



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IM KFZ-BETRIEB

Grundlagen und Anwendungsbeispiele

Tag der KFZ-Wirtschaft | 12. Feb. 2025

Gerhard Stockinger | Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger | WKO Oberösterreich

ANGST IST KEIN GUTER BEGLEITER!

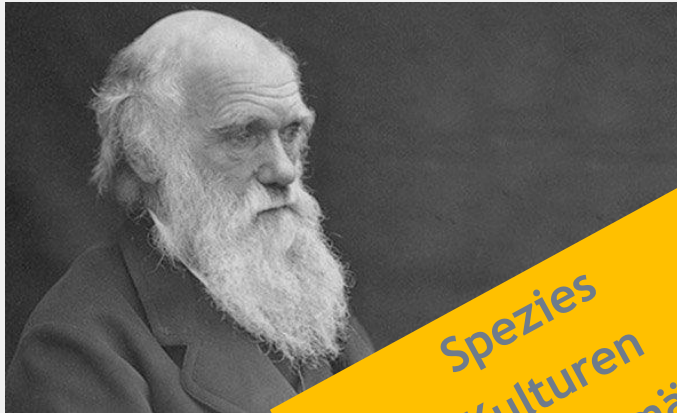


„Wer Digitalisierung als Bedrohung
wahrnimmt, hat schon verloren.“

Catharina von Delden, Digital Entrepreneur

Maschinenstürmer
Pferdefuhrwerker
Plattenlabels

KÜNSTLICH INTELLIGENTE UMWELT ÄNDERT ALLES!



Spezies
Kulturen
Wirtschaftsmächte
Unternehmen

„Es ist nicht die stärkste Spezies,
die überlebt, auch nicht die
intelligenteste, es ist diejenige,
die sich am ehesten dem Wandel
anpassen kann.“

Charls Darwin, Naturforscher

KI VERÄNDERT BRANCHEN UND GESELLSCHAFT



© WirtschaftsWoche

Andrew Ng (KI-Pionier | CEO LandingAI)

2017

KI wird jede Branche verändern. Es ist wie
Elektrizität (technische (R)evolution)

2022

KI ist die neue **Alphabetisierung**
(gesellschaftliche (R)evolution)

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ(KI) MASCHINELLES LERNEN (ML) DEEP LEARNING (DL)



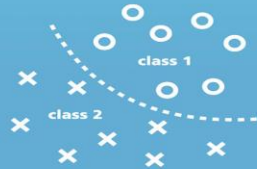
Künstliche Intelligenz (KI)

Lösen von Problemen, welche vom Menschen intelligentes Handeln erfordern



Maschinelles Lernen (ML)

Lernen anhand von Mustern in Daten



Deep Learning (DL)

Lernen mittels tiefer neuronaler Netze



Reinforcement Learning (RL)

Lernen, sequentielle Entscheidungsprobleme zu lösen



ZWEI MEGATRENDS: GEN-KI UND SIMULATION



Generative KI (GenAI)

Large Language Models (LLM): ChatGPT (Open AI), Copilot (Microsoft), Gemini (Google), Mistral, ...

Ziel: völlig neue Inhalte wie Texte, Bilder, Videos, Programmcodes, Musik, Designs, ... erzeugen

Funktionsweise: Lernt aus großen Datensätzen und erstellt kreative Inhalte basierend auf Mustern

- **Großes Potential:** *Mit natürlicher Sprache Computer und Maschinen bedienen*

Simulation

Anwendung: Produktionsplanung, Wartungsvorhersagen, Verkehrsplanung, Finanzmarktprognosen, Wetterprognose, ...

