

## Informationen des Installateurs für Endkunden

Bundesinnung der Sanitär-, Heizungs-  
und Lüftungstechniker  
Sparte Gewerbe und Handwerk  
der Wirtschaftskammer Österreich  
Schaumburggasse 20/4 | 1040 Wien  
T 01/505 69 50-127 | F 01/253 3033 9320  
E haustechnik@bigr2.at  
W <http://www.shk.at>

---

(Firmenstempel)

### Beigestellte Ware / Haftungsbeschränkung

Werter Kunde!

Als Ihr Installateur sind wir Ihr **kompetenter Partner** für Installation im Bereich Heizung, Bad und Sanitär.

Wichtig ist die **Installation** durch einen Professionisten - unabhängig davon, woher das Produkt bezogen wurde. Wir beglückwünschen Sie daher zu Ihrer Entscheidung, die Installationsarbeiten **durch uns als Ihren Fachbetrieb** vornehmen zu lassen, und sind gerne bereit, die Arbeiten durchzuführen.

Durch die beigestellten Produkte trifft uns ein höheres Manipulationsrisiko, da fremde Sachen (die beigestellten Produkte) beschädigt werden können. Daher beträgt **unser Stundensatz** für diesbezügliche Arbeiten EUR \_\_\_\_\_.

Klarstellend weisen wir drauf hin, dass uns für Mängel der von Ihnen **beigestellten Produkte** oder daraus entstehende Schäden keine Haftung trifft.

Natürlich haften wir für die **ordnungsgemäße Durchführung** der Installationsarbeiten, mit welchen Sie uns betraut haben. Davon ausgenommen ist allerdings, wenn unser Werk aufgrund der von Ihnen beigestellten Ware misslingt.

Wir **warnen** Sie auch, wenn im konkreten Fall die von Ihnen **beigestellten Produkte** offenbar untauglich sind, sodass dies die vertragsgemäße Herstellung der beauftragten Installation hindert. Wenn Ihre Wünsche oder Vorgaben zur Installation offenbar das Gelingen der Installation gefährden würden, weisen wir Sie darauf hin.

Wünschen Sie diese Installation dennoch und misslingt sie aus den Gründen, vor welchen wir gewarnt haben, bleibt unser **Entgeltanspruch unberührt**. Ebenso sind Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüche beschränkt, soweit Mängel und Schäden auf Ihre Wünsche oder Vorgaben zurückzuführen sind.

Wien, \_\_\_\_\_  
(Datum)

---

(Unterschrift des Kunden)

---

(Unterschrift Firma)