

**WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Bundesland

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

<input type="checkbox"/> Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen. Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.			
Anzahl Betten (ausgenommen z.B. ausziehbares Sofa):	<input type="text"/>	Anzahl Betten gesamt:	<input type="text"/>
Anzahl Appartements:	<input type="text"/>	Anzahl Stockwerke: (inkl. Erdgeschoss)	<input type="text"/>
Anzahl Suiten:	<input type="text"/>		

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

**Allgemeine Appartementinformation**

---

\_\_\_\_\_  
Sauberkeit/Hygiene

1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder

# Erhebungsbogen - Appartement

---

Sternenkategorie

Kat: 1, 2, 3, 4

## Erhaltungszustand

---

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sowie die gesamte interne und externe Infrastruktur sind voll funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau
- Kat: 1, 2, 3, 4

## Gesamteindruck

---

	Keine Auswahl	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt einfachen Ansprüchen Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind angemessen, gepflegt und funktionell. Kat: 1	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt mittleren Ansprüchen Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional. Kat: 2	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt gehobenen Ansprüchen Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt, bieten einen gehobenen Komfort und ist geprägt durch Wohnlichkeit. Kat: 3	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt hohen Ansprüchen Der Gesamteindruck des Appartementhauses in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Kat: 4	<input type="checkbox"/>

- 4 Ambiente - Harmonische Atmosphäre in den öffentlichen Bereichen(Licht, Geruch, Musik, Farbe, usw.) (3)

## Personal

---

- 5 Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitenden erbracht
- Kat: 1, 2, 3, 4
- 6 Zweisprachige Mitarbeitende (Frontliners) (3)
- Kat: 3, 4
- 7 Der Gast kann die von den Mitarbeitenden gesprochenen Sprachen einfach und schnell identifizieren (über Indikatoren wie z.B. Flaggenstecker) (3)

## Park-/Lademöglichkeit

---

- 8 Parkplatz am Appartementhaus (3)
- mind. 1 Parkplatz pro Appartement
- 9 Haltezone für Busse direkt am Appartementhaus (3)
- 10 Appartementgarage (5)
- 11 Ladestation für Elektroautos (10)
- 12 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3)
- 13 Sichere Fahrradabstellmöglichkeiten (3)

## Sonstiges

---

- 14 Mind. 50 % der Appartements verfügen über Balkon oder Terrasse am Appartement (5)

# Erhebungsbogen - Appartement

---

- 15 Gästelift (10)   
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)  
Kat: 4

## Barrierefreiheit

---

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 16 | Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 17 | Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl | (10) <input type="checkbox"/> |
- 18 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (5)   
19 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5)

## Rezeption und Services

---

### Empfangsbereich

---

- 20 Der Kategorie entsprechend ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich (3)
- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 21 | Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird<br>entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel<br>Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 22 | Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt   | (3) <input type="checkbox"/> |
- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 23 | Sitzgruppe im Empfangsbereich<br>Kat: 4               | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 24 | Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice         | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 25 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (10) <input type="checkbox"/> |
- 26 Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 27 24-Stunden Erreichbarkeit, digital oder per Telefon (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 28 Self-Check-in Einrichtung / Service (1)
- 29 Self-Check Out Einrichtung / Service (1)   
Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte

- |    |  |                               |
|----|--|-------------------------------|
| 30 | Gepäcksservice auf Wunsch<br>Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 31 | Gepäcksservice                         | (10) <input type="checkbox"/> |
- 32 Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für Gäste (5)   
Kat: 3, 4

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

---

- 33 Appartementreinigung mind. einmal pro Woche (1)   
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 1, 2
- 34 Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche (1)   
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 3, 4

## Erhebungsbogen - Appartement

---

- 35 Tägliche Apartmentreinigung auf Wunsch (1)   
Kat: 4
- 36 Handtuchwechsel auf Wunsch (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 37 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (1)   
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 1, 2, 3
- 38 Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)   
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 4

### Wäsche-/Bügelservice

---

- 39 Wasch- und Bügelservice (7)   
Wäschebeutel vorhanden

### Zahlungsart

---

- 40 Bargeldlose Zahlung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

### Sonstiges

---

- 41 Regenschirm am Empfang oder im Appartement (3)   
Kat: 3, 4
- 42 Aktuelles Medienangebot (3)   
gedruckt oder digital; Zeitungen, smart TV, Tablets etc.
- 43 Nähzeug auf Wunsch (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 44 Nähservice (3)
- 45 Schuhputzgerät im Betrieb oder Schuhputzsetz auf Wunsch (3)   
Kat: 4
- 46 Schuhputzservice (5)
- 47 Shuttle Dienst oder Limousinen-Service (5)
- 49 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)   
zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 49 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem (5)   
Appartement
- 50 Begleitung der Gäste bei Ankunft auf das Appartement (5)
- 51 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Apartmentkontrolle (7)   
Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke,  
Papierkorbleerung etc.

