

Digitalisierung - Fluch oder Segen?

Xaver Wölfel, CDO Allianz
Expertentreffen Alpbach, 18.08.2016



Made's einfach!

Allianz 

Die Welt um uns verändert sich...



...oder doch nicht ? Warum gibt es keinen Direktmarkt in Österreich?



Preisintransparenz

Kein Renewal Markt

Exorbitante Steuerbelastung

KFZ Zulassung

Was fordern Kunden heute wirklich?

Transparenz

Einfachheit

Viele Bekannte sind unzufrieden mit Versicherungen – man hat immer das Gefühl reingelegt zu werden

„Die machen es absichtlich schwer vergleichbar, dadurch fühle ich mich überfordert“

*„Die sollen nach vorne gehen und nicht technisch zurückbleiben“
[Online Vertragsabschluss]*

Es ist eh egal, welche Versicherung man nimmt, am Ende ist es überall gleich. Das ist Machtlosigkeit, weil die am längeren Ast sitzen

Lange Bindungszeiten – man kommt nicht mehr aus den Verträgen heraus

5 vor 12 – Zeit zum Handeln!



Digitalisierung ist längst mehr als Direktverkauf, Preis only und Effizienz .

Sie bietet dem Kunden Convenience (Einfach-heit) und Individualität.

Auszug an digitalen Allianz-Lösungen in der gesamten Wertschöpfungskette

Quotierungs&Buy-tool

Allianz Now
Ihr Online-Versicherungsrechner

Mit diesen Eingaben berechnen wir Ihren Vorschlag.

Ich bin Jahre alt, beschäftigt als
Beschäftigung eingeben und meine Postleitzahl ist

Portale&Service Apps

Hallo Max Mustermann!
Wie gut sind Sie abgesichert?

- Haushalt/Eigenheim: Versichert → Verträge ansehen
- Kfz: Versichert → Verträge ansehen
- Unfall: Versichert → Verträge ansehen
- Rechtsschutz: Versichert → Verträge ansehen
- Krankenversicherung: Nicht versichert → Produktinfos ansehen
- Lebensversicherung: Nicht versichert → Produktinfos ansehen
- Petplan: Nicht versichert → Produktinfos ansehen

Meine Verträge: 2 → Verträge ansehen
 Meine Schäden: 0 → Schadenübersicht ansehen
 Meine Zahlungen: € 98,00 → Kontobewegungen ansehen

Kranken-SchadenApp

Allianz - Service App
Meine Private Krankenversicherung

Max Muster

Rechnung einreichen

1 2 3

Versicherte Person: Max Mustermann
 Art der Leistung: Psychotherapie
 Datum des Beleges: 01.01.2016
 Rechnungsaussteller: Dr. Mustertherapeut, 1010 WI
 Rechnungsbetrag: € 100,00

Benötigt wird:

- Rechnungsbeleg*
- Ärztliche Verordnung (Überweisung)*
- Erstattungsnachweis der Sozialversicherung

KFZ Schaden App



Gutachter Sachschaden App

Icons: Home, Fire, Lightning, Clock, Home, Like

Three tablet screens showing the app interface for reporting damage.

Kundenbewertung

KUNDENAUSZEICHNUNG eKomi

Exzellent
★★★★★ 4.9/5
aus 49 Bewertungen

Das sagen unsere Kunden:

"freundlicher kompetenter Service und gute Beratung, es ..."

Gestern

Heute



Quelle: <http://corporate.walmart.com/recalls>

Quelle: <http://jonchoo.blogspot.co.at/2013/03/htc-one-preview.html>

Gestern

Heute



Quelle: <http://www.auto-gebrauchtwagen.de/continental-vereinfacht-das-carsharing-mit-hilfe-von-smartphones-45580047>

