



# Kundenanleitung

Pfandsystem

Fortschritt kennt  
keinen Stillstand.

# Pfandverkauf - Rücknahme

---

## Inhaltsverzeichnis

---

Vorbereitungen .....	2
Erforderliche Softwareversionen .....	2
Update Information.....	2
Kassensystem Updates .....	2
Bürosystem Updates .....	2
Anpassungen Vario Warenwirtschaft.....	3
Pfandartikel anlegen.....	3
Artikeländerung schicken .....	4
Anpassungen Variokassa .....	5
Pfandartikel Taste anlegen .....	5
Retouren Pfandartikel Taste anlegen .....	7
Primärpfand definieren .....	9
Zuordnung der Artikel .....	9
Nutzung anderer Pfandprodukte .....	11
Pfandartikel einem Produkt zuweisen .....	11
Nutzung der Pfand Taste .....	12
Pfandartikel Verkaufen.....	12
Pfandartikel Retour nehmen .....	12
Manuelle Rückbuchung über die Verkaufs-Taste .....	12
Rückbuchung über die Pfand Retour Taste .....	13
Pfand am Bericht .....	14
Copyright .....	15

## Vorbereitungen

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

in dieser Anleitung wird Ihnen Schritt für Schritt erklärt, wie Sie mit wenigen Schritten, Pfand zu Ihren Produkten verbuchen und zurücknehmen können.

Name und Position des Programmes sowie zugehörige Ordner können je nach Konfiguration Ihres persönlichen Tasten- und Desktoplayouts von der hier zur Verfügung gestellten Anleitung abweichen.

### Erforderliche Softwareversionen

Variokassa Version 12.00.01

ZaStWartung Version V2.10

## Update Information

### Kassensystem Updates

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Software für das Kassensystem immer am aktuellsten Stand ist. Wenn Sie einen Wartungsvertrag haben, aber die Software nicht automatisch aktualisiert wird, melden Sie sich bitte bei unserem Support.

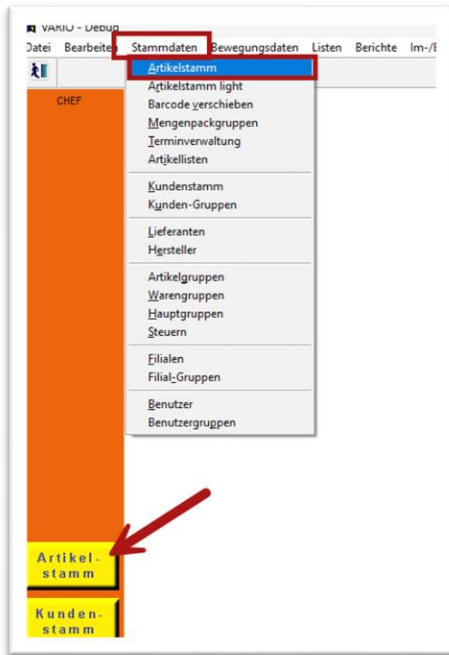
### Bürosystem Updates

Bitte achten Sie darauf, dass alle Programme auf dem neusten Stand sind. Wie sie Ihre Programme aktualisieren, können Sie der Anleitung „Update der Bürosoftware“ entnehmen. Diese leitet sie Schritt für Schritt durch das Update.

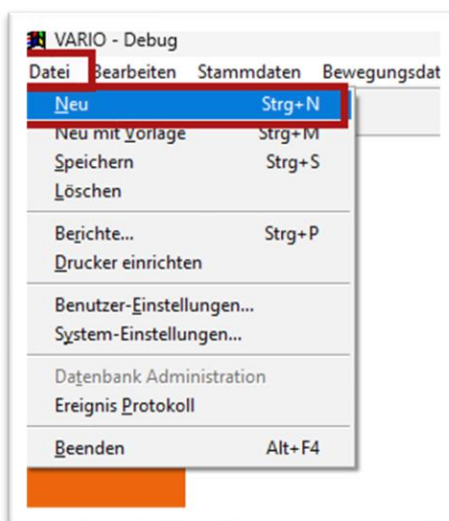
## Anpassungen Vario Warenwirtschaft

### Pfandartikel anlegen

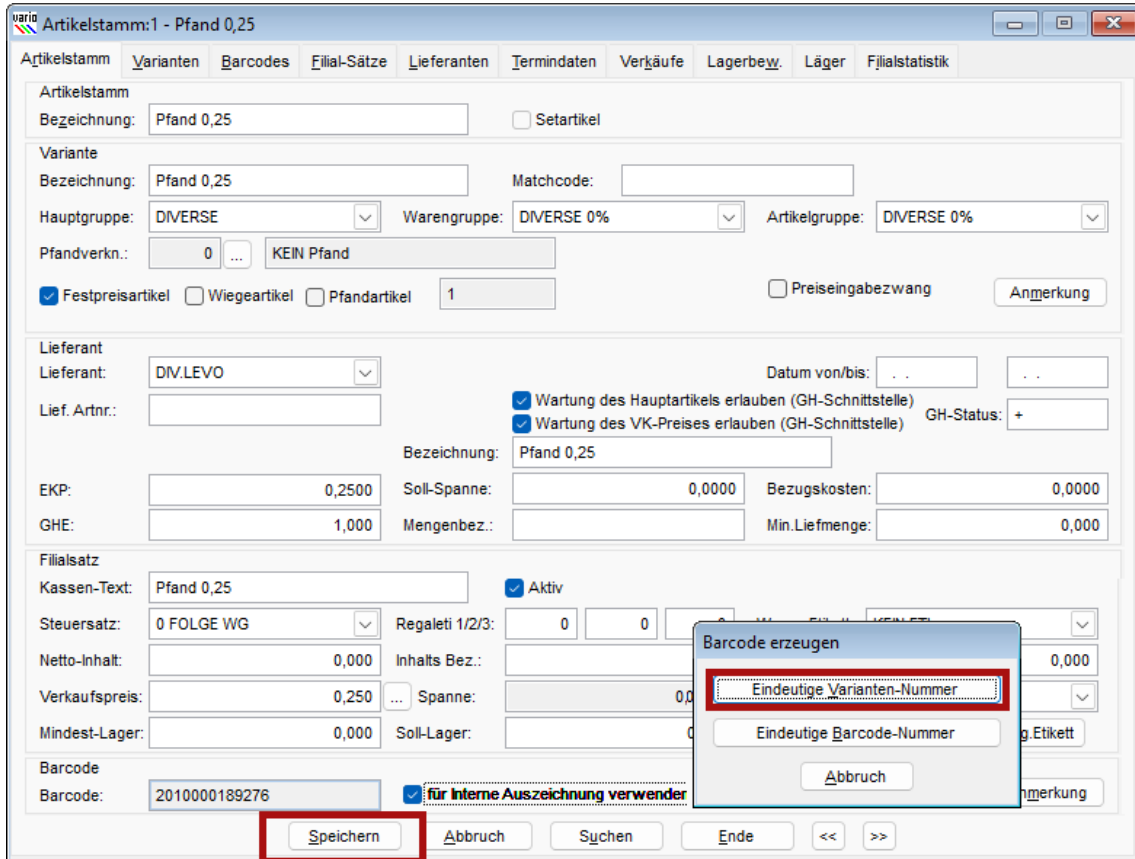
Öffnen sie den Menü Punkt „Stammdaten“ und klicken Sie auf den Menüpunkt „Artikelstamm“ oder klicken Sie auf der Linken Seite auf die Taste Artikelstamm



