



# Mitarbeiter:innen halten & entwickeln in der Seilbahnbranche

Erkenntnisse (aus Analysen zur)  
Mitarbeiter:innenbefragung



DER BLICK NACH INNEN

# Mitarbeiter:innen Befragung als Spiegel



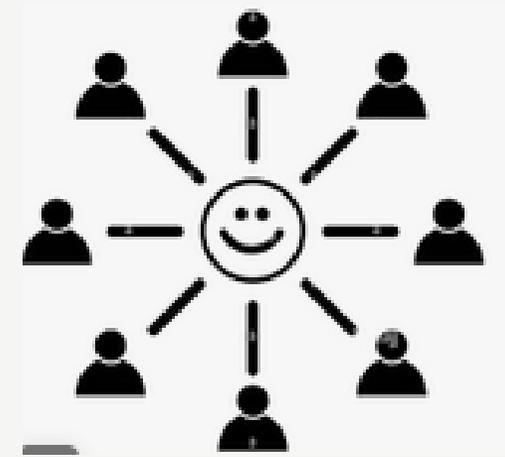
Was führt zu Loyalität?



# Teilzufriedenheiten



Loyalität in der  
Einstellung



Loyalität im  
Verhalten

Welcher Bereich ist am wichtigsten für Loyalität?

# Unternehmenskultur



# UNTERNEHMENSKULTUR

schlägt Bezahlung!

# Informationen durch die Unternehmensleitung mit hohem Einfluss!

Statement zur Unternehmenskultur	Einfluss auf Loyalität
Wie gut wird mit Konflikten im Unternehmen insgesamt umgegangen?	0,23
Die Unternehmensleitung informiert die Mitarbeitenden gut über aktuelle Entwicklungen und Entscheidungen	0,20
Die Atmosphäre in meinem Unternehmen ist gut.	0,18
Die Kommunikation in meinem Unternehmen ist wertschätzend und respektvoll.	0,17
Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit gleichgestellten Kolleg:innen?	0,16

**LOYALITÄT top, wenn**

**...KULTUR POSITIV WAHRGENOMMEN WIRD & ANGEMESSENE  
BEZAHLUNG IM VERGLEICH ZUR BRANCHE!**

Wenn Unternehmenskultur gut, aber nicht top...

...HAT WERTSCHÄTZUNG STARK LOYALITÄTSTREIBENDE WIRKUNG

Wenn Unternehmenskultur nur mäßig ist,

...TREIBEN KONFLIKTKULTUR UND DIE UNMITTELBARE  
FÜHRUNGSKRAFT DIE LOYALITÄT.

Wenn Unternehmenskultur schlecht  
wahrgenommen wird,

...KANN NUR MEHR DIE EINBEZIEHUNG IN ENTSCHEIDUNGEN  
RETTEN!

Und wie sieht es mit der  
Wechselbereitschaft aus?

# WERTSCHÄTZUNG

schlägt angemessene  
Bezahlung!

Wertschätzung zusammen mit angemessener  
Bezahlung

...ERGIBT FAST SICHERE ABSICHT ZU BLEIBEN!

NEGATIV wirken kann dann nur noch

...WAHRGENOMMENE UNFAIRNESS!

# OHNE WERTSCHÄTZUNG

sehr hohe  
Wechselbereitschaft!

Bei wirklich hoher Unzufriedenheit mit der  
Bezahlung

...TROTZ WERTSCHÄTZUNG HOHE WECHSELABSICHT!

Bei nur tendenzieller Unzufriedenheit mit der  
Bezahlung

...HILFT AUSSICHT AUF ENTWICKLUNG!

## Nur im Bereich Verwaltung

...IST DIE BEZAHLUNG KEIN WESENTLICHER TREIBER! ENTSCHEIDEND SIND DA ATMOSPHERE, ZUSAMMENARBEIT & KULTUR.

# Ansprechpartner



**KLAUS GRABLER**

+43 1 710 75 35 - 0

[klaus.grabler@manova.at](mailto:klaus.grabler@manova.at)