

# Wie wird betriebliches Gesundheitsmanagement messbar? Kennzahlen aus der Evaluierung psychischer Belastungen

Ergebnisse aus 14 EWOPLASS® Projekten mit Ausblick auf Arbeit 4.0

- **Mag. Ulrike Amon-Glassl**  
Organisationsentwicklerin, Arbeitspsychologin, Coach
- **Markus Glassl Bakk.**  
Unternehmensberater, SAP-Consultant, SFK, Software-Ergonom

**INDIVIDUAL COACHING GmbH**

22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

1

## Inhalt

- Facts
- Kurzvorstellung von EWOPLASS® - European Workplace Assessment
- Handlungsportfolio
- Altersstrukturanalyse
- Positive Beispiele
- Handlungs- und Gestaltungsfelder
- Schlussfolgerungen
- Kontaktdaten



22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

2

## Facts



- Ca. 10.000 evaluierte Arbeitsplätze in Österreich
- 14 Projekte, 10 Branchen
- Sprachen: Deutsch und Englisch
- Instrument: Screeningverfahren EWOPLASS®\*
- Maß: Gesamtmittelwert der einzelnen Unternehmen

\* Amon-Glassl, Aden, Aichberger, Fricke, Glassl & Schützender, 2015

22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

3

## EWOPLASS® - European Workplace Assessment\*



- 42 positiv formulierte Items
- Reduktive Wichtigkeit zur Erhebung der Prioritäten
- Verfügbar in allen EU-Sprachen
- Durchführung:
  - Onlinebefragung
  - Papierbefragung (scanfähig)
  - Gruppenmoderation
- Erweiterbar z.B. durch Altersstrukturanalysen, Beanspruchungsmessung (WSIB\*\*), Mitarbeiterbefragung, individuelle Zusatzfragen, uvm.

\* Rechtssicher: Erfüllung der ÖNORM EN ISO 10075 durch Universität Bamberg bestätigt

\*\* Wuppertaler Screening Instrument Psychische Beanspruchung (Wieland & Hammes, 2014)

22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

4

# Fragen - Beispiele

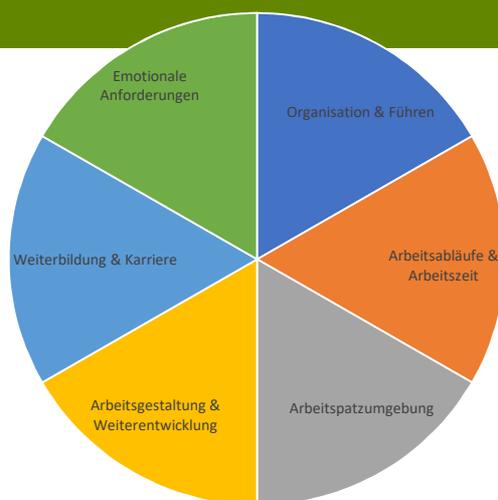


Bitte geben Sie den Grad Ihrer Zustimmung / Ablehnung an.

😊 bedeutet "volle Zustimmung" ☹️ bedeutet "volle Ablehnung"

	Beurteilung					Wichtigkeit
	😊	○	○	○	☹️	!
Die interne Kommunikation funktioniert bei uns reibungslos.	<input type="radio"/>					
Mein Arbeitsplatz ist frei von einseitigen körperlichen Belastungen (z.B. langes Sitzen, ständiges Stehen, knieend/gebückt/verdreht Arbeiten, etc.).	<input type="radio"/>					
Meine Tätigkeit erfordert ein gut verkraftbares Maß an Konzentration und Aufmerksamkeit.	<input type="radio"/>					

# Befragungsbereiche



# Beispiel Altersstrukturanalyse



- Altersgruppen wurden über die Demografie mit erfasst
- Auswertungen nach definierten Altersgruppen
- Dadurch wird Handlungsbedarf bei der Arbeitsgestaltung sichtbar

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
		Arbeitsmittel	Platzsituation	Ergonomische	Beleuchtung	Klimatische B	Geräuschpege	Sicherheit am	Ungestörtes A	Veränderungs	Arbeitsmenge	Pausen	Länge der Arb	Vereinbarkeit	Arbeitsablauf	Inte			
		Mir stehen di	Ich habe ausr	Mein Arbeitsj	Die Beleucht	Mein Arbeitsj	Der Geräuschj	Mein Arbeitsj	Ich kann mein	Das Veränder	Die Arbeitsm	Bei meiner T	Die Länge mei	Meine Arbeit	Arbeitsablauf	Die			
		Arbeitsplatzumgebung								Arbeitsabläufe und Arbeitszeitregelung									
10	Alter	Gruppe	Anzahl																
11	Unter 25		3	2,07	2,5	2,62	1,8	2,33	2,8	1,5	2,7	3,64	3,71	2,79	2,93	2,92	3,43		
12	25 bis 35		45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	36 bis 45		125	1,71	1,71	2,53	1,98	2,44	2,16	1,18	2,52	3,29	3,29	2,04	2,31	2,09	3,29		
14	46 bis 55		134	1,82	1,7	2,12	1,82	2,21	2,35	1,22	2,48	3,4	3,4	2,11	2,44	2,18	3,2		
15	56 und älter		36	1,97	1,98	2,23	2,1	2,64	2,71	1,4	2,9	3,76	3,49	2,33	2,5	2,21	3,35		
16				1,83	1,86	1,72	1,69	2,11	2,31	1,31	2,56	3,56	3,06	2,08	2,17	1,97	2,97		

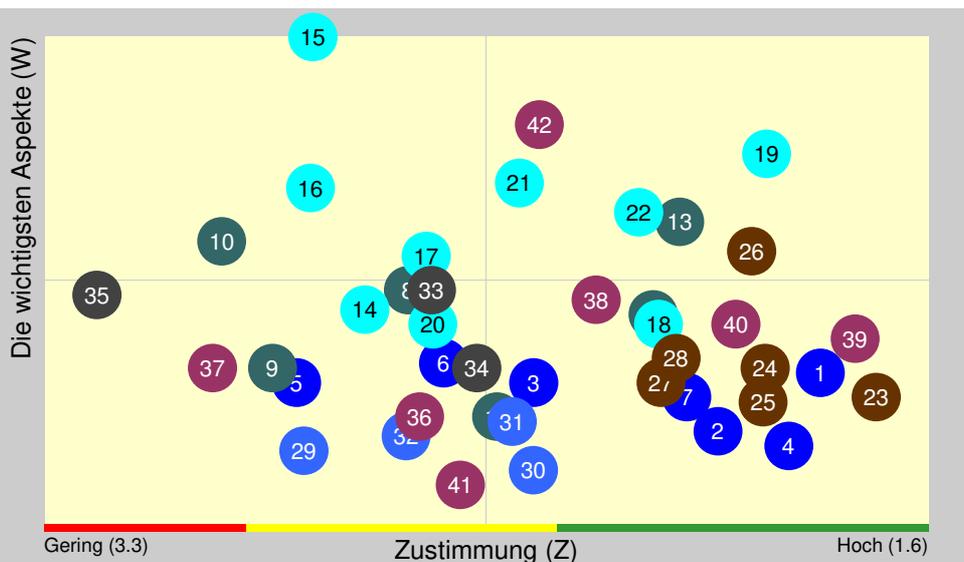
22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

7

## Handlungsportfolio

EWOPLASS Gesamt

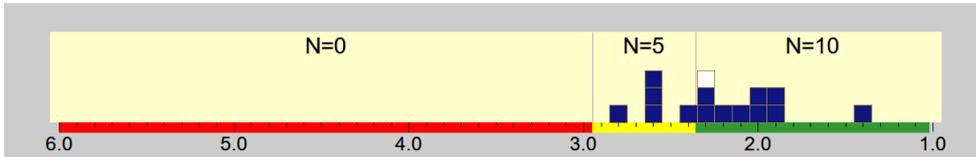


# Positive Beispiele



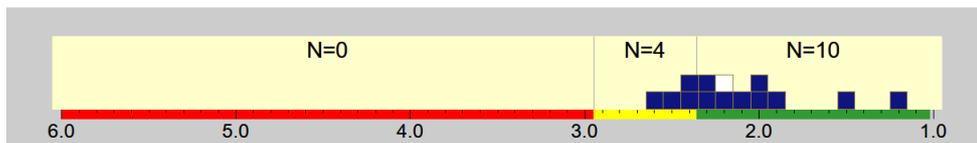
**Arbeitsplatzumgebung | Quartile**  
EWOPLASS Gesamt

2.3



**27 Handlungsspielraum | Quartile**  
EWOPLASS Gesamt

2.2



22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

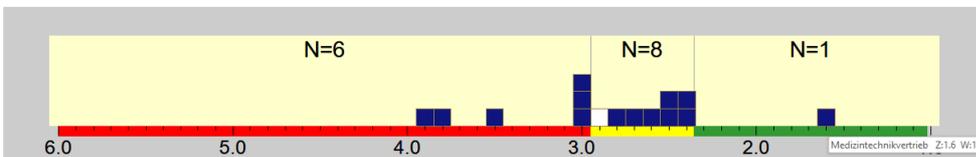
9

# Handlungs- und Gestaltungsfelder



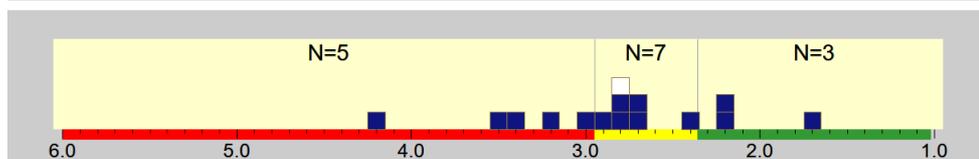
**9 Veränderungstempo | Quartile**  
EWOPLASS Gesamt

