



# Datensicherheit im eigenen Unternehmen und beim Auftragsverarbeiter

11. April 2018





# Inhalt



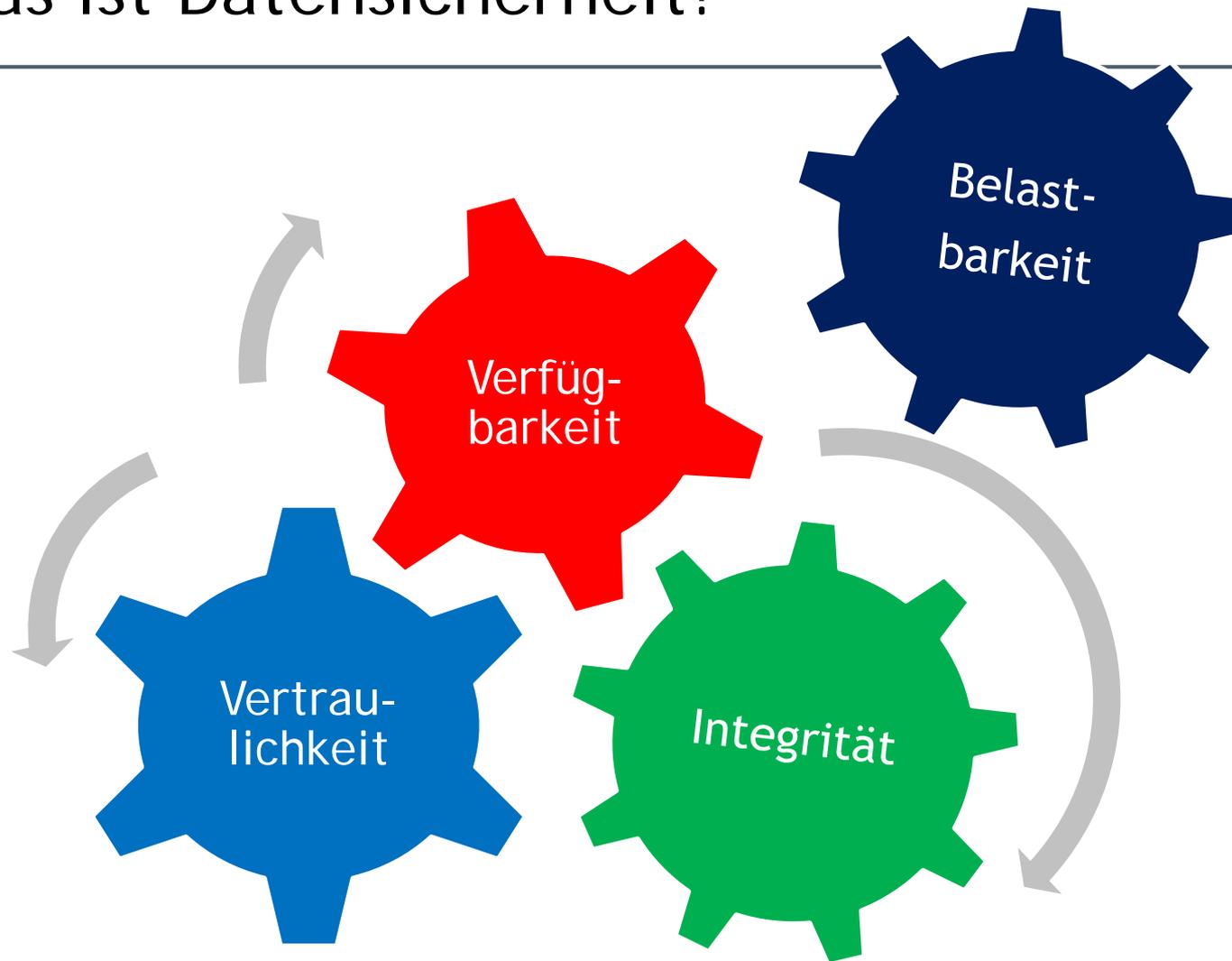
- Was ist Datensicherheit?
- Wozu brauche ich das?
- Welche Bedrohungen gibt es?
- Was muss ich tun?
- Wie hilft die WKO?



Copyright\_Sergey\_Nivens\_Shutterstock\_com



# Was ist Datensicherheit?





# Wozu Datensicherheit - Pflicht & Nutzen

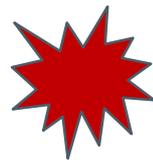


- EU-Datenschutzgrundverordnung:  
PERSONENBEZOGENE Daten schützen
- Sicherheit = Voraussetzung für  
langfristigen unternehmerischen Erfolg
- vertrauensvoller Umgang mit Daten als  
Basis für gute Geschäftsbeziehungen





# Bedrohungen



... wie es zu Datenverlust kommt...



selber  
schuld?



