



OSUCCESS STORIES

Wie Unternehmen von Open Source profitieren



Open Source:
IT – individuell wie Sie.

Open Source Experts
www.oseg.at

AnsprechpartnerInnen

FACHGRUPPE UBIT BURGENLAND

Geschäftsführer: Gerald Rammesmayr
Robert Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T: 05-90907-3720 /-3715
E-Mail: gerald.rammesmayr@wkbglld.at
www.wko.at/bgld/ubit

FACHGRUPPE UBIT STEIERMARK

Geschäftsführer: Dr. Werner Lämmerer
Körblergasse 111-113
8021 Graz
T: 0316/601-403 /601-405
E-Mail: office@ubit-stmk.at
www.ubit-stmk.at

FACHGRUPPE UBIT KÄRNTEN

Geschäftsführer: Kurt Wolf
Europaplatz 1
9021 Klagenfurt
T: 05-90904-760 /-794
E-Mail: Kurt.Wolf@wkk.or.at
www.ubit-kaernten.at

FACHGRUPPE UBIT TIROL

Geschäftsführer: Dr. Reinhard Helweg
Meinhardstraße 14
6020 Innsbruck
T: 05-90905-1241 /90905-51241
E-Mail: reinhard.helweg@wktiroel.at
www.ubit.at/tirol

FACHGRUPPE UBIT NIEDERÖSTERREICH

Geschäftsführer: Mag. Wolfgang Schwärzler
Landsbergerstraße 1
3100 St. Pölten
T: 02742 851 18700 /02742 851 18799
E-Mail: ubit@wknoe.at
www.ubit.at/noe

FACHGRUPPE UBIT VORARLBERG

Geschäftsführerin: Sibylle Drexel, MA MSc
Wichnergasse 9
6800 Felldkirch
T: 05522/305-259 /305-143
E-Mail: drexel.sibylle@wkv.at
www.ubit.at/vorarlberg

FACHGRUPPE UBIT OBERÖSTERREICH

Geschäftsführer: Gernot Fellingner, MBA
Hessenplatz 3
4020 Linz
T: 05-90909-4700 /90909-4709
E-Mail: ubit@wkoee.at
www.ubit.or.at

FACHGRUPPE UBIT WIEN

Geschäftsführerin: Mag. Andrea Hazivar
Schwarzenbergplatz 14
1041 Wien
T: 01/51450-3603
E-Mail: ubit@wkw.at
www.ubit.at/wien

FACHGRUPPE UBIT SALZBURG

Geschäftsführerin: Mag. Nina Gökler
Julius Raab Platz 1
5027 Salzburg
T: 0662/8888-637 /8888-669
E-Mail: ngoekler@wks.at
www.ubitsalzburg.at

OSEG Open Source Experts Group

DI(FH) Helmut Schmidt
OSEG Bundessprecher Österreich
OSEG Landessprecher Steiermark

DI Christian Schwarzinger
OSEG Landessprecher Wien
OSEG Stammtisch Wien
team@oseg.at | www.oseg.at

VORWORT

April 2018

Liebe Leserinnen und Leser,

Wir begrüßen Sie zu unserer aktuellen Ausgabe der „OSEG Success Stories“ und danken für Ihr Interesse. Auch dieses mal haben wir uns für einen bunten Mix aus neuen Open Source Projekten seit der letzten Ausgabe 2015 entschieden, um Ihnen die Vielfalt und Aktualität von Open Source in Kooperation mit Open Minds/Open Source Ball (vgl. Wendecovermagazin) zu zeigen .

Im Hinblick auf die neue EU-DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ab 25. Mai 2018 ist es für Unternehmen von grosser Bedeutung zu verstehen, wie ihre digitale Infrastruktur funktioniert und wo/wie Daten abgelegt und verarbeitet werden. Insbesondere wenn es sich dabei um sensible Personendaten handelt. Es ist nicht mehr hinreichend, dass ein System funktioniert. Um im Ernstfall bestmöglich vorbereitet zu sein, bedarf es des Know-Hows, wie es funktioniert und ob es auch entsprechend gewartet, aktualisiert und gesichert wird.

