



WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
Personenberatung & Personenbetreuung

SCHLICHTUNG

**SLUŽBA ZA MIRENJE
ZA SKRB ZA OSOBE**

Tko smo mi?

Služba za mirenje za skrb za osobe Odjela za savjetovanje i pomoć Bečke gospodarske komore pomaže njegovateljicama/njegovateljima te organizacijama skrbi za osobe ako se tijekom njihova rada pojave neslaganja ili konflikti. U suradnji s udrugom Verbraucherschlichtung Austria također pružamo pomoć u sporovima koji uključuju potrošače.

Gdje pomažemo?

Nije važno je li riječ o nepridržavanju dogovora, financijskim nesuglasicama, nepridržavanju ugovora, osobnim razlikama ili jednostavno o nerazumijevanju. Savjetujemo, pojašnjavamo i provodimo postupke mirenja.

Kako radimo?

Detaljno sagledavamo oba stajališta i zajedno sa svim sudionicima pokušavamo pronaći zadovoljavajuće rješenje koje obje strane mogu prihvatiti. Sudjelovanje u postupku mirenja dobrovoljno je. Ako su odvjetnici ili sudovi već bili uključeni, nažalost, više ne možemo ništa poduzeti.

KONTAKT:

**Služba za mirenje
za skrb za osobe
u Odjelu za savjetovanje i
pomoć Bečke gospodar-
ske komore**

Straße der
Wiener Wirtschaft 1
1020 Beč
+43 1 51450 DW 2302
schlichtungsstelle@wko.at

Sada predajte ZAHTEV:

