



WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Personenberatung & Personenbetreuung

SCHLICHTUNG

**GRUPUL DE MEDIERE PENTRU
CONSILIERE PERSONALĂ**

Cine suntem

Grupul de Mediere pentru Consiliere Personală al Departamentul de specialitate consultanță personal și îngrijire persoane Viena ajută asistentele personale și organizațiile de îngrijire personală, în cazul unor diferende de opinie sau al unor conflicte survenite în activitatea acestora. În cooperare cu Asociația de mediere pentru protecția consumatorului, Verbraucherschlichtung Austria, oferă, de asemenea, și asistență în litigiile care implică consumatorii.

În ce situații vă ajutăm

În orice problemă, indiferent dacă este vorba de nerespectarea acordurilor, dezacorduri financiare, nerespectarea contractelor, diferende personale sau pur și simplu, de o lipsă de înțelegere. Oferim consiliere, clarificăm și efectuăm proceduri de mediere.

Cum lucrăm

Analizăm în detaliu ambele puncte de vedere și încercăm să găsim împreună o soluție satisfăcătoare, cu toate părțile implicate, o soluție pe care ambele părți o pot accepta. Participarea la o procedură de mediere este voluntară. În cazul în care avocații sau instanțele au fost deja implicate, din păcate, nu mai putem lua măsuri.

CONTACT:

**Grupul de Mediere pentru
Consiliere Personală
al departamentului de
specialitate consultanță
personal și îngrijire
persoane Viena**

Straße der
Wiener Wirtschaft 1
A-1020 Wien
+43 1 51450 interior 2302
schlichtungsstelle@wko.at

Depuneți acum CEREREA:

