



# RSS

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle  
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und  
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Stubenring 16 / Top 7  
1010 Wien  
Tel: 05 - 90 900 - DW 5085 (Fax DW 118225)  
schlichtungsstelle@ivo.or.at

eine Einrichtung der



**RSS-0072-22-9**  
= RSS-E 56/22

## Empfehlung der Schlichtungskommission vom 24.11.2022

Vorsitzender	Dr. Gerhard Hellwagner
Beratende Mitglieder	KR Akad. Vkm. Kurt Dolezal Mag. Jörg Ollinger Kurt H. Krisper (Versicherer)
Schriftführer	Mag. Christian Wetzelsberger

Antragsteller	<i>(anonymisiert)</i>	Versicherungs- nehmer
vertreten durch	<i>(anonymisiert)</i>	Versicherungs- makler
Antragsgegnerin	<i>(anonymisiert)</i>	Versicherer
vertreten durch	-----	

### Spruch

Die Schlichtungskommission gibt keine Empfehlung ab.

### Begründung

Der Antragsteller hat bei der antragsgegnerischen Versicherung eine Krankheitskostenversicherung zur Polizzennr. *(anonymisiert)* abgeschlossen.

Er begehrt die Zahlung von € 390,- an Krankenhaus-Ersatztagelohn für einen Krankenhausaufenthalt vom 21.7.2022 bis 24.7.2022. Am ersten Tag wurde der Antragsteller in der Sonderklasse aufgenommen, für die weiteren Tage wurde er, laut Angaben des Krankenhauses aus Kapazitätsgründen, in die Allgemeine Gebührenklasse verlegt.

Die Antragsgegnerin rechnete den Aufenthalt in der Sonderklasse ab und verweigerte die Zahlung des Krankenhaus-Ersatztagelohnes, das laut Bedingungen ausgezahlt wird, wenn für den Patienten keine Kosten zu vergüten sind, mit der Begründung, dass für einen Tag die Sonderklasse-Kosten zu ersetzen waren.

Dagegen richtet sich der Schlichtungsantrag vom 1.9.2022.

Da der begehrte Betrag den Streitwert von € 500,-- nicht erreicht, ist die Schlichtungskommission gemäß Pkt. 4.1.4. lit b der Satzung unzuständig und war von einer weiteren inhaltlichen Behandlung des Antrages abzusehen.

**Für die Schlichtungskommission:**

**Dr. Hellwagner eh.**

**Wien, am 24. November 2022**