

WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

URL der Direktbuchung

Bundesland

Telefon

Fax-Nummer

E-Mail-Adresse

Internet-Homepage

<input type="checkbox"/>	Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen. Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.		
<input type="checkbox"/>	Der Betrieb ist ein Hotel garni. Ein „Hotel garni“ ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 200-203 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein „Hotel garni“ kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Ein Garni-Betrieb kann den Zusatz „Superior“ nicht erhalten. Jede werbliche Nutzung der Hotelklassifizierung muss neben der Angabe der Sterne den Zusatz "Garni" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.		
Anzahl Einzelzimmer:	<input type="text"/>	Anzahl Betten gesamt:	<input type="text"/>
Anzahl Doppelzimmer:	<input type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt:	<input type="text"/>
Anzahl Suiten:	<input type="text"/>	Anzahl oberirdischer Stockwerke: (inkl. EG/Parterre)	<input type="text"/>

Ort/Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Allgemeine Hotelinformationen

Sauberkeit/Hygiene

- 1 Sauberkeit / Hygiene
Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Erhaltungszustand

- 2 Erhaltungszustand
Alle Einrichtungen und Ausstattungen sowie die gesamte interne und externe Hotelinfrastruktur sind voll funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Gesamteindruck

Keine Auswahl	<input type="checkbox"/>
3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind angemessen, gepflegt und funktionell. Kat: 1	<input type="checkbox"/>
3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen. Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional. Kat: 2	<input type="checkbox"/>
3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen. Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt und bieten einen guten Komfort. Kat: 3	<input type="checkbox"/>
3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen. Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Kat: 4	<input type="checkbox"/>
3 Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen. Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht den höchsten Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt, luxuriös und bieten höchsten Komfort. Kat: 5	<input type="checkbox"/>

- 4 Ambiente – Harmonische / angenehme Atmosphäre in den öffentlichen Bereichen (Licht, Geruch, Musik, Farbe usw.) (3)

Personal

- 5 Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitenden erbracht
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 6 Zweisprachige Mitarbeitende (Frontliners)
Kat: 3, 4, 5 (3)
- 7 Der Gast kann die von den Mitarbeitenden gesprochenen Sprachen einfach und schnell identifizieren (über Indikatoren wie z.B. Flaggenstecker) (3)

Park-/ Lademöglichkeiten

- 8 Parkplatz am Hotel (3)
- 9 Haltezone für Busse direkt am Hotel (3)
- 10 Hotelgarage (5)

Erhebungsbogen - Hotel

- 11 Ladestation für Elektroautos (10)
- 12 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3)
- 13 Sichere Fahrradabstellmöglichkeiten (3)

Sonstiges

- 14 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer (5)
- 15 Gästelift (10)
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss).
Kat: 4, 5

Barrierefreiheit

- | | | |
|----|--|-------------------------------|
| 16 | Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehhilfe | (5) <input type="checkbox"/> |
| 17 | Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl | (10) <input type="checkbox"/> |
- 18 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (5)
- 19 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5)

Rezeption und Services

Empfangsbereich

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 20 | Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 21 | Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird | (3) <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 22 | Sitzgruppe im Empfangsbereich
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).
Kat: 3 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 23 | Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).
Kat: 4, 5 | (7) <input type="checkbox"/> |
| 24 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal). | (10) <input type="checkbox"/> |

- 25 24-Stunden Erreichbarkeit, digital oder per Telefon (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- | | | |
|----|--|-------------------------------|
| 26 | 8 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel ODER 24 Stunden Selbst-Check-in und -out
Die Kernöffnungszeiten müssen abgedeckt und auf der Website/Buchungsbestätigung angegeben sein. Verantwortliche Person ist im Haus in kurzer Gehdistanz erreichbar.
Kat: 1, 2 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 27 | 10 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel ODER 8 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel, zusätzlich 24 Stunden Selbst-Check-in und -out
Die Kernöffnungszeiten müssen abgedeckt und auf der Website/Buchungsbestätigung angegeben sein. Verantwortliche Person ist im Haus in kurzer Gehdistanz erreichbar.
Kat: 3 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 28 | 14 Stunden besetzter Empfangsdienst UND 24 Stunden physisch verfügbar
Die verantwortliche Person ist im Empfangsbereich anwesend.
Kat: 4 | (15) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - Hotel