## Appartement

---

### Allgemeine Information

---

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 52 | 1-2 Personen: 23 m <sup>2</sup> , 3 Personen: 29 m <sup>2</sup> , 4 Personen: 35 m <sup>2</sup> , jede weitere zusätzliche Person: 4 m <sup>2</sup><br>Sind 15% der Apartments unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Apartments ausdrücklich hingewiesen wird | (10) <input type="checkbox"/> |
| 53 | 1-2 Personen: 30 m <sup>2</sup> , 3 Personen: 36 m <sup>2</sup> , 4 Personen: 42 m <sup>2</sup> , jede weitere zusätzliche Person: 5 m <sup>2</sup><br>Sind 15% der Apartments unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen  | (15) <input type="checkbox"/> |

## Erhebungsbogen - Appartement

Appartements ausdrücklich hingewiesen wird

- 54 1-2 Personen: 37 m<sup>2</sup>, 3 Personen: 43 m<sup>2</sup>, 4 Personen: 49 m<sup>2</sup>, jede weitere zusätzliche Person: 6 m<sup>2</sup> (25)   
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird
- 55 Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich, Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume (3)   
Kat: 3
- 56 Optisch/Baulich getrennter Schlaf- und Wohnbereich, Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume, Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume (5)   
Kat: 4

### Schlafkomfort

- 57 Bett mit gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke (1)   
Kat: 1, 2
- 58 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm (5)   
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.  
Kat: 3, 4
- 59 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm (7)   
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.
- 60 Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 25 cm (10)   
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.

### Matratzenbreite

- 61.1 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,80 m (1)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
- 61.2 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,90 m (5)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.  
Kat: 3, 4
- 61.3 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,00 m (10)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
- 61.4 Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,20 m (15)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
- 62.1 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,40m (1)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle

## Erhebungsbogen - Appartement

eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 62.2 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,60m (5)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
- 62.3 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,80m (10)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.  
Kat: 3, 4
- 62.4 Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 2,00m (15)   
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Appartement über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

### Matratzenlänge

- 63.1 Matratzenlänge mind. 1,90 m (1)
- 63.2 Matratzenlänge mind. 2,00 m (5)   
Kat: 3, 4
- 63.3 Matratzenlänge mind. 2,10 m (10)
- 63.4 Matratzenlänge mind. 2,20 m (15)

### Sonstiges

- 64 Zustellbare Babybetten auf Wunsch (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 65 Matrazen-Hygienebezüge (10)   
Ein einmal monatlich ausgekochter Molton - oder ähnliches Gewebe - (mit Eckgummi) in Kombination mit einem abnehmbaren, einmal jährlich gewaschenen Matratzenbezug (wenn möglich) ODER einmal monatlich gewaschene Encasings werden akzeptiert. Encasings sind auskochbare oder (chemothermisch) waschbare, atmungsaktive, milben- und milbenkotdichte Spannbettbezüge aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, die an der Matratzenunterseite geöffnet sein können.
- 66 Jährliches Waschen der Matratzenbezüge und gründliche Matratzenreinigung (10)   
Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. Das Waschen des Matratzenbezugs, der in der Regel durch einen Reißverschluss abnehmbar ist, ist jeder Form des Saugens oder Dampfens vorzuziehen. Der Matratzenkern sollte alle fünf Jahre professionell gewaschen werden.
- 67 Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (3)   
Allergikerfreundlich ist nicht zu verwechseln mit allergenfrei. Allergiker Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunen auskommen.
- 68 Gepflegte Oberbetten/Bettdecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 69 Zusatzdecke auf Wunsch (1)   
Kat: 3, 4
- 70 Gepflegte Kopfkissen (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 71 Kopfkissen- Hygienebezüge (7)   
Wenn Encasings verwendet werden, sollten sie atmungsaktiv sein und mindestens einmal im Monat gewaschen werden
- 72 Jährliche Kopfkissenreinigung (1)   
Die jährliche Neuanschaffung von Kissen wird ebenfalls akzeptiert, sofern dies angemessen ist.

