

ERLAUBTE und UNERLAUBTE Tätigkeiten für TRAFIKANTINNEN und deren MITARBEITER

ERLAUBT

- Hinweis des Trafikanten auf die Abschlussmöglichkeit von MARIE Produkten (Konto, Kredit, Versicherung) via Tablet
- Punktuelle, technische Hilfe beim Ausfüllen der Daten am Tablet geben (z.B. Kunde kann Datum nicht eingeben)

NICHT ERLAUBT

- Jegliche Vermittlungstätigkeiten im Zusammenhang mit MARIE-Produkten - dies umfasst: Informieren (Produktinformationen), Beraten, Erklären, Verhandeln sind streng untersagt!
- Für Kunden den Produktantrag vollständig am Tablet ausfüllen (lediglich punktuelle Hilfe bei technischen Problemen bei Eingabe ist gestattet)

Achtung! Ein Verstoß gegen diese Vorgaben kann hohe regulatorische Strafen für die Bank und die Trafiken nach sich ziehen.