Ziel: Virtuelle Nachbildung der Realität, um Vorhersagen/Prognosen zu treffen oder Szenarien zu testen

Funktionsweise: Nutzt reale Daten und Regeln, um das Verhalten von Systemen zu simulieren

- **Ziel:** *Digital Twin - Entscheidungen datenbasiert zu treffen*

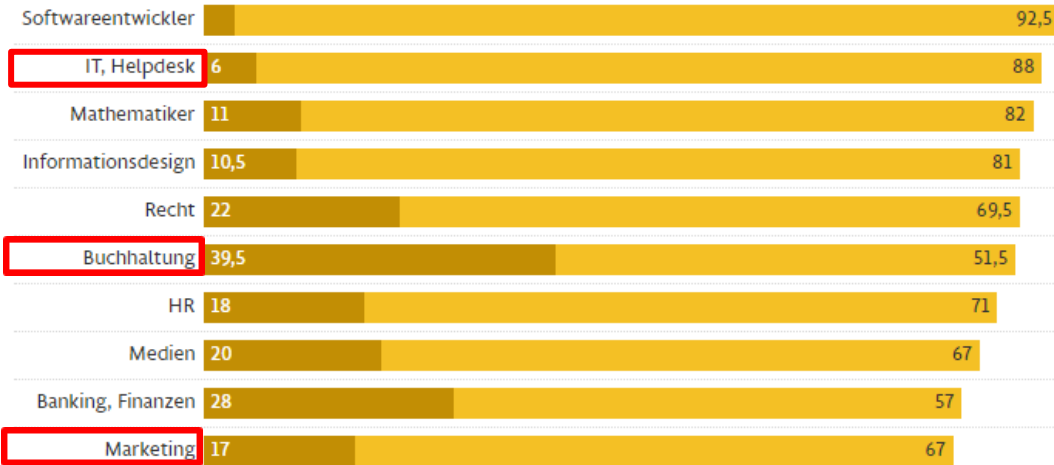
WAS KANN GEN-KI (SCHON)?



Jobs, die GenAI ersetzen kann

Prozentangaben der geforderten Fähigkeiten in Stellenausschreibungen, die generative KI...

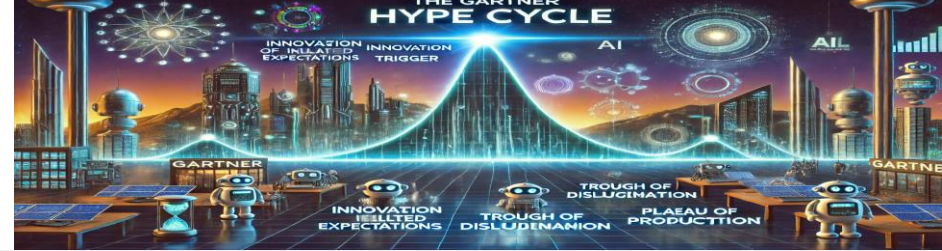
● ...ausgezeichnet kann. ● ...gut kann.



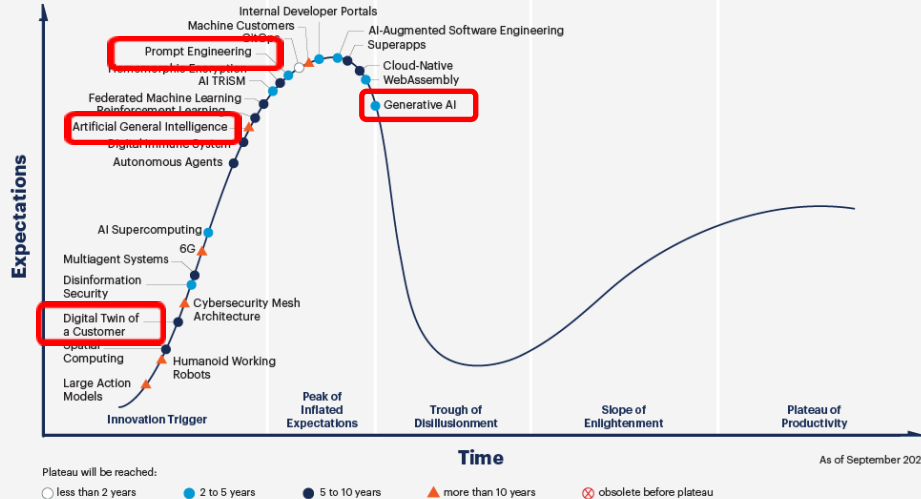
Grafik: kaho. / Quelle: Indeed 2023

- KMUs werden KI für „Standard-DL“ einsetzen
- DL müssen KI einsetzen, um wettbewerbsfähig zu bleiben

GARTNER HYPE ZYKLUS



Hype Cycle for Emerging Technologies, 2024



Source: Gartner
 Commercial reuse requires approval from Gartner and must comply with the Gartner Content Compliance Policy on gartner.com.
 © 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 3205434

Gartner.

Von anfänglicher
 Begeisterung (Hype)
 über eine Phase der
 Enttäuschung
 bis hin zur
 realistischen
 Anwendung

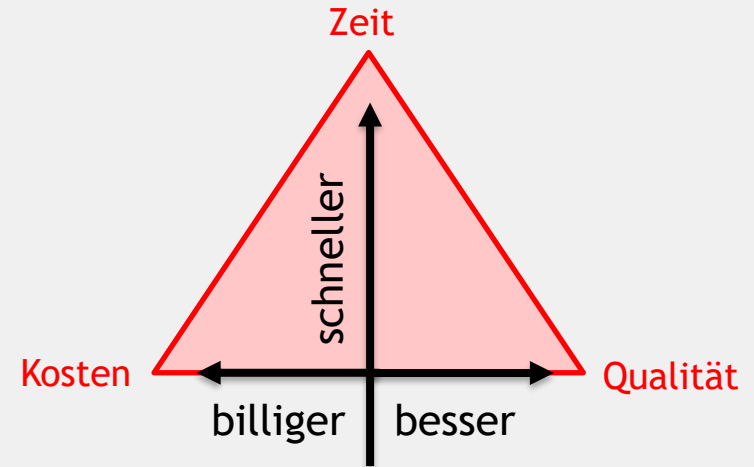
**Kurzfristig wird KI
 überschätzt
 langfristig total
 unterschätzt!**

NUTZEN VON DIGITALISIEREN



ES GEHT UM VERBESSERUNGEN UND TRANSPARENZ IN ZEIT, QUALITÄT UND KOSTEN

- Integration der Wertschöpfungsketten
- Verbindung zur Außenwelt
 - die Digitalisierung zu Kunden/Lieferanten
- Wissenssicherung
- Nutzung der neuen gesammelten Prozessdaten
 - Daten sind das neue Gold
 - Big Data, Anwendung mit künstlicher Intelligenz, ...



WIE STARTE ICH EIN KI-PROJEKT?



Die **WICHTIGE** Fragestellung:
Für welche (täglichen) Aufgaben
haben wir eigentlich immer
zu wenig Zeit / zu wenig Lust?

WIE STARTE ICH EIN KI-PROJEKT?



Die ENTSCHEIDENDEN Fragen:

Kenne ich den Prozess dieser Aufgabe(n)?

Ist dieser (analoge) Prozess „gscheit“?

Was kann ich optimieren bevor ich KI einsetze?

Gerhard G. Stockinger

- 1972 | Johannesburg
- 1986 | 1. Software verkauft
- 1994 | IT Unternehmen gegründet
- 2000 | 3d Ersatzteilkatalog
- 2018 | Consultingfirma gegründet
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.



09:20



Was ich so mit GPT mache...

WAS KANN GPT?



GPT = GENERATIVE PRE-TRAINED TRANSFORMER

GPT

ein KI-Modell für maschinelles Lernen und Sprachverständnis

FOTO, VIDEO AUDIO

ein KI-Modell um Bilder, Fotos und Videos aus Textbeschreibungen zu generieren und auch zu analysieren



TECHNIK HINTER GPT



Keine Zauberei - Keine Echte Künstliche Intelligenz Nur Eine Statistik Software
Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen Der Sätze / Wörter

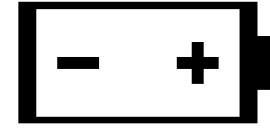
(Was)(treibt)(dich)(an) (??)

(134)(235)(36)(37) (??)

(??) Eine Mathematische Formel Berechnet Die Nächste Zahl

Stufen

KI IM BETRIEB



Stufe 1:

Unterstützung im Alltag

KI auf Zuruf



Stufe 2:

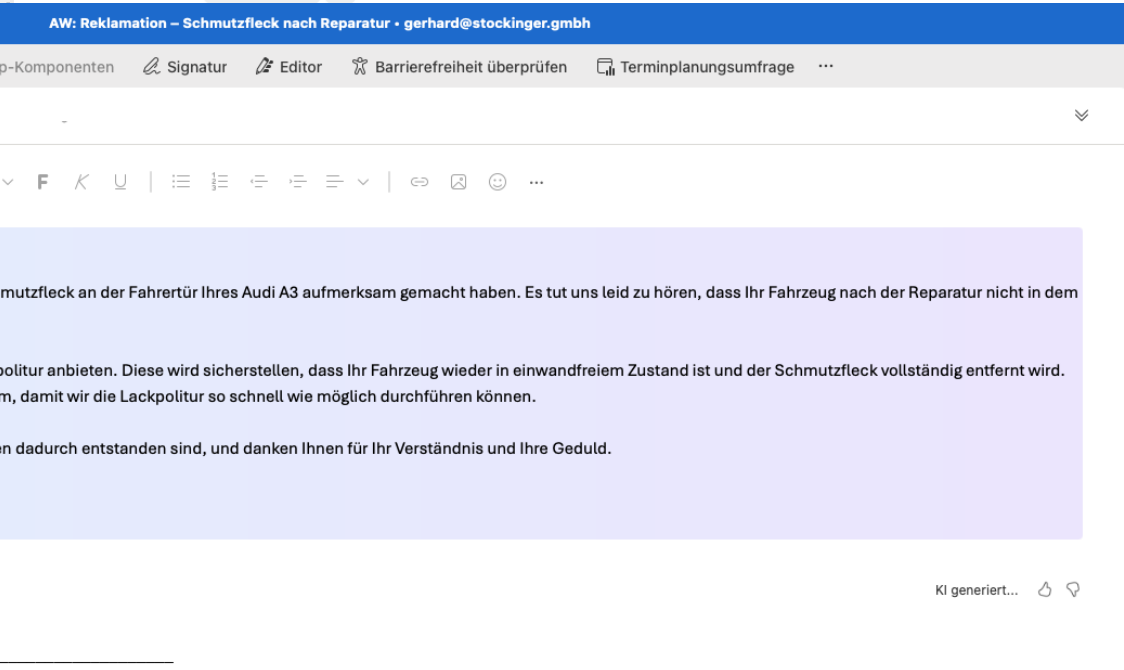
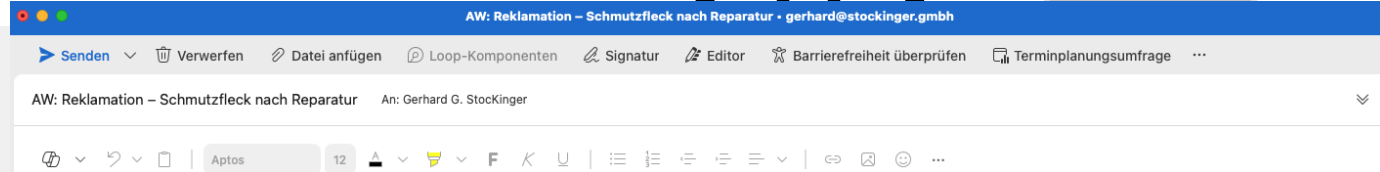
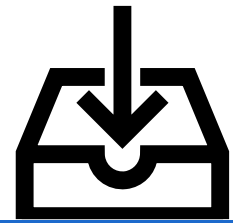
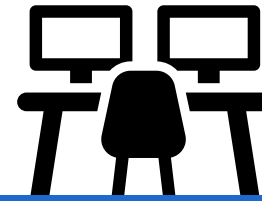
Teilautomatisierung



Stufe 3:

Neue
Geschäftsmöglichkeiten

REKLAMATION



tzleck an der Fahrertür auf – ein
n-Feature“ erhalten.
muss in einwandfreiem Zustand

Anwendungsfall

ORGANISATION

- Bewerbungen
- Jobprofil, Bewerbungsgespräch

ChatGPT 4o

Gemeinsam nutzen

Hier ist ein strukturierter **Fragebogen für das Bewerbungsgespräch** mit Josef Rainer als **KFZ-Spengler**:

1. Einleitung und Begrüßung

- Können Sie uns kurz etwas über sich erzählen?
- Was hat Sie dazu bewogen, sich bei uns zu bewerben?