## Erhebungsbogen - Appartement

---

Kat: 1, 2, 3, 4

- 73 Zusatzkopfkissen auf Wunsch  
kein Zierkissen  
Kat: 3, 4 (1)
- 74 2 Kopfkissen pro Gast  
kein Zierkissen (5)
- 75 Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen  
Kat: 4 (5)

- 76 Verdunkelungsmöglichkeit  
z.B. Vorhänge  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 77 Vollverdunkelungsmöglichkeit  
z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts (5)

- 78 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3)
- 79 Weckservice  
Kat: 3, 4 (1)

### Appartementsausstattung

---

- 80 Angemessene Kleiderablage (offen oder mit Türen) mit ausreichender Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel  
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 81 Regale oder Schubladen für Kleidung  
Kat: 3, 4 (1)
- 82 Ausreichende Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (optisch einheitlich)  
Kat: 4 (3)
- 83 Separater Garderobehaken  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 84 Essplatz  
Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 85 1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage  
1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel  
Kat: 4 (10)
- 86 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit  
gepolsterter Sessel/Doppelsitzercouch (10)

- 87 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz  
Kat: 1, 2 (1)
- 88 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung  
Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.  
Kat: 3, 4 (5)
- 89 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 m<sup>2</sup>, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung  
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden. (10)

- 90 Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett  
Kat: 3, 4 (1)
- 91 Zugängliche Netzsteckdose im Appartement  
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden. (1)

## Erhebungsbogen - Appartement

---

Kat: 1, 2, 3, 4

- 92 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe  
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten  
verwendet werden. (3)
- 93 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe  
Kat: 3, 4 (3)
- 94 Zugängliche Steckdose mit alternativem Anschluss im Zimmer (z. B. USB-A oder -C) (3)
- 95 Gekennzeichnete, permanent stromführende Steckdose (Dauersteckdose) (3)
- 96 Zentralschalter für die gesamte Appartementbeleuchtung (3)
- 97 Bedienbarkeit der gesamten Appartementbeleuchtung vom Bett (3)
- 98 Nachtlicht (1)
- 99 Angemessene Zimmerbeleuchtung  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 100 Leselicht am Bett  
Kat: 2, 3, 4 (3)
- 101 Ankleidespiegel  
Kat: 3, 4 (1)
- 102 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock  
Kat: 3, 4 (5)
- 103 Papierkorb  
Kat: 3, 4 (1)
- 104 Kamin/Kachelofen  
auch elektronisch möglich (3)

### Safe/Depotmöglichkeit

- 105 Zentraler Safe/Depotmöglichkeit im Betrieb  
z.B. Empfang oder Safe im Appartement (siehe Nr. 106)  
Kat: 1, 2, 3, 4 (3)
- 106 Safe im Appartement (7)

### Schallschutz/Klimatisierung

- 107 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 108 Schallschluckende Türen/Doppeltüren (10)

- |  |
|--|
| 109 Appartement mit zentral regelbarer Klimanlage / Kühlmöglichkeit (7) <input type="checkbox"/>       |
| 110 Appartement mit individuell regelbarer Klimaanlage / Kühlmöglichkeit (10) <input type="checkbox"/> |

- 111 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches  
Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum (10)

### Unterhaltungselektronik

- 112 Audio-/Multimedia Unterhaltung  
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste  
sein. (5)
- 113 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 114 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit  
Fernbedienungsfunktion  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 115 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor im Appartement in für die Raumverhältnisse (3)



## Erhebungsbogen - Appartement

---

angemessener Größe

- 116 Verfügbarkeit internationaler Fernsender (5)   
Kat: 4
- 117 Internationaler Steckdosenadapter, Ladegeräte und/oder Adapter (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) auf Wunsch (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

### Telekommunikation

---

- 118 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)   
Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirminformation. Wenn im Appartement kein Telefon ist, muss auf der Appartementtür die Nummer der Rezeption inkl. Landesvorwahl angeführt werden.  
Kat: 3, 4
- 119 Gerät zur internen und externen Kommunikation im Appartement samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (10)

- 120 WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und im Appartement (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 121 Druckmöglichkeit auf Wunsch (1)   
Kat: 4

### Sonstiges

---

- 122 Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (1)   
Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.  
Kat: 1, 2
- 123 Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (5)   
Kat: 3, 4