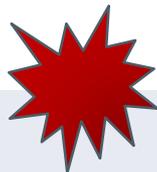
Erpresser-  
Trojaner

Schad-  
software

Phishing

Social  
Engineering

Ddos-  
Attacke



# Beispiel Phishing

**Gesendet:** Donnerstag, 13. Oktober 2016 um 05:10 Uhr  
**Von:** „bmt.gv.at“  
**An:** Recipients  
**Betreff:** Benachrichtigung bei Rückkehr.



Lieber Steuerzahler BMF-Bundesministerium,

Wir haben einen Fehler in der Berechnung der Steuer der letzten Zahlung in Höhe.

Von 716,43 Euro identifiziert. Um die Überzahlung zurückkehren.

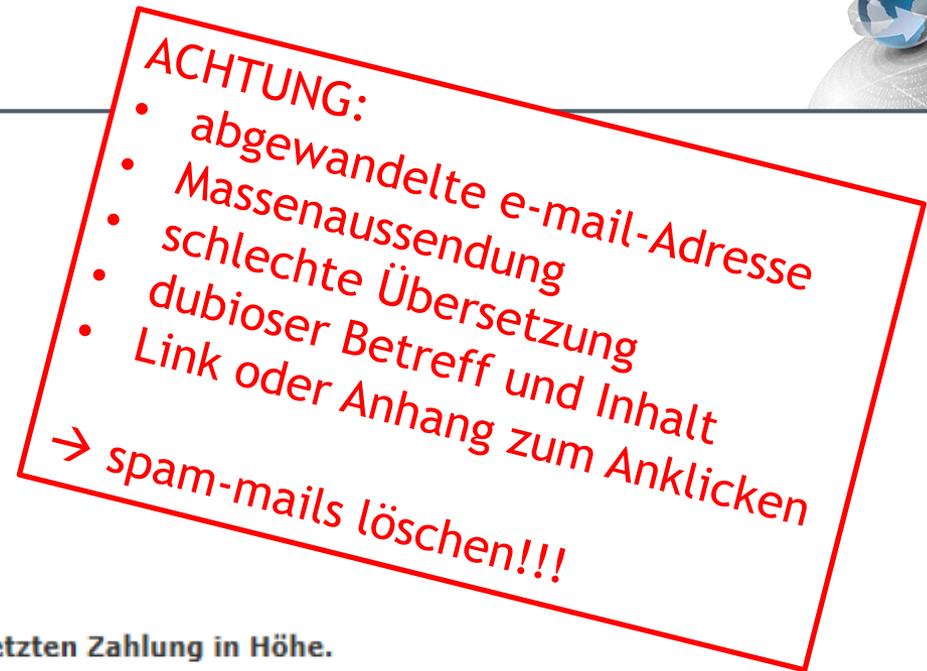
Müssen wir noch einige weitere Details, wonach die Mittel werden auf Ihr Bankkonto,

Gutgeschrieben bestätigen.

Füllen Sie bitte das Steuerformular im Anhang zu dieser E-Mail und ermöglichen es uns 3-5 Werktage, um es zu verarbeiten.

**Referenz-Nummer: 45520-831-F972-C10**

Copyright © 2016 Bundesministerium für Finanzen



**ACHTUNG:**

- abgewandelte e-mail-Adresse
- Massenaussendung
- schlechte Übersetzung
- dubioser Betreff und Inhalt
- Link oder Anhang zum Anklicken

→ spam-mails löschen!!!



# Beispiel Erpresser-Trojaner



This computer and all of it's files have been locked! Send an email to redboot@emeware.net containing your ID key for instructions on how to unlock them. Your ID key is 79E7794CEE8BDF34EE595914D968AAAD2E355904\_



- Datensicherung !!!
- aktuelle Antivirensoftware
- Software und Systeme aktuell halten (Updates!)
- keine unbekanntes Links und E-Mails anklicken (Achtung bei Anhängen mit '.exe', '.vbs' und '.scr'.)

# Beispiel Schadsoftware



(1) Windows

scan-microsoft.com/viruses-scan.work/link/goscan.php

Microsoft Login

## Ihr System ist mit (3) Viren infiziert!

1 Juni 2017

Ihr Windows ist von (3) Viren infiziert. Der Pre-Scan hat Spuren von (2) Malware und (1) Phishing / Spyware gefunden. Systemschaden: 28,1 % - Sofortiges Entfernen erforderlich!

Das Entfernen der (3) Viren ist dringend erforderlich, um weiteren Systemschaden, Verlust von Apps, Fotos und anderen Daten zu verhindern.

Spuren von (1) Phishing/Spyware wurden auf Ihrem (Windows) gefunden. **Personen- und Bankinformationen sind gefährdet.**

1 Minuten und 10 Sekunden

Fortfahren >>



# Beispiel „selber schuld“?



- defekte Festplatte
- Smartphone verloren
- Kaffee über Notebook geleert
- versehentliches Löschen
- ...