Klicken Sie dann auf den Menü Punkt „Datei“ und dann auf „Neu“ oder drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG+N



Füllen Sie das Formular mit folgenden Informationen aus und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste „Speichern“



Artikelstamm:1 - Pfand 0,25

Artikelstamm  
Bezeichnung: Pfand 0,25  Setartikel

Variante  
Bezeichnung: Pfand 0,25 Matchcode:   
Hauptgruppe: DIVERSE Warengruppe: DIVERSE 0% Artikelgruppe: DIVERSE 0%  
Pfandverkn.: 0 KEIN Pfand  
 Festpreisartikel  Wiegeartikel  Pfandartikel 1  Preiseingabezwang Anmerkung

Lieferant  
Lieferant: DIV.LEVO Datum von/bis: .. ..  
Lief. Artnr.:   Wartung des Hauptartikels erlauben (GH-Schnittstelle)  
 Wartung des VK-Preises erlauben (GH-Schnittstelle) GH-Status: +  
Bezeichnung: Pfand 0,25  
EKP: 0,2500 Soll-Spanne: 0,0000 Bezugskosten: 0,0000  
GHE: 1,000 Mengenbez.:  Min.Liefmenge: 0,000

Filialsatz  
Kassen-Text: Pfand 0,25  Aktiv  
Steuersatz: 0 FOLGE WG Regaleti 1/2/3: 0 0 0  
Netto-Inhalt: 0,000 Inhalts Bez.:  0,000  
Verkaufspreis: 0,250 Spanne:  0,000  
Mindest-Lager: 0,000 Soll-Lager:  0,000

Barcode  
Barcode: 2010000189276  für interne Auszeichnung verwenden

Barcode erzeugen  
Eindeutige Varianten-Nummer  
Eindeutige Barcode-Nummer  
Abbruch

Speichern Abbruch Suchen Ende << >>

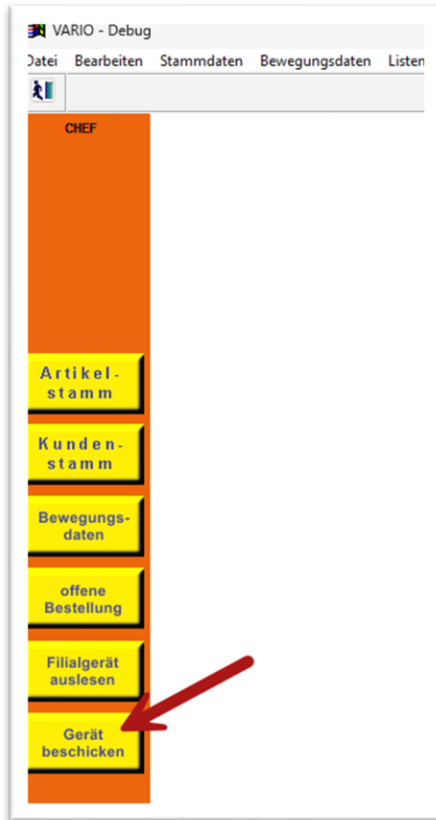
## Artikeländerung schicken

UID Nummer: ATU19300003  
Firmensitz: Wien

Firmenbuchnummer: 72089p  
Firmenbuchgericht: Wien

Kassenlösungen von 

Klicken Sie auf der linken Seite auf die Taste Gerät Beschicken



## Anpassungen Variokassa

### Pfandartikel Taste anlegen

Öffnen sie die Kassa, machen Sie mit der Maus einen Rechtsklick auf eine freie Taste und hinterlegen Sie den Pfand Artikel für eine manuelle Verbuchung.

VARIO-KASSA ONLINE V: 1467Mb / H: 367Mb Jugendschutzabfrage 06.09.2024

**KASSA BEREIT**

STK	BON1	PREIS

HAUPT  HAUPT 2  DIV  GELD  EVITA  Zahlung  BANKOMAT  
 ZIGARETTEN  RAUCHZUBEHÖR  ZIGAREN  
 THEATERKARTEN  HANDYKARTEN  SÜSSIGKEITEN  
 BÜROBEDARF  RUBBELLOS  BRIEFMARKEN  
 ZEITUNG 10%  GETRÄNKE  FAHRS. / PARKS.  
 ZEITUNG 0%  LOTTO  LOTTO AUSZ.  
 7  9  LÖSCHEN  Zwischen Summe  
 4  5  6  X lt/Kg/m  Retour  BANKOMAT  
 PLU  1  2  3  X  Abbruch  BAR  
 Man. Ku.  Bon  0  ←  00  STORNO

Bon  A4  BQN EIN  BL  EURO 0  
 SIGN.EINH. 2.6.2.33 V11.12.04 20240515/7.5/7.5/1.010  
 E131 CWL.BK-ZVT.1.01

ENDE  LADE  RG RABATT  ART RABATT  AUS GABE#  #ADDON  Artikel  KASSIER  Journal  Kunden Info  KUNDE #  Bon1  Bon2  Bon3  Nach Bon

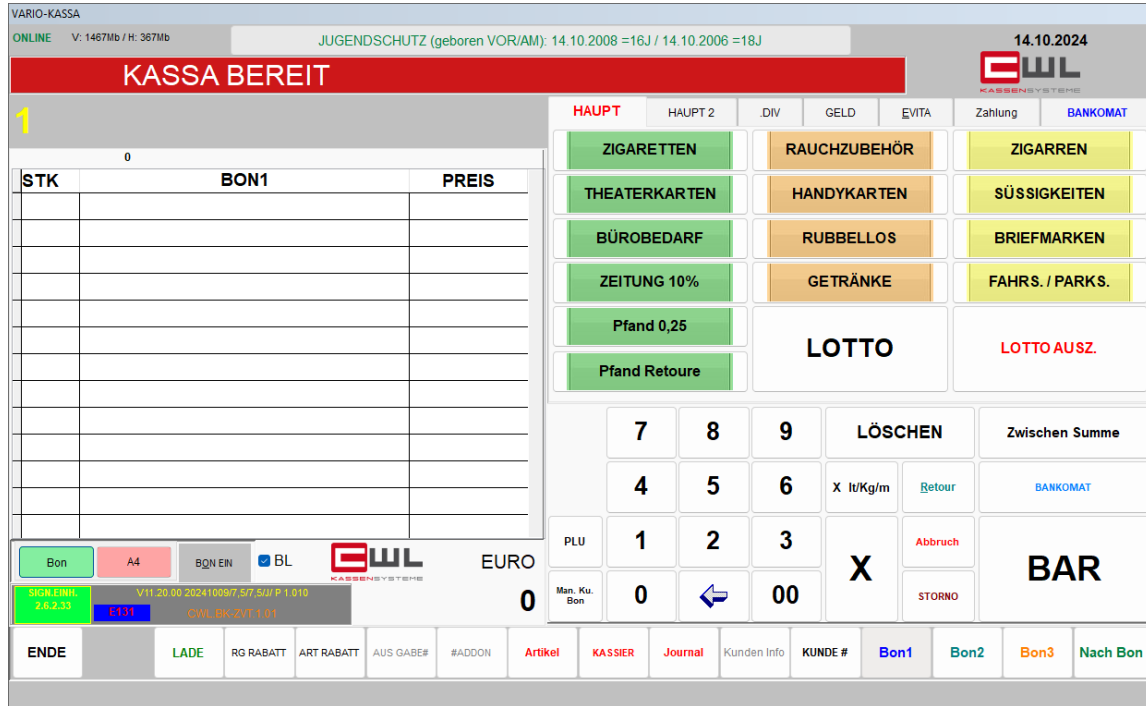
Suchen Sie nach dem Artikel Pfand und klicken Sie dann auf die Taste „Taste BELEGEN“ und beenden Sie das Menü mit der Taste „ENDE“

Artikelstamm

**ARTIKELSTAMM**

Artnr	Bezeichn	Preis	Wgr
5712343029260	Pett Dominican	12,800	2
5712343529265	Pett Dominican	64,000	2
7112	Pett Dominican	12,800	2
5712343021561	Pett Sumatra	12,800	2
5712343521566	Pett Sumatra	64,000	2
7110	Pett Sumatra	12,800	2
5600000013038	Pett Sumatra	12,800	2
8720400641017	Pett Sumatra	64,000	2
5712343027860	Pett White Sumatra	12,800	2
5712343527865	Pett White Sumatra	64,000	2
7111	Pett White Sumatra	12,800	2
8720400641079	Pett White Sumatra	64,000	2
2010000189276	Pfand 0,25	0,250	46
9007013431846	Pfeifentabak Treasures of	67,500	6
4055663018370	Pfeifentabak Treasures of	13,500	6
4055663033151	Pfeifentabak Treasures of	13,500	6
9007013104597	Pfeifentabak Treasures of	67,500	6
9008122974088	Pico X EC-M 0,15ohm Coil	3,050	41
97408	Pico X EC-M 0,15ohm Coil	3,050	41
9008122974491	Pico X Melo 4 Clearomizer	22,500	41
97449	Pico X Melo 4 Clearomizer	22,500	41
90412929	Piel Roja 30 g	6,100	4

Nr.   
 ART   
 Farbe/Bild   
 Inhalt/Artikelnr.   off.Artnr.  Kurs (Punkt als Dezimal!)  
 Text   Bontext  Währung (ohne Leerzeichen!)  
 Tastenzeichen (Kassiernr. -/+)     
 Funktion / LADE       
 Bei ART: "E"       
 Exe:  WGR 0%  
 Fenster  WGR 10%  
 ISBN  WGR 20%  
 Preis\*100



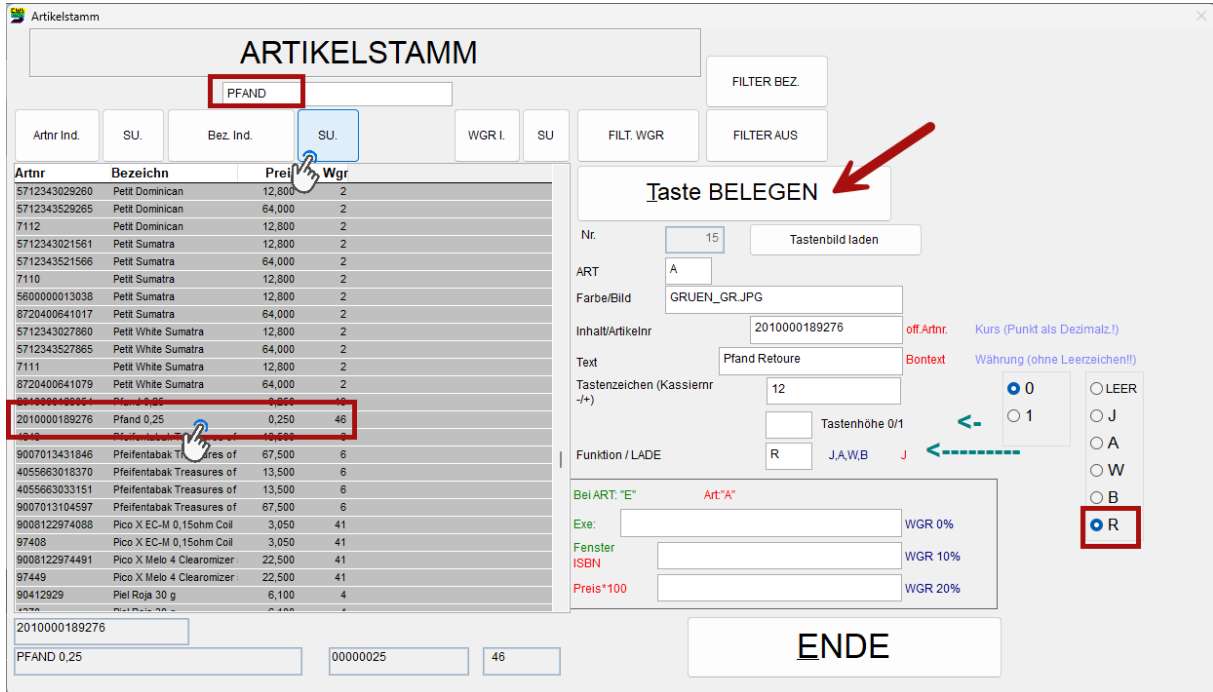
### Retouren Pfandartikel Taste anlegen

Öffnen sie die Kassa, machen Sie mit der Maus einen Rechtsklick auf eine freie Taste und hinterlegen Sie den Pfand Artikel für eine manuelle Verbuchung.





Suchen Sie nach dem Artikel Pfand und klicken Sie dann auf die Taste „Taste BELEGEN“, aktivieren Sie die Funktion „R“ und beenden Sie das Menü mit der Taste „ENDE“



**ARTIKELSTAMM**

PFAND

Artnr	Bezeichnung	Preis	Wgr
5712343029260	Pett Dominican	12,800	2
5712343529265	Pett Dominican	64,000	2
7112	Pett Dominican	12,800	2
5712343021561	Pett Sumatra	12,800	2
5712343521566	Pett Sumatra	64,000	2
7110	Pett Sumatra	12,800	2
560000013038	Pett Sumatra	12,800	2
8720400641017	Pett Sumatra	64,000	2
5712343027860	Pett White Sumatra	12,800	2
5712343527865	Pett White Sumatra	64,000	2
7111	Pett White Sumatra	12,800	2
8720400641079	Pett White Sumatra	64,000	2
2010000189276	Pfand 0,25	0,250	46
9007013431846	Pfeifentabak Treasures of	67,500	6
4055863018370	Pfeifentabak Treasures of	13,500	6
4055863033151	Pfeifentabak Treasures of	13,500	6
9007013104597	Pfeifentabak Treasures of	67,500	6
9008122974088	Pico X EC-M 0,15ohm Coil	3,050	41
97408	Pico X EC-M 0,15ohm Coil	3,050	41
9008122974491	Pico X Melo 4 Clearomizer	22,500	41
97449	Pico X Melo 4 Clearomizer	22,500	41
96412929	Plei Roja 30 g	6,100	4

Taste BELEGEN

Nr. 15

ART A

Farbe/Bild GRUEN\_GR.JPG

Inhalt/Artikelnr 2010000189276

Text Pfand Retourne

Tastenzeichen (Kassiernr) 12

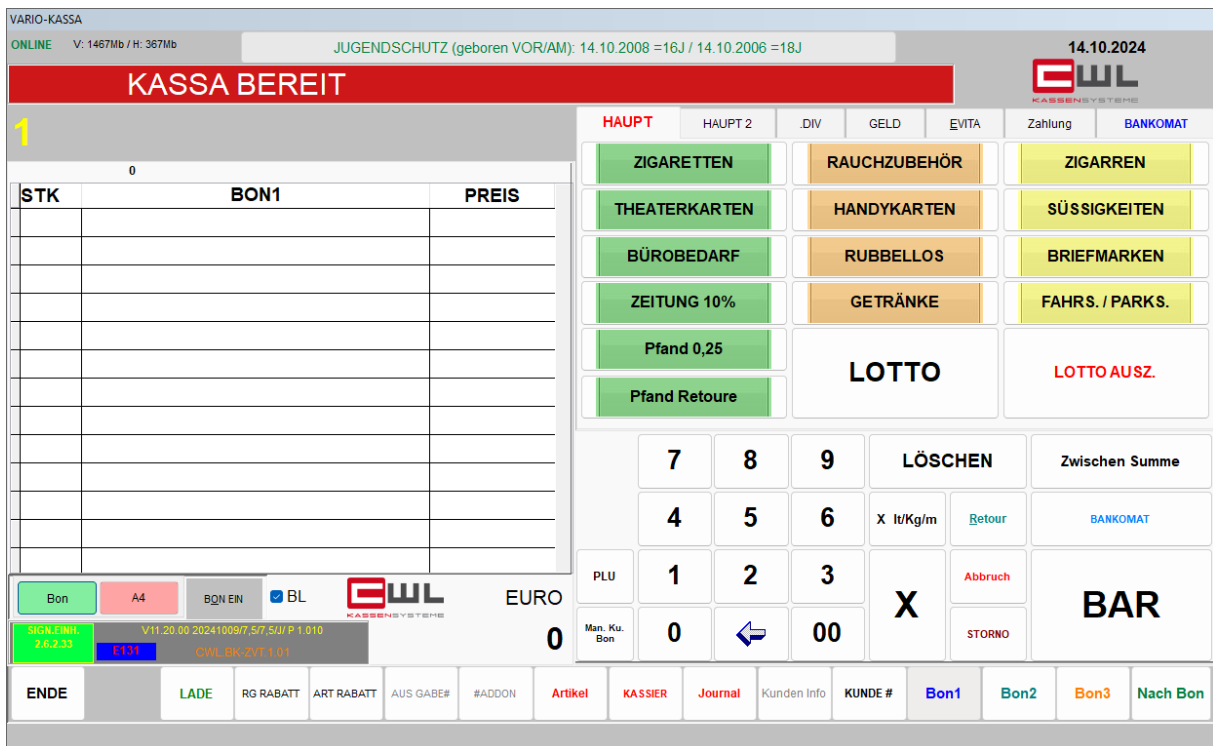
Funktion / LADE R

Bei ART: "E" Exe: WGR 0%

Fenster ISBN WGR 10%

Preis\*100 WGR 20%

ENDE



VARIO-KASSA

ONLINE V: 1467Mb / H: 367Mb

JUGENDSCHUTZ (geboren VOR/AM): 14.10.2008 =16J / 14.10.2006 =18J

14.10.2024

**KASSA BEREIT**

STK	BON1	PREIS
0		

ZIGARETTEN RAUCHZUBEHÖR ZIGAREN

THEATERKARTEN HANDYKARTEN SÜSSIGKEITEN

BÜROBEDARF RUBBELLOS BRIEFMARKEN

ZEITUNG 10% GETRÄNKE FAHRS. / PARKS.

Pfand 0,25 LOTTO LOTTO AUSZ.

Pfand Retourne

7 8 9 LÖSCHEN Zwischen Summe

4 5 6 X lt/Kg/m Retour BANKOMAT

PLU 1 2 3 X Abbruch

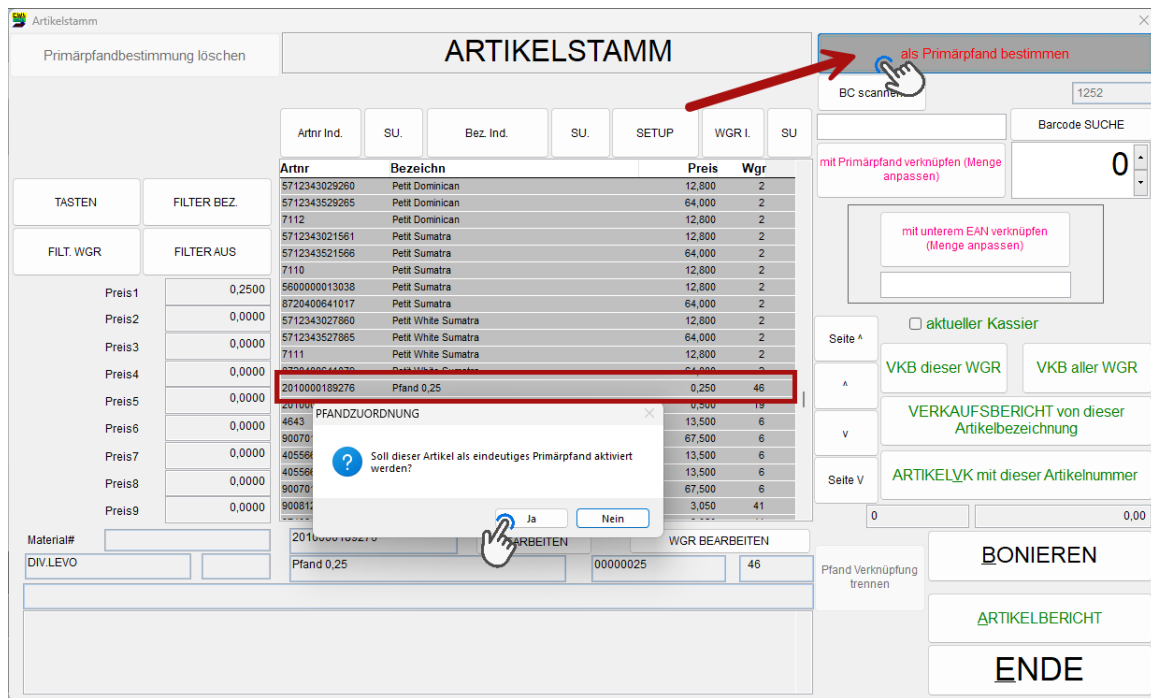
Man. Ku. Bon 0 00 STORNO

BAR

ENDE LADE RG RABATT ART RABATT AUS GABE# #ADDON Artikel KASSIER Journal Kunden Info KUNDE # Bon1 Bon2 Bon3 Nach Bon

## Primärpfand definieren

Öffnen Sie über die „Artikel“ Taste den Artikelstamm auf. Suchen Sie dann nach dem von Ihnen angelegten Pfandartikel, wählen Sie diesen aus und klicken Sie dann auf die Taste „als Primärpfand bestimmen“



The screenshot shows the 'ARTIKELSTAMM' window with a table of articles. The article 'Pfand 0,25' is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'als Primärpfand bestimmen' button. A dialog box is open asking 'Soll dieser Artikel als eindeutiges Primärpfand aktiviert werden?' with 'Ja' and 'Nein' buttons.

