



Haben Sie noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie das **salesSTAR**-Team

Bundsgremium Baustoff-, Eisen- und Holzhandel
Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
T +43 5 90 900-3233
salesstar@wko.at
www.sales-star.at

Jetzt die APP „**customerexpert**“ downloaden:



Teilnehmer anmelden unter:
www.sales-star.at



sales
STAR

Die neue digitale
kaufmännische Ausbildung
für den Handel

Ausbildungsangebot **salesSTAR**

Eine wesentliche Grundlage für den Erfolg jedes Unternehmens bilden seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In allen Branchen bedeuten bestens ausgebildete Mitarbeiter Kompetenz für das Unternehmen im Kontakt mit Kundinnen und Kunden.

Das neue Aus- und Weiterbildungsprogramm des **salesSTARs** vermittelt Ihrer Mitarbeiterin/Ihrem Mitarbeiter ein umfangreiches Wissen zu allen wesentlichen Bereichen des Verkaufs und steigert so ihre Fachkompetenz im Unternehmen und gegenüber Geschäftspartnerinnen und -partnern.

Das Ausbildungsangebot des **salesSTARs** beinhaltet Themen wie Kaufmännisches Rechnen, Rechnungswesen und Buchführung, Wirtschaftskunde, Betriebsorganisation und Verwaltung, Verkaufskunde, Logistik sowie Lagerwirtschaft. Insgesamt sind es 199 Lernkärtchen, die in 7 Kurse aufgeteilt sind und 301 Fragen beinhalten.



Voraussetzungen, Kosten, Dauer und Anmeldung

An wen richtet sich diese Ausbildung?

Das Weiterbildungsangebot des **salesSTARs** richtet sich an:

Mitarbeitende, Auszubildende und **Quereinsteigende**.

Der **salesSTAR** ist ein Teil der Ausbildungs-App **customerEXPERT**.

Welche Voraussetzungen gibt es?

Voraussetzung für die Teilnahme ist die Anmeldung durch Ihr WKO-Mitgliedsunternehmen.

Wie erfolgt die Anmeldung?

- Die Anmeldung der Teilnehmenden erfolgt vom jeweiligen Unternehmen direkt unter www.sales-star.at.
- Unmittelbar nach der Anmeldung durch das **salesSTAR**-Team ist ein Lernen in der App möglich.

Wie läuft die Ausbildung ab?

- Sie können via App (Download der App unter „**customerEXPERT**“ im App-Store oder auf Google Play), am Handy, Tablet oder direkt am Computer einsteigen und anhand von Lernkärtchen und Multiple-Choice Fragen lernen.
- Die Lernphase ist variabel und kann individuell festgelegt werden.
- Am Ende der Lernphase wird eine Prüfung zu absolvieren.
- Nach bestandener Prüfung erhält man automatisch ein **salesSTAR**-Zertifikat.

Wie erfolgt die Prüfung bzw. wie ist sie aufgebaut?

Nach erfolgter Lernphase wechseln die Teilnehmenden automatisch ins Prüfungsmodul.

– **Prüfungsdauer salesSTAR:**

60 Minuten für 90 Fragen

Wie hoch sind die **salesSTAR** Teilnahmegebühren?

- **€ 50,-** für Teilnehmer folgender Branchen:
 - Baustoff-, Eisen- und Holzhandel
 - Foto-, Optik- Medizinproduktehandel
 - ARGE Zivile Sicherheit
 - ARGE ÖVS – Schwimmbad und Saunawirtschaft (beinhaltet eine Förderung der Branche).
- **€ 100,-** für Teilnehmer aller anderen Unternehmen.