



KMU Forschung Austria  
Austrian Institute for SME Research

# **Betriebswirtschaftliche Analyse**

## **Sparte Information und Consulting**

Bilanzjahr 2019/20

Wien, Oktober 2021

[www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

Diese Studie wurde im Auftrag der Sparte Information und Consulting der Wirtschaftskammer Österreich durchgeführt.

---



#### Verfasser\*innen der Studie

Tatjana Zlatev  
Cornelia Fürst  
Arash Robubi

#### Internes Review / Begutachtung

Thomas Oberholzner

Die vorliegende Studie wurde nach allen Maßstäben der Sorgfalt erstellt.

Die KMU Forschung Austria übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die auf diese Studie oder auf mögliche fehlerhafte Angaben zurückgehen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

#### Für Rückfragen zur Studie

Tatjana Zlatev  
Tel.: +43 1 505 97 61  
t.zlatev@kmuforschung.ac.at  
www.kmuforschung.ac.at

#### Mitglied bei:



## Inhaltsverzeichnis

1   Methodische Anmerkungen .....	2
2   Fact Sheet: Sparte Information und Consulting .....	3
3   Kennzahlen nach Fachverbänden .....	4
3.1   Entsorgungs- und Ressourcenmanagement .....	4
3.2   Finanzdienstleister .....	5
3.3   Werbung und Marktkommunikation .....	6
3.4   Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie .....	7
3.5   Ingenieurbüros .....	8
3.6   Druck .....	9
3.7   Immobilien- und Vermögenstreuhänder .....	10
3.8   Buch- und Medienwirtschaft .....	11
3.9   Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten .....	12
3.10   Telekommunikations- und Rundfunkunternehmen .....	13
4   Anhang .....	14
4.1   Tabellenverzeichnis .....	14

# 1 | Methodische Anmerkungen

Alle hier dargestellten Ergebnisse basieren auf Sonderauswertungen aus der Bilanzdatenbank der KMU Forschung Austria. Erfasst in einem Jahr sind jeweils die Bilanzen mit Bilanzstichtagen zwischen dem 01.07. und dem 30.06. des Folgejahres.

Um Verzerrungen zu vermeiden, wurden ausschließlich Klein- und Mittelunternehmen (lt. Definition der EU-Kommission, gültig seit 1.1.2005) in die Auswertungen einbezogen. Einnahmen/Ausgabenrechner wurden nicht berücksichtigt.

Die Steuerbilanzen wurden zur Erhöhung der Vergleichbarkeit (z. B. von Unternehmen unterschiedlicher Rechtsform) betriebswirtschaftlich korrigiert (Ansatz eines kalkulatorischen Unternehmerlohns und kalkulatorische Eigenkapitalzinsen).

Auf Grund des Rechnungslegungsänderungsgesetzes 2014 werden ab dem Bilanzjahr 2016 außerordentliche Erträge und Aufwendungen nicht mehr gesondert in der Gewinn- & Verlustrechnung angegeben und sind somit Teil des Ergebnisses vor Steuern. In diesen Daten wurde das rückwirkend auch für das Jahr 2015/16 berücksichtigt.

Bei den dargestellten Kennzahlen handelt es sich um arithmetische Mittelwerte.

Auf Grund der Spezifika der Immobilien- und Vermögenstreuhänder wurde diese Branche bei der Berechnung der Kennzahlen für die Sparte Information und Consulting nicht berücksichtigt.

## 2 | Fact Sheet: Sparte Information und Consulting

Tabelle 1 | Hauptkennzahlen für die Sparte Information und Consulting<sup>1</sup>, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	10.711	10.686	10.667	10.335	7.751
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>8,3%</b>	<b>8,6%</b>	<b>8,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>8,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	81%	80%	82%	82%	83%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	19%	20%	18%	18%	17%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>32,3%</b>	<b>34,8%</b>	<b>34,6%</b>	<b>35,3%</b>	<b>36,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	83%	84%	85%	86%	88%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	17%	16%	15%	14%	12%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstrehänder

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

Tabelle 2 | Hauptkennzahlen im Vergleich der Sparten, 2019/20

Kennzahlen	Gewerbe u. Handwerk	Industrie	Handel	Transport u. Verkehr	Tourismus u. Freizeitwirtschaft	Information u. Consulting <sup>1</sup>
Anzahl ausgewertete Bilanzen	22.464	1.849	15.092	4.499	9.644	7.751
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,1%</b>	<b>4,6%</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,1%</b>	<b>5,4%</b>	<b>8,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	76%	72%	72%	72%	66%	83%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	24%	28%	28%	28%	34%	17%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,1%</b>	<b>37,6%</b>	<b>35,6%</b>	<b>36,3%</b>	<b>25,1%</b>	<b>36,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	83%	93%	81%	80%	69%	88%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	17%	7%	19%	20%	31%	12%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstrehänder

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3 | Kennzahlen nach Fachverbänden

### 3.1 | Entsorgungs- und Ressourcenmanagement

Tabelle 3 | Kennzahlen für den Fachverband Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	665	641	609	574	473
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>6,1%</b>	<b>5,6%</b>	<b>4,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	84%	83%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	16%	17%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>30,8%</b>	<b>32,0%</b>	<b>33,9%</b>	<b>33,6%</b>	<b>34,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	85%	85%	85%	85%	86%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	15%	15%	15%	15%	14%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	28,3%	27,2%	27,6%	29,5%	29,7%
Fremdleistungen	18,4%	19,6%	19,2%	17,4%	17,8%
Personalaufwand	21,8%	21,0%	20,9%	20,4%	20,3%
Abschreibungen und GWG	6,2%	6,0%	5,6%	5,2%	5,2%
Sonstiger Aufwand	25,0%	23,6%	23,3%	25,0%	24,2%
Finanzierungsaufwendungen	1,3%	0,9%	0,8%	0,7%	0,7%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>31,6%</b>	<b>29,9%</b>	<b>28,9%</b>	<b>30,0%</b>	<b>29,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>35,0%</b>	<b>32,3%</b>	<b>28,3%</b>	<b>28,0%</b>	<b>25,8%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.2 | Finanzdienstleister

Tabelle 4 | Kennzahlen für den Fachverband Finanzdienstleister, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	297	289	280	275	206
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>19,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>14,1%</b>	<b>12,9%</b>	<b>14,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	84%	80%	87%	84%	85%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	16%	20%	13%	16%	15%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>38,3%</b>	<b>26,1%</b>	<b>31,0%</b>	<b>30,3%</b>	<b>31,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	87%	87%	92%	90%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	13%	13%	8%	10%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	16,3%	19,1%	21,3%	17,2%	6,7%
Fremdleistungen	19,7%	23,0%	20,8%	22,2%	24,0%
Personalaufwand	20,8%	17,0%	16,1%	18,7%	27,7%
Abschreibungen und GWG	8,8%	15,1%	11,8%	11,0%	7,4%
Sonstiger Aufwand	24,0%	19,0%	19,9%	21,7%	26,5%
Finanzierungsaufwendungen	0,9%	1,0%	0,7%	0,9%	0,8%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>32,9%</b>	<b>34,7%</b>	<b>31,8%</b>	<b>32,9%</b>	<b>33,8%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>66,7%</b>	<b>88,4%</b>	<b>64,2%</b>	<b>68,6%</b>	<b>62,3%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

### 3.3 | Werbung und Marktkommunikation

Tabelle 5 | Kennzahlen für den Fachverband Werbung und Marktkommunikation, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	1.548	1.544	1.541	1.445	1.089
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>6,0%</b>	<b>7,5%</b>	<b>6,9%</b>	<b>6,3%</b>	<b>6,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	77%	76%	79%	77%	79%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	23%	24%	21%	23%	21%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>28,0%</b>	<b>30,7%</b>	<b>29,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>29,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	78%	78%	81%	82%	84%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	22%	22%	19%	18%	16%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	15,8%	14,7%	18,3%	17,4%	14,0%
Fremdleistungen	43,5%	34,5%	31,8%	34,3%	40,3%
Personalaufwand	21,0%	24,6%	24,7%	24,5%	22,8%
Abschreibungen und GWG	1,7%	2,1%	2,0%	1,7%	1,5%
Sonstiger Aufwand	15,7%	18,2%	18,1%	17,6%	16,9%
Finanzierungsaufwendungen	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>17,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>19,6%</b>	<b>19,0%</b>	<b>18,0%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>27,2%</b>	<b>28,6%</b>	<b>29,7%</b>	<b>27,1%</b>	<b>26,0%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)



## 3.4 | Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Tabelle 6 | Kennzahlen für den Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	4.196	4.220	4.309	4.262	3.109
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>9,7%</b>	<b>10,2%</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,5%</b>	<b>10,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	82%	83%	83%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	18%	17%	17%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,7%</b>	<b>39,7%</b>	<b>37,0%</b>	<b>38,0%</b>	<b>37,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	84%	85%	86%	87%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	16%	15%	14%	13%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	10,9%	12,9%	13,7%	17,3%	15,2%
Fremdleistungen	20,5%	19,3%	18,4%	17,8%	17,7%
Personalaufwand	39,0%	38,3%	39,0%	36,9%	39,1%
Abschreibungen und GWG	3,3%	3,0%	3,0%	2,8%	2,6%
Sonstiger Aufwand	20,6%	20,0%	19,4%	18,6%	18,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,6%	0,5%	0,6%	0,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>23,7%</b>	<b>23,0%</b>	<b>22,1%</b>	<b>21,0%</b>	<b>20,6%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>32,2%</b>	<b>31,0%</b>	<b>31,7%</b>	<b>30,0%</b>	<b>29,6%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.5 | Ingenieurbüros

Tabelle 7 | Kennzahlen für den Fachverband Ingenieurbüros, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	2.225	2.228	2.206	2.160	1.623
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>9,4%</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,8%</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	84%	84%	86%	86%	87%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	16%	16%	14%	14%	13%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>30,7%</b>	<b>33,2%</b>	<b>33,3%</b>	<b>34,0%</b>	<b>35,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	87%	88%	89%	91%	92%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	13%	12%	11%	9%	8%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	13,2%	11,9%	13,0%	14,2%	15,5%
Fremdleistungen	21,2%	19,7%	19,6%	22,1%	18,7%
Personalaufwand	38,8%	40,0%	38,9%	36,9%	39,2%
Abschreibungen und GWG	3,1%	3,3%	3,4%	3,0%	2,4%
Sonstiger Aufwand	18,3%	18,5%	18,1%	17,1%	16,9%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,8%	0,9%	0,8%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>21,5%</b>	<b>21,9%</b>	<b>21,5%</b>	<b>20,1%</b>	<b>19,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>47,5%</b>	<b>42,5%</b>	<b>42,6%</b>	<b>46,2%</b>	<b>39,3%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.6 | Druck

Tabelle 8 | Kennzahlen für den Fachverband Druck, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	527	515	474	451	350
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>3,7%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>6,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	66%	65%	71%	69%	75%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	34%	35%	29%	31%	25%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>24,5%</b>	<b>35,9%</b>	<b>33,0%</b>	<b>33,2%</b>	<b>44,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	71%	73%	75%	76%	80%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	29%	27%	25%	24%	20%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	30,5%	31,5%	31,7%	31,5%	31,3%
Fremdleistungen	12,7%	14,4%	11,9%	12,3%	11,3%
Personalaufwand	32,1%	32,2%	31,6%	32,2%	31,7%
Abschreibungen und GWG	5,0%	5,2%	5,0%	4,9%	4,9%
Sonstiger Aufwand	19,8%	17,5%	18,2%	19,6%	20,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	0,7%	0,7%	1,0%	0,7%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>25,0%</b>	<b>22,8%</b>	<b>23,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>25,0%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>30,2%</b>	<b>31,3%</b>	<b>27,7%</b>	<b>27,8%</b>	<b>26,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.7 | Immobilien- und Vermögenstrehänder

Tabelle 9 | Kennzahlen für den Fachverband Immobilien- und Vermögenstrehänder, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	7.862	8.277	8.581	8.723	7.290
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>14,7%</b>	<b>19,9%</b>	<b>25,0%</b>	<b>21,9%</b>	<b>26,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	70%	72%	72%	70%	73%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	30%	28%	28%	30%	27%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>29,3%</b>	<b>30,8%</b>	<b>31,8%</b>	<b>28,3%</b>	<b>32,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	81%	82%	82%	81%	83%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	19%	18%	18%	19%	17%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	28,5%	28,4%	28,1%	28,7%	29,6%
Fremdleistungen	13,4%	11,2%	12,4%	13,5%	13,8%
Personalaufwand	10,8%	9,8%	10,4%	10,1%	10,4%
Abschreibungen und GWG	10,0%	10,1%	9,6%	9,5%	9,4%
Sonstiger Aufwand	43,0%	34,5%	48,8%	35,3%	35,6%
Finanzierungsaufwendungen	13,8%	9,5%	10,2%	8,6%	12,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>62,5%</b>	<b>52,1%</b>	<b>66,7%</b>	<b>51,2%</b>	<b>53,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>217,2%</b>	<b>200,4%</b>	<b>201,7%</b>	<b>188,5%</b>	<b>195,9%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.8 | Buch- und Medienwirtschaft