29 24 Stunden besetzter Empfangsdienst (20)
Die verantwortliche Person ist im Empfangsbereich anwesend.
Kat: 5

30 Selbst-Check-In Einrichtung / Service (1)

31 Selbst-Check-Out Einrichtung / Service (1)

32 Valet Parking Service (10)
Kat: 5

33 Portier (separates Personal) (15)

34 Concierge / Guest Relation Manager (separates Personal) (15)
Kat: 5

35 Hotelpage (separates Personal) (15)

36 Gepäckservice auf Wunsch (5)
Kat: 3, 4

37 Gepäckservice (10)
Kat: 5

38 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste (5)
Kat: 3, 4, 5

39 Sekretariatsservice (vorübergehendes Büro mit PC, Drucker und Kopierer und verfügbarem Personal) (5)

Zimmerreinigung/Wäschewechsel

40 Tägliche Zimmerreinigung (1)
Mit einer Abmeldemöglichkeit (opting out) seitens des Gastes.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

41 Handtuchwechsel auf Wunsch (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

42 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (1)
Mit einer Abmeldemöglichkeit (opting out) seitens des Gastes.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

43 Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)
Kat: 4, 5

Wäsche-/Bügelservice

44 Bügelservice (3)
Rückgabe innerhalb von 1 Stunde
Kat: 5

45 Waschen und Bügeln der Gästewäsche (1)
Rückgabezeitpunkt nach Absprache, Wäschebeutel vorhanden
Kat: 3, 4, 5

46 Chemische Reinigung/Trockenreinigung der Gästewäsche (5)
Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe nach Vereinbarung, Wochenenden ausgenommen, Wäschebeutel vorhanden

47 Waschmaschine (3)

Zahlungsart

48 Bargeldlose Zahlung (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Sonstiges

Erhebungsbogen - Hotel

- 49 Regenschirm am Empfang oder auf dem Zimmer (3)
Kat: 3, 4, 5
- 50 Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital) (3)
Zeitungen, Smart-TV, Tablets usw.
Kat: 5
- 51 Nähzeug auf Wunsch (1)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 52 Nähservice (3)
Kat: 5
- 53 Schuhputzmaschine im Hotel oder Schuhputzset auf Wunsch (3)
Kat: 4, 5
- 54 Schuhputzservice (5)
Kat: 5
- 55 Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service (5)
Kat: 5
- 56 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)
Zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/ Duschgel
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 57 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (5)
Kat: 5
- 58 Begleitung der Gäste bei Ankunft auf ihr Zimmer (5)
- 59 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle (7)
Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.
Kat: 5

Zimmer

Allgemeine Zimmerinformationen

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 60 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 14 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (10) <input type="checkbox"/> |
| 61 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 18 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (15) <input type="checkbox"/> |
| 62 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 22 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (25) <input type="checkbox"/> |
| 63 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 30 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (30) <input type="checkbox"/> |
- 64 Anzahl Suiten
Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance, Appartements oder Studios sind grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.
Kat: 5

Schlafkomfort - Bettsystem

Erhebungsbogen - Hotel

65	Bett mit gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke Kat: 1, 2	(1) <input type="checkbox"/>
66	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
67	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm	(7) <input type="checkbox"/>
68	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 25 cm	(10) <input type="checkbox"/>

Matratzenbreite

69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,80 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(1) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,90 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,00 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(10) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,20 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(15) <input type="checkbox"/>

70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,40 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(1) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,60 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(5) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,80 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 3, 4, 5	(10) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 2,00 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15%), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(15) <input type="checkbox"/>

Matratzenlänge

71	Matratzenlänge mind. 1,90 m	(1) <input type="checkbox"/>
71	Matratzenlänge mind. 2,00 m Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen - Hotel

- | | | |
|----|-----------------------------|-------------------------------|
| 71 | Matratzenlänge mind. 2,10 m | (10) <input type="checkbox"/> |
| 71 | Matratzenlänge mind. 2,20 m | (15) <input type="checkbox"/> |

