Graz - Allgemeine Impressionen



EUROSKILLS 2021 in Graz - Allgemeine Impressionen

HP11

**VERKAUF /
RETAIL SALES**

MEHR
ZUM BERUF
MORE ABOUT
THE JOB

Um was geht's?

Verkäufer arbeiten in Einzelhandelsunternehmen oder in Filialen von Einzelhandelsketten. Sie übernehmen dort in der Regel eine Vielzahl von Aufgaben. Sie bestellen Waren, übernehmen Lieferungen und sorgen für deren fachgerechte Lagerung bzw. Präsentation im Verkaufsraum. Außerdem führen sie verkaufsfördernde Maßnahmen durch, z.B. dekorieren sie das Geschäftslokal passend zu den jahreszeitlichen Besonderheiten (Weihnachten, Ostern). Beim Verkauf der Waren beraten sie die Kundinnen und Kunden und wickeln den Zahlungsverkehr ab. Die anfallenden betriebswirtschaftlichen Tätigkeiten erledigen sie mithilfe von fach einschlägigen Softwareprogrammen.

Verkäufer arbeiten im Team mit ihren Kollegen und haben Kontakt zu Fachkräften aus anderen Abteilungen (z.B. Lagerhaltung, Rechnungswesen) sowie zu ihren Kunden.

What is it about?

Retail sales assistants are employed in retail businesses or in branches of retail chains. They order goods, take care of deliveries and ensure that the products are correctly stored or displayed in the sales room. They also carry out sales promotion measures, e.g. by decorating the shop in keeping with the season. When conducting sales, they advise customers and handle payments. They perform necessary business activities as and when required with the help of relevant software programmes.

Retail sales assistants work in a team with their colleagues and are in contact with managers from other departments (e.g. warehousing, accounts) and with their customers.



EUROSKILLS 2021 in Graz - Allgemeine Impressionen



EUROSKILLS 2021 in Graz - Allgemeine Impressionen



EUROSKILLS 2021 in Graz -Try a Skill Area des Handels



Neben der Wettbewerbsbühne befand sich die Try a Skill Area des Handels. An diesem Stand haben die KollegInnen aus der WK Steiermark versucht den vielen BesucherInnen eine Lehre im Handel schmackhaft zu machen. Während es beim lustigen Buzzerspiel Kleinigkeiten zu gewinnen gab, lockte das Snapchat-Gewinnspiel mit einem Samsung Galaxy Handy!

EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Try a Skill Area des Handels



