



# MEDIENSERVICE

## WIFI-Kursprogramm 2024/25

WIFI OÖ - der berufliche  
Bildungsbegleiter vom Lehrling  
bis zum Unternehmer in der  
analogen wie digitalen Welt

Linz, 4. Juni 2024

## Ihre Gesprächspartner:

**Mag.<sup>a</sup> Doris Hummer**  
Präsidentin der WKO Oberösterreich

**Mag.<sup>a</sup> Doris Cuturi-Stern**  
WIFI-Kuratorin

**Mag. Harald Wolfslehner**  
WIFI-Institutsleiter

WKOÖ-Präsidentin Mag.<sup>a</sup> Doris Hummer

## Lebensbegleitendes Lernen mit dem WIFI OÖ

Das neue Kursbuch des WIFI OÖ für 2024/25 symbolisiert mit seinem Slogan „Neugierig?“ die Offenheit für neue Herausforderungen und die Bereitschaft zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung. „Das WIFI OÖ will damit die Menschen in unserem Land ermutigen, ihr Potenzial zu entfalten und ihnen gleichzeitig Orientierung geben, um sich nicht in der Masse des Bildungsmarktes zu verlieren“, erklärt WKOÖ-Präsidentin Doris Hummer. Das überdimensionale Graffiti-Kursbuch im Mural Harbor der Künstlerin Noel verkörpert das Streben nach Wissen, die Freude am Lernen und das Entdecken neuer Horizonte. Es soll Betrachter inspirieren, sich auf die spannende Reise des lebensbegleitenden Lernens zu begeben und wird somit zum lebendigen Ausdruck des Slogans „Neugierig?“.

### Perfekte Symbiose von analog und digital

Das WIFI-Kursbuch dient als zentrale Informationsquelle und Ausgangspunkt für die Nutzung der WIFI-Website, die jährlich mehr als 1,2 Millionen Besucher verzeichnet. „Die Kombination aus analogen und digitalen Medien ist der Schlüssel zum Erfolg“, so WKOÖ-Präsidentin Hummer. Unterschiedliche Kanäle gewährleisten eine optimale Durchdringung in den Zielgruppen und ermöglichen es, sowohl analog als auch digital orientierte Menschen zu erreichen. Das Kursangebot selbst bietet ebenfalls das Beste aus beiden Welten. So gibt es klassische Kurse, wie beispielsweise eine Schweiß-Ausbildung, als auch digital-orientierte Kurse wie ein Photoshop-Seminar. Insbesondere auf Künstliche Intelligenz wird im Kursbuch 2024/25 ein großes Augenmerk gelegt. Im Kursalltag wird die Kombination aus analog und digital mit Lerneinheiten vor Ort im WIFI OÖ sowie mit online abgehaltenen Kursen ebenfalls gelebt.

### Fachkraftschmiede

Mit der Ausbildung zahlreicher Fachkräfte trägt das WIFI OÖ der Wirtschaftskammer Oberösterreich Jahr für Jahr einen wesentlichen Teil dazu bei, die Zukunft des Wirtschafts- und Lebensstandorts Oberösterreich zu sichern. „Egal auf welcher Stufe der Karriereleiter man sich befindet, das WIFI OÖ dient allen – vom Lehrling bis zur hochqualifizierten Fachkraft – als lebensbegleitender Partner in der beruflichen Aus- und Weiterbildung“, betont WKOÖ-Präsidentin Hummer. Allein das WIFI Linz verfügt über 88 moderne und bestens eingerichtete Werkstätten für beinahe alle Gewerbe- und Technikbereiche. Die Ausstattung ist individuell auf das jeweilige Fachgebiet

abgestimmt und entspricht dem aktuellen Stand der Technik. „Allesamt Ansprüche, die das WIFI OÖ selbst an sich stellt und auf die in der täglichen Arbeit größter Wert gelegt wird“, führt Hummer weiter aus.

#### **Rückblick auf das Kursjahr 2023/24**

- Mehr als 8000 Kunden haben an Vorbereitungskursen zur Lehrabschlussprüfung teilgenommen. (+19 Prozent im Vergleich zum Vorjahr)
- 5500 Kursabsolventen in den Bereichen Personalverrechnung und Rechnungswesen (+5 Prozent)
- 1500 Kunden haben an Vorbereitungskursen für Befähigungs- und Meisterprüfungen teilgenommen. (+5 Prozent)
- Mehr als 1000 Anmeldungen für 57 Kurse in der Werkmeisterschule (+20 Prozent)
- Mehr als 500 Absolventen der WIFI-Werkmeisterschule in folgenden Fachrichtungen: Maschinenbau-Betriebstechnik, Elektrotechnik, Mechatronik, Kunststofftechnik, Logistikmanagement, Bio- und Lebensmitteltechnologie

## **250 neue Kurse zu entdecken**

Insgesamt umfasst das innovative Weiterbildungsangebot des WIFI OÖ über 10.000 Kurse, Lehrgänge und Seminare aus allen Wissensbereichen. Im Kursjahr 2024/25 wurden rund 250 neue Kurse in das Programm aufgenommen, die Schwerpunkte liegen unter anderem auf den Themen Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Technologie.

#### **Auszüge aus dem neuen Kursangebot:**

- Einführung in das Vertragsrecht für Nicht-Juristen
- Diplomlehrgang Controlling
- Intensivlehrgang Wellness Practitioner
- Nachhaltigkeitsbericht und Taxonomie-Verordnung
- Entsorgungs- und Recyclingfachkraft
- Digitale Baustelle
- Kosteneffizientes Konstruieren
- Glasfasertechnik – Komplettausbildung
- Vertriebstraining für Human Resource Manager:innen
- Fahrradtechnik: Grundmodul/Aufbaumodul/Intensivmodul
- Professionell kommunizieren im digitalen Zeitalter
- Strahlenschutz Ausbildung – Medizin – Grundausbildung/Spezielle Ausbildung
- Lehrgang Fachkraft Unternehmenslogistik

## Gamechanger Künstliche Intelligenz

Das momentan wohl am stärksten gesellschaftlich diskutierte Thema ist die Künstliche Intelligenz. Diese ist bereits so weit in den Alltag integriert, dass man ihr nicht mehr ausweichen kann. „Das muss man aber auch nicht, denn KI ist nicht dazu da, um den Menschen zu ersetzen, sondern um ihn zu entlasten und zu unterstützen“, ist Präsidentin Hummer überzeugt. Wer sich jetzt mit dem Thema KI auseinandersetzt und in seinem Arbeitsbereich damit umgehen kann oder sogar eine Vorreiterrolle darin einnimmt, wird klare Vorteile daraus ziehen können. Wie bereits bei anderen einschneidenden Entwicklungen und Erneuerungen beweist das WIFI OÖ auch bei der Künstlichen Intelligenz, dass sein Angebot und die bereitgestellten Ressourcen und Infrastrukturen stets am Puls der Zeit sind. So finden sich im WIFI-Kursbuch 2024/25 über 50 Kurse und Seminare zum Thema KI. Viele davon betreffen spezielle Berufszweige oder eine spezifische Branche:

- KI im Personalwesen
- KI und positive Führung
- KI im modernen Rechnungswesen und in der Finanzverwaltung
- KI im Office
- KI-Basics für Lehrlinge
- KI in der Wirtschaft
- Machine Learning Essentials
- Green IT
- KI für Techniker: Chancen, Risiken und Anwendungsbeispiele

## Unterstützung bei der Kurswahl

Von 12. bis 14. Juni veranstaltet das WIFI OÖ für alle Interessierten insgesamt 32 Informationsveranstaltungen rund um das neue Kursprogramm 2024/25, die allesamt online stattfinden. So vielfältig wie das WIFI-Kursprogramm selbst, präsentiert sich auch das Angebot der Online-Infotage. Vom Werkmeister über Marketing bis hin zu Automatisierungstechnik, Gesundheit und Berufsreifepfung sind alle Themengebiete abgedeckt. Interessierte können bequem von zu Hause aus an ihren gebuchten Terminen teilnehmen und in den einstündigen Live-Online-Veranstaltungen Fragen direkt an das Team der WIFI-Trainer richten. So ist eine noch gezieltere Beratung am Weg zur richtigen Kurswahl möglich.

### **Kostenlose Bildungsberatung**

Das WIFI OÖ stellt allen Interessierten zudem eine kostenlose allgemeine Bildungsberatung bereit. In individuellen Gesprächen entwickeln spezialisierte Berater gemeinsam mit den Kunden einen maßgeschneiderten Karrierefahrplan. Die umfassend geschulten Bildungsberater unterstützen auch bei der Suche nach notwendigen Qualifikationen und informieren über Förderungen für berufliche Aus- und Weiterbildungen.

## WIFI-Kuratorin Mag.<sup>a</sup> Doris Cuturi-Stern Bunter Strauß an Bildungsmöglichkeiten

Das WIFI OÖ bietet mit vielfältigsten Themenangeboten und Kursprogrammen Bildungsmöglichkeiten für jede Lebens- und Joblage und ist damit der unverzichtbare Partner in der beruflichen Weiterbildung und Qualifizierung der Oberösterreicher. Mit Ende dieses Geschäftsjahres wird das WIFI OÖ voraussichtlich die beeindruckende Marke von 100.000 Kunden erreichen. „Dieser Meilenstein unterstreicht das Vertrauen und die Zufriedenheit der Menschen in unsere Bildungseinrichtung und zeigt die Bedeutung des WIFI OÖ als Bildungspartner in der Region“, betont WIFI-Kuratorin Doris Cuturi-Stern. Mit einer Vielzahl an maßgeschneiderten Angeboten für Lehrlinge bis zum Unternehmer spiegelt das WIFI OÖ die gesamte Gesellschaft wider und holt die Menschen genau von dort ab, wo sie gerade beruflich stehen.

### Auf dem 2. Bildungsweg zur Fachkraft

Neben dem traditionellen Bildungsweg bietet das WIFI OÖ weitere Möglichkeiten, um einen Lehrabschluss zu erlangen. Insbesondere für Personen mit bereits vorhandener Berufserfahrung oder solche, die bereits Teile einer Lehrausbildung absolviert haben, kann der Lehrabschluss am zweiten Bildungsweg – genannt Lehrabschluss KOMPAKT – einen hervorragenden Karriereaufschwung bedeuten. Der große Vorteil des Lehrabschluss KOMPAKT liegt in der verkürzten und intensiven Ausbildungsdauer, da die Auszubildenden bereits die notwendige praktische Erfahrung mitbringen. Dieses flexible Ausbildungsmodell ermöglicht es den Teilnehmern, ihre beruflichen Qualifikationen effizient zu erweitern und ihre Karrierechancen erheblich zu verbessern.

- Im Kursjahr 2023/24 fanden etwa 10.200 Lehrabschlussprüfungen statt.
- 20 Prozent aller Lehrabschlussprüfungen wurden in Form einer außerordentlichen Lehrabschlussprüfung abgehalten.
- Etwa 1500 Kunden besuchten die Vorbereitungskurse zur außerordentlichen Lehrabschlussprüfung im WIFI.
- Insgesamt 50 Lehrberufe stehen zur Wahl
- Top 5 gebuchte Ausbildungen im WIFI: Betriebslogistik, IT-Systemtechnik, Elektroausbildung, Kaufmännische Lehrabschlussprüfung, Heizungstechnik

## Lehrlingsbox

Lehrlinge sind die Fachkräfte von morgen und eine fundierte Ausbildung ist zweifelsohne eine Investition in die Zukunft. Die WIFI-Lehrlingsbox übernimmt mit ihren jeweiligen Ausbildungsmodulen jene Teile einer Lehrlingsausbildung, die besonders kleinere Betriebe nicht selbst übernehmen können. Unternehmen und Lehrlinge werden vom praxisnahen Einstieg in die Lehrzeit bis hin zur bestmöglichen Vorbereitung für den erfolgreichen Lehrabschluss unterstützt. In zahlreichen Werkstätten in den verschiedensten Fachbereichen werden die Fachkräfte von morgen optimal auf ihre zukünftige Arbeitsumgebung vorbereitet.

## Firmen-Intern-Training

Der Wandel in der Arbeitswelt und die steigende Komplexität der Anforderungen über alle Branchen hinweg stellen die Wirtschaft vor neue Herausforderungen. Das benötigte Personal ist auf dem freien Markt oft nicht mehr verfügbar, daher liegt der Schlüssel zum Erfolg in der Qualifikation und der Weiterbildung vorhandener Mitarbeiter. Besonders gefragt sind Schulungen im Bereich EDV/Informatik, gefolgt von technischen Kursen in den Bereichen Qualität/Sicherheit, Kran/Stapler und Schweißen. Auch der Fremdsprachenbereich läuft sehr gut.

## Unternehmer-Akademie (UAK)

Die WIFI-Unternehmer-Akademie unterstützt Unternehmer vor allem bei der Erweiterung ihrer betrieblichen Kompetenzen, um den Herausforderungen der Digitalisierung gewappnet entgegenzutreten. Viele kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) stehen z. B. aktuell noch am Anfang, wenn es darum geht, das Potenzial der Künstlichen Intelligenz zu erkennen. Es besteht ein großer Bedarf an Wissensvermittlung und Klarheit darüber, wie KI effektiv in verschiedenen Geschäftsbereichen eingesetzt werden kann. Im kommenden Kursjahr sind zahlreiche Seminare geplant, die öö. Unternehmen dabei helfen sollen, KI erfolgreich in ihre Geschäftsstrategien zu integrieren und somit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Zum Thema erfolgreiche Personalarbeit bietet die Unternehmer-Akademie ebenfalls themenspezifische Praxisseminare. Diese reichen von arbeitsrechtlichem Know-how bis hin zum passenden Personalmarketing.

## Öffentliche Auftraggeber (ÖFA)

Die WIFI ÖFA GmbH begleitet Menschen aller Altersgruppen bei der Integration bzw. Reintegration in den Arbeitsmarkt. Im Auftrag öffentlicher Einrichtungen wie dem AMS, dem Land OÖ und den Bundesministerien wird Grundlagenwissen für die Praxis vermittelt. Weiters bietet die WIFI ÖFA GmbH eine umfas-

sende kostenlose Bildungsberatung, praxisnahe Ausbildungen und individuelle Weiterbildungen und Höherqualifizierungen an. In diesem Geschäftsjahr wurden 800 Veranstaltungen an 14 Standorten mit 7500 Teilnehmern durchgeführt. Besonders hervorzuheben ist das Metallausbildungszentrum MET+ Linz in der Industriezeile, wo laufend 80 Personen im Lehrberuf Metalltechnik ausgebildet werden.

## Kundenbefragung

Um besonders nahe an den Kunden zu sein und so gut wie möglich auf deren Bedürfnisse eingehen zu können, führt das WIFI OÖ Jahr für Jahr im Haus eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Bei der letzten im November 2023 durchgeführten Befragung lag die Kundenzufriedenheit einmal mehr bei einem hervorragenden Wert von knapp 95 Prozent. Die Kursweiterempfehlungsrate lag sogar bei 96 Prozent. Zudem gaben 98 Prozent der befragten Kunden an, das WIFI definitiv als Berater in Karrierefragen zu verstehen und das Verständnis des WIFI OÖ als Bildungserlebniswelt wurde mit 98 Prozent ebenfalls erneut bestätigt. Um in Zukunft die Individualisierung des Lernens noch besser umsetzen zu können, wurden die Kunden auch dazu befragt. 91 Prozent gaben an, dass die Lehrinhalte genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten waren. „Diese Zahlen zeigen, dass wir mit unseren vielfältigen Angeboten genau den Bedürfnissen der Menschen sowie den Ansprüchen des Arbeitsmarkts begegnen und das WIFI OÖ als Bildungsinstitut tief in der Region verwurzelt ist“, unterstreicht WIFI-Kuratorin Doris Cuturi-Stern.

## Trainerbefragung

Alle drei Jahre führt das WIFI auch eine Trainerbefragung durch. Die Ergebnisse fließen in die Produktentwicklung, ins Kundenservice und ins Marketing mit ein.

- 95 Prozent der Trainer sind stolz darauf, Trainer im WIFI OÖ zu sein.
- 94 Prozent sind dazu bereit, mit ihrem Engagement zum Erfolg des WIFI OÖ beizutragen, da ihnen eine hohe Kundenzufriedenheit wichtig ist.
- 99 Prozent gefällt ihre Trainertätigkeit am WIFI OÖ.
- 99 Prozent trainieren am WIFI OÖ, weil sie ihr Wissen weitergeben möchten.