Schlafkomfort - Sonstiges

- 72 Zustellbares Babybett auf Wunsch (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 73 Matratzen-Hygienebezüge (10)
Ein einmal monatlich ausgekochter „Molton“ - oder ähnliches Gewebe - (mit Eckgummi) in Kombination mit einem abnehmbaren, einmal jährlich gewaschenen Matratzenbezug (wenn möglich) ODER einmal monatlich gewaschene Encasings werden akzeptiert. Encasings sind kochbare oder (chemothermisch) waschbare, atmungsaktive, milben- und milbenkotdichte Spannbettbezüge aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, die an der Matratzenunterseite geöffnet sein können.
- 74 Jährliches Waschen der Matratzenbezüge und gründliche Matratzenreinigung (15)
Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. Das Waschen des Matratzenbezugs, der in der Regel durch einen Reißverschluss abnehmbar ist, ist jeder Form des Saugens oder Dampfens vorzuziehen. Der Matratzenkern sollte alle fünf Jahre professionell gewaschen werden.
- 75 Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch (3)
Allergiefreundlich sollte nicht mit allergiefrei verwechselt werden. Allergische Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Attest bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten auf Federn und Daunen verzichten.
- 76 Gepflegte Oberbetten / Bettdecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 77 Zusatzdecke auf Wunsch (1)
Kat: 3, 4, 5
- 78 Gepflegte Kopfkissen (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 79 Kopfkissen-Hygienebezüge (7)
Werden Encasings verwendet, sollten diese atmungsaktiv sein und mindestens einmal im Monat gewaschen werden.
- 80 Jährliche Kopfkissenreinigung (1)
Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn die jährliche Kopfkissenreinigung durch das Hotel selbst oder aber über eine externe Wäscherei durchgeführt wird. Die jährliche Neuanschaffung von Kissen wird ebenfalls akzeptiert, sofern dies angemessen ist.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 81 Zusatzkopfkissen auf Wunsch (1)
Kein Zierkissen
Kat: 3, 4, 5
- 82 2 Kopfkissen pro Gast (5)
Kein Zierkissen
Kat: 5
- 83 Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen (5)
Kat: 4, 5
- | |
|---|
| 84 Verdunkelungsmöglichkeit (1) <input type="checkbox"/>
z.B. Vorhänge
Kat: 1, 2, 3, 4 |
| 85 Vollverdunkelungsmöglichkeit (5) <input type="checkbox"/>
z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts
Kat: 5 |
- 86 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3)
- 87 Weckservice (1)
Kat: 3, 4, 5

Zimmerausstattung

Erhebungsbogen - Hotel

- 88 Angemessene Kleiderablage (offen oder mit Türen) mit ausreichender Anzahl an einheitlichen Kleiderbügeln (1)
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 89 Regale oder Schubladen für Kleidung (1)
Kat: 3, 4, 5
- 90 Ausreichende Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (3)
Kat: 4, 5
- 91 Separater Garderobenhaken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- | |
|--|
| 92 1 Sitzgelegenheit (3) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2 |
| 93 1 Sitzgelegenheit pro Person (5) <input type="checkbox"/>
Kat: 3, 4, 5 |
- 94 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Fauteuil / Couch) mit Beistelltisch / Ablage (10)
1 bequeme Sitzgelegenheit ersetzt die Sitzgelegenheit für eine Person (Nr. 93).
Kat: 4, 5
- 95 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern und Suiten (10)
Kat: 5
- | |
|---|
| 96 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz (1) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2 |
| 97 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (5) <input type="checkbox"/>
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 3, 4 |
| 98 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 qm, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (10) <input type="checkbox"/>
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 5 |
- 99 Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett (1)
Kat: 3, 4, 5
- 100 Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer (1)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 101 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
- 102 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 3, 4, 5
- 103 Zugängliche Steckdose mit alternativem Anschluss im Zimmer (z. B. USB-A oder -C) (3)
- 104 Gekennzeichnete, permanent stromführende Steckdose (Dauersteckdose) (3)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
- 105 Zentralschalter für die gesamte Zimmerbeleuchtung (3)
- 106 Bedienbarkeit der gesamten Zimmerbeleuchtung vom Bett aus (3)
- 107 Nachtlicht (1)

Erhebungsbogen - Hotel

- 108 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 109 Leselicht am Bett (3)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 110 Ankleidespiegel (1)
Kat: 3, 4, 5
- 111 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)
Kat: 3, 4, 5
- 112 Papierkorb (1)
Kat: 3, 4, 5

Safe-/Depotmöglichkeiten

- 113 Depotmöglichkeit (1)
z.B. am Empfang
Kat: 1, 2
- 114 Zentraler Safe (z. B. am Empfang) (3)
3 und 4 Sterne: oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 115)
Kat: 3, 4, 5
- 115 Safe im Zimmer (7)
Kat: 5

Lärmschutz / Klimaanlage

- 116 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 117 Schallschluckende Türen / Doppeltüren (10)
Kat: 5
- 118 Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage / Kühlmöglichkeit (7)
- 119 Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage / Kühlmöglichkeit (10)
- 120 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10)
Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum

Unterhaltungselektronik

- 121 Audio- / Multimedia Unterhaltung (5)
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.
- 122 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 123 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 124 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)
- 125 Verfügbarkeit internationaler Fernsender (5)
Kat: 4, 5
- 126 Internationaler Steckdosenadapter, Ladegeräte und/oder Adapter (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) auf Wunsch (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 127 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)
Der Gast muss beim Check-in über dieses Angebot informiert werden; eine Anzeige etc. wird akzeptiert.
Kat: 3, 4

Erhebungsbogen - Hotel

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| 128 | Gerät zur internen und externen Kommunikation auf dem Zimmer samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)
Kat: 5 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 129 | WLAN-Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 130 | Druckmöglichkeit auf Wunsch
Kat: 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |

Verschiedenes

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 131 | Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Im Gästeverzeichnis sind mindestens die Frühstückszeit, die Check-out-Zeit und die Öffnungszeiten der Hoteleinrichtungen aufgeführt.
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 132 | Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Kat: 3, 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 133 | Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) | (1) <input type="checkbox"/> |
| 134 | Schreibgerät und Notizblock | (3) <input type="checkbox"/> |
| 135 | Korrespondenzmappe | (3) <input type="checkbox"/> |
| 136 | Hosenbügler | (3) <input type="checkbox"/> |
| 137 | Bügeleisen oder Steamer und Bügelbrett auf Wunsch / Bügelzimmer
Kat: 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 138 | Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer | (3) <input type="checkbox"/> |
| 139 | Schuhanzieher / -löffel auf dem Zimmer
Kat: 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 140 | Türspion | (3) <input type="checkbox"/> |
| 141 | Zusätzliche Schließvorrichtung an der Zimmertür | (5) <input type="checkbox"/> |

Sanitärer Komfort

- | | | |
|-----|---|-------------------------------|
| 142 | Sanitärbereich ≥ 5 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmer ausdrücklich hingewiesen wird. | (10) <input type="checkbox"/> |
| 143 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmer ausdrücklich hingewiesen wird. | (15) <input type="checkbox"/> |
| 144 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Badewanne/WC
1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Diese Ausnahme von 15% Abweichung gilt nicht für Neubauten, die nach dem 01.01.2020 geplant worden sind.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 145 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Badewanne/WC und davon 50 % der Zimmer mit Badewanne und separater Duschkabine | (10) <input type="checkbox"/> |
| 146 | 30% der Zimmer mit separatem WC (getrennt vom Bad) | (5) <input type="checkbox"/> |
| 147 | 30% der Zimmer mit Dusch-WC | (5) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - Hotel

- | | | |
|-----|--|------------------------------|
| 148 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 149 | Duschvorrichtung mit Duschwand oder gleichwertiger Trennvorrichtung | (5) <input type="checkbox"/> |
- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 150 | Waschbecken
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 151 | Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten | (5) <input type="checkbox"/> |
- 152 Waschbarer Badvorleger
Kat: 3, 4, 5 (1)
- 153 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 154 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (1)
- 155 Sicherheitsgriffe (3)
- 156 Spiegel
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 157 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- | | | |
|-----|--|------------------------------|
| 158 | Kosmetikspiegel | (1) <input type="checkbox"/> |
| 159 | Beweglicher Kosmetikspiegel
Kat: 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 160 Beleuchteter Kosmetikspiegel (1)
- 161 Handtuchhalter / -haken
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 162 Heizmöglichkeit im Bad (z.B. Handtuchwärmer)
Kat: 5 (5)
- | | | |
|-----|--------------------------------------|------------------------------|
| 163 | Ablagefläche
Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 164 | Großzügige Ablagefläche
Kat: 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 165 Zahnputzbecher/ -glas oder Zahnbürstenhalter
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 166 Waschlotion oder Duschgel
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 167 Shampoo
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 168 Zusätzliche Kosmetik- und Hygieneartikel
Kat: 4, 5 (1)
- 169 Papier-Gesichtstücher
Kat: 3, 4, 5 (3)
- 170 WC-Papierreserverolle
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 171 1 Handtuch pro Person
Kat: 2, 3, 4, 5 (1)
- 172 1 Badetuch pro Person
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)

Erhebungsbogen - Hotel

173	Bademantel auf Wunsch Kat: 4	(3) <input type="checkbox"/>
174	Bademantel Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
175	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch Kat: 4	(1) <input type="checkbox"/>
176	Hausschuhe (Slipper) Kat: 5	(3) <input type="checkbox"/>
177	Haartrockner auf Wunsch	(1) <input type="checkbox"/>
178	Haartrockner Kat: 3, 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
179	Badezimmerhocker auf Wunsch Kat: 5	(3) <input type="checkbox"/>
180	Abfallbehälter Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>

Gastronomie

Getränke

181	Getränkeangebot im Betrieb Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
182	Getränkeangebot auf dem Zimmer Kat: 3, 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
183	Kühlschrank auf dem Zimmer Oder Minibar (siehe Nr. 184)	(3) <input type="checkbox"/>
184	Minibar (mit Getränken und Snacks) 4 Sterne: Eine Maxibar / ein Shop (siehe Nr. 185) oder der 12 Stunden Getränke im Roomservice (siehe Nr. 186) erfüllen dieses Kriterium auch. Kat: 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
185	Maxibar oder Shop mit 24h-Selbstbedienung	(3) <input type="checkbox"/>
186	12 Stunden Getränke im Roomservice 4 Sterne: Eine Minibar (siehe Nr. 184) oder eine Maxibar (siehe Nr. 185) erfüllen dieses Kriterium auch. Die Stunden können entsprechend der Kernzeiten aufgeteilt werden. Kat: 4	(10) <input type="checkbox"/>
187	24 Stunden Getränke im Roomservice Kat: 5	(15) <input type="checkbox"/>
188	Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer	(3) <input type="checkbox"/>
189	Kaffeemaschine mit Zubehör auf dem Zimmer	(5) <input type="checkbox"/>
Bar		
190	Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an mindestens 5 Tagen in der Woche) Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital). Kat: 4	(7) <input type="checkbox"/>
191	Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an 7 Tagen in der Woche) Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital). Kat: 5	(10) <input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen - Hotel

Frühstück

192 Frühstücksbereich (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

193 Kontinentales Frühstück (3)
Kat: 1, 2

194 Frühstücksbuffet / gleichwertige Frühstückskarte (5)
Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines kontinentalen Frühstücks ergänzt um ein Angebot an Ei / Eierspeise und Cerealien.
Kat: 3

195 Personell betreutes Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte (10)
Kat: 4

196 Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte (15)
Kat: 5

197 Frühstückskarte im Roomservice (5)
Kat: 5

198 Allergenfreundliche Produkte (glutenfrei, laktosefrei...) (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Speisen

199 Regionale Produkte (5)
Ein signifikanter Anteil an regionaler Produkten.

200 12 Stunden Speisenangebot im Roomservice (10)
Die Stunden können entsprechend der Kernzeiten aufgeteilt werden.
Kat: 4

201 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice (15)
Kat: 5

202 Restaurant
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte. Die Öffnungstage müssen auf der Website angegeben werden.
Kat: 1, 2, 3, 4

203 Restaurant an 7 Tagen pro Woche geöffnet
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte. In 4* Superior Betrieben muss das Restaurant an 7 Tagen in der Woche geöffnet sein.
Kat: 5

Veranstaltungseinrichtungen (MICE)

Veranstaltungseinrichtungen (MICE)

204 Bankettmöglichkeiten für mind. 50 Personen (1)
Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.

205 Bankettmöglichkeiten für mind. 100 Personen (3)
Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.

206 Bankettmöglichkeiten für mind. 250 Personen (5)
Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.

Konferenzräume

207 Ausgewiesene Co-Working-Spaces/Gruppenarbeitsräume (10)
Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), geeignete Tische und Stühle, WIFI und eine angemessene Anzahl an Netz-Steckdosen.

