



# ASVG für jedermann

Online Ratgeber in der Sozialversicherung

Christian Schuller – eSV-CC

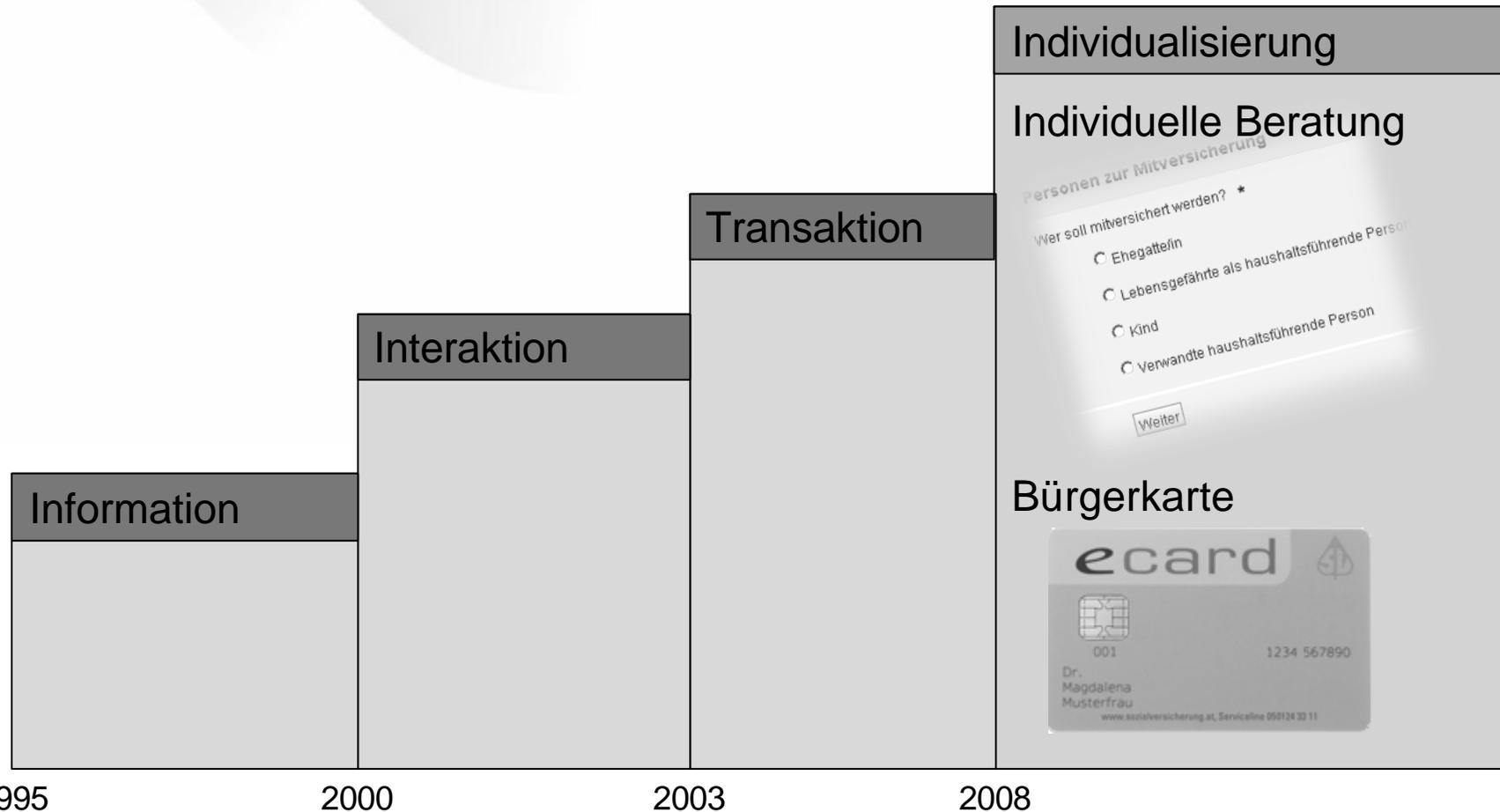
Hauptverband der österreichischen  
Sozialversicherungsträger



# esv cc – Aufgaben und Kunden

- Betrieb des Webportals [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at) und der Sites aller Sozialversicherungsträger
- Basisdienste
- Anwendungen
- Authentifizierung
- Portalverbund
- Informationen

# Individualisierung/Personalisierung





# Basisdienst Online Ratgeber

- Basierend auf dem Framework 3i-expert
- Zentrale Betreuung und Verwaltung
- Themenabhängige Erstellung
- Einsatz auf [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at) und „regionalisiert“ bei SV-Trägern



# Ratgeber-Portfolio

- E-card Bürgerkarte
- Kostenerstattung
- Mitversicherung von Angehörigen
- Rezeptgebührenbefreiung, -obergrenze
- Selbstversicherung für Studenten und geringfügig Beschäftigte
- Ernährung, Übergewicht, Diabetesrisiko
- Pflegegeld
- SV-Recht und Kontakte für Österreich Besucher (34-sprachig)



# Beispiel

- Mitversicherung eines ausländischen, minderjährigen Adoptivkindes

# Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes

Beitragsfreie Mitversicherung von Angehörigen - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.sgkk.at/portal/index.html?ctrl:cmd=render&ctrl>window=sgkkportal.channel\_content.cmsWindow&p\_menueid=4407&p\_tabid=4&p\_pubid=788

P.S.K. www.sparkasse.at - L... Volksbank Internet-Ba... esv-int esv-infra Webagentur, Content... FINDRISK http://www.domizile.d... 3 Monats Euribor Zins... http://flug.idealoo.at/ webcams-schladming

## Wer kann beitragsfrei mitversicherter Angehöriger sein?

Als Angehörige in diesem Sinne gelten:

- Ehegatten**

Der SGKK ist eine Heiratsurkunde vorzulegen

  - wenn sie sich aktuell der **Erziehung** des/r im gemeinsamen Haushalt lebenden Kindes/r (auch Wahl-, Stief- und Pflegekinder oder Enkel ) widmen. Hierfür ist die **Hausgemeinschaft** mit dem Kind **ausreichend**, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wird.
  - wenn sie sich in der Vergangenheit **mindestens 4 Jahre hindurch** der **Erziehung** eines oder mehrerer **im gemeinsamen Haushalt lebender Kinder** gewidmet haben.  
Hierfür war die Hausgemeinschaft mit dem Kind ausreichend, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wurde.
- Kinder**

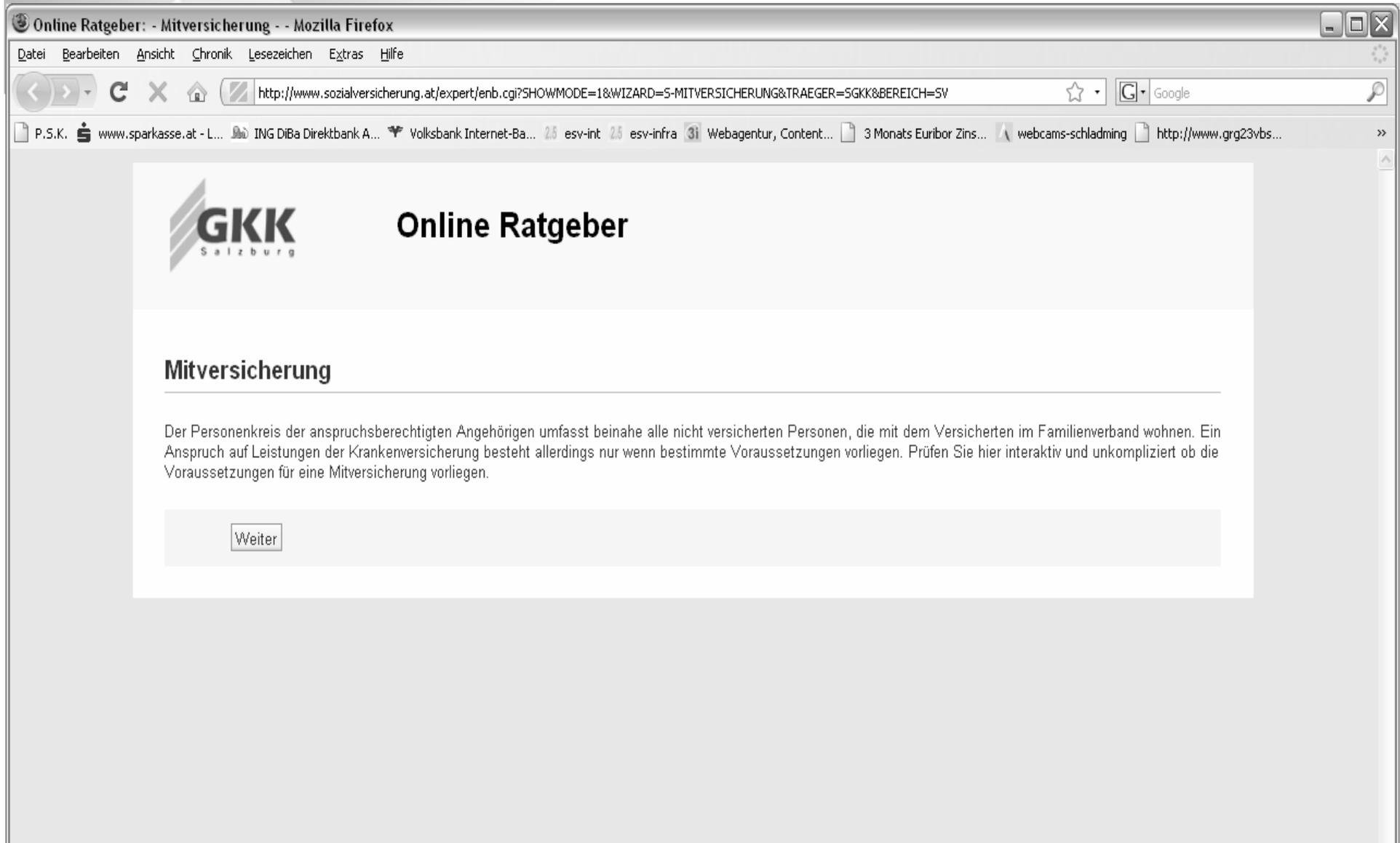
Alle nachstehend angeführten Kinder sind von der Geburt an **bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres** beitragsfrei mitversichert