2. Fachliche Qualifikationen & Erfahrung

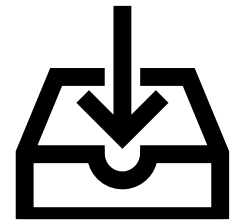
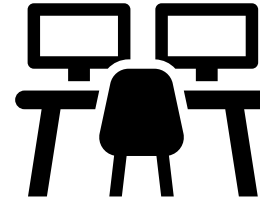
- Können Sie uns mehr über Ihre bisherigen Tätigkeiten als KFZ-Spengler erzählen?
- Welche Reparaturarbeiten führen Sie am liebsten aus und warum?
- Welche Erfahrungen haben Sie mit modernen Diagnose- und Reparaturgeräten gemacht?
- Haben Sie bereits mit Aluminium- oder Kunststoffkarosserien gearbeitet?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://chat.mistral.ai/chat>. The chat interface is dark-themed and displays a user prompt: "erstell mir ein Jobprofil für einen KFZ Spengler für das Unternehmen Autohaus Sonnenschein". The AI response is structured as follows:

- Jobprofil: KFZ-Spengler**
- Unternehmen:** Autohaus Sonnenschein
- Standort:** [Ort einfügen]
- Beschäftigungsart:** Vollzeit
- Startdatum:** Ab sofort
- Aufgabenbereich:**
 - Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten an Fahrzeugkarosserien
 - Behebung von Unfallschäden und Korrosionsschäden
 - Ausrichten und Einpassen von Karosserieteilen
 - Schweißen, Löten und Nieten von Metallteilen
 - Vorbereitung von Fahrzeugen für die Lackierung
 - Qualitätskontrolle und Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
 - Beratung und Betreuung von Kunden in technischen Fragen
- Anforderungsprofil:**
 - Abgeschlossene Berufsausbildung als KFZ-Spengler oder vergleichbare Qualifikation
 - Mehrjährige Berufserfahrung in der Fahrzeugreparatur wünschenswert

At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder "n Sie le Chat" and a send button.

FEEDBACK



- Reaktion auf Onlinebewertungen
- Kundenbewertungen
- Fragebogen, Auswertung
- MS Forms, Copilot, GPT



Werkstatt-Service eine absolute Enttäuschung! Auto zur Inspektion gebracht und es völlig verdreckt zurückbekommen - Fingerabdrücke überall, Fußmatten voller Dreck, als hätten die Mechaniker eine Party darin gefeiert. So etwas habe ich noch nie erlebt! Kundenservice? Fehlanzeige. Statt einer Entschuldigung nur Schulterzucken. Hier gehe ich sicher nicht mehr hin!

Lieber Kunde,
es tut uns leid zu hören, dass Sie mit der Fahrzeugrückgabe nicht zufrieden waren. Sauberkeit und Kundenzufriedenheit sind für uns sehr wichtig. Gerne bieten wir Ihnen eine kostenlose Komplett-Autoreinigung an, um das wieder gutzumachen. Melden Sie sich einfach bei uns - wir möchten sicherstellen, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen!
Beste Grüße,
Ihr Team vom Autohaus Sonnenschein 🚗🌟

Anwendungsfall

ORGANISATION

- Zentrale Telefonannahme
- Vermittlungszentrale
- Terminplanung, Rufnummer, KFZ Kennzeichen



Anwendungsfall

VERKAUF



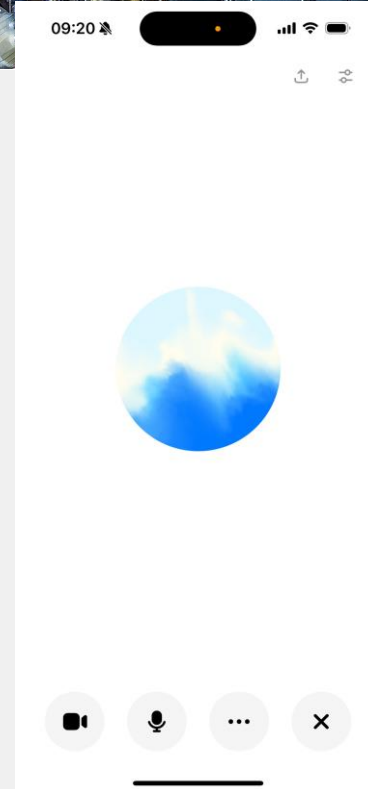
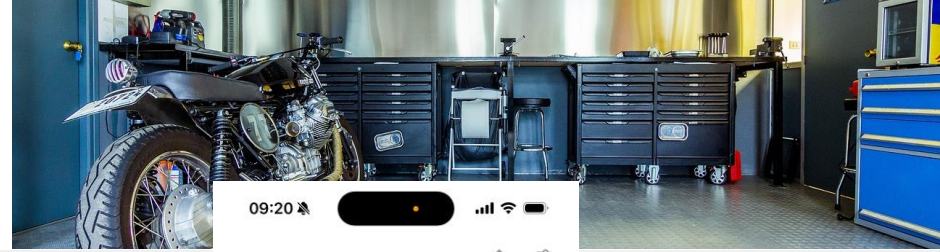
- Virtueller Verkaufsbuddy (Custom GPT)
- z.B: Gebrauchtwagen (Detailfragen zu den einzelnen PKW's, Winterreifen, ...)