Copyright Dean\_Drobot\_Shutterstock\_com



# Was schreibt die DSGVO vor?



- Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen
  
- Kriterien:
  - Stand der Technik
  - Implementierungskosten
  - Eintrittswahrscheinlichkeit und Risiko
  
- Meldung bei Datenverlust





# Was muss ich tun? - Sicherheitskonzept



- Inventur
    - Daten (Datenminierung!)
    - IT-Infrastruktur
  - Bewertung von Risiken
  - technische und organisatorische Maßnahmen
- Überprüfen, Dokumentieren und Nachweisen



WKO-Bilderpool



# IT-Sicherheit: Mindestmaßnahmen



- Datensicherung
- Virenschutz & Firewall
- aktuelle Systeme und Software (Updates, Patches)
- Verschlüsselung vertraulicher Daten
- Passwort-Sicherheit
- MitarbeiterInnen einbinden
- Infrastruktur
  - Safe
  - Zutrittskontrollen
  - USV für Stromausfall
  - ...



Fotolia\_96129011\_Subscription\_Monthly\_XL.jpg

# Was ist bei Datensicherung zu beachten?



Copyright Maksim\_Kabakou\_Shutterstock\_com

# Live-Umfrage: Welches Passwort verwenden Sie?



1 Passwort für  
alle Anwendungen



unterschiedliche,  
zufällig generierte  
Passwörter



1 Grundpasswort,  
das ich bei jeder  
Anwendung leicht  
abändere



Passworttresor



# Was muss ich bei Passwörtern beachten?



- mind. 8-12 Zeichen
- Groß/Kleinbuchstaben, Sonderzeichen, Ziffern (?!%+...)
- regelmäßig ändern
- voreingestellte Passwörter ändern

- „123456“
- 1 Passwort für alles
- Passwort unverschlüsselt speichern

„**Ab 25. Mai** gilt die **EU-Datenschutzgrundverordnung!**“

→ **A25.Mgd€D!**

# Umgang mit Smartphone, Notebook & Tablet

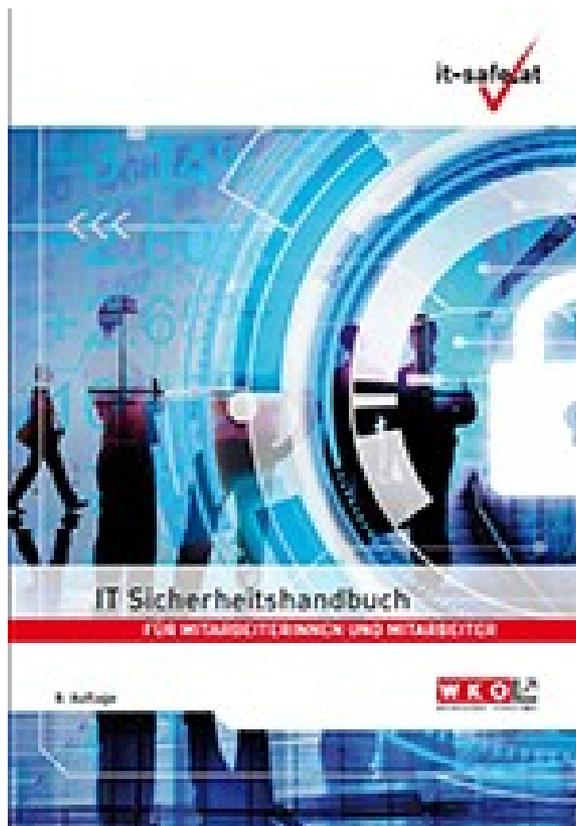


- Tastatursperre und Gerätesperrcode
- Apps nur sehr selektiv
- drahtlose Schnittstellen deaktivieren
- Sicherheitsupdates
- Vorsicht bei öffentlichen WLAN
- Verschlüsselung
- Sicherheits-Apps
- bei Verlust SIM-Karte sperren



Milena Boniek/PhotoAlto/Corbis

# Wie kann ich meine MitarbeiterInnen einbinden?



- Jede/r im Unternehmen ist Ziel!
- Sicherheitskultur & Richtlinien
- Zugangskontrolle, Rechtevergabe, Datenzugriff
- regelmäßige Schulungen

<https://www.wko.at/Content.Node/it-safe/Mitarbeiter-Handbuch.html>



# Wie hilft die Wirtschaftskammer?



- [www.wko.at/datenschutzservice](http://www.wko.at/datenschutzservice)
- [www.it-safe.at](http://www.it-safe.at)
  - Online-Ratgeber mit individueller Auswertung
  - EPU-Checkliste
  - Sicherheitshandbuch für Unternehmen
  - Sicherheitshandbuch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Cyber Security Hotline 0800 888 133
- Security Experts Group des Fachverbandes UBIT:  
<https://www.wko.at/itsecurity>
- [www.kmudigital.at](http://www.kmudigital.at): Förderungen
- [www.wko.at/datenschutz-webinare](http://www.wko.at/datenschutz-webinare)

it-safe.at

