



RSS

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Stubenring 16 / Top 7
1010 Wien
Tel: 05 - 90 900 - DW 5085 (Fax DW 118225)
schlichtungsstelle@ivo.or.at

eine Einrichtung der



RSS-0084-22-10
=RSS-E 58/23

Empfehlung der Schlichtungskommission vom 2.5.2023

Vorsitzender	Dr. Gerhard Hellwagner
Beratende Mitglieder	Mag. Thomas Hajek Marc Zickbauer Dr. Wolfgang Reisinger (Versicherer)
Schriftführerin	Eileen Klippel

Antragsteller	(anonymisiert)	Versicherungs- nehmer
vertreten durch	(anonymisiert)	Versicherungs- makler
Antragsgegnerin	(anonymisiert)	Versicherer

Spruch

Die Schlichtungskommission gibt keine Empfehlung ab.

Begründung

Der Antragsteller hat bei der antragsgegnerischen Versicherung eine Rechtsschutzversicherung zur Polizzennr. (anonymisiert) abgeschlossen.

Er stellte am 14.10.2022 einen formellen Schlichtungsantrag: Er sehe sich aufgrund eines Dienstbarkeitsvertrages als Unternehmer gefährdet. Daraufhin stellte er am 27.8.2022 eine telefonische Anfrage an die Antragsgegnerin, habe jedoch keine Antwort bekommen.

Die Geschäftsstelle teilte dem Antragsteller mit Schreiben vom 25.10.2022 mit, dass gemäß der Satzung ein Schlichtungsverfahren für konkrete Ansprüche, nicht aber für abstrakte Rechtsfragen vorgesehen ist. Es wäre zu klären, wer welchen rechtlichen Anspruch wem gegenüber aus welchem Rechtsgrund durchsetzen will. Des Weiteren wurde dem Antragsteller mitgeteilt, Unterlagen vorzulegen, welche seine konkreten Ansprüche begründen.

Da jedoch die notwendige Verbesserung nicht binnen 6 Wochen eingelangte, war gemäß Pkt. 4.6.2 lit a der Satzung von einer weiteren Behandlung des Schlichtungsantrages abzusehen.

Für die Schlichtungskommission:

Dr. Hellwagner eh.

Wien, am 2. Mai 2023