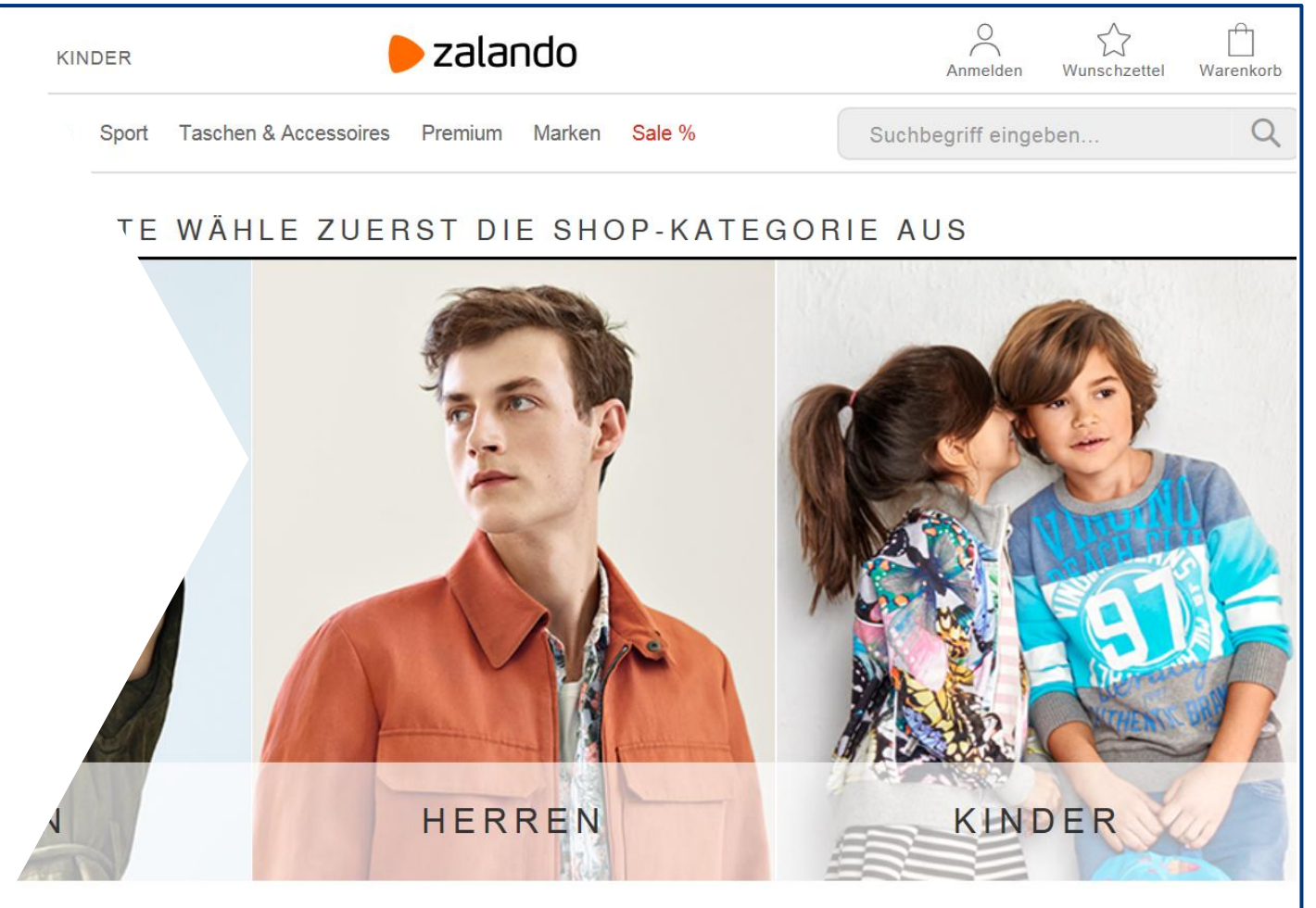
Quelle: <https://news.ayekoo.com/1.8827386>

Gestern



Quelle: <http://www.fabeau.de/thema/neckermann/>

Heute



Quelle: <http://www.zalando.at>

Gestern



Heute



Quelle: <http://wirtschaftsblatt.at/home/nachrichten/oesterreich/1393461/Banken-bleiben-bei-Kreditvergabe-vorsichtig>

Quelle: <https://techcrunch.com/2015/06/25/alibaba-digital-bank-mybank/>

Gestern

Heute



TESLA MOTORS

Quelle: <http://www.bestcarinf.com/bmw/bmw-4-series-diesel/4>

Quelle: <http://www.autoblog.com/tesla/>

HEUTE

MORGEN

Versicherer ...