Daher kommt dem Servicebereich eine immer grössere Bedeutung zu. Gerade hier eröffnen sich neue Möglichkeiten für die Kooperation von Open Source Dienstleistern verschiedenster Grösse. Denn erst wenn nach erfolgreicher Projektplanung und Implementierung auch ein qualifizierter Service mit Updates und Patches sowie Dokumentation garantiert ist, sind Open Source Projekte langfristig erfolgreich. Offene und dokumentierte Strukturen von Programmen, Daten und Schnittstellen ermöglichen dabei eine Kooperation von lokalen und internationalen Unternehmen im Austausch mit einer globalen Community.

Die OSEG (Open Source Experts Group) unterstützt die dafür notwendige Vernetzung ihrer Mitglieder zur Sicherung und Steigerung der österreichischen Wertschöpfung. In Ergänzung zu den jährlich stattfindenden Veranstaltungen (Linuxtage/-wochen, Barcamps, eDay, IT & Beratertag etc.) bei denen die OSEG persönlich vertreten ist, gibt es neben dem monatlichen OSEG Newsletter auch einen regelmässigen OSEG Stammtisch in Wien mit interessanten aktuellen Themen aus der Open Source Szene (Jour fix - jeden letzten Dienstag im Monat um 18:00 im Museumsquartier Wien). Nähere und aktuelle Informationen finden sie auf unserer Website www.oseg.at.

Lassen Sie sich inspirieren und erfolgreich von unseren OSEG Mitgliedern beraten - und erzählen Sie in der nächsten Ausgabe ihre eigene OSEG Success Story!

Mit besten Grüßen, DI(FH) Helmut Schmidt & DI Christian Schwarzinger

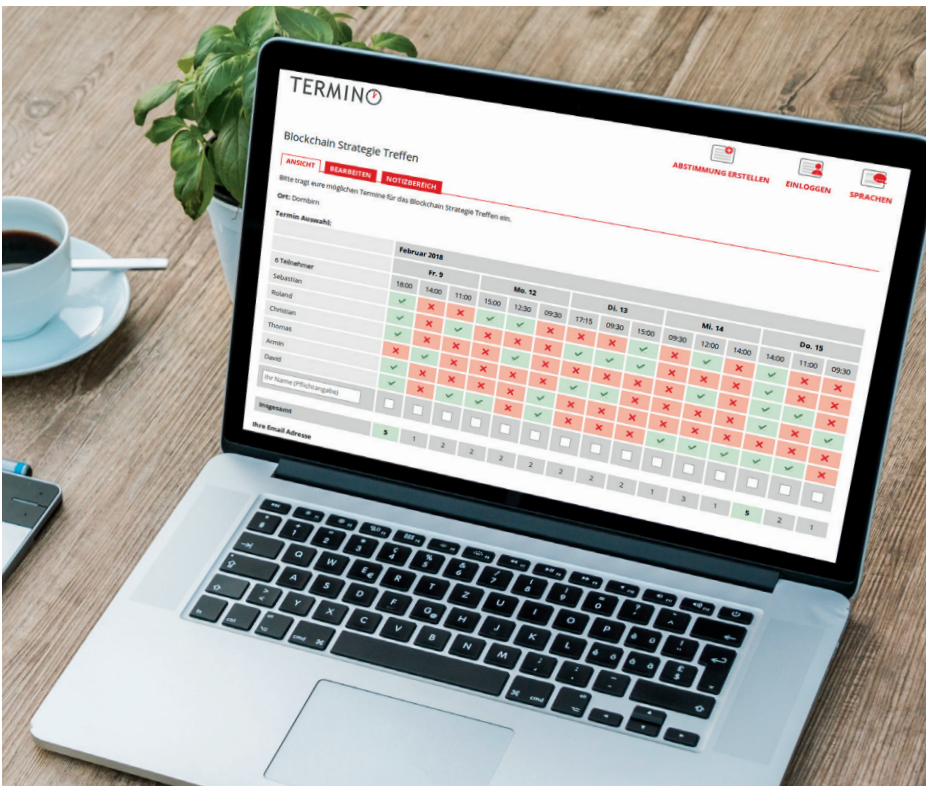
Termino

(Doodle Alternative) – osAlliance/BKA



rebrand.ly/termino

PROJEKT	Termino
BEREICH	Terminabstimmungsdienst
TOOLS	Terminabstimmung hosted in Österreich
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Spam-Abwehr, auch um anonyme Nutzung zu ermöglichen



Gemeinsam einen Termin zu finden ist auch in der öffentlichen Verwaltung eine tägliche Herausforderung, speziell wenn externe Personen mit dabei sein sollen. Die Nutzung des Cloud-Dienstes Doodle ist beliebt, aber datenschutzrechtlich nicht ganz unproblematisch, weil zum Beispiel die E-Mail Adresse des Organisators in einem nicht-EU Land gespeichert wird. Werbefrei, simpel und datensparsam sollte eine Alternative auf Open Source Basis sein, welche die osAlliance für das Bundeskanzleramt Österreich realisierte.

2016 wurde eine Ruby Anwendung als Poof-of-Concept angepasst und eine leicht einprägsame Marke entwickelt. Nach zahlreichen positiven Rückmeldungen in einer fast zweijährigen Beta-phase wurde Ende 2017 TERMINO mit Drupal relaunched. Damit sind auch Einladungen oder der Versand des abgestimmten Termins per E-Mail möglich. Ein gemeinsam bearbeitbares Dokument eignet sich für die Zusammenstellung einer Tagesordnung oder das Protokollieren. 2018 kommt ein Videokonferenzsystem dazu - alles auf Open Source Basis.

Probieren sie TERMINO.gv.at gleich aus – der Terminabstimmungsservice ist öffentlich. Weitere Hintergrundinformationen zum Projekt gibt es auf dem osAlliance Blog.

Auftraggeber

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Ansprechpartner: DI Michael Freitter

www.bmdw.gv.at

Auftragnehmer

osAlliance

Ansprechpartner: DI Dr. Roland Alton

www.osAlliance.com

Chat & Videokonferenzlösung für die Öffentliche Verwaltung: ucom

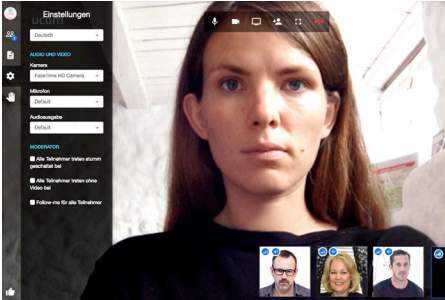
osAlliance/BKA



rebrand.ly/ucomchat

PROJEKT	U:com
BEREICH	Kommunikation
TOOLS	Rocket.Chat, Jitsi Meet, App-Eigenentwicklung mit Qt
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Restriktive Firewalls in der öffentlichen Verwaltung, Portalverbundprotokoll





Der Elektronische Dienstleister ist das Ergebnis einer zweijährigen Planung für den Arbeitsplatz der Zukunft. Die Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung soll hierbei zusätzliche informelle Kanäle erhalten, um damit die interne Kommunikation zu vereinfachen. Hierzu haben osAlliance Partner den Chat Service ucom auf Basis von Rocket.Chat entwickelt und im Juli 2016 in Betrieb genommen. 2017 folgten die Lieferung einer nativen App für Android, iOS und WindowsPhone, die Einbindung einer auf Jitsi Meet basierenden Videokonferenz- und Desktopsharing Anwendung inklusive App sowie die Anbindung an den Portalverbund (Single-Sign-On für den Bund) und eine Synchronisierung mit Liferay Gruppen aus dem Intranet.

Der Messenger Dienst bietet eine umfangreiche Funktionspalette, die je nach Bedarf erweiterbar ist. Bei ucom gibt es sogar für jedes Ministerium ein eigenes Emoji. Eine wesentliche Motivation ist auch die Datenhaltung: Auch wenn beliebte Chat-Dienste sichere Kommunikation versprechen, bleibt unklar wer Zugang zu den Protokollen hat. Die Kommunikation über hoheitliche Angelegenheiten sollten daher in Österreich verbleiben.

Im Jahr 2018 entstand quasi als Schwester von ucom der öffentlich nutzbare Dienst fairchat. Dieses ist Teil des fairapps Portfolio von fairkom - handverlesene Open Source Anwendungen mit Single-Sign-On als Web-Apps. Für Organisationen und Unternehmen kann die App optional gebranded und angepasst werden.

Auftraggeber

Bundesministerium für Digitalisierung
und Wirtschaftsstandort
Ansprechpartner: DI Michael Freitter
www.bmdw.gv.at

Auftragnehmer

osAlliance
Ansprechpartner: DI Dr. Roland Alton
www.osAlliance.com

oesterreich100.at von pixelmelange

(100 Jahre Republik / barrierefrei in TYPO3 CMS)



rebrand.ly/oesterreich100

PROJEKT	oesterreich100.at
BEREICH	Web/CMS/DB
TOOLS	TYPO3, Apache Solr, Extbase, Fluid
ZIEL	In hohem Maß Barrierefrei, Dokumente sind einfach und effizient auffindbar
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Programmierung Workflow mit Einreichprozess, Skalierbarkeit, Filterung per „Facettierung“



www.oesterreich100.at

Pixel Melange entwickelte das Portal „oesterreich100.at“ für den Beirat für das Gedenk- und Erinnerungsjahr 2018 im Bundeskanzleramt unter Vorsitz von Bundespräsident a.D. Heinz Fischer. Es dient als Drehscheibe für alle Maßnahmen im Rahmen des Projektes „100 Jahre Republik“.

Die Site bietet eine Übersicht der Events und Publikationen im und zum Gedenkjahr, einen umfangreichen redaktionellen Teil und eine täglich aktualisierte Rubrik „Heute vor 100 Jahren“, die automatisiert freigeschaltet wird und ein buntes Spektrum an Nachrichten aus alten Tageszeitungen zeigt. Eine der Kernfunktionen ist ein leistungsfähiger Suchserver (Apache Solr), der die gesamte Website voll indiziert verfügbar hält. In einem Workflow werden die eingereichten Beiträge bearbeitet und veröffentlicht, ein Newsletter rundet das Angebot ab.

Um die Eigenständigkeit des Projektes innerhalb des Bundeskanzleramts zu unterstreichen, wurde ein visuelles Konzept entwickelt, das die CI des BKA sowohl durchbricht als auch zitiert. Modern und reduziert, mit eigener Handschrift gegenüber dem Gros heutiger Seiten. Erweiterbarkeit, langfristige Wartbarkeit und Zukunftssicherheit waren Grundvoraussetzungen des Projektes, es wurde barrierefrei und weitestgehend WAI-AA-konform auf Basis TYPO3 CMS umgesetzt. Responsive nach dem „Mobile First“-Prinzip, trotzdem mit übersichtlicher Desktop-Navigation und bewusst einfacher, sehr flacher Seitenstruktur. Für Events und Publikationen wurden „Extbase“ und „Fluid“ eingesetzt und eine moderne und komplexe TYPO3-Extension geschaffen, die auch Usern das Einreichen neuer Beiträge erlaubt.

Pixel Melange setzt bereits seit Jahren barrierefreie Webprojekte im In- und Ausland um und wurde dafür mehrfach preisgekrönt.

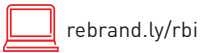
Auftraggeber

Beirat für das Gedenk- und Erinnerungsjahr 2018 im Bundeskanzleramt
Vorsitz Bundespräsident a.D. Heinz Fischer
www.oesterreich100.at

Auftragnehmer

Pixel-Melange Werbeagentur Wien
Ansprechpartner: Hr. Jürgen Bartl
www.pixel-melange.com

10 Jahre Open Source Digital Asset Management bei der Raiffeisen Bank International AG



PROJEKT	Digital Asset Management RBI
BEREICH	CMS/DAM/MAM
TOOLS	hyper Content & Digital Asset Management Server
ZIEL	Zentrale Speicherung, Verwaltung und Verteilung aller digitalen Assets
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Effektive Verwaltung einer großen Anzahl digitaler Assets sowie die rasche und gesicherte Bereitstellung von großen Dateien für interne und externe Mitarbeiter und Partner



Die Raiffeisen Bank International AG (RBI) betrachtet Österreich, wo sie als eine führende Kommerz- und Investmentbank tätig ist, sowie Zentral- und Osteuropa (CEE) als ihren Heimmarkt. 14 Märkte der Region werden durch Tochterbanken abgedeckt, darüber hinaus umfasst die Gruppe zahlreiche andere Finanzdienstleistungsunternehmen beispielsweise in den Bereichen Leasing, Vermögensverwaltung und M&A.

Die Zentrale Raiffeisen Werbung setzte im Jahr 2007 als die neue Version 5 des hyper Content & Digital Asset Management Servers für die Verwaltung von digitalen Medien ein. Fernsehspots, Dokumente für den Druck, Webgrafiken und Animationen werden damit effektiv verwaltet und gezielt Partnern zur Verfügung gestellt. Werbeagenturen als Dienstleister und Lieferanten von kreativer Arbeit nutzen das System, um multimediale Inhalte rasch zur Verfügung zu stellen bzw. zu verteilen. Dabei kommen Funktionen, wie Video/Bild/Dokumenten-Konvertierung, die einfache Verteilung von Medien, eine leistungsfähige Suche, frei definierbare Metadaten-Schemas sowie Collaboration- und Messaging-Funktionen umfangreich zum Einsatz.

Ein wesentlicher Aspekt bei der Kooperation mit externen Partnern ist die Kontrolle über den Arbeitsfluss, den Versand und Zugriff auf einzelne Dateien, um sicher zu stellen, dass die kreativen Projekte auch zeitgerecht fertiggestellt werden können.

Im Jahr 2017 feiert das Open Source Content & Digital Asset Management System in der Version 6.2 nun sein 10 jähriges Jubiläum bei der Raiffeisen Bank International AG und bietet mehr Funktionen als je zuvor.

Auftraggeber

Raiffeisen Bank International AG
www.rbinternational.com

Auftragnehmer

hyperCMS Content Management Solutions GmbH
Ansprechpartner: DI Rudolf Staribacher
www.hypercms.com

Reed Messe (Magento Webshop auf Amazon Webservices)

Reed Exhibitions Messe Salzburg + Wien
KaWa commerce + toscocom



rebrand.ly/reedmesse

PROJEKT	Messe Salzburg+Wien Webshop/Ticketing
BEREICH	Webshop/Ticketing
TOOLS	Magento Webshop auf Amazon Webservices
ZIEL	Höchste Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit passender Angebote/Services bei extremen Zugriffszahlen (Webshop/Ticketverkauf)
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Stabiler Magento-Webshop auf Amazon Webservices, Ausfallsicherheit durch Monitoring und 24x7 Support, langfristige Infrastrukturplanung, technische Basis für rasches Unternehmenswachstum, Echtzeit Ticketing



© Reed Exhibitions

Reed Exhibitions Messe setzt bei seinen IT-Anforderungen auf den langjährigen IT-Partner KaWa commerce GmbH. Das seit 2012 laufende System war bereits in die Jahre gekommen und auch der Magento Shop bedurfte einiger Erneuerungen. Der Ticketverkauf ist dabei zentrales Thema. Alle Services müssen dabei auf extreme Spitzenlasten ausgelastet sein. So strömen z.B. allein beim Messedoppel Vienna Autoshow/Ferien-Messe Wien innerhalb von vier Messtagen alljährlich rund 150.000 Besucher in die Messe Wien.



Die KaWa commerce holte toscom mit ins Boot und gemeinsam wurde die Serverlandschaft erneuert und auf Amazon Webservices migriert. Ein 24x7 Support mit höchster Performancesicherheit ist damit garantiert. Neue Entwicklungen können damit einfach und schnell hinzugefügt werden, und weiteres Wachstum ist ohne technische Änderungen umsetzbar.

Der Magento Shop wurde ebenfalls erneuert und ein Echtzeit Ticketverkauf ermöglicht. Kunden können am Mobile ein Ticket erwerben und damit unmittelbar danach die Drehkreuze am Eingang der Messe passieren. Lange Wartezeiten an Kassen gehören damit der Vergangenheit an.

Höchste Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ermöglichen es auch in Zukunft User schnell mit passenden Angeboten zu versorgen und extremen Zugriffszahlen auch langfristig gewachsen zu sein. Durch den externen Betrieb und den 24x7 Support können IT-Fehlfunktionen frühzeitig erkannt und proaktiv gelöst werden. Amazon Webservices ermöglicht als technische Basis weitere Entwicklungen, wie neue Features und schnelles Wachstum.

Auftraggeber

Reed Messe Wien GmbH und Reed Messe
Salzburg GmbH
www.messe.at
KaWa commerce GmbH
www.kawa-commerce.com

Auftragnehmer

toscom – the open source company
Ansprechpartnerin: Fr. Lea Seidl
www.toscom.at

Crowdfunding-Plattform mit dem Open Source CMS-Systemweg Contao: dagobertinvest.at



rebrand.ly/dagobert

PROJEKT	dagobertinvest.at
BEREICH	Web/CMS
TOOLS	CMS-System Contao + AddOns
ZIEL	Crowdfunding Plattform (Projektvorstellung, Kundenkontaktpflege, Information, Investition)
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN	Problemlose Wartbarkeit der Inhalte, schnelle Ladezeiten, barrierearme Gestaltung und Lesbarkeit, benutzerfreundliches Responsive Design, HTTPS-Verschlüsselung, Suchmaschinenoptimierung (SEO), Zugriffssicherheit, individuelle Schnittstellen zu externen Drittsystemen (Newsletter, CRM)



Crowdinvesting bzw. Crowdfunding – also die Finanzierung von Projekten durch eine Vielzahl an Investoren mit klein(er)em Budget anstatt eines einzigen Geldgebers – ist längst seinen Kinderschuhe entwachsen. Hinter dem Begriff verbirgt sich ein solider, wirtschaftlicher Gedanke mit viel Potential – sowohl für die „geförderten“ Projekte, wie auch für die Fördernden. dagobertinvest hat diese Idee erfolgreich aufgegriffen: 2016 von der Unternehmens- und Vermögensberatung zederbauer + partner ins Leben gerufen, gehören zudem eine Reihe erfahrener Unternehmer aus Immobilienbereich, Marketing und Rechtswissenschaft dem Team an, um die angebotenen Projekte bis ins kleinste Detail vorab zu prüfen. Hierbei wird der Schwerpunkt vor allem auf etablierte österreichische Immobilienunternehmen gesetzt, was dagobertinvest zu einer der erfolgreichsten Crowdfunding Plattformen auf ihrem Gebiet macht.

Doch was wäre eine Crowdfunding Plattform ohne Online-Plattform, über die die Projekte vorgestellt, Kundenkontakte gepflegt, informiert und investiert wird?

Aus diesem Grund hat sich dagobertinvest 2017 den Experten Markus Angermann als Chief Information Officer (CIO) und Advisor ins Boot geholt, und mit der Optimierung der auf dem europäischen Open Source CMS-Systemweg Contao basierenden Plattform betraut. Im Zuge des Projekts wurde besonderer Augenmerk auf eine, für den Kunden problemlose Wartbarkeit der Inhalte, als auch auf die für die Nutzer wichtigen Details wie schnelle Ladezeiten, barrierearme Gestaltung und Lesbarkeit, benutzerfreundliches Responsive Design sowie natürlich auch HTTPS- Verschlüsselung gelegt. Abgerundet wird die Plattform durch optimale Gestaltung seitens Suchmaschinenoptimierung (SEO) und Zugriffssicherheit. Durch die sehr modulare Funktionsweise des verwendeten CMS Contao wurde zugleich eine optimale Grundlage für individuelle Schnittstellen zu externen Drittsystemen, wie z.B. Newsletter und CRM, geschaffen. Diese lassen sich daher auch in Zukunft mit überschaubarem Zeit- und Wartungsaufwand implementieren.

Markus Angermann ist mit seinem Unternehmen Angermann IT-Services ein langjähriges Mitglied sowohl der OSEG wie auch der Contao Austria und hält regelmäßig Vorträge zu den Themen Open Source Websites und Online-Shop-Lösungen, CMS, SEO und Barrierefreiheit.

Auftraggeber

dagobertinvest gmbh
www.dagobertinvest.at

Auftragnehmer

Angermann IT-Services
Ansprechpartner: Hr. Markus Angermann
www.angermann.at



Eine Million Euro

Jetzt einreichen!

für Open Source Projekte und Stipendien

Einreichfrist: 17.07.2018

www.netidee.at



IMPRESSUM:		5. Auflage, Mai 2018
Offenlegung nach § 25 MedienG:	Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT (UBIT) der Wirtschaftskammer Österreich Open Source Experts Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien	
Tätigkeitsbereich:	Interessenvertretung sowie Information, Beratung und Unterstützung der jeweiligen Mitglieder	
Blattlinie:	Förderung der Ziele des Tätigkeitsbereichs	
Vertretungsbefugte Organe:	Fachverbandsobmann: Mag. Alfred Harl, MBA CMC ExpertsGroupSprecher: DI(FH) Helmut Schmidt EMail: team@oseg.at Fax: +43 5 90900285	
Blattlinie:	Förderung der Ziele des Tätigkeitsbereichs	
Layout und Cover-Illustration:	Florian Frauendorfer	