



RSS

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Stubenring 16 / Top 7
1010 Wien
Tel: 05 - 90 900 - DW 5085 (Fax DW 118225)
schlichtungsstelle@ivo.or.at

eine Einrichtung der



RSS-0024-20-7
= RSS-E 22/20

Empfehlung der Schlichtungskommission vom 27.4.2020

Vorsitzender	Hofrat Dr. Gerhard Hellwagner
Beratende Mitglieder	Mag. Matthias Lang Dr. Wolfgang Reisinger Mag. Reinhard Schrefler
Schriftführer	Mag. Christian Wetzelsberger

Antragstellerin	(anonymisiert)	Versicherungs- nehmer
vertreten durch	-----	
Antragsgegnerin	(anonymisiert)	Versicherungs- agent
vertreten durch	-----	

Spruch

Der Antrag, der Antragsgegnerin die Zahlung von € 652,- an Schadenersatz infolge der Vermittlung einer Eigenheimversicherung bei der (anonymisiert) zur Polizzennr. (anonymisiert) sowie einer KFZ-Versicherung bei der (anonymisiert) zur Polizzennr. (anonymisiert) zu empfehlen, wird zurückgewiesen.

Begründung

Die Antragstellerin beehrte mit Schlichtungsantrag vom 21.2.2020 wie im Spruch ersichtlich. Zusammengefasst seien den Subvermittlern der Antragsgegnerin Beratungsfehler bei der Vermittlung der gegenständlichen Versicherungen unterlaufen.

Die Geschäftsstelle teilte der Antragstellerin mit, dass nach den beigefügten Beratungsprotokollen die Antragsgegnerin und deren Subvermittler als Versicherungsagenten tätig geworden sind.

Gemäß Pkt. 3.1.1. der Satzung ist die Schlichtungskommission für folgende ausschließlich zivilrechtliche Angelegenheiten zuständig:

- a) Rechtsstreitigkeiten zwischen Versicherungsunternehmen und Versicherungskunde, sofern die Vermittlung des Vertrages über einen Versicherungsmakler erfolgt ist.
- b) Rechtsstreitigkeiten zwischen Versicherungsunternehmen und Versicherungsmakler
- c) Rechtsstreitigkeiten zwischen Versicherungskunde und Versicherungsmakler

Da von der Antragstellerin keine Streitigkeit im Sinne des Pkt. 3.1.1. der Satzung vorgebracht wurde, war der Schlichtungsantrag gemäß Pkt. 5.3. lit g der Verfahrensordnung zurückzuweisen.

Für die Schlichtungskommission:

Dr. Hellwagner eh.

Wien, am 27. April 2020