- 124 Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) (1)
- 125 Schreibgerät und Notizblock (3)
- 126 Korrespondenzmappe (3)
- 127 Hosenbügler (3)

- 128 Bügeleisen oder Steamer und Bügelbrett auf Wunsch (1)
- 129 Bügeleisen und -brett im Appartement (3)

- 130 Schuhanzieher/-löffel im Appartement (1)   
Kat: 4
- 131 Türspion (3)
- 132 Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür (5)
- 133 Verbandskasten (3)
- 134 Reinigungsutensilien im Appartement (1)
- 135 Staubsauger im Haus verfügbar (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 136 Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 137 Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar (3)   
Kat: 3, 4

# Erhebungsbogen - Appartement

## Sanitärkomfort

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 138 | Sanitärbereich $\geq$ 5 qm<br>Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.   | (10) <input type="checkbox"/> |
| 139 | Sanitärbereich $\geq$ 7,5 qm<br>Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.   | (15) <input type="checkbox"/> |
| 140 | 100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC<br>1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden<br>Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 141 | 100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Appartements mit Wannenbad und separater Duschkabine   | (10) <input type="checkbox"/> |
| 142 | 30% der Appartements mit separatem WC (getrennt vom Bad)   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 143 | 30% der Zimmer mit Dusch-WC  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 144 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwass geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 145 | Duschvorrichtung mit Duschwand oder gleichwertiger Trennvorrichtung<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist eine Duschwand entbehrlich.  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 146 | Waschbecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 147 | Doppelwaschbecken  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 148 | Waschbarer Badvorleger<br>Kat: 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 149 | Angemessene Beleuchtung am Waschbecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 150 | Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 151 | Sicherheitsgriffe  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 152 | Spiegel<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 153 | Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 154 | Kosmetikspiegel  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 155 | Beweglicher Kosmetikspiegel<br>Kat: 4  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 156 | Beleuchteter Kosmetikspiegel   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 157 | Handtuchhalter/-haken<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 158 | Heizmöglichkeit im Bad<br>z.B. Handtuchwärmer  | (5) <input type="checkbox"/>  |

## Erhebungsbogen - Appartement

---

- |     |                                   |                              |
|-----|-----------------------------------|------------------------------|
| 159 | Ablagefläche<br>Kat: 1, 2, 3      | (1) <input type="checkbox"/> |
| 160 | Großzügige Ablagefläche<br>Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 
- |     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| 161 | Zahnputzbecher/-glas oder Zahnbürstenhalter<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 162 | Waschlotion oder Duschgel<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 163 | Shampoo<br>Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.<br>Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 164 | Zusätzliche Kosmetik- und Hygieneartikel<br>z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepads, Bodylotion<br>Kat: 4  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 165 | Papier-Gesichtstücher<br>Kat: 3, 4  | (3) <input type="checkbox"/> |
| 166 | WC-Papierreserverollen<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 167 | 1 Handtuch pro Person<br>Kat: 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 168 | 1 Badetuch pro Person<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/> |
- 
- |     |                                 |                              |
|-----|---------------------------------|------------------------------|
| 169 | Bademantel auf Wunsch<br>Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 170 | Bademantel                      | (5) <input type="checkbox"/> |
- 
- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 171 | Hausschuhe auf Wunsch<br>Slipper<br>Kat: 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 172 | Hausschuhe<br>Slipper                      | (3) <input type="checkbox"/> |
- 
- |     |                           |                              |
|-----|---------------------------|------------------------------|
| 173 | Haartrockner auf Wunsch   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 174 | Haartrockner<br>Kat: 3, 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 
- |     |                                   |                              |
|-----|-----------------------------------|------------------------------|
| 175 | Badezimmerhocker auf Wunsch       | (3) <input type="checkbox"/> |
| 176 | Abfallbehälter<br>Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |

### Verpflegung

---

#### Getränke

---

- |     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| 177 | Getränkeangebot im Betrieb<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 178 | Getränkeangebot im Appartement<br>Kat: 4  | (3) <input type="checkbox"/> |
| 179 | Maxibar oder Shop mit 24h Selbstbedienung<br>Die Produkte können über das Appartement abgerechnet werden. Dieses Kriterium ist auch erfüllt, wenn der Kühlschrank im Appartement auf Wunsch mit Getränken gefüllt wird. | (3) <input type="checkbox"/> |

