

## ***Landeslehrlingswettbewerb für Tourismus***

**07:30 Uhr Begrüßung**

**07:40 Uhr Beginn**

### **1) Erstellen eines Mailings - 25 Punkte**

Erstellen eines schriftlichen Angebotes betreffend regionaler bzw. betrieblicher Gegebenheiten in Bezug auf Sport, Skipackage, Wellness mit Anwendungen, Kultur, Erlebnistourismus oder Kulinarium. Ausgangspunkt ist der eigene Lehrbetrieb. Das Thema wird vom Teilnehmer gezogen.

Jedem Teilnehmer steht ein PC (MS Office, Casablanca-Gastrodat) mit Internetzugang und ein Drucker zur Verfügung. Das Angebot ist während des Wettbewerbes zu erstellen und zu drucken. Es dürfen keine schriftlichen Unterlagen, USB Stick´s und CD's verwendet werden.

### **2) Vorbereitung eines Seminars mittels Function-sheet - 15 Punkte**

Der Function-sheet wird den Teilnehmern als Formular bereitgestellt. Die Angaben zur Veranstaltung werden vom Teilnehmer gezogen.

### **3) Gestalten einer Menükarte - 18 Punkte**

Erstellen einer 3-gängigen Menüfolge mit Getränkeempfehlung, nach Vorgabe des Services.

Jedem Teilnehmer steht ein PC (MS Office, Casablanca-Gastrodat) mit Internetzugang und ein Drucker zur Verfügung. Das Angebot ist während des Wettbewerbes zu erstellen und zu drucken. Es dürfen keine schriftlichen Unterlagen, USB Stick´s und CD's verwendet werden.

### **4) Erstellen einer Gästerechnung mittels PC - 25 Punkte**

Erstellen einer Gästerechnung nach vorgegebenen Posten aus Logis und Extraleistungen. Die Rechnung kann in tabellarischer Form oder in Briefform erstellt werden. Die Rechnung muss anschließend dem Gast / Prüfer präsentiert werden.

### **5) Telefonische Aufnahme einer Reservierung durch den Gast - 20 Punkte**

### **6) Information des Gastes über Betrieb, Umgebung, Freizeitangebot, etc. in englischer Sprache - 20 Punkte**

Informationen über: Freizeitangebote im Betrieb, Aktivitäten in der Umgebung des eigenen Betriebes, den gastronomischen Bereich der Umgebung, Ausstellungen, Veranstaltungen, Events, etc.

Die Teilnehmer dürfen Prospektmaterial von ihrem Betrieb, der Umgebung als Hilfsmittel benutzen.

### **7) Fachgespräch - 33 Punkte**