... und Vermittler



Neue Player am Versicherungsmarkt als digitale Vermittler

Einfache Lösungen

Digital unterstützt

Hohe Transparenz

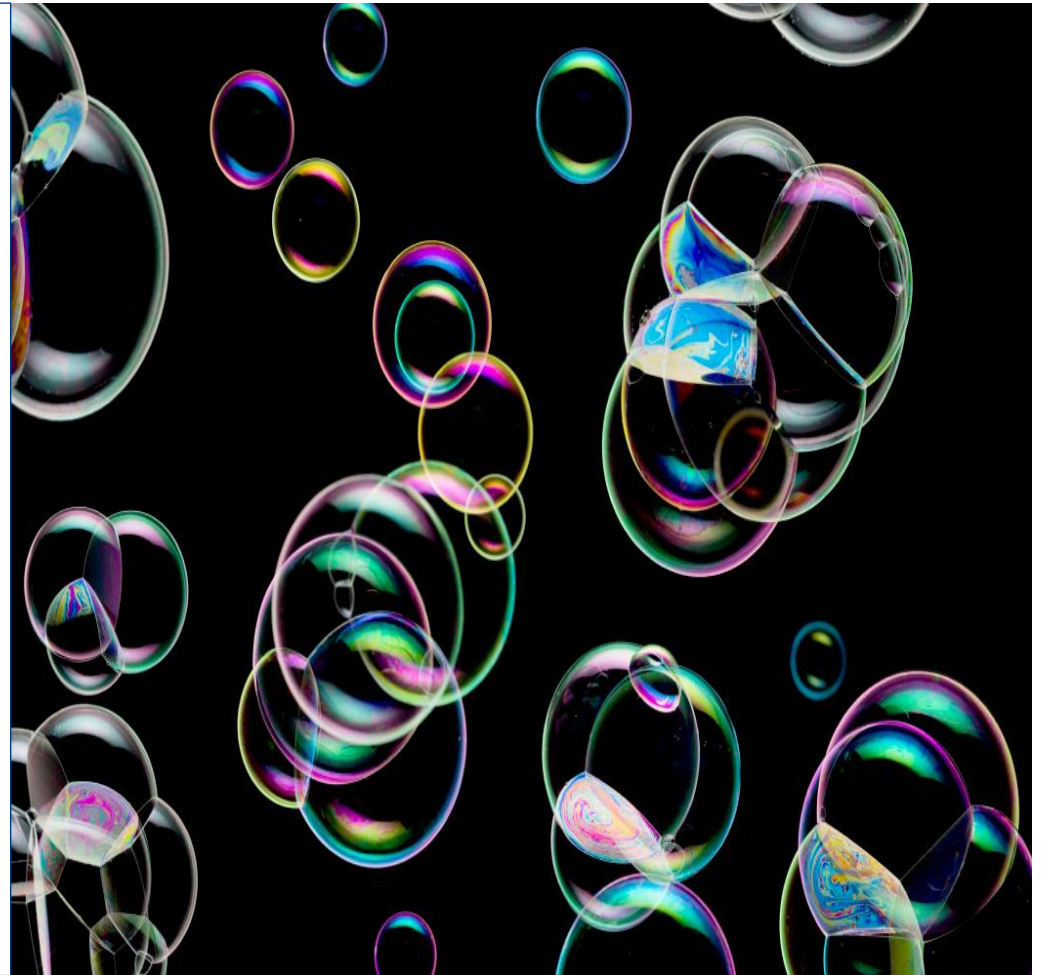
L'AMIE
 KOSTENLOS & UNVERBINDLICH
 Versichert und enttäuscht? Der L'AMIE Schadenshelfer schafft Klarheit.
 IHRE VERSICHERUNG ONLINE.
 Haushaltsversicherung, Eigenheim- und Haushaltsversicherung, Atomversicherung

riskline
 BERECHNE EINE 7 LEBENSRISEN
 und erfahre, welche Versicherung du wirklich brauchst

friendurance
 Geld zurück - mit Ihrer Versicherungsmarkt
 Alle Versicherungen online auf einer Seite
 Bis zu 40% zurück bei Schadensfall
 Aktuelle Versicherung prüfen
 Unser aktueller TV-Spot

Clark
 Optimal versichert und Geld gespart
 Clark findet die passenden Versicherungen. Pro Jahr bis zu 50% geringere Beiträge zahlen.

Neue Wettbewerber oder Seifenblasen ?



Was machen neue, digitale Mitbewerber anders?

Kundennutzen / Einfach




Speed



Transparenz auf allen Kanälen



Digitalisierung - Fluch oder Segen?



Glauben wir als Österreich ein gallisches Dorf zu sein, dann wird die Digitalisierung mehr als ein Fluch sein.

Erkennen wir die Veränderungsnotwendigkeit, dann ist die Digitalisierung ein Segen.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !

Xaver Wölfel, CDO Allianz
Expertentreffen Alpbach, 18.08.2016



Made's einfach!

Allianz 