

Generative KI-Strategie in der Landesverwaltung am Beispiel von KärntenGPT

Mag. Christian Inzko

Warum lokale KI

- **Sicherheit und Datenschutz:** Eine vor Ort (onPremise) KI-Lösung bieten ein höheres Maß an Sicherheit und Datenschutz im Vergleich zu cloudbasierten Lösungen.
- **Vertraulichkeit:** Regierungsdaten sind oft hoch sensibel und vertraulich, gerade bei der internen Verwendung.
- **Maßgeschneiderte Lösungen:** Eine OnPremise KI kann speziell an die Bedürfnisse und Anforderungen der Kärntner Landesregierung angepasst werden.
- **Schnellere Reaktionsfähigkeit:** Mit einer OnPremise KI kann die Landesregierung schneller auf sich ändernde Anforderungen und Ereignisse reagieren.
- **Langfristige Kostenersparnis:** Obwohl die anfänglichen Investitionskosten für die Einführung einer OnPremise KI Lösung höher sind, können langfristig Kosten eingespart werden. (Beispiel ChatGPT Enterprise 60\$/Monat/User)

Phasen der KI Einführung

Folgende Phasen sollen bei der KI Einführung erreicht werden:

