

**MUSTER**

**FÜR VERTRÄGE ZWISCHEN UNTERNEHMERN UND**

**VERBRAUCHERN AUßERHALB VON GESCHÄFTSRÄUMEN**

**telefonische Belehrung**

**Hinweise**

Stand: Juni 2014

Das nachfolgende Muster soll Ihnen helfen, die gesetzlichen Vorgaben für

Außergeschäftsraumverträge mit Verbrauchern des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes

(FAGG) zu erfüllen.

Die Informationen sind nur zu erteilen, wenn der Vertrag am Telefon geschlossen wird.

Voraussetzungen für die Verwendung dieses Musters:

* kein eigens etabliertes Verfahren für Kundenbeschwerden
* kein Dauerlieferungsvertrag, nur einmalige Leistungserbringung
* keine Verträge über digitale Inhalte (zB Software, Computerspiele, Musik), die nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeichert sind (zB Downloads).
* keine vom Grundtarif abweichenden Kosten für das Telefonat
* keine vom Verbraucher zu stellenden Sicherheiten
* Widerruf darf nicht auf der Website elektronisch ausfüllbar sein
* Preis nicht von kurzfristigen Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängig

Sollte eine oder mehrere dieser Voraussetzungen nicht zutreffen, so verwenden Sie bitte das allgemeine Musterformular auf <http://wko.at/elektroundeinrichtungshandel>

Innerhalb angemessener Frist nach Vertragsabschluss muss dem Verbraucher jedenfalls ein vollständiger Vertrag zugehen. Verwenden Sie dazu das Muster „Mustervertrag Teil 2). Verwenden Sie möglichst Durchschlagsblätter oder füllen Sie das Muster gleichlautend zwei

Mal aus. Das Gesetz verpflichtet nämlich dazu, ein unterschriebenes Exemplar dem

Verbraucher auszuhändigen; das andere - ebenfalls unterschriebene Exemplar - verbleibt

bei Ihnen.

Bei Unsicherheiten sollte juristischer Rat eingeholt werden.

Sämtliche im Muster angegebenen Informationen sind dem Verbraucher VOR Abgabe seiner

Vertragserklärung zu erteilen.

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr, eine Haftung ist ausgeschlossen.

**Telefonische Belehrung**

1. **Firma des Unternehmers, Anschrift**
2. **Folgende Warenlieferungen und Leistungen sollen erbracht werden**
3. **Gesamtpreis (einschließlich aller Steuern und Abgaben)**
4. **Rücktrittsrecht:**

**Besteht** (**siehe Punkt 5. Widerrufsbelehrung**)

oder

**Besteht nicht, weil einer oder mehrere der nachstehenden Fälle vorliegen**:

Dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Unternehmer

ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert wurde

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die

persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen

Gütern vermischt wurden

oder

**Besteht zunächst** (**siehe Punkt 5. Widerrufsbelehrung**)**, entfällt jedoch bei**:

- Dienstleistungen, wenn der Unternehmer mit diesen auf ausdrückliches Verlangen des

Verbrauchers und dessen Kenntnisnahme, dass er sein Rücktrittsrecht bei vollständiger

Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert, noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist

begonnen und diese in der Folge vollständig erbracht hat

- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus

Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der

Lieferung entfernt wurde

- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung

geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

1. **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu

widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag -------------------------------------------------

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular bei uns beziehen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des

Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.