



WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN  
Personenberatung & Personenbetreuung

SCHLICHTUNG

**SZEMÉLYI GONDOZÁSI  
EGYEZTETŐ TESTÜLET**

## Kik vagyunk?

A Bécsi Személyes Tanácsadási és Személyi Gondozási Szakmai Csoportnál működő Személyi Gondozási Egyeztető Testület segít a személyi gondozásban dolgozóknak és a személyi gondozással foglalkozó szervezeteknek a munkájuk során felmerülő véleménykülönbségek vagy konfliktusok esetén. Az Austria Fogyasztói Egyeztető Testülettel együttműködésben vitás esetekben is a fogyasztókkal együtt nyújtunk segítséget.

## Miben segítünk?

Mindegy, hogy megállapodások semmibe vételéről, pénzügyi nézeteltérésekről, szerződések be nem tartásáról, személyes ellentétekről vagy egyszerűen csak egymás meg nem értéséről van szó, tanácsadással, felvilágosítással és egyeztetési eljárás lefolytatásával állunk rendelkezésre.

## Hogyan dolgozunk?

Mindkét nézőpontot részletesen megvizsgáljuk, és megpróbálunk minden érintett féllel együtt olyan kielégítő megoldást találni, amelyet mindkét oldal el tud fogadni. Az egyeztető eljárásban való részvétel önkéntes. Ha már ügyvéd vagy bíróság is bevonásra kerül, akkor sajnos már nem áll módunkban intézkedni.

## KAPCSOLAT:

**Személyi Gondozási  
Egyeztető Testület  
a Bécsi Személyes  
Tanácsadási és Személyi  
Gondozási Szakmai  
Csoportnál**

Straße der  
Wiener Wirtschaft 1  
A-1020 Wien  
+43 1 51450 2302-es mellék  
schlichtungsstelle@wkw.at

## KÉRELEM benyújtása:

