



WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN  
Personenberatung & Personenbetreuung

SCHLICHTUNG

ZMIEROVACÍ ORGÁN PRE OBLASŤ  
OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI

## Kto sme

Zmierovací orgán pre oblasť osobnej starostlivosti v rámci Odbornej skupiny pre poradenské a opatrovateľské služby vo Viedni pomáha opatrovatelkám a opatrovateľom v oblasti služieb osobnej starostlivosti a organizáciám poskytujúcim služby osobnej starostlivosti, v prípade nezhôd alebo konfliktov pri výkone ich činnosti. V spolupráci s rakúskym spotrebiteľským zmierovacím orgánom Verbraucherschlichtung Austria pomáha aj pri riešení sporov s účasťou spotrebiteľov.

## Kde pomáhame

Či už ide o nedodržiavanie dohôd, finančné nezrovnalosti, nedodržiavanie zmlúv, osobné nezhody alebo jednoducho nedorozumenia. Vo všetkých týchto prípadoch vám poradíme, poskytneme vysvetlenia a uskutočníme zmierovacie konanie.

## Ako pracujeme

Podrobne si prezrieme obidve stanoviská a spolu so všetkými zúčastnenými sa snažíme nájsť uspokojujúce riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre obe strany. Účasť na zmierovacom konaní vychádza zo zásady dobrovoľnosti. Ak už boli zapojení advokáti alebo súdy, nemôžeme už, žiaľ, v danej veci konať.

## KONTAKT:

**Zmierovací orgán  
pre oblasť osobnej  
starostlivosti v rámci  
Odbornej skupiny  
pre poradenské a  
opatrovateľské služby  
vo Viedni**

Straße der  
Wiener Wirtschaft 1  
A-1020 Wien  
+43 1 51450 linka 2302  
schlichtungsstelle@wko.at

Zadajte teraz POŽIADAVKU:

