

# KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

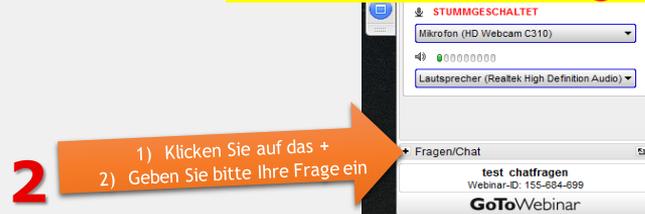
# FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:  
**RF - darf ich die generierten Texte ...**





## Vita

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT-Dienstleister
- seit 2018 Digitalisierungsberater
  - digitale Markterschließung
  - digitale Geschäftsprozesse
  - neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
  - IT-Infrastruktur
  - > 30 Sprachen
  - Unternehmensprozesse



# AKTUELLE INFO

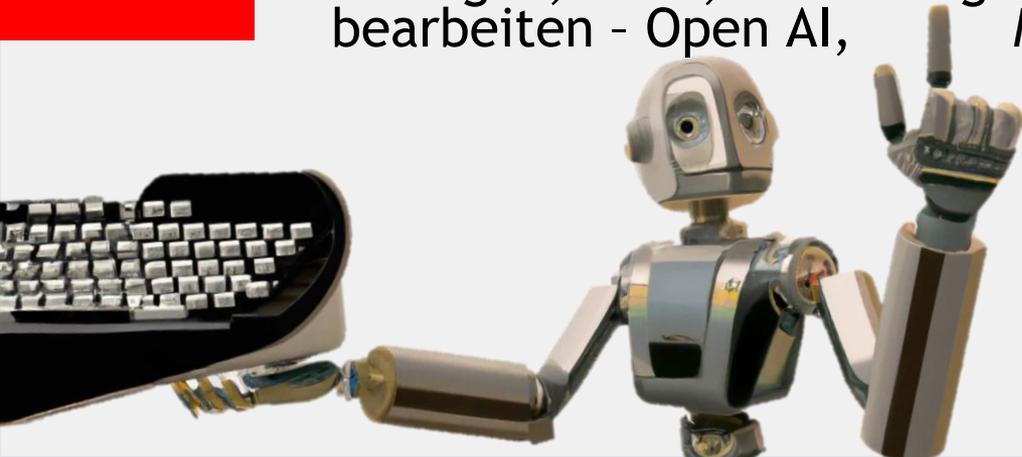


- Google Bard
  - <https://bard.google.com>
  - laut Datenschutzbehörde Irland steht Google Bard kurz vor der Veröffentlichung in Europa
- ChatGPT
  - iOS App: Browsing with Bing
  - iOS App: Historie Suche
- Open AI & Microsoft
  - Klage wegen Training mit persönlichen Daten

# KI DOKUMENTE VERARBEITEN

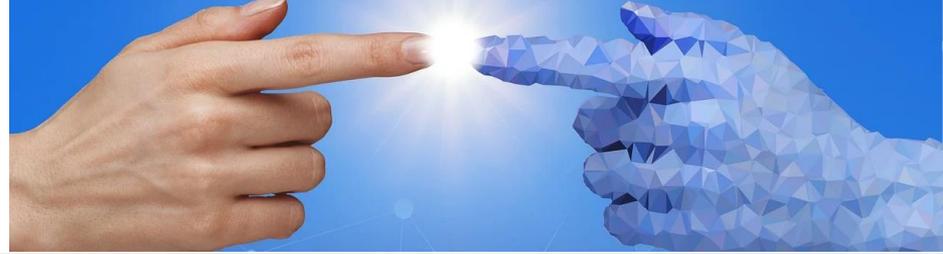
## KI Prompten

Anfragen, Mails, Bestellungen, Rechnungen automatisch bearbeiten - Open AI, Microsoft Syntex, Viva Topics, ...



Dokumente verarbeiten

# AGENDA



- Tools
- Überblick KI-Prompten
- Demo
- Diskussion, Fragen

# OPEN AI



- ChatGPT
- Plugins
  - ASKYourPDF <https://askyourpdf.com/>
- Open AI API
- Playground

# GOOGLE



- Google Workspace
  - <https://workspace.google.com/>
- Duet AI
  - Gmail (Mailunterstützung)
  - Docs (Dokumentverarbeitung)
  - Spreadsheets (Tabellen)
  - <https://cloud.google.com/blog/products/application-modernization/introducing-duet-ai-for-google-cloud>

# MICROSOFT



- **Microsoft Syntex**
  - automatische Dokumentenverarbeitung, Bestellungen, Rechnungen
  - Addon Lizenz zu MS365 für ca 5€ pro User und Monat
  - <https://www.microsoft.com/de-at/microsoft-365/enterprise/microsoft-syntex>
- **Microsoft Viva Topics**
  - Dokumentenkategorisierung, automatisches internes Wiki
  - Kosten ca 5€ pro User und Monat
  - <https://www.microsoft.com/de-at/microsoft-viva/topics>
- **365 Copilot**
  - aktuell geschlossene Beta Phase
  - Teams, Outlook, Word, Excel, Powerpoint

# ULTIMATIVES PROMPTEN



- KI Prompten
  - beim Texten keine Hexenkunst
- Instruieren Sie GPT:
  - so wie sie einen Kollegen instruieren würden,
  - um das zu bekommen, was sie möchten.
- Nennen Sie alle notwendigen Informationen, die man benötigt.
- Gehen sie nicht davon aus das die Gegenseite etwas bestimmtes - Wichtiges - weiß.
- Eventuell bessere Ergebnisse wenn GPT eine Person bzw. Funktion annimmt.

# GPT INSTRUIEREN



- Kontext nutzen
  - GPT-Version 3.5 bis zu 16.000 Wörter
  - GPT-Version 4 25.000 bis 32.000 Wörter
- Kopieren sie in die GPT-Eingabeaufforderung die notwendigen Infos:
  - Briefing
  - Statistik
  - Fakten
  - Mailanfrage
  - Dokumentinhalt, Brief
  - Tabellen
- Die Form hat wenig Bedeutung, es geht nur um Textinhalt.



# GPT ANWEISEN

Schreiben sie, was sie von GPT wollen:

- Beantworte mir die Mail, die WhatsApp Nachricht
- Kommentiere mir den LinkedIn Post, leg den Schwerpunkt auf...
- Erkläre mir das Briefstück XYZ
- Fasse mir das zusammen
- Übersetze mir in die Sprache eines 10-Jährigen; oder in Spanisch
- Paraphrasiere den Text, formuliere in anderen Worten
- Schreib mir eine Bewerbung zu dieser Stellenbeschreibung, Fokus auf den Inhalt aber andere Wörter verwenden
- Extrahiere mir Daten (Name, Produkte, Datum) aus der Mail Anfrage



# KI-PROMPTEN

## Live Demo

- ChatGPT

# WIE GEHT ES WEITER



Die nächsten Webinartermine :

Datum	Titel	Uhrzeit
12. 07. 2023	<b>Daten analysieren</b> KI-Datamining, Erkenntnisse aus Daten gewinnen - KNIME, Microsoft Excel, Google Colab, ...	09:30 - 10:30 Uhr
19. 07. 2023	<b>Persönliche Assistenten einsetzen:</b> AgentGPT, ChatGPT Plugin, Google Bard, Microsoft Copilot, ...	09:30 - 10:30 Uhr
26. 07. 2023	<b>KI-Anwendungen für die Praxis - rechtssicher umsetzen:</b> GPT Guideline zu Datenschutz, Datensicherheit, Urheberrecht, Haftung, ...	09:30 - 10:30 Uhr

[wko.at/ki](http://wko.at/ki)

## KONTAKT/INFO



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E [innovation@wkooe.at](mailto:innovation@wkooe.at)

W [wko.at/ki](http://wko.at/ki)



Danke, dass Sie dabei sind!



**WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS**