

# IT-Sicherheit für Ihr Unternehmen.

Betrieb & Absicherung  
Cyber Protect



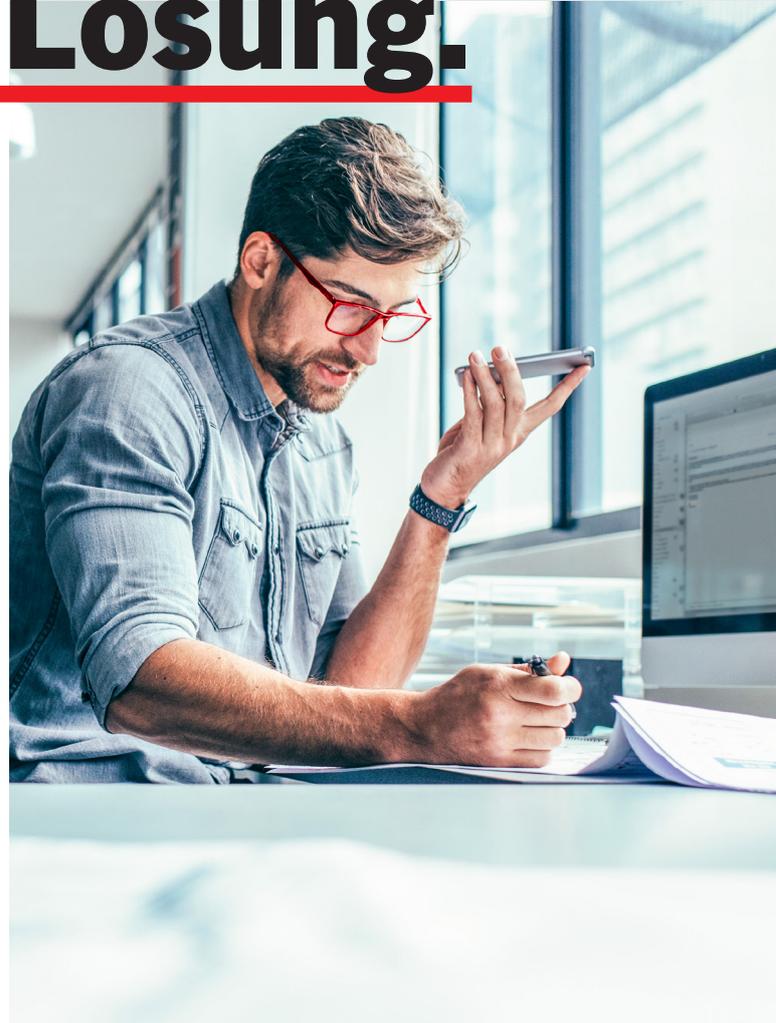
#füreinandersorgen  
Ihre Sorgen möchten wir haben.

WIENER   
STÄDTISCHE  
VIENNA INSURANCE GROUP



# Komplexes Thema – einfache Lösung.

Let's go digital!  
Die Digitalisierung  
erlebt gerade einen  
enormen Schub. Wir  
sind online, vernetzt,  
Algorithmen steuern die  
Prozesse. Doch wie  
sicher ist Ihre IT?



## **Datensicherheit**

... ist ein aktuelles Thema mit vielen Seiten, die in jedem Unternehmen anders aussehen. Bestimmt nutzen Sie Back-ups, ein Antivirenprogramm, eine Firewall. Und trotzdem gibt es vielleicht Schwachstellen im System, die Sie nicht kennen ...

## **Die Cyberattacke**

Das ist die Kehrseite der Medaille: die kriminelle. Die sogenannte Cyberkriminalität steigt mit zunehmender Digitalisierung. Banden, HackerInnen oder Spioninnen und Spione, die heikle Daten abziehen, IT-Systeme zerstören, Server lahmlegen, Unternehmen erpressen oder Geld umleiten. Die Möglichkeiten für eine rechtswidrige Attacke sind nahezu unbegrenzt. Dagegen schützt Sie Cyber Protect.

## **Der falsche Klick**

Der häufigste Fall ist jedoch nicht die Cyberattacke, sondern ein falscher Klick etwa einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters im

Unternehmen. Manchmal genügt eine Unachtsamkeit. Versehentlich landen Daten im Netz, die dem Datenschutz unterliegen. Der ungeprüfte USB-Stick enthält ein Virus, das enormen Schaden anrichtet – unter Umständen auch bei Lieferanten und Partnern. Auf Ihrer Homepage steht etwas, das Ihnen eine Klage wegen Verletzung des Urheberrechts einbringt. Die Beispiele ließen sich beliebig fortsetzen.

## **Die Lösung**

Für eine Lösung sorgt unser Stab von IT-ExpertInnen. Sollte ein Problem/Schaden auftreten, rufen Sie einfach im Cyber Center an. Wir sind rund um die Uhr für Sie da, um sofort zu reagieren. Die SpezialistInnen wissen, was zu tun ist. Sie beraten Sie am Telefon, klinken sich – falls nötig – in Ihr IT-System ein oder kommen zu Ihnen, wenn es „brennt“. Allein das ist Gold wert. Sie sind nicht allein – mit dem Cyber Protect der Wiener Städtischen.

# Das verzweigte Sicherheitsnetz.

## Für Sie gemacht

Jede Branche hat ihre eigenen Anforderungen. Und jeder Betrieb ist anders. Gerade für KMU ist Cyber Protect interessant, weil es die finanziellen Folgen im Schadensfall abfedert und ein kompetentes Team von hoch qualifizierten SpezialistInnen für Sie da ist. Egal, wie Sie im Netz aktiv sind, ob Sie einen Webshop betreiben, Newsletter an Ihre KundInnen versenden oder heikle Daten schützen wollen. Sie erhalten ein individuelles Angebot nach der Risikoanalyse ([wienersstaedtische.at/CyberProtect](http://wienersstaedtische.at/CyberProtect)).

### Bis zu EUR 1 Mio.

Die Versicherungssumme reicht von EUR 100.000,- bis zu EUR 1 Mio.

1 Mio

## Eigen- und Fremdschaden

Cyber Protect sorgt nicht nur für Ihre eigene IT-Sicherheit (Eigenschaden), sondern springt auch bei Schäden anderer (Fremdschaden) ein. Falls Sie eine Klage wegen Verletzung des Datenschutzes, der Geheimhaltungspflicht oder Gefährdung der Netzwerksicherheit Dritter erhalten, wirkt Cyber Protect wie eine Haftpflichtversicherung.

### Geheimhaltung

Man beschuldigt Sie der Verletzung der Geheimhaltungspflicht. Wir stehen an Ihrer Seite.



### Zahlungssysteme

Es geht um heikle Finanzdaten. Sollten die Datensicherheitsstandards (DSS) für PCI-Daten (Payment Card Industry) beeinträchtigt werden, ist das ein Fall für unser Cyber Center.



### Netzwerksicherheit anderer

Beispiel: Sie haben sich eine Schadsoftware eingehandelt, die „ansteckend“ ist. Der Server oder das Netzwerk anderer wird in Mitleidenschaft gezogen. Wir kommen für den Schaden auf.



### Verlust, Beschädigung, Diebstahl von Daten

Wenn bei Ihnen Daten verloren gehen, beschädigt oder gestohlen werden, helfen unsere ExpertInnen, die Daten wiederherzustellen bzw. wiederzubeschaffen. Ist das nicht möglich, erhalten Sie die entsprechende Entschädigung.



### Datenschutz

Absicherung in beide Richtungen: falls Ihr Unternehmen die Rechte anderer verletzt oder Sie eine Anzeige von der Datenschutzbehörde bekommen. Wir übernehmen die Kosten der Rechtsvertretung in der Abwehrsituation. Auch im Behördenverfahren (Strafen sind nicht versichert).



### Cyber Center

Gebündeltes IT- und Expertenwissen steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Einfach die Cyber-Hotline anrufen: 050 350 355.

# Sie denken an die Zukunft.

Die digitale Welt kennt viele unsichtbare Bedrohungen. Ein Angriff kann ungeahnte Folgen für das Unternehmen und Dritte nach sich ziehen, nicht zu vergessen den Imageschaden. Deshalb gibt es wichtige Zusatzmodule des Cyber Protect. So wird Ihr Sicherheitspaket komplett. Sie wählen, was Sie brauchen.



# Ein breites Back-up.

## 3-Stufen-Support:

1. Soforthilfe per Telefon, Hotline 050 350 355.
  2. Fernwartung durch erfahrene ExpertInnen.
  3. schneller Support vor Ort falls nötig.
- Alles inklusive.

### **Cybererpressung**

Kriminelle blockieren Ihr System und fordern Geld, um es wieder „freizuschalten“. Cybererpressung. Was tun? Unser Cyber Center sagt Ihnen, welche Schritte nötig sind.

### **Cyberdiebstahl und -betrug**

Beispiele: Kriminelle leiten von Ihrem Firmenkonto Geld um oder bestellen auf Ihre Rechnung Waren, die nie bei Ihnen eintreffen. Ihre Telefonanlage wird missbraucht – vorsätzlicher Betrug. Wir ersetzen die Schäden.

### **Krisen- und PR-Management**

Heikle Daten geraten an die Öffentlichkeit – der Ruf Ihres Unternehmens leidet. Fachleute helfen Ihnen, mit dem richtigen Krisen- und PR-Management Ihr Image wiederherzustellen.

### **Medienhaftpflicht**

Persönlichkeits- und Namensrecht oder Urheber- und Markenrecht verletzt? Wir übernehmen die Kosten, um Ansprüche zu prüfen, abzuwehren oder zu erfüllen, wenn sie berechtigt sind. Inklusive Anwalts- und Gerichtskosten.

### **Betriebsunterbrechung**

Ihr Betrieb wird durch einen Schadensfall im IT-System für mehr als zwölf Stunden unterbrochen. Wir entschädigen Sie mit der vereinbarten Summe.





# Cyber Protect – für Sie gescannt.



## Bedarfsgerecht

Eine Risikoanalyse ermittelt, wie Ihr Cyber Protect in Ihrem Unternehmen idealerweise aussieht. Mit Basisschutz und einzelnen Zusatzmodulen.



## Perfektes Back-up

Sie schützen Ihre IT und sichern sich bei Schäden im eigenen Betrieb und/oder bei anderen ab (Fremd- und Eigenschaden). Für Ihre Datensicherheit.



## Cybercrime

Sie wappnen sich gegen kriminelle Cyberattacken. Wir springen ein, wenn Geld oder Waren umgeleitet, Daten missbraucht oder Websites gehackt werden.

## Ihr Netzwerk

## von Cyber Protect



## Schneller Support

Unsere ExpertInnen helfen Ihnen sofort weiter. Am Telefon, „remote“ oder vor Ort. Je nachdem, was zu tun ist.



## Einfach

Sie haben eine kompetente Anlaufstelle: das Cyber Center. Gebündeltes Know-how auf Abruf. Schließlich hat nicht jeder Betrieb IT-ExpertInnen im Haus ...



## Gold wert

Sie greifen auf hoch qualifizierte SpezialistInnen zurück. Je nach Fall haben Sie IT-ExpertInnen, Anwältinnen und Anwälte sowie Marketingfachleute an Ihrer Seite.

Wir helfen Ihnen, Schäden einzudämmen, Schadprogramme zu entfernen, Daten wiederherzustellen. Wir klären auf, analysieren und legen Folgemaßnahmen fest, um erneute Vorfälle zu verhindern. Wir koordinieren die nötigen ExpertInnen und das Krisenmanagement. Wir kommen für Kosten auf. Alles im Rahmen Ihres Vertrags.



# Sie fragen, wir antworten.

## Wie stelle ich mein Cyber Protect zusammen?

Das Schöne an Cyber Protect ist, dass es modular aufgebaut ist und für jedes Unternehmen nach Bedarf zusammengestellt werden kann. Es gibt einen Fragebogen ([wienersstaedtische.at/CyberProtect](http://wienersstaedtische.at/CyberProtect)), der das Risiko ermittelt und Vorschläge macht. Und natürlich beraten wir Sie auch gern persönlich.

## Was kostet das Cyber Protect?

Das hängt von der Versicherungssumme (von EUR 100.000,- bis zu EUR 1 Mio.) ab und davon, welche Module Sie zum Basisschutz wählen. Aber Sie werden überrascht sein, wie günstig die Prämie ist – wenn Sie bedenken, was allein eine IT-Expertin oder ein IT-Experte am Tag kostet ...

## Was bedeutet Eigen- bzw. Fremdschaden?

Eigenschaden heißt, der Schaden entsteht nur in Ihrem Unternehmen und hat keine Auswirkungen auf andere: Datenverlust, Hackerangriff, Cybererpressung beispielsweise. Bei Fremdschäden sind Dritte betroffen, etwa KundInnen, LieferantInnen, PartnerInnen. Oder wenn Sie eine Anzeige bekommen wegen Verletzung von Urheber-, Persönlichkeits-

oder Datenschutzrechten im Netz. Dann tritt Cyber Protect wie eine Haftpflicht für Sie ein. Mit den nötigen SpezialistInnen und AnwältInnen.

## Ich habe ein Back-up, eine Firewall und Virenschutz. Wozu brauche ich Cyber Protect?

Mit zunehmender Digitalisierung steigt auch die Zahl der Betrugsfälle. Etliche Beispiele zeigen, dass HackerInnen Schwachstellen selbst in den sichersten Systemen ausnutzen, von denen vorher niemand wusste. Doch die größte Bedrohung kommt meist nicht von außen, sondern von innen. Ein/e MitarbeiterIn schleust unwissentlich mit einem USB-Stick eine Schadsoftware ein, ein falscher Klick im E-Mail-Programm greift das System an, durch einen Irrtum werden heikle Daten öffentlich ... Und dann ist es gut, eine Anlaufstelle zu haben, die weiterhilft. Unser Cyber Center.

## Das könnte Sie auch interessieren:

### Business Class

Systematisch Sicherheit. Die Business Class stellt Ihren Sicherheitsplan nach Ihren Anforderungen zusammen. Schutz der Gebäude und Betriebsanlagen, Haftpflicht, Rechtsschutz, Betriebsunterbrechung – und was Sie wünschen.

### Betriebsunterbrechung

Sie sind der Kopf Ihres Betriebs. Oder ein Einpersonnenunternehmen? Dafür gibt es die Betriebsunterbrechungs-Versicherung. Wir springen ein, wenn Sie ausfallen, z. B. bei Krankheit oder Unfall. Variabel: Basic, Classic, Premium. Informieren Sie sich jetzt.

## Wir sind für Sie da.

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an Ihre/n BeraterIn der Wiener Städtischen, oder nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:

**ServiceLine 050 350 350**

**[kundenservice@wienersstaedtische.at](mailto:kundenservice@wienersstaedtische.at)**

**wienersstaedtische.at mit ServiceBot | Videoberatung | Live Chat**



Hinweis: Zweck dieses Folders ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Er ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Folder wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.