2.9



**Weiterbildung und Karrieremöglichkeiten | Quartile**  
EWOPLASS Gesamt

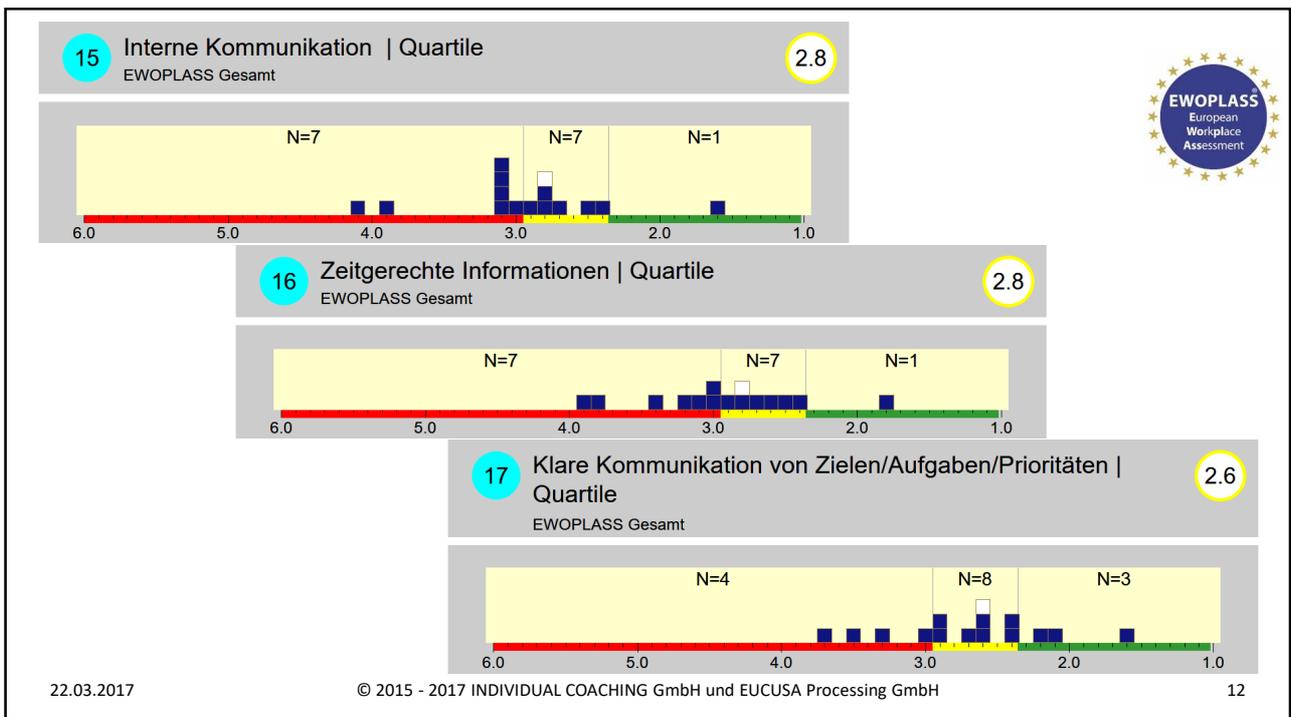
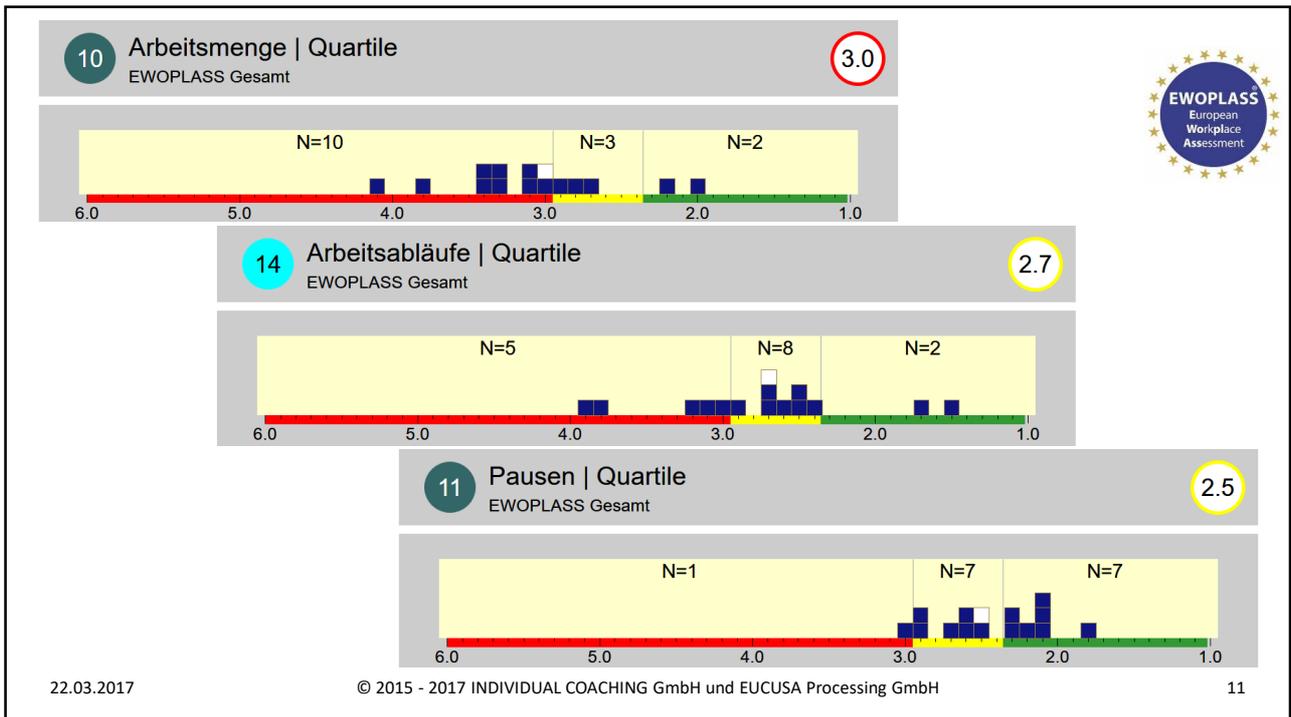
2.8