Erhebungsbogen - Hotel

- 208 Tagungsraum/-räume mit mind. 100 qm, nutzbare Mindesthöhe 2,75 m (10)
Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), WiFi, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, Garderobenständler / -schrank im Tagungsraum und eine angemessene Anzahl an Netz-Steckdosen.
- 209 Tagungsbetreuung(eigene Abteilung, separates Personal) (5)
Punktwertung nur, wenn Kriterium 208 erfüllt ist.
- 210 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit (1)
Punktwertung nur, wenn Kriterium 208 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.
- 211 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume (3)
Punktwertung nur, wenn Kriterium 208 erfüllt ist.

Freizeit

Sport / Erholung

- 212 Hauseigene Erholungs- und/oder Freizeitanlagen (in- und/oder outdoor)(z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang, Schiraum)
Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 213 Sportgeräteverleih(z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih) (3)
- 214 Fitnessraummit mind. 4 verschiedenen Geräten(z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) (5)
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 m².

Wellness / Beauty

- 215 Massage-Behandlungsräume
(z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu) Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m².
- 216 Separate Liegehalle / Ruheraum (3)
Die Liegehalle / der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 m².
- 217 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung (3)
- 218 Sauna
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 219 Beautycenter mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) (5)
Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m².
- 220 Bäder- / Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam, Dampfbäder) (10)
Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m².
- 221 Private Spa-Kabine (5)
- 222 Swimming-Pool (außen)/ Schwimmteich (10)
Der Außen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 60 m² Wasserfläche. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 223 Swimming-Pool (innen) (10)
Der Innen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 m² Wasserfläche.

Kinder

- 224 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 225 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 226 Kinderbereich (Spielzimmer/Spielplatz) (3)

Erhebungsbogen - Hotel

- 227 Babyausstattung auf Wunsch (z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflage, Babyphone) (3)

Sonstiges

- 228 Zentrale Sanitäreanlagen für Hotelgäste (3)
- 229 Ferienbetreuung / Animation oder organisierte Freizeit- und Sportaktivitäten (5)

Qualität und Online-Aktivitäten

Qualitätsmanagement

- 230 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.
Kat: 3, 4, 5
- 231 Systematische Analyse von Gästebewertungen (3)
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.
Kat: 4, 5
- 232 Mystery Guesting (5)
Ein Qualitätsreport ist ein Mindestkriterium für die 3*Superior, 4*Superior, 5* und 5*Superior-Kategorie und wird mind. 1x innerhalb des Klassifizierungszeitraums mit Hilfe der Online-Gästefeedback-Plattform TrustYou durchgeführt. Wenn ein Betrieb die Anforderungen für den TrustYou Report nicht erfüllt (siehe FAQs), ist ein Mystery Guesting Check jedenfalls erforderlich. Der Mystery Guesting Check darf nur durch ein unabhängiges Unternehmen aus dem aktuellen Mystery Guesting-Pool durchgeführt werden und muss auf Initiative und Rechnung des Hoteliers erfolgen.
Kat: 5
- 233 Qualitätsmanagement-System gemäß ISO 9001:2015 oder vergleichbares System (15)

Online-Aktivitäten

- 234 Zweisprachige hoteleigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung und Informationen über öffentliche Verkehrsanbindungen (1)
Automatische Übersetzungen können akzeptiert werden. Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 235 Mobile Version der Website oder mobile Applikation mit direkter Buchungsoption (5)
- 236 Website mit Gästebewertungen (3)
- 237 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal / der eigenen Homepage abzugeben (5)

Verschiedenes

- 238 Nachhaltigkeitslabel/-zertifikat im Rahmen der kommenden EU-Green-Claims-Richtlinie (COM(2023) 166 final) (20)
Wie zum Beispiel das Österreichische Umweltzeichen oder das EU-Ecolabel.
- 239 Angabe des CO₂-Fußabdrucks des Hotels gemäß der Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) (10)
<https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>

Selbstauskunft

Der Hotelier/Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie – 1* bis 5*Superior – erfüllt werden.

Der Hotelier erklärt sich mit dem Kriterienkatalog und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der Österreichischen Hotelklassifizierung in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen

Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen des Kriterienkatalogs bzw. der Verfahrensbestimmungen werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert.

Der Hotelier verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen zu verwenden.

Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1*-5*S-Kategorie stimmt der Hotelier zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Hotelklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicerung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland, vom 5*/5*S-Sterne-Cluster und dem Fachverband verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Hotelier der Datenübermittlung - bestehend aus Hotelname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.