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Buzzer-Spiel



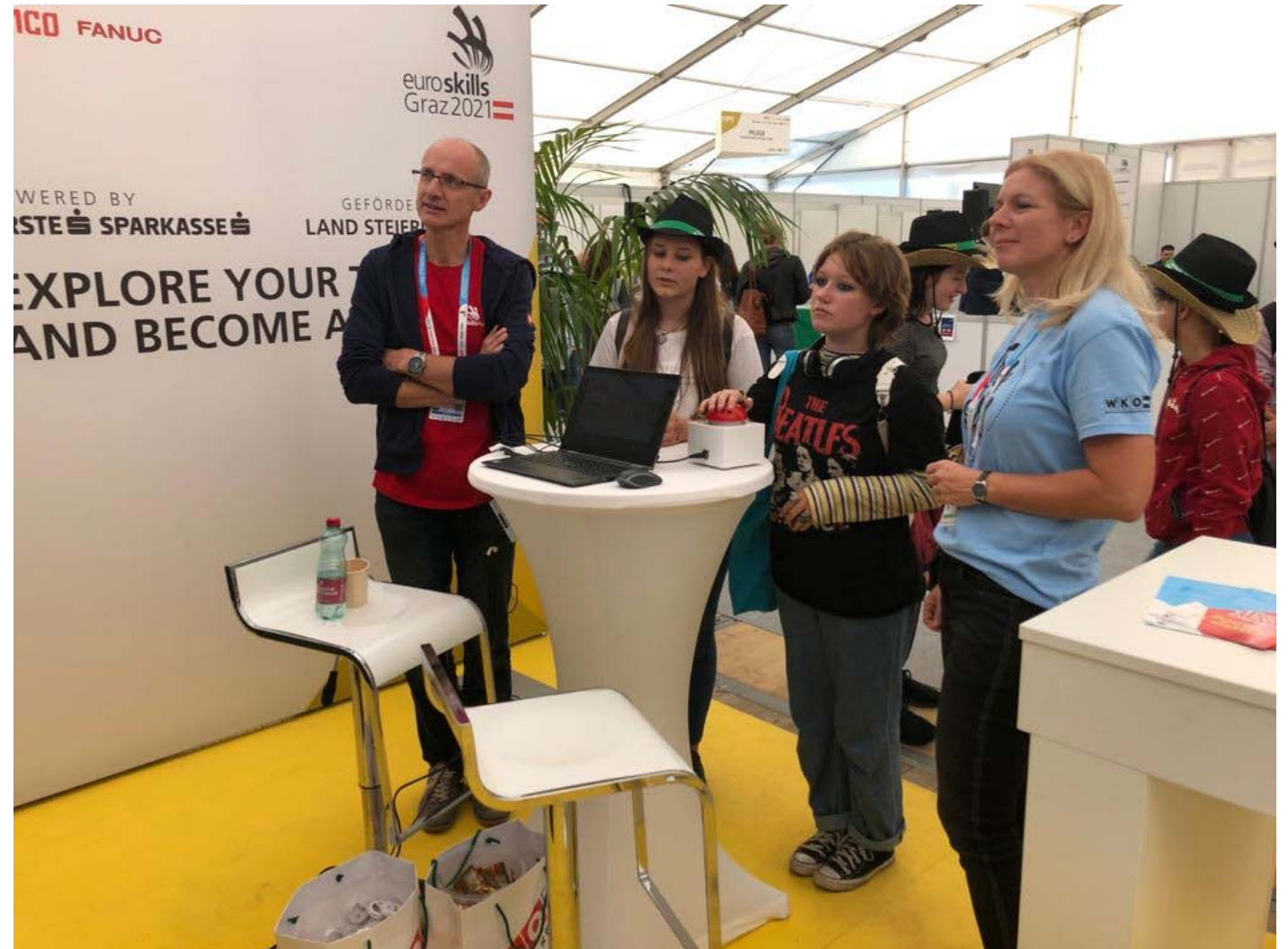
EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Buzzer-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Buzzer-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Buzzer-Spiel