22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

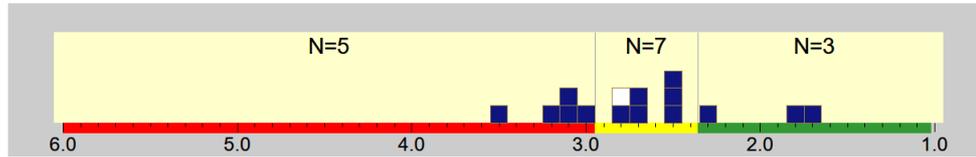
10



## 29 Freundlichkeitsdruck | Quartile

EWOPLASS Gesamt

2.8



22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

13

## Schlussfolgerungen



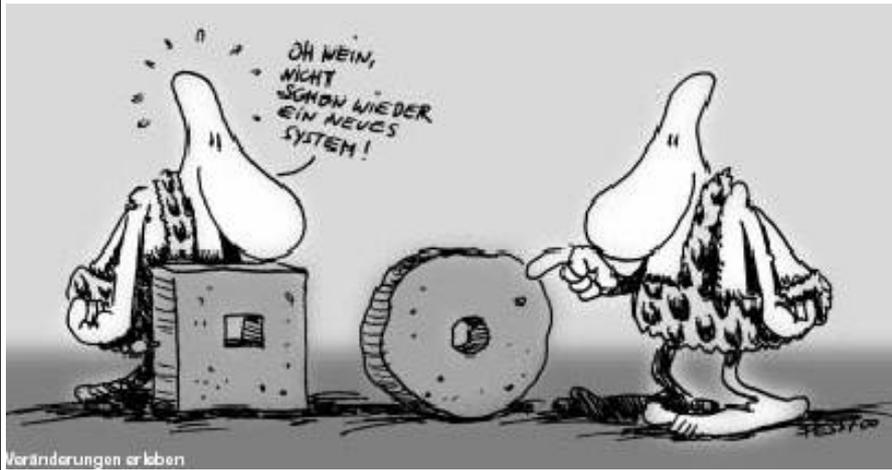
- **Probleme von Arbeit 4.0 sind bereits vorhanden**
- **Großes Potenzial für Zusammenarbeit UnternehmensberaterInnen & Präventivfachkräfte (ArbeitspsychologInnen, -medizinerInnen, Sicherheitsfachkräfte, ...)**
- Führungskultur
- Pausenmanagement
- Effiziente und altersgerechte Arbeitsgestaltung
- Weiterbildung

22.03.2017

© 2015 - 2017 INDIVIDUAL COACHING GmbH und EUCUSA Processing GmbH

14

# Danke!



## Kontakt Daten



- Mag. Ulrike Amon-Glassl  
INDIVIDUAL COACHING GmbH  
1180 Wien, Martinstrasse 24  
[ulrike.amon-glassl@individualcoaching.at](mailto:ulrike.amon-glassl@individualcoaching.at)  
Telefon: +43/676/319 58 50
- KooperationspartnerInnen, die EWOPLASS® in Ihren Projekten verwenden wollen, sind herzlich willkommen!