- Mail Formulierungen
- Einwandbehandlung
- Argumentierung



Anwendungsfall

WERKSTATT, TEILE

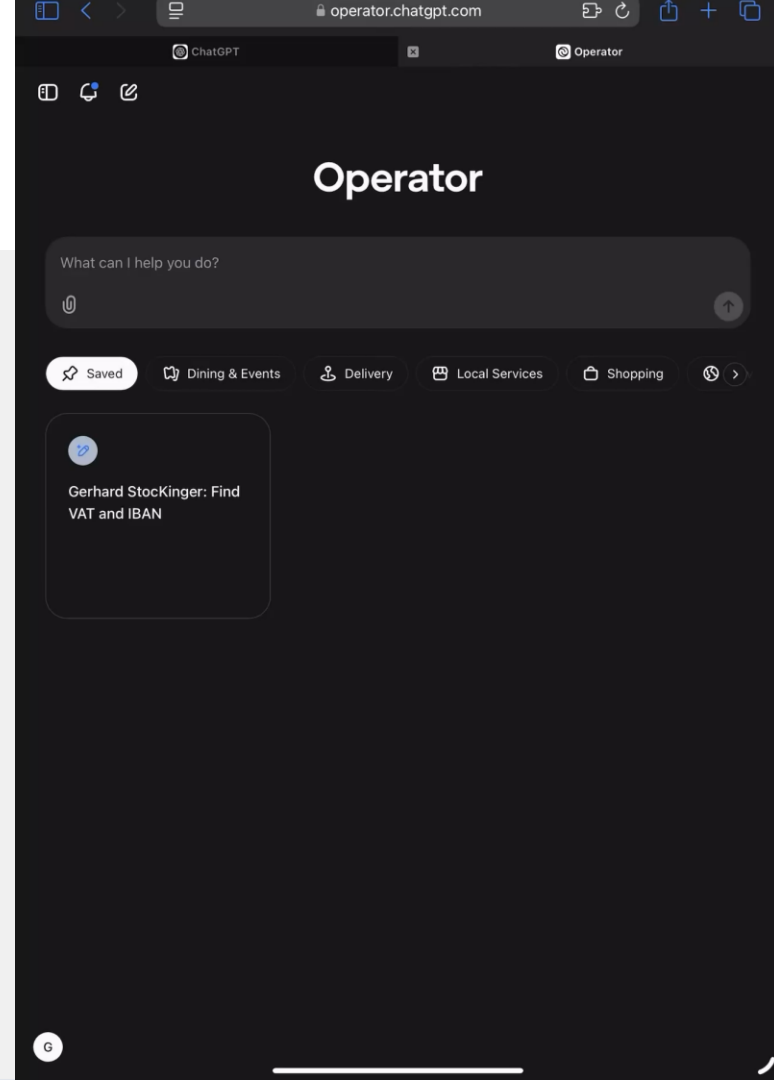


- Produktivität in der Werkstatt
- Virtueller Geselle (Handbuch, Sprachen, Verständnis, Youtube)
- Zusatzverkauf
- Einwandbehandlung

Automatisierung

STAMMDATEN

Onlinerecherchen für Stammdaten
Kontakt in CRM/Outlook aus Mail anlegen

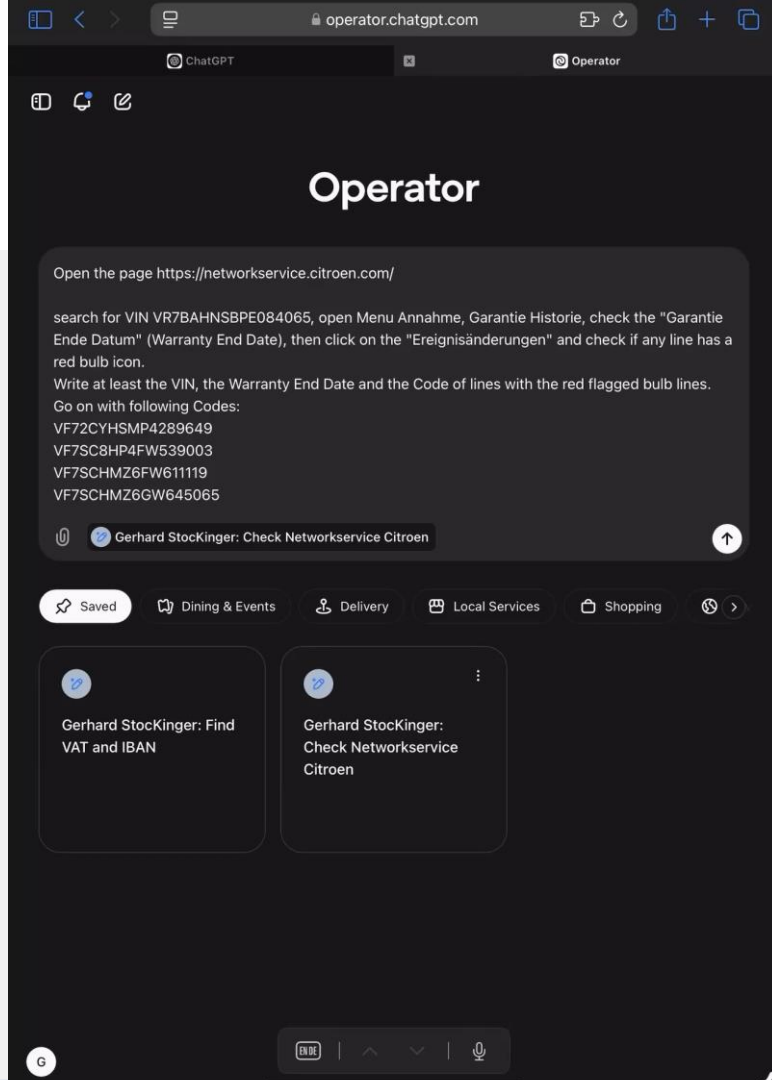


\$57A

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying '127.0.0.1:7788'. The page title is 'Browser Use WebUI' with the subtitle 'Control your browser with AI assistance'. A navigation bar contains several menu items: 'Agent Settings', 'LLM Configuration', 'Browser Settings', 'Run Agent' (highlighted), 'Deep Research', 'Configuration', 'Results', and 'Records'. The main content area is titled 'Task Description' and contains the following text: 'Describe what you want the agent to do', 'Visit the website https://portal.kfzgutachten.at/', 'Insert in to the form', 'Kennzeichen: LL TST8', 'Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN): WDC1569431J045772', 'Erstzulassungsdatum : 10.09.2014', and 'Provide me with the date of the last inspection.'. Below this is an 'Additional Information' section with the text 'Optional hints to help the LLM complete the task' and a placeholder 'Add any helpful context or instructions...'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Run Agent' button and a grey 'Stop' button. Below the buttons, the text 'Using browser...' is visible.

TERMINE

- Kontrolle Rückholaktionen für anstehende Werkstatttermine





WKOÖ | KI-ANGEBOTE 2025



Zentrale KI-Info der WKO/Landingpage:

www.wko.at/digitalisierung/kuenstliche-intelligenz

KI-GUIDELINES / RICHTLINIEN



Umfassender Leitfaden: ... um KMU bei der Nutzung von KI-Anwendungen zu unterstützen.

Unterstützung bei Integration: ... hilft bei der Integration und Nutzung von KI-Anwendungen/ erklärt wichtige Aspekte des KI-Einsatzes.