  - eheliche Kinder  
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
  - uneheliche Kinder  
Vorlage Vaterschaftsnachweis von männlichen Versicherten
  - legitimierte Kinder  
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
  - Wahlkinder  
Vorlage Adoptionserklärung

# Online-Präsentation

- Mitversicherung von Angehörigen:  
<http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=S-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV>

# Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title 'Online Ratgeber: - Mitversicherung - - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL 'http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=5-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV'. The browser's menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Chronik', 'Lesezeichen', 'Extras', and 'Hilfe'. The address bar also shows a search engine dropdown set to 'Google' and a list of open tabs including 'P.S.K.', 'www.sparkasse.at - L...', 'ING DiBa Direktbank A...', 'Volksbank Internet-Ba...', 'esv-int', 'esv-infra', 'Webagentur, Content...', '3 Monats Euribor Zins...', 'webcams-schladming', and 'http://www.grg23vbs...'. The main content area displays the GKK Salzburg logo and the heading 'Online Ratgeber'. Below this is a section titled 'Mitversicherung' with a horizontal line underneath. The text in this section reads: 'Der Personenkreis der anspruchsberechtigten Angehörigen umfasst beinahe alle nicht versicherten Personen, die mit dem Versicherten im Familienverband wohnen. Ein Anspruch auf Leistungen der Krankenversicherung besteht allerdings nur wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen. Prüfen Sie hier interaktiv und unkompliziert ob die Voraussetzungen für eine Mitversicherung vorliegen.' At the bottom of this section is a button labeled 'Weiter'.

# Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes



## Mitversicherung

### Salzburger Gebietskrankenkasse

Engelbert-Weiß-Weg 10  
5020 Salzburg

### Ihre Angaben

Bestehende Mitversicherung: Nein

Österreichische Staatsbürgerschaft: Nein

Personen zur Mitversicherung: Kind

Alter des Kindes unter 18: Ja

Kinder: Adoptivkind

Hauptwohnsitz der Kinder in Österreich: Ja

### Zusammenfassende Information

- Die Voraussetzungen für die Mitversicherung liegen vor. Wir ersuchen Sie, einen Antrag auszufüllen und mit den nachfolgenden Unterlagen an 0662/8889-1111 zu faxen oder in Kopie an folgende Adresse zu senden:  
Salzburger Gebietskrankenkasse  
Engelbert-Weiß-Weg 10  
5020 Salzburg  
Folgende Unterlagen müssen vorgelegt werden:
  - Komplette ausgefülltes Antragsformular
- Meldezettel oder Auszug aus dem ZMR (Zentrales Melderegister)
- Adoptionsurkunde
- Dauer der Mitversicherung: Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres
- Kosten der Mitversicherung: Beitragsfrei

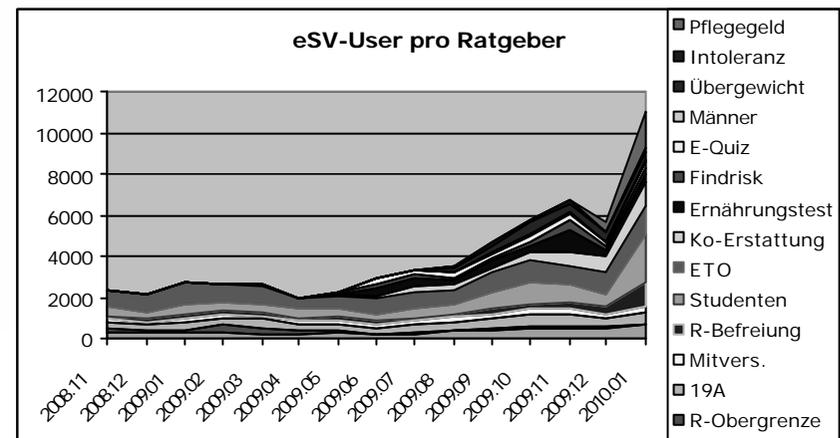


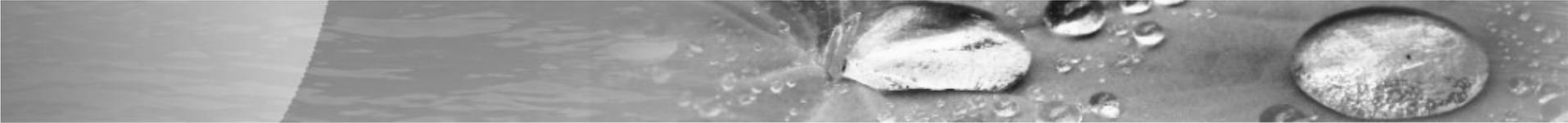
# Themenauswahl und Betrieb

- Themen werden von SV-Trägern oder eSV-CC Content-Verantwortlichen vorgeschlagen
- Rollen in Erstellung und Betrieb:
  - Information Engineer
  - System Engineer
  - Redakteur
  - Herausgeber

# Nutzen

- 15 Ratgeber online
  - 11.000 Benutzer im Jänner 2010
- ROI: 5 Minuten pro Auskunft....  
917 Stunden...  
6 Fulltime Mitarbeiter  
= € 420.000.- p.a.





# Motivation für Online Ratgeber

- Rechtsthemen sind (zu) komplex
- Inhaltliche Und-/oder-Verknüpfungen
- Rechts-Anwendbarkeit oftmals unklar
- Portale zu unübersichtlich
  
- Dialog und Expertenwissen gefragt
- Persönliche Auskunft gewünscht

# Highlights/Herausforderungen Framework 3i-expert

- 1 Ratgeber – regionalisierte Dialoge und Inhalte
- Mehrsprachigkeit (34!!)
- Dialogsteuerung, Textbausteine, Barrierefreier Output
- Graphische Dokumentation, Userverwaltung, Redaktion, Logikprüfung, Protokoll, Statistik, ...



# 3i Aufgabenspektrum

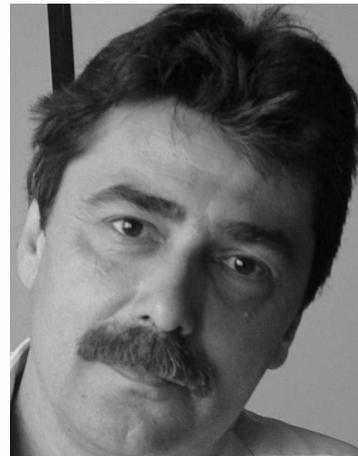
- 3i expert Framework
  - Analyse der wichtigsten Themen
  - Xx Pilotratgeber
- Chief Information Engineering
- Online Redaktions- und Dialoghandbucherstellung
- Consulting im Aufbau und Dialogstruktur
- Koordination der Übersetzungen
- .... „Ihre Anforderungen“
- Beispiele aus der Praxis: [www.myonlineRatgeber.at](http://www.myonlineRatgeber.at)

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Christian Schuller

[esv.cc@hvb.sozvers.at](mailto:esv.cc@hvb.sozvers.at)

++43 1 711-32-1113



Mag. Kurt Nowotny

[Kurt.Nowotny@3i-software.at](mailto:Kurt.Nowotny@3i-software.at)

01/310-68-53



## Fragen?