Artnr	Bezeichn	Preis	Wgr
5712343029260	Petit Dominican	12,800	2
5712343529265	Petit Dominican	64,000	2
7112	Petit Dominican	12,800	2
5712343021561	Petit Sumatra	12,800	2
5712343521566	Petit Sumatra	64,000	2
7110	Petit Sumatra	12,800	2
5600000013038	Petit Sumatra	12,800	2
8720400641017	Petit Sumatra	64,000	2
5712343027860	Petit White Sumatra	12,800	2
5712343527865	Petit White Sumatra	64,000	2
7111	Petit White Sumatra	12,800	2
8720400641017	Petit White Sumatra	64,000	2
2010000189276	Pfand 0,25	0,250	46

## Zuordnung der Artikel

Standardprodukte werden direkt über unsere Preiswartung definiert. Sie müssen hier keinerlei weitere Anpassungen machen. Sollten Sie ein Produkt führen, welches nicht über uns gewartet wird, können Sie das Primärpfand, diesem Produkt zuweisen

Wählen Sie hierzu den gewünschten Artikel aus und klicken Sie dann auf die Taste „mit Primärpfand verknüpfen“.

Artikelstamm

### ARTIKELSTAMM

Primärpfandbestimmung löschen

als Primärpfand bestimmen

BC scannen 1252

Barcode SUCHE 0

Artnr	Bezeichnung	Preis	Wgr
4000862124421	CLUBM MINI SUPER	68,000	2
4000862232508	CLUBM MINI SUPER	1,700	2
4000862232522	CLUBM MINI SUPER	17,000	2
2805	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229409	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229416	CLUBM VANILLA CI	40,000	2
4191005121909	CN SPECIAL, USA	24,900	161
9772042862007	CNBC EUROPEAN BU	6,000	161
4197937209906	CNC M MODELLBAU	10,900	161
9771740441019	CNN TRAVELLER	4,500	161
5449000009996	COCA-COLA 0.33L DOSE	1,800	8
544900000279	COCA-COLA 0.33L DOSE	43,200	8
6526	COCA-COLA 0.33L DOSE	1,800	8
5449000	PFANDZUORDNUNG	2,200	8
5449000		52,800	8
650482		2,200	8
5449238		2,200	8
5449000		52,800	8
6529		2,200	8
5449147		2,300	8

mit Primärpfand verknüpfen (Menge anpassen)

mit unterem EAN verknüpfen (Menge anpassen)

aktueller Kassier

VKB dieser WGR VKB aller WGR

VERKAUFSBERICHT von dieser Artikelbezeichnung

ARTIKELVK mit dieser Artikelnummer

BONIEREN

ARTIKELBERICHT

ENDE

Soll zu diesem Artikel das Primärpfand boniert werden?

Ja Nein

Material# TOB 6526

5449000009996 BEARBEITEN WGR BEARBEITEN

COCA-COLA 0.33L 00000180 8

Die Standardmenge ist 1 Pfand pro Artikel, kann jedoch jederzeit geändert werden

Artikelstamm

### ARTIKELSTAMM

Primärpfandbestimmung löschen

als Primärpfand bestimmen

BC scannen 1252

Barcode SUCHE 1

Artnr	Bezeichnung	Preis	Wgr
4000862124421	CLUBM MINI SUPER	68,000	2
4000862232508	CLUBM MINI SUPER	1,700	2
4000862232522	CLUBM MINI SUPER	17,000	2
2805	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229409	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229416	CLUBM VANILLA CI	40,000	2
4191005121909	CN SPECIAL, USA	24,900	161
9772042862007	CNBC EUROPEAN BU	6,000	161
4197937209906	CNC M MODELLBAU	10,900	161
9771740441019	CNN TRAVELLER	4,500	161
5449000009996	COCA-COLA 0.33L DOSE	1,800	8
544900000279	COCA-COLA 0.33L DOSE	43,200	8
6526	COCA-COLA 0.33L DOSE	1,800	8
5449000227553	COCA-COLA 0.5 ZLEMON	2,200	8
5449000665027	COCA-COLA 0.5 ZLEMON	52,800	8
650482	COCA-COLA 0.5 ZLEMON	2,200	8
54492387	COCA-COLA 0.5L LIGHT	2,200	8
544900017680	COCA-COLA 0.5L LIGHT	52,800	8
6529	COCA-COLA 0.5L LIGHT	2,200	8
54491472	COCA-COLA 0.5L PET	2,300	8

mit Primärpfand verknüpfen (Menge anpassen)

mit unterem EAN verknüpfen (Menge anpassen)

aktueller Kassier

VKB dieser WGR VKB aller WGR

VERKAUFSBERICHT von dieser Artikelbezeichnung

ARTIKELVK mit dieser Artikelnummer

BONIEREN

ARTIKELBERICHT

ENDE

Pfand Verknüpfung trennen

Material# TOB 6526

5449000009996 BEARBEITEN WGR BEARBEITEN

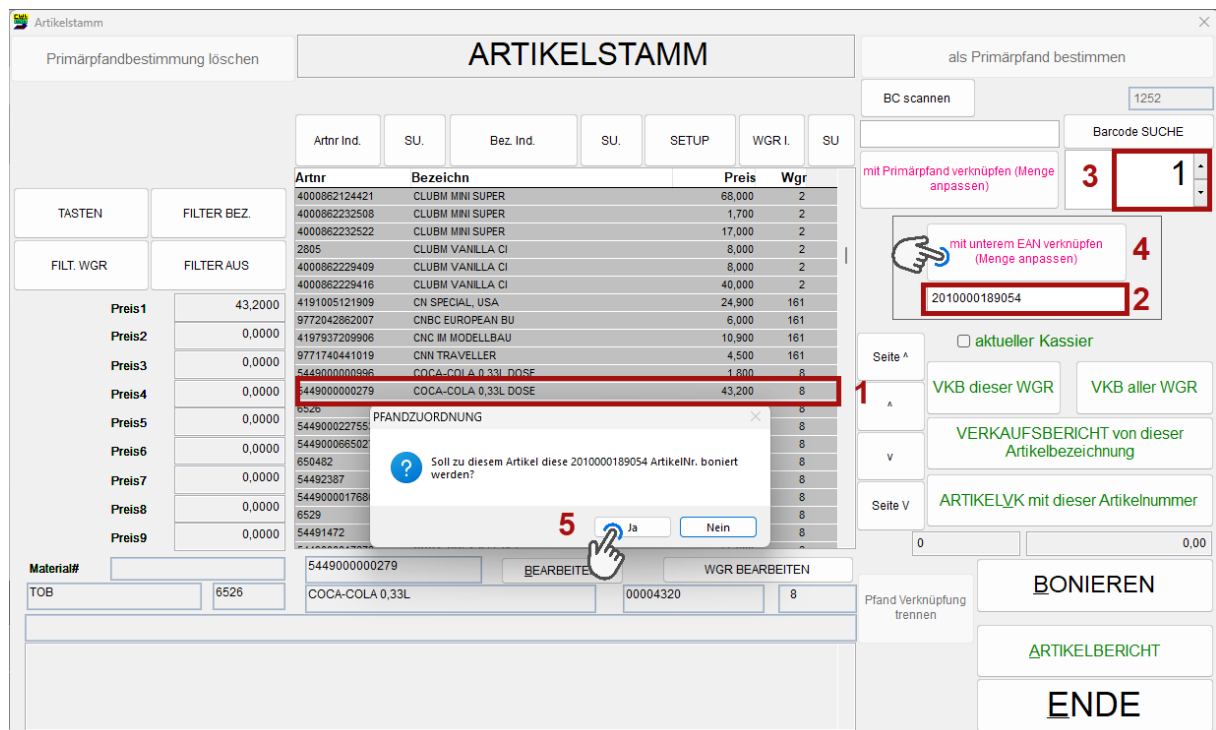
COCA-COLA 0.33L 00000180 8

## Nutzung anderer Pfandprodukte

Es besteht zusätzlich die Möglichkeit, andere ein Verkaufsprodukt mit einem anderen Pfandartikel, welcher nicht der Primärfand ist, zu verknüpfen.

### Pfandartikel einem Produkt zuweisen

Wählen Sie das Produkt aus (1), welches Sie mit einem Pfandartikel verknüpfen möchten. Geben Sie dann den EAN oder die eindeutige Variante Nummer ein (2). Passen Sie die Menge (3) der zu verbuchenden Pfandartikel an und klicken Sie dann auf „mit unterem EAN verknüpfen (4) und bestätigen Sie die Abfrage mit „Ja“



The screenshot shows the 'ARTIKELSTAMM' window with a table of products. The selected row is:

Artnr	Bezeichnung	Preis	Wgr
4000862124421	CLUBM MINI SUPER	68,000	2
4000862232508	CLUBM MINI SUPER	1,700	2
4000862232522	CLUBM MINI SUPER	17,000	2
2805	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229409	CLUBM VANILLA CI	8,000	2
4000862229416	CLUBM VANILLA CI	40,000	2
4191005121909	CN SPECIAL_ USA	24,900	161
9772042882007	CNBC EUROPEAN BU	6,000	161
4197937209906	CNC IM MODELLBAU	10,900	161
9771740441019	CNN TRAVELLER	4,500	161
5449000000986	COCA-COLA 0,33L DOSE	1,800	8
5449000000279	COCA-COLA 0,33L DOSE	43,200	8

The dialog box asks: "Soll zu diesem Artikel diese 2010000189054 ArtikelNr. boniert werden?" with 'Ja' and 'Nein' buttons.

Der Ausgewählte Artikel ist jetzt mit dem von Ihnen eingegebenen EAN des Pfandproduktes verknüpft.

## Nutzung der Pfand Taste

### Pfandartikel Verkaufen

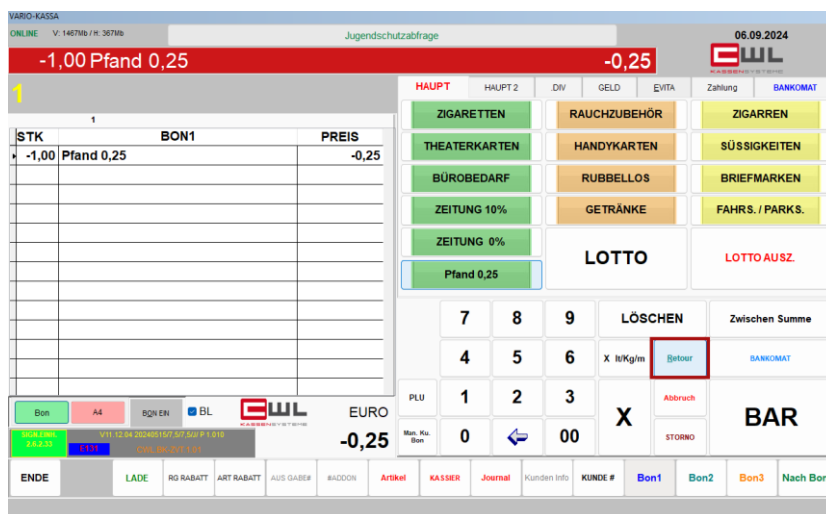
Wenn Sie das Pfand zu einem Verkauf hinzufügen wollen, klicken Sie am Bildschirm auf die Taste Pfand. Der Pfandartikel wird dem Bon als Verkauf hinzugefügt.



### Pfandartikel Retour nehmen

#### Manuelle Rückbuchung über die Verkauf-Taste

Wenn Sie das Pfand ohne einer angelegten Pfand Retour Taste zurücknehmen wollen, klicken Sie am Bildschirm auf die Taste Retour und dann auf die Taste Pfand. Der Pfandartikel wird dem Bon als Retour hinzugefügt.



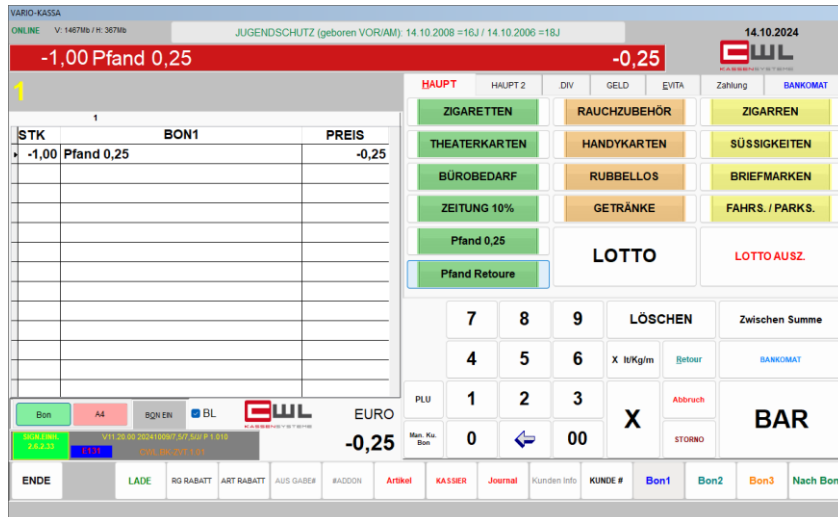
UID Nummer: ATU19300003  
 Firmensitz: Wien

Firmenbuchnummer: 72089p  
 Firmenbuchgericht: Wien

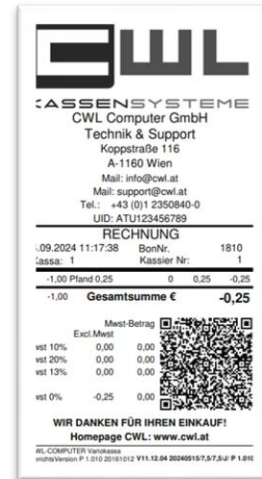
Kassenlösungen von 

*Rückbuchung über die Pfand Retour Taste*

Wenn Sie das Pfand über eine Fixe Taste zurücknehmen wollen, klicken Sie auf die Taste Pfand Retour.  
 Der Pfandartikel wird automatisch als Retoure in der Kassa verbucht.



The screenshot shows the CWL POS interface. At the top, it displays 'VARIO-KASSA', 'ONLINE', and '14.10.2024'. The main display shows a transaction for '-1,00 Pfand 0,25' with a total of '-0,25'. Below this is a grid of product categories: ZIGARETTEN, RAUCHZUBEHÖR, ZIGARREN, THEATERKARTEN, HANDYKARTEN, SÜSSIGKEITEN, BÜROBEDARF, RUBBELLOS, BRIEFMARKEN, ZEITUNG 10%, GETRÄNKE, FAHRS. / PARKS., Pfand 0,25, LOTTO, and LOTTO AUSZ. The 'Pfand Retour' button is highlighted. At the bottom, there are buttons for 'ENDE', 'LADE', 'RG RABATT', 'ART RABATT', 'AUS GABER', 'RAZDON', 'Artikel', 'KASSIER', 'Journal', 'Kunden Info', 'KUNDE #', 'Bon1', 'Bon2', 'Bon3', and 'Nach Bon'.



The receipt shows the CWL logo and 'CASSENSYSTEME CWL Computer GmbH Technik & Support'. It includes the address 'Koppstraße 116 A-1160 Wien' and contact information. The receipt is dated '09.2024 11:17:38' and shows a total of '-0,25'. It includes a QR code and the text 'WIR DANKEN FÜR IHREN EINKAUF! Homepage CWL: www.cwl.at'.

**Pfand am Bericht**

Die Pfandartikel werden im Bericht, der Ihnen zugewiesenen Warengruppe hinzugerechnet.

**CWL Computer GmbH**  
**Technik & Support**  
 Koppstraße 116  
 A-1160 Wien

**KASSIER-SUMMENBERICHT**

Kassa: 0

06.09.2024 11:26:53

X-TAG

Kassa: 1

Kassier Nr: 99

2,00 GETRÄNKE 4,60 €  
 1,00 DIVERSE 0% 0,25 €

LOSUNG 4,85 €  
 EINZAHLUNGEN 0,00 €  
 AUSZAHLUNGEN 0,00 €

**2 x Bonabschluss**  
**2 x X-Kassierbericht**

**BARGELD SOLL 4,85 €**  
**BARGELD IST 4,85 €**  
**KASSAPLUS ! 0,00 €**

	Excl.Mwst	Mwst-Betrag	Incl.Mwst
Mwst 10%	0,00	0,00	0,00
Mwst 20%	3,83	0,77	4,60
Mwst 13%	0,00	0,00	0,00
Mwst 0%	0,25	0,00	0,25

VON BON #	1813	06.09.2024 11:25:24	0 x Storno / €0	0 x Lade / Anm.
BIS BON #	1816	06.09.2024 11:26:32	0 x Abbruch / € 0	
			0 x Rabatt	0,00 €
			1 x Retour	0,25 €

BerichtsVersion P 1.011 20170516

Seite 1 von 1

## Copyright

Copyright ©2024 CwL – Computer. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Angaben zum Handbuch wurden sorgfältig erarbeitet, erfolgen jedoch ohne Gewähr. CwL – Computer behält sich das Recht vor, Änderungen an Spezifikationen und sonstigen Informationen ohne vorherige Bekanntmachung vorzunehmen. Für den Inhalt dieser Bedienungsanleitung wird keine Haftung übernommen, insbesondere durch Schäden durch nicht vorhandene oder fehlerhafte Angaben.

Kein Teil dieses Handbuches oder des Programms darf in irgendeiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von CwL – Computer reproduziert, vervielfältigt und verbreitet werden.

**Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte den CwL-Support**



[www.cw1.at](http://www.cw1.at)  
Telefon +43 (1) 235 08 40-0  
E-Mail [support@cw1.at](mailto:support@cw1.at)