## WIFI-Institutsleiter Mag. Harald Wolfslehner Optimale Begleitung der Fachkräfte von morgen

### Nachhaltigkeit nicht bloß ein Schlagwort

„Das WIFI OÖ setzt auch im Jahr 2024 auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz und verwirklicht in seinen regionalen Bildungszentren zahlreiche umweltfreundliche Maßnahmen“, erklärt WIFI-Institutsleiter Harald Wolfslehner. Die Integration der neuen Fernkälte-Versorgung im WIFI Linz durch die Linz AG reduziert den Energieverbrauch für die Kühlung erheblich. In den WIFI-Standorten Gmunden, Grieskirchen, Perg, Ried und Rohrbach sind Photovoltaikanlagen in der Fertigstellung. Diese Anlagen ermöglichen es, einen erheblichen Teil des Energiebedarfs der Einrichtungen durch Solarstrom zu decken. Das WIFI Wels erweitert zudem im Sommer seine Abstellplätze für Fahrräder, um die Nutzung umweltfreundlicher Verkehrsmittel zu fördern. „Diese umfassenden Maßnahmen unterstreichen das Engagement des WIFI OÖ für eine nachhaltige und umweltfreundliche Infrastruktur, die sowohl den Energieverbrauch reduziert als auch den Komfort und die Qualität der Lernumgebung verbessert“, bekräftigt Institutsleiter Wolfslehner.

### Regionale Bildungszentren

Mit seinen zwölf regionalen Bildungszentren unter dem Slogan „Wo Wissen zuhause ist“ bietet das WIFI OÖ ein flächendeckendes Angebot, das auf die Bedürfnisse der jeweiligen Regionen zugeschnitten ist. Das Spektrum reicht von der WIFI-Werkmeisterschule, über die Berufsreifeprüfung bis hin zu speziellen Ausbildungen wie Ordinationsassistenten, Mountainbike-Guide, Personalverrechner oder Heilkräuterpädagogik. Etwa 30 Prozent des gesamten WIFI-Angebots ist auf die zwölf regionalen Bildungszentren verteilt. Im Vergleich zum Vorjahr konnten diese einen Kundenzuwachs von 6 Prozent und eine Kundenzufriedenheit von 94 Prozent vorweisen.

Besonders hervorzuheben ist auch das umfangreiche Angebot für Lehrlinge, Lehrlingsauszubildende und branchenspezifische Kurse. „Diese Angebote stellen sicher, dass die regionale Wirtschaft von gut ausgebildeten Fachkräften profitiert. Regionale Weiterbildung ist der Schlüssel zur Standortsicherung und nachhaltigen Betriebsentwicklung“, so Wolfslehner. Durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen werden Fachkräfte geschult, um den Bedarf der Unternehmen vor Ort zu decken.

## Online-Kurse 2023/24

In den letzten Jahren ist der Bedarf an Kursen, bei denen keine physische Anwesenheit vorausgesetzt wird, deutlich angestiegen. Im Hinblick auf die Buchungsart zeigt sich ebenfalls ein klarer Trend zur Online-Nutzung: 65 Prozent der Buchungen werden über den Online-Shop abgewickelt. Als besonders beliebt, stellten sich im Kursjahr 2023/24 Live-Online-Kurse heraus, bei denen Kunden von ihrem bevorzugten Ort genauso gut wie im Seminarraum lernen können. Etwa 9500 Kunden haben in diesem Kursjahr 1050 Live-Online-Kurse gebucht, davon nutzten ca. 5900 Unternehmer das Online-Angebot der Unternehmer-Akademie. Die meisten Online-Kurse wurden in den Bereichen Buchhaltung, Personalverrechnung und in kaufmännischen Berufen gebucht. Dazu kommen außerdem noch 300 E-Learning-Sprachkurse.

Nichtsdestotrotz können Präsenzkurse noch lange nicht von Online-Kursen abgelöst werden – dem stimmten laut der aktuellen Kundenbefragung auch 87 Prozent der Kunden zu. „Ein schlagendes Argument für die Abhaltung von Kursen vor Ort ist das soziale Lernen, dessen Mehrwert man gerade in einem digitalen Zeitalter nicht unterschätzen darf“, weiß Institutsleiter Wolfslehner. Das WIFI OÖ ist in der glücklichen Lage als moderner Bildungspartner beides – sowohl analoge als auch digitale Kurse – auf höchsten Standards anbieten zu können. Das gewährt eine perfekte Infrastruktur vor Ort, als auch eine Auswahl an Kursformen mit einem variierenden Anteil an Live-Online-Einheiten und E-Learning-Einheiten.