



ASVG für jedermann

Online Ratgeber in der Sozialversicherung

Christian Schuller – eSV-CC

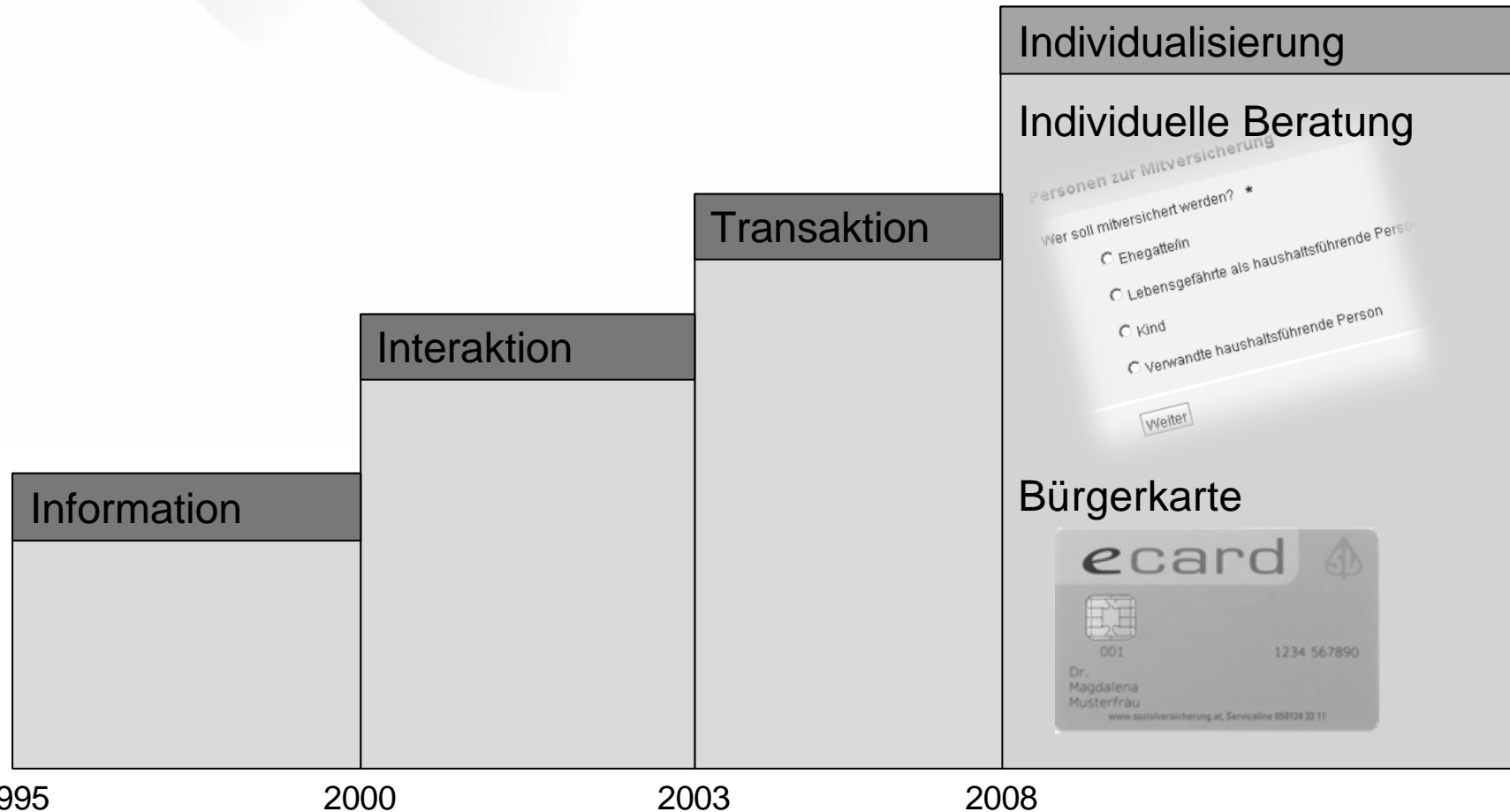
Hauptverband der österreichischen
Sozialversicherungsträger



esv cc – Aufgaben und Kunden

- Betrieb des Webportals www.sozialversicherung.at und der Sites aller Sozialversicherungsträger
- Basisdienste
- Anwendungen
- Authentifizierung
- Portalverbund
- Informationen

Individualisierung/Personalisierung





Basisdienst Online Ratgeber

- Basierend auf dem Framework 3i-expert
- Zentrale Betreuung und Verwaltung
- Themenabhängige Erstellung
- Einsatz auf www.sozialversicherung.at und „regionalisiert“ bei SV-Trägern



Ratgeber-Portfolio

- E-card Bürgerkarte
- Kostenerstattung
- Mitversicherung von Angehörigen
- Rezeptgebührenbefreiung, -obergrenze
- Selbstversicherung für Studenten und geringfügig Beschäftigte
- Ernährung, Übergewicht, Diabetesrisiko
- Pflegegeld
- SV-Recht und Kontakte für Österreich Besucher (34-sprachig)



Beispiel

- Mitversicherung eines ausländischen, minderjährigen Adoptivkindes

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes

Beitragsfreie Mitversicherung von Angehörigen - Mozilla Firefox

http://www.sgkk.at/portal/index.html?ctrl:cmd=render&ctrl>window=sgkkportal.channel_content.cmsWindow&p_menueid=4407&p_tabid=4&p_pubid=788

Wer kann beitragsfrei mitversicherter Angehöriger sein?

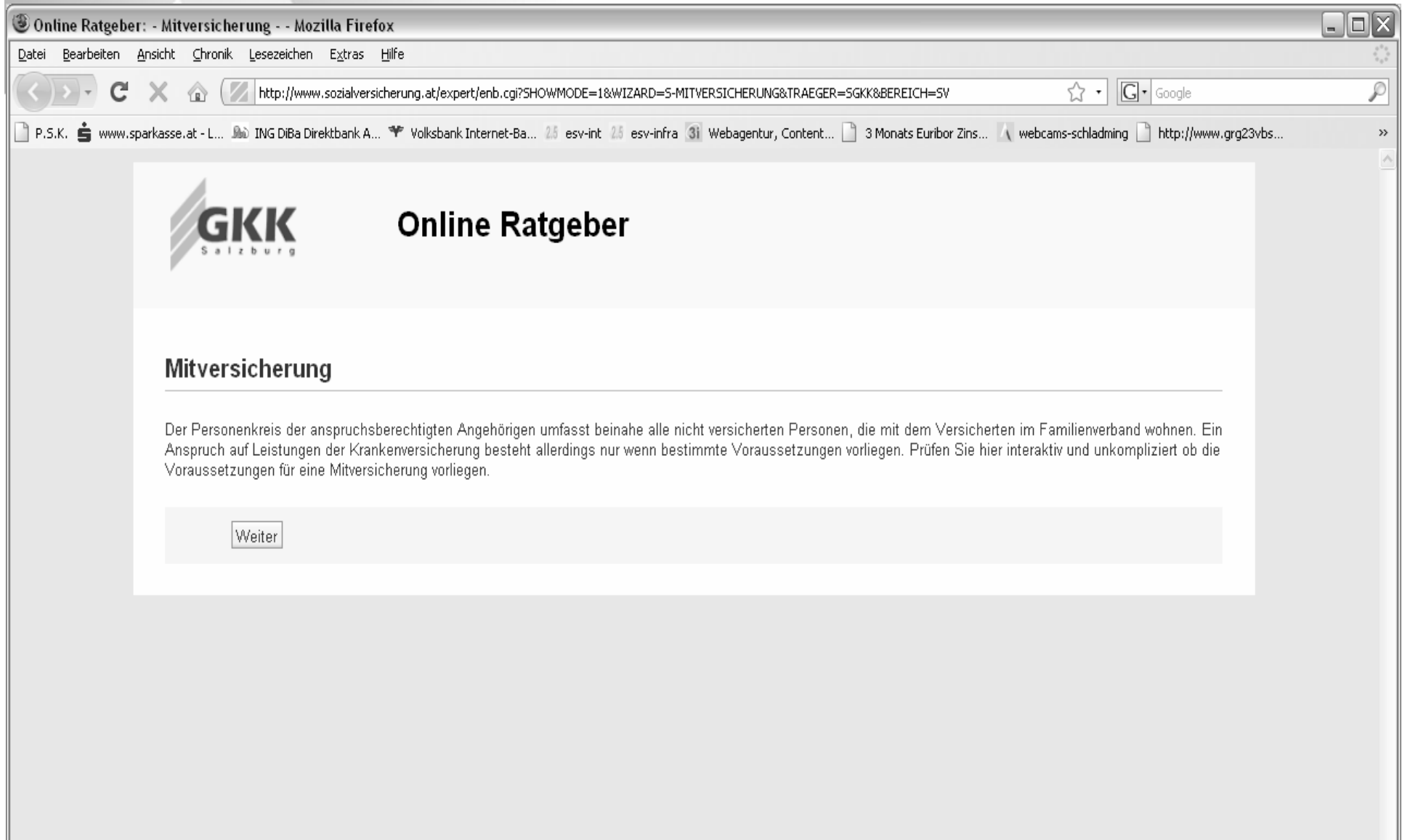
Als Angehörige in diesem Sinne gelten:

- Ehegatten**
Der SGKK ist eine Heiratsurkunde vorzulegen
 - wenn sie sich aktuell der **Erziehung** des/r im gemeinsamen Haushalt lebenden Kindes/r (auch Wahl-, Stief- und Pflegekinder oder Enkel) widmen. Hierfür ist die **Hausgemeinschaft** mit dem Kind **ausreichend**, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wird.
 - wenn sie sich in der Vergangenheit **mindestens 4 Jahre hindurch** der **Erziehung** eines oder mehrerer **im gemeinsamen Haushalt lebender Kinder** gewidmet haben.
Hierfür war die Hausgemeinschaft mit dem Kind ausreichend, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wurde.
- Kinder**
Alle nachstehend angeführten Kinder sind von der Geburt an **bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres** beitragsfrei mitversichert
 - eheliche Kinder
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
 - uneheliche Kinder
Vorlage Vaterschaftsnachweis von männlichen Versicherten
 - legitimierte Kinder
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
 - Wahlkinder
Vorlage Adoptionserklärung

Online-Präsentation

- Mitversicherung von Angehörigen:
<http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=S-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV>

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the following details:

- Browser Title:** Online Ratgeber: - Mitversicherung - - Mozilla Firefox
- Address Bar:** <http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=5-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV>
- Page Content:**
 - GKK Salzburg Logo:** Located at the top left of the page content area.
 - Section Header:** **Online Ratgeber**
 - Sub-Header:** **Mitversicherung**
 - Text:** Der Personenkreis der anspruchsberechtigten Angehörigen umfasst beinahe alle nicht versicherten Personen, die mit dem Versicherten im Familienverband wohnen. Ein Anspruch auf Leistungen der Krankenversicherung besteht allerdings nur wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen. Prüfen Sie hier interaktiv und unkompliziert ob die Voraussetzungen für eine Mitversicherung vorliegen.
 - Button:** A button labeled "Weiter" is positioned at the bottom of the text block.

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes



Mitversicherung

Salzburger Gebietskrankenkasse

Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg

Ihre Angaben

Bestehende Mitversicherung: Nein

Österreichische Staatsbürgerschaft: Nein

Personen zur Mitversicherung: Kind

Alter des Kindes unter 18: Ja

Kinder: Adoptivkind

Hauptwohnsitz der Kinder in Österreich: Ja

Zusammenfassende Information

- Die Voraussetzungen für die Mitversicherung liegen vor. Wir ersuchen Sie, einen Antrag auszufüllen und mit den nachfolgenden Unterlagen an 0662/8889-1111 zu faxen oder in Kopie an folgende Adresse zu senden:
Salzburger Gebietskrankenkasse
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg
Folgende Unterlagen müssen vorgelegt werden:
 - Komplette ausgefülltes Antragsformular
- Meldezettel oder Auszug aus dem ZMR (Zentrales Melderegister)
- Adoptionsurkunde
- Dauer der Mitversicherung: Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres
- Kosten der Mitversicherung: Beitragsfrei

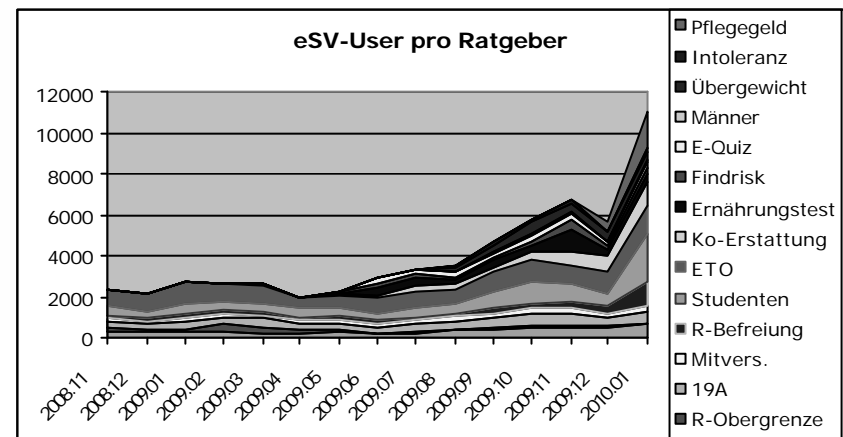


Themenauswahl und Betrieb

- Themen werden von SV-Trägern oder eSV-CC Content-Verantwortlichen vorgeschlagen
- Rollen in Erstellung und Betrieb:
 - Information Engineer
 - System Engineer
 - Redakteur
 - Herausgeber

Nutzen

- 15 Ratgeber online
 - 11.000 Benutzer im Jänner 2010
- ROI: 5 Minuten pro Auskunft....
917 Stunden...
6 Fulltime Mitarbeiter
= € 420.000.- p.a.





Motivation für Online Ratgeber

- Rechtsthemen sind (zu) komplex
- Inhaltliche Und-/oder-Verknüpfungen
- Rechts-Anwendbarkeit oftmals unklar
- Portale zu unübersichtlich

- Dialog und Expertenwissen gefragt
- Persönliche Auskunft gewünscht

Highlights/Herausforderungen Framework 3i-expert

- 1 Ratgeber – regionalisierte Dialoge und Inhalte
- Mehrsprachigkeit (34!!)
- Dialogsteuerung, Textbausteine, Barrierefreier Output
- Graphische Dokumentation, Userverwaltung, Redaktion, Logikprüfung, Protokoll, Statistik, ...



3i Aufgabenspektrum

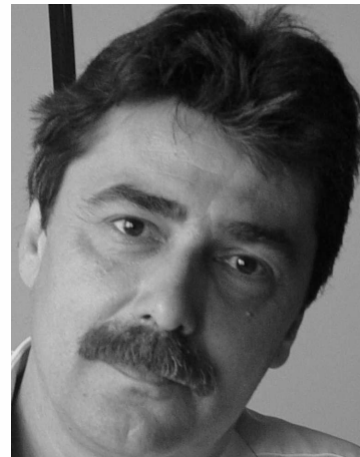
- 3i expert Framework
 - Analyse der wichtigsten Themen
 - Xx Pilotratgeber
- Chief Information Engineering
- Online Redaktions- und Dialoghandbucherstellung
- Consulting im Aufbau und Dialogstruktur
- Koordination der Übersetzungen
- „Ihre Anforderungen“
- Beispiele aus der Praxis: www.myonlineRatgeber.at

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Christian Schuller

esv.cc@hvb.sozvers.at

++43 1 711-32-1113



Mag. Kurt Nowotny

Kurt.Nowotny@3i-software.at

01/310-68-53



Fragen?