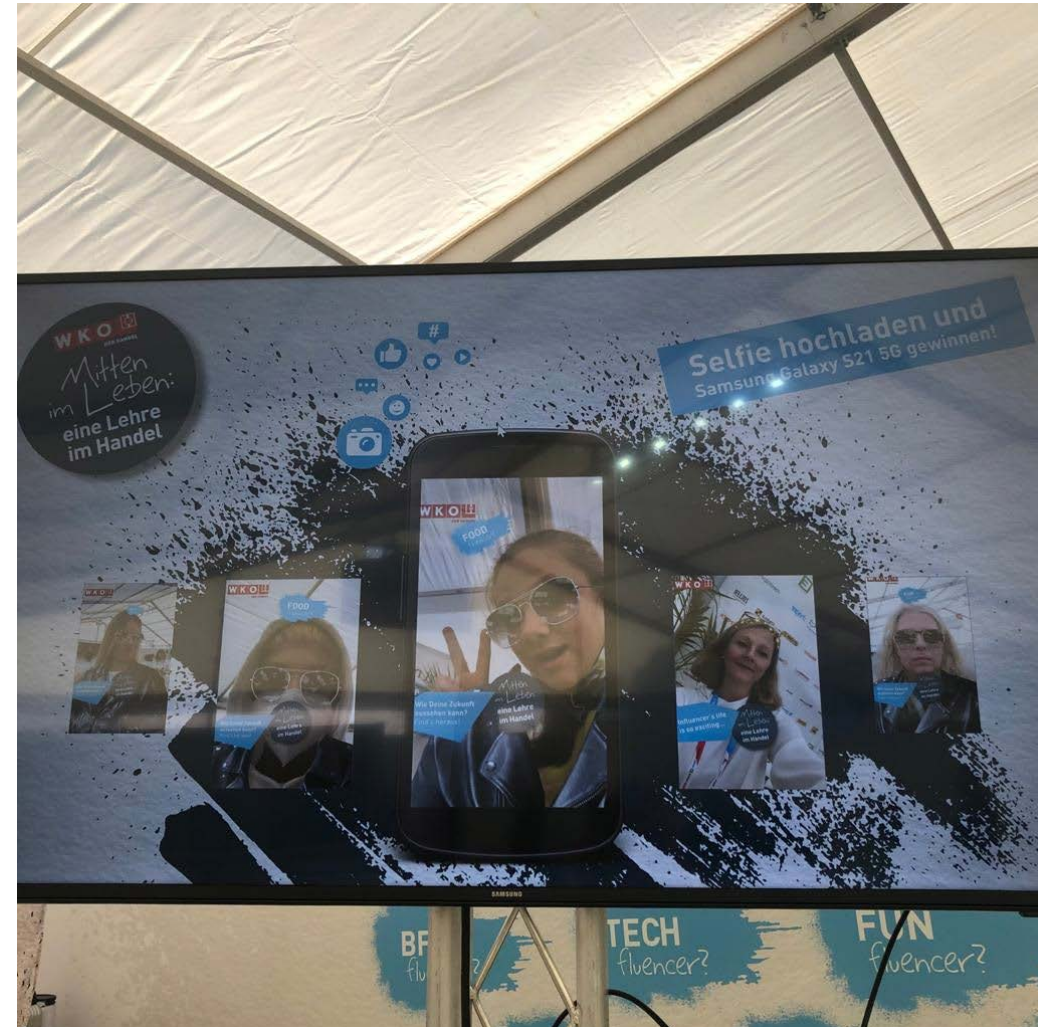
EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Buzzer-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



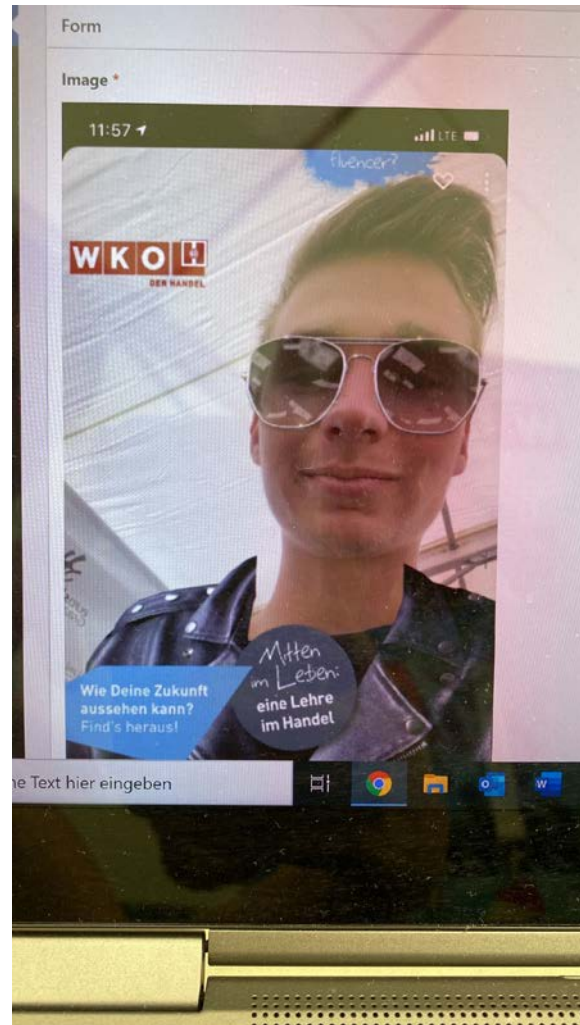
EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



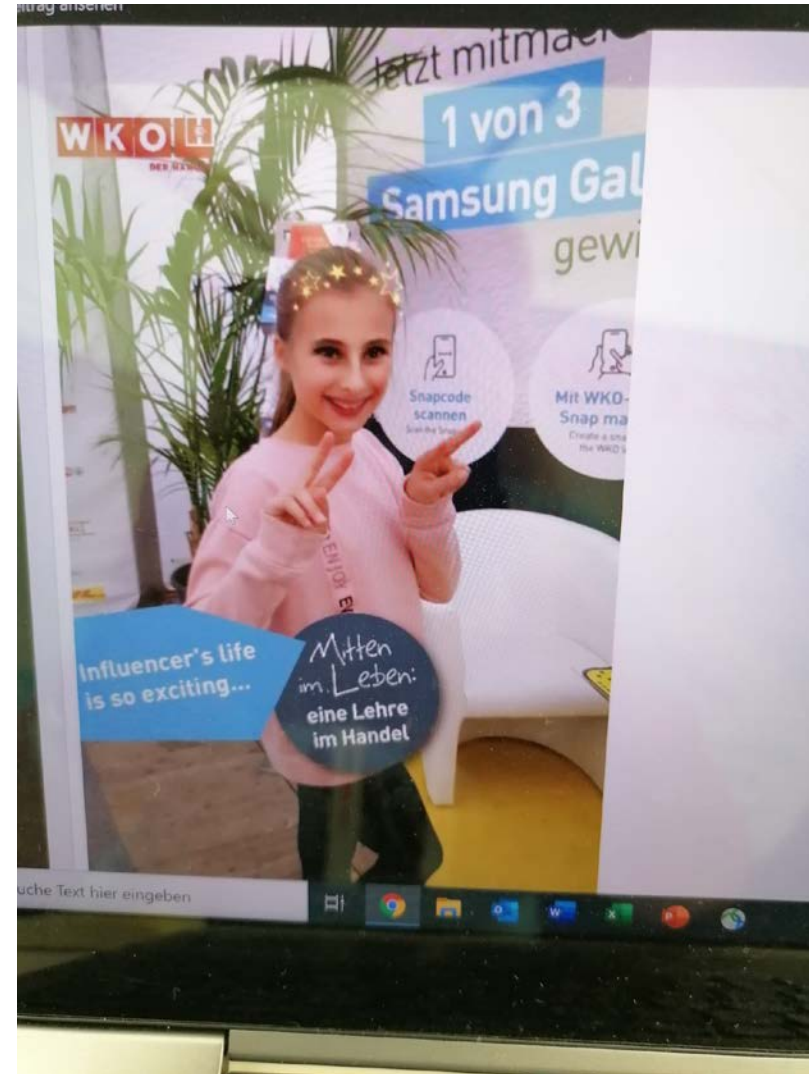
EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Das Snapchat-Linsen-Spiel



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



Neben Julia Grabner und Florian Hiebl aus Österreich nahmen am Retail Sales teil:

- Anastasia Yakushina aus Russland
- Linards Andersons aus Lettland

Am Foto links – alle 4 KandidatInnen mit dem jeweiligen Jurymitglied

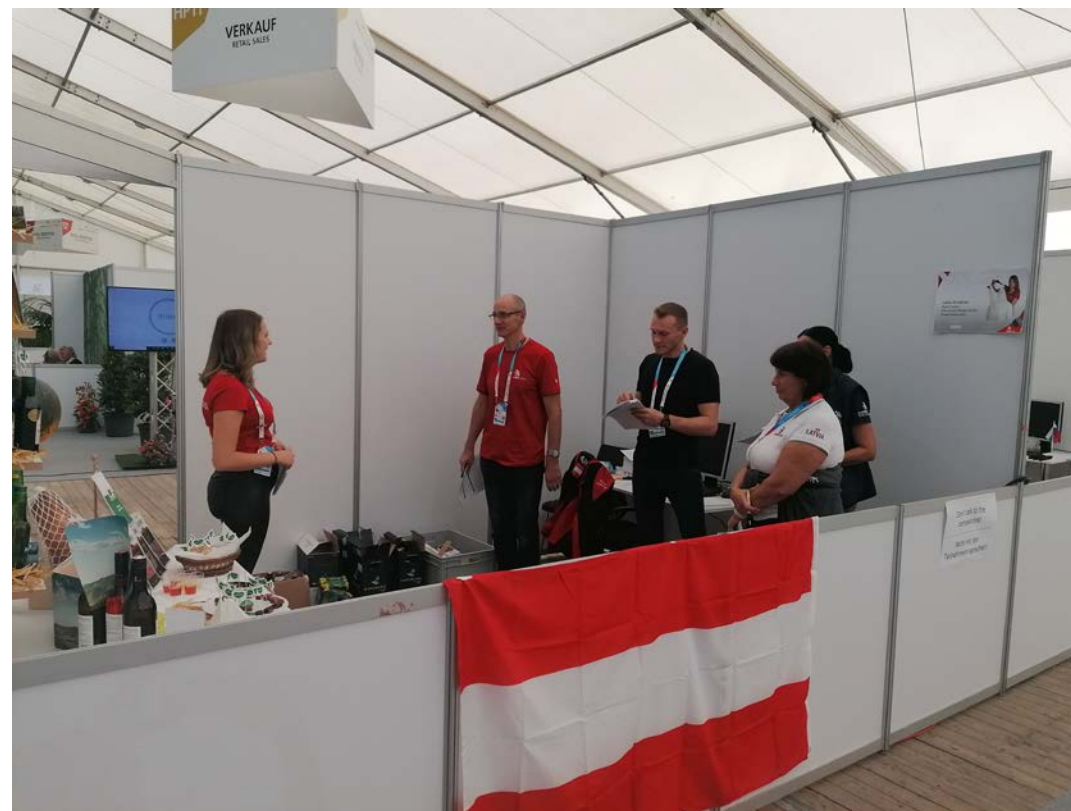
EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



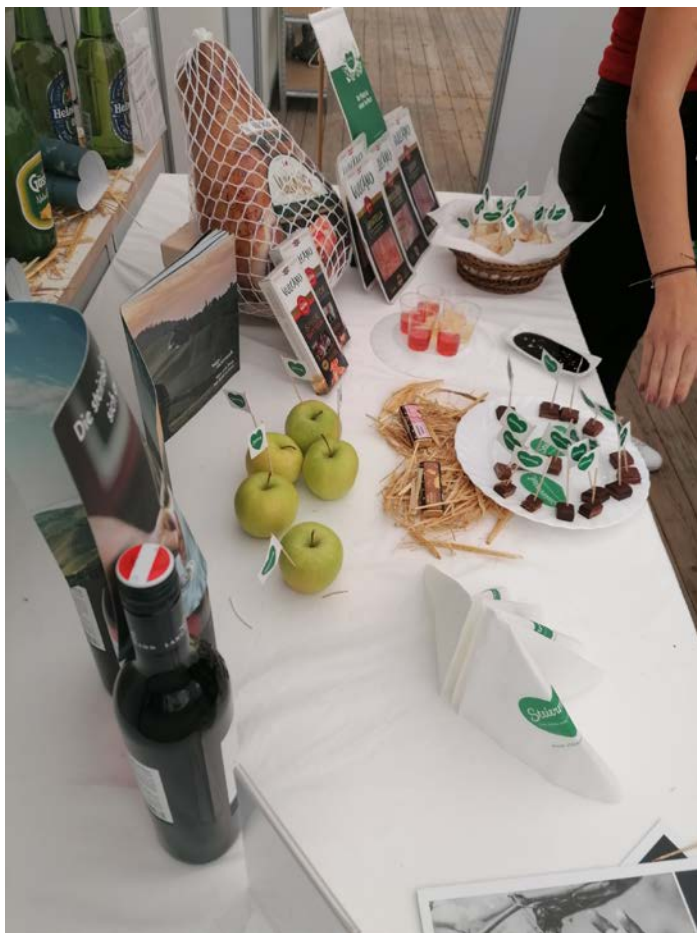
EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz - Der Retail-Sales-Wettbewerb



EUROSKILLS 2021 in Graz



Sieger Retail Sales EuroSkills 2021:
Florian Hiebl, Sport Holzner

Weitere erfolgreiche Teilnehmerin:
Julia Grabner, Steinecker Moden

Österreich hat insgesamt 33 Medaillen
gewonnen:
11 Gold
12 Silber
10 Bronze und
4 „Medaillions for Excellence“

