

## Produktübersicht:

### Cyber Crime-Versicherung - [www.cyperprotect.at](http://www.cyperprotect.at)

Im Bereich der **Cyber-Versicherung** können Risiken von **Klein- und Mittelbetrieben** und der **Industrie** versichert werden, sowie der **freien Berufe**.

Der **Versicherungsschutz** umfasst die Deckungsbereiche

- **Breach Response Services,**
- **Eigenschäden,**
- **Haftpflichtansprüche** sowie
- **betrügerisches Verhalten unter Einsatz moderner Kommunikationsmittel (eCrime).**

und **ersetzt bedingungsgemäß** unter anderem die vertraglich vereinbarten **Kosten für die Bereitstellung von Dienstleistungen**, den Ausgleich des jeweiligen **Eigenschadens** des Versicherten, die Prüfung der Haftpflichtfrage, die **Abwehr von Ansprüchen (Abwehrkosten)**, die **Freistellung von begründeten Ansprüchen**, die rechtliche **Vertretung im Rahmen des behördlichen Verfahrens** und die Übernahme von **Bußgeldzahlungen** wegen Ordnungswidrigkeiten.

Zusätzlich ist auch die Deckungserweiterung **Webseiten-Wiederherstellung** inkludiert.

Die **Deckungssummen** reichen von **250 000 bis 5 000 000 Euro**, und können im Anlassfall auch erhöht werden (anfragepflichtig). Der **Selbstbehalt** kann zwischen **500 und 5 000 Euro** frei gewählt werden, wobei bei Sonderrisiken dieser abweichen kann.

Im Rahmen des „**Breach Response Services**“ (dies sind zum Beispiel erforderliche Dienstleistungen nach einer Datensicherheitsverletzung oder einer Informationssicherheitsverletzung) stehen **separate Zusatzlimits** zur Verfügung:

- Die **Kosten der Benachrichtigung von Personen**, deren personenbezogene Daten tatsächlich oder vermutlich von einer **Datensicherheitsverletzung betroffen** sind, werden bis zur **vereinbarten Anzahl der Kunden übernommen** (zB 25 000). Dies umfasst auch die Kosten für die **Bereitstellung eines Call-Centers** zur Beantwortung etwaiger Anfragen im Zusammenhang mit einer Datensicherheitsverletzung. Hier steht ein **separates Zusatzlimit zur Verfügung**.
- Für die **Beratung** durch einen **Rechtsanwalt**, einen **Computersicherheitsexperten**, einen **PCI-Forensiker (Payment Card Industry)**, sowie für **Kreditüberwachungs- oder Identitätsüberwachungs-Dienstleistungen**, **Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)** und **Krisenmanagement-Dienstleistungen** steht ein **separates Zusatzlimit zur Verfügung**.

Die „**Eigenschaden**“-Deckung umfasst die **versicherten Kosten** für einen **Betriebsunterbrechungsschaden**, eine **Cyber-Erpressung**, die **Datenwiederherstellung**, etwaige **PCI-Vertragsstrafen** sowie den **Reputationsschaden**.

Die Deckung für „**Haftpflichtansprüche**“ umfasst die **versicherten Kosten für Haftpflichtansprüche wegen einer Datensicherheitsverletzung**, wegen einer **Informationssicherheitsverletzung** oder wegen einer **Verletzung der Datenschutzerklärung**, die **Vertretung in Behördlichen Verfahren** und die **Medienhaftpflicht**.

Im Rahmen der Deckung „**Betrügerisches Verhalten unter Einsatz moderner Kommunikationsmittel (eCrime)**“ übernimmt der Versicherer die **versicherten Kosten für Eigenschäden durch betrügerische Handlungen** und durch **Zahlungsverkehr- und Telefonbetrug** sowie für **Aufwendungen für Informationen über Straftaten**.

Im Rahmen der „**Webseiten-Wiederherstellung-Deckung**“ im Falle einer **Verlangsamung** oder eines **Ausfalls des Internet-Auftritts** oder des **Computersystems** des Versicherungsnehmers infolge einer

**Denial Of Service-Attacke** stellt der Versicherer dem Versicherungsnehmer technische **Unterstützungsdienstleistungen zur Beseitigung der Störung** zur Verfügung.

Der **Versicherungsschutz** beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt und endet mit Ablauf der Vertragsdauer. Darüber hinaus kann eine **Vordeckung (Rückwärtsdeckung)** eingeschlossen werden die **Nachmeldefrist von 12 Monaten** kann gegen eine Mehrprämie ebenso **ausgeweitet** werden. Diese **Versicherung** gilt, soweit rechtlich zulässig, für **weltweit geltend gemachte Ansprüche, Handlungen oder Unterlassungen**. Der **Versicherer** verzichtet auf sein **Kündigungsrecht** nach Eintritt eines Schadenfalls.

Auf den Vertrag ist **österreichisches Recht** anzuwenden. **Klagen gegen den Versicherungsnehmer** können bei dem sachlich **zuständigen Gericht in Wien** (Handelsgericht Wien oder Bezirksgericht für Handelssachen Wien) oder bei dem für den **Wohn- oder Geschäftssitz** des **Versicherungsnehmers** sachlich zuständigen **österreichischen Gericht** erhoben werden.

Für die **Erlangung des Cyber-Versicherungsschutz** müssen zwingend **vier kritische Sicherheitsanforderungen** erfüllt sein:

- Sie **sichern regelmäßig kritische Daten** an einem "kalten" oder "Offline"-Speicherort, der von einem Problem mit Ihrer Live-Umgebung nicht betroffen wäre. Ihre Backups werden **regelmäßig getestet**, um sicherzustellen, dass diese wiederherstellbar sind.
- Sie verwenden **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)** für **Cloud-basierte Dienste** (z. B. für den Zugriff auf Cloud-basierte E-Mail-Konten) und für **alle Fernzugriffe auf Ihr Netzwerk**.
- Sie **unterbinden Fernzugriff auf Ihre Umgebung** ohne ein virtuelles privates Netzwerk (VPN).
- Sie bieten allen **Personen, die Zugang zum Netzwerk** Ihres Unternehmens oder zu vertraulichen/persönlichen Daten **haben, regelmäßig** (mindestens einmal jährlich) **Schulungen zum Thema Cybersicherheit, einschließlich Anti-Phishing**, an.
- Sofern **folgende Punkte wichtiger Sicherheitsanforderungen kumulativ erfüllt** sind, wird der **Selbstbehalt für die Breach Response Services** gem Versicherungsvertrag **gestrichen**:
- Sie **implementieren kritische Patches** und **aktualisieren Systeme** so bald wie möglich und **verwenden keine nicht mehr unterstützte end of service (EoS) oder end of life (EoL) Software**.
- Sie **scannen eingehende E-Mails auf böswillige Anhänge** und/oder **Links**.
- Sie **schützen alle Ihre Geräte mit Anti-Virus, Anti-Malware** und/oder **Endpoint-Protection-Software**.

Vom **Versicherungsschutz** nicht umfasst sind unter anderem Schäden aus **Personen- und Sachschäden**, Ansprüche die unter die **Deckung einer Berufshaftpflichtversicherung** fallen, Ansprüche aus einem **Beschäftigungsverhältnis, Diskriminierung, Versicherte oder verbundene Unternehmen gegen Versicherte, Vertragliche Haftungserweiterung, Besitz und Handel mit Wertpapieren, Unlautere Handelspraktiken, Wettbewerbs- und Kartellrecht, rechtswidrig erhobene oder abgeleitete Informationen, rechtswidrige Versendung von Mitteilungen, Vorvertragliche Handlungen, strafbare sowie böswillige oder vorsätzliche Handlungen, Geistiges Eigentum und Geschäftsgeheimnisse, Verlust von Geld und Verlust von Rabatten, Krieg und andere Konflikte**.

Mehr Informationen sowie den [Online-Risikofragebogen](https://www.cyperprotect.at) finden Sie auf unserer Webseite [www.cyperprotect.at](https://www.cyperprotect.at).

*Dies ist eine Marketing-Mitteilung gemäß Richtlinie (EU) 2016/97 des europäischen Parlaments und Rates vom 20. Januar 2016 über Versicherungsvertrieb (Neufassung), Artikel 17, Absatz 2. Daher ist dies nur eine beispielhafte Darstellung des Versicherungsumfanges, der konkrete Versicherungsschutz ergibt sich aus dem Versicherungsvertrag des jeweiligen Versicherungsnehmers.*