Tabelle 10 | Kennzahlen für den Fachverband Buch- und Medienwirtschaft, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	275	264	272	258	189
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>4,3%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,3%</b>	<b>7,5%</b>	<b>5,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	61%	61%	61%	55%	67%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	39%	39%	39%	45%	33%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>31,7%</b>	<b>33,5%</b>	<b>34,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>36,2%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	76%	75%	77%	76%	81%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	24%	25%	23%	24%	19%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	45,4%	41,3%	40,1%	41,9%	37,8%
Fremdleistungen	13,1%	16,2%	16,7%	12,3%	11,7%
Personalaufwand	19,0%	17,9%	18,6%	19,1%	23,1%
Abschreibungen und GWG	1,9%	1,9%	1,9%	1,6%	1,9%
Sonstiger Aufwand	19,0%	18,7%	18,9%	21,2%	21,2%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>20,3%</b>	<b>20,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>21,8%</b>	<b>22,2%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>25,2%</b>	<b>24,3%</b>	<b>25,2%</b>	<b>24,6%</b>	<b>29,2%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.9 | Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Tabelle 11 | Kennzahlen für den Fachverband Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	753	750	750	707	541
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>16,2%</b>	<b>15,9%</b>	<b>15,2%</b>	<b>13,5%</b>	<b>14,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	88%	87%	88%	88%	89%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	12%	13%	12%	12%	11%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>33,6%</b>	<b>37,7%</b>	<b>37,4%</b>	<b>34,9%</b>	<b>38,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	81%	83%	83%	84%	87%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	19%	17%	17%	16%	13%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	3,0%	3,9%	2,5%	2,1%	2,1%
Fremdleistungen	18,3%	11,6%	12,4%	15,8%	15,5%
Personalaufwand	31,9%	33,1%	33,9%	32,6%	34,0%
Abschreibungen und GWG	2,9%	2,6%	2,6%	2,3%	2,0%
Sonstiger Aufwand	31,3%	34,6%	35,5%	35,7%	34,5%
Finanzierungsaufwendungen	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>31,4%</b>	<b>33,5%</b>	<b>33,9%</b>	<b>34,2%</b>	<b>32,4%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>34,1%</b>	<b>31,9%</b>	<b>34,3%</b>	<b>33,4%</b>	<b>33,8%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 3.10 | Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen

Tabelle 12 | Kennzahlen für den Fachverband Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen, 2015/16 – 2019/20

Kennzahlen	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Anzahl ausgewertete Bilanzen	168	159	162	153	131
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>10,0%</b>	<b>9,7%</b>	<b>13,1%</b>	<b>14,0%</b>	<b>12,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	77%	77%	80%	80%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	23%	23%	20%	20%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>47,8%</b>	<b>41,9%</b>	<b>46,1%</b>	<b>52,0%</b>	<b>47,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	77%	81%	80%	82%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. EK)	23%	19%	20%	18%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	9,4%	10,0%	6,2%	9,7%	12,4%
Fremdleistungen	28,5%	33,2%	39,1%	33,9%	32,5%
Personalaufwand	22,8%	22,8%	22,8%	21,5%	20,4%
Abschreibungen und GWG	8,2%	6,6%	6,8%	8,3%	8,0%
Sonstiger Aufwand	30,5%	26,6%	16,7%	16,9%	18,2%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,3%	0,6%	0,4%	0,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>38,4%</b>	<b>33,0%</b>	<b>23,4%</b>	<b>25,2%</b>	<b>26,2%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>28,5%</b>	<b>28,2%</b>	<b>31,7%</b>	<b>26,6%</b>	<b>29,7%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2021)

## 4 | Anhang

### 4.1 | Tabellenverzeichnis

Tabelle 1   Hauptkennzahlen für die Sparte Information und Consulting <sup>1</sup> , 2015/16 – 2019/20 .....	3
Tabelle 2   Hauptkennzahlen im Vergleich der Sparten, 2019/20 .....	3
Tabelle 3   Kennzahlen für den Fachverband Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, 2015/16 – 2019/20 .....	4
Tabelle 4   Kennzahlen für den Fachverband Finanzdienstleister, 2015/16 – 2019/20 .....	5
Tabelle 5   Kennzahlen für den Fachverband Werbung und Marktkommunikation, 2015/16 – 2019/20 .....	6
Tabelle 6   Kennzahlen für den Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie, 2015/16 – 2019/20 .....	7
Tabelle 7   Kennzahlen für den Fachverband Ingenieurbüros, 2015/16 – 2019/20 .....	8
Tabelle 8   Kennzahlen für den Fachverband Druck, 2015/16 – 2019/20 .....	9
Tabelle 9   Kennzahlen für den Fachverband Immobilien- und Vermögenstrehänder, 2015/16 – 2019/20 .....	10
Tabelle 10   Kennzahlen für den Fachverband Buch- und Medienwirtschaft, 2015/16 – 2019/20 .....	11
Tabelle 11   Kennzahlen für den Fachverband Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, 2015/16 – 2019/20 .....	12
Tabelle 12   Kennzahlen für den Fachverband Telekommunikations- und Rundfunkunternehmen, 2015/16 – 2019/20 .....	13