## Erhebungsbogen - Appartement

---

- 180 Minibar (5)   
zusätzlich zum Kühlschrank

### Bar

---

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 181 Bar im Appartementhaus<br>geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein. Eine Getränkekarte muss vorhanden sein. | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 182 Bar im Appartementhaus<br>geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein. Eine Getränkekarte muss vorhanden sein.       | (10) <input type="checkbox"/> |

### Frühstück

---

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 183 Kontinentales Frühstück  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 184 Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte<br>Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines kontinentalen Frühstücks ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 185 Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck<br>(Brötchenservice) auf Wunsch<br>Kat: 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 186 Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder im Appartement auf Wunsch  | (10) <input type="checkbox"/> |

- 187 Baumwolltasche oder Einkaufskorb für Einkäufe/Frühstücksservice (1)
- 188 Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch (10)

### Küchenbereich

---

- 189 Kühlschrank (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 190 Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 191 Reinigungszubehör (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 192 Geschlossener Küchenabfallbehälter (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 193 Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 194 Dunstabzug/Entlüftung (3)   
Kat: 2, 3, 4
- 195 2-Platten-Herd (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 196 Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst  
muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 197 Mikro-/Grillkombination (3)   
Kat: 3, 4
- 198 Kaffeemaschine (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 199 Tee, Kaffee, Zucker im Haushalt oder im Appartement (3)   
Kat: 3, 4

# Erhebungsbogen - Appartement

---

- 200 Geschirrspüler oder Abwaschservice, inklusive Reinigungsmittel (5)   
Kat: 3, 4
- 201 Toaster (1)   
Kat: 4
- 202 Wasserkocher (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 203 Herd mit Backofen (5)

## Freizeit

---

### Sport

---

- 204 Hauseigene Erholungs- und/oder Freizeitanlagen (in- oder outdoor)   
z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang, Skiraum. Freizeitanlage befindet sich auf dem Appartementhaus-Areal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Appartement abgerechnet werden
- 205 Sportgeräteverleih (3)   
z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih
- 206 Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (5)   
z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper. Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm

### Wellness/Beauty

---

- 207 Massage-Behandlungsräume   
z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 208 Separate Liegehalle/Ruheraum (3)   
Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 209 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen (3)
- 210 Sauna   
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna
- 211 Beautycenter mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (5)   
z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 212 Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (10)   
z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 213 Private Spa Kabine (5)
- 214 Swimming-Pool /Schwimmteich (10)   
Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 215 Swimming-Pool innen (10)   
Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm

### Kinder

---

- 216 Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 217 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 218 Kinderspielbereich (3)   
z.B. Spielzimmer, Spielplatz

## Erhebungsbogen - Appartement

---

- 219 Babyausstattung auf Wunsch (3)   
z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflage, Babyphone

### Sonstiges

---

- 220 Aufenthaltsraum für Hausgäste (3)   
zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant
- 221 Zentrale Sanitäreanlagen für Gäste (3)
- 222 Ferienbetreuung/Animation oder organisierte Freizeit- und Sportaktivitäten (5)
- 223 Grillmöglichkeit im Garten (3)

## Qualitäts- und Online-Aktivitäten

---

### Qualitätsmanagement

---

- 224 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde  
Kat: 3, 4
- 225 Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (3)   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/- karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen  
Kat: 4

### Online Aktivitäten

---

- 226 Zweisprachige betriebseigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung und Informationen über öffentliche Verkehrsanbindungen (1)   
Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen. Automatische Übersetzung kann akzeptiert werden.  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 227 Mobile Version der Website oder mobile Applikation mit direkter Buchungsoption (5)
- 228 Website mit Gästebewertungen (3)
- 229 Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben (5)
- 230 Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat anerkannt im Rahmen der kommenden EU Green Claims Richtlinie (20)   
Wie zum Beispiel das Österreichische Umweltzeichen oder das EU-Ecolabel.
- 231 Angabe des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks des Appartements gemäß der Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) (10)   
<https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>

### Selbstauskunft

---

Der Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie – 1\* bis 4\* – erfüllt werden.

Der Antragsteller erklärt sich mit den Richtlinien und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der österreichischen Klassifizierung von Appartementshäusern und Ferienwohnungen in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen der Richtlinien bzw. der Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert.

Der Antragsteller verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), zu verwenden.

Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1\*- 4\*-Kategorie stimmt der Antragsteller zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Appartementhäuser- und Ferienwohnungsklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Antragsteller der Datenübermittlung – bestehend aus Betriebsname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner (unter [hotels@wko.at](mailto:hotels@wko.at) zu erfragen) nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