Muster-Richtlinien: ... enthält Muster-Richtlinien für Mitarbeiter, um individuelle Guidelines zu entwickeln.

Anpassung an Bedürfnisse: Die Richtlinien sollten an die Unternehmensbedürfnisse angepasst werden.

Verständliche Vereinbarungen: ... zur Nutzung von KI-Anwendungen mit den Mitarbeitenden.

KI-BERATUNG/FÖRDERUNGEN & (ONLINE-)SEMINARE



Digital.Basis - individuelle Digitalisierungsberatungen

KI-Anwendungen für Praxis - Wir unterstützen Unternehmen bei der Integration von KI-Anwendungen (E-Mails bearbeiten, personalisiertes Marketing, Daten analysieren, automatische Rechnungsverarbeitung, ...)



Digitalisierungsförderungen

Aktuelle Förderprogramme für KMU auf einem Blick

- **ERFOLG.PLUS 25** - ab 25. Feb. 2025 beantragbar
- **DIGITAL.PLUS 25** - ab 17. März 2025 beantragbar
- ...



WIFI/UAK KI für die Wirtschaft :

Landingpage der KI-Kursangebote des WIFI/UAK Präsenz und online

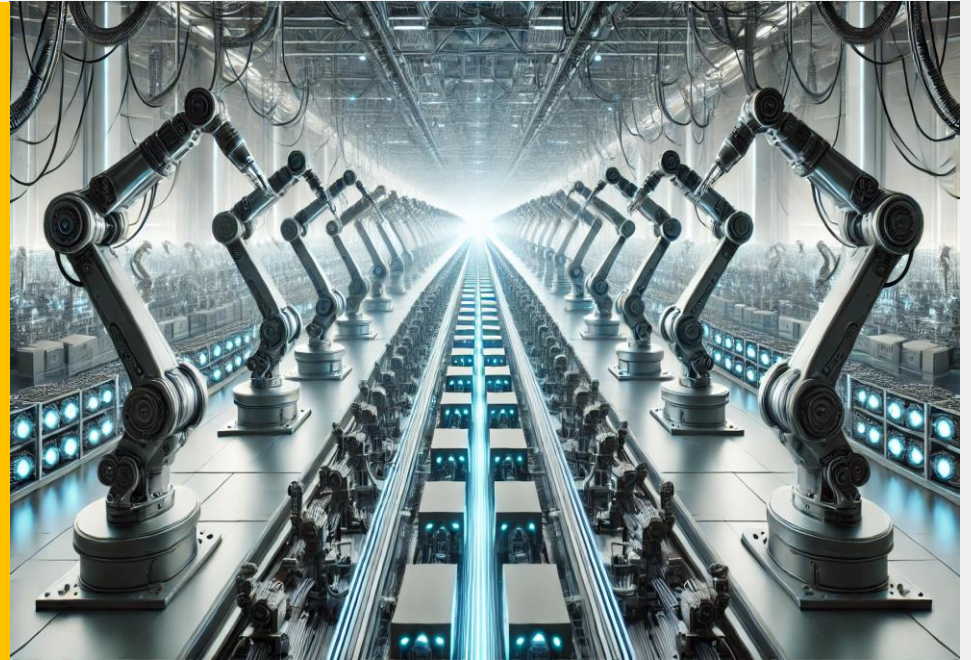


WETTBEWERBSVORTEIL!?



Technik ist der
große
Gleichmacher.

Reinhard K. Sprenger | Management-Denker



WETTBEWERBSVORTEIL!?



Human is
the next
big thing.

Rebekka Reinhard | Philosophin

Erzeugt mit ChatGPT 2025

WETTBEWERBSVORTEIL!?



Mit guten
Mitarbeitern
werden Sie sich
differenzieren.



Nutzen Sie das
Potenzial
menschlicher
Fähigkeiten -
geformt durch
70.000 Jahre
Evolution!

Erzeugt mit ChatGPT 2025

Fragen?

Wir freuen über ihre Kontaktaufnahme



Mag. DI Hans Baldinger

+43 664 82 61 722

hans.baldinger@wkoee.at.com



Gerhard G. Stockinger

+43 664 55 06 633

gerhard@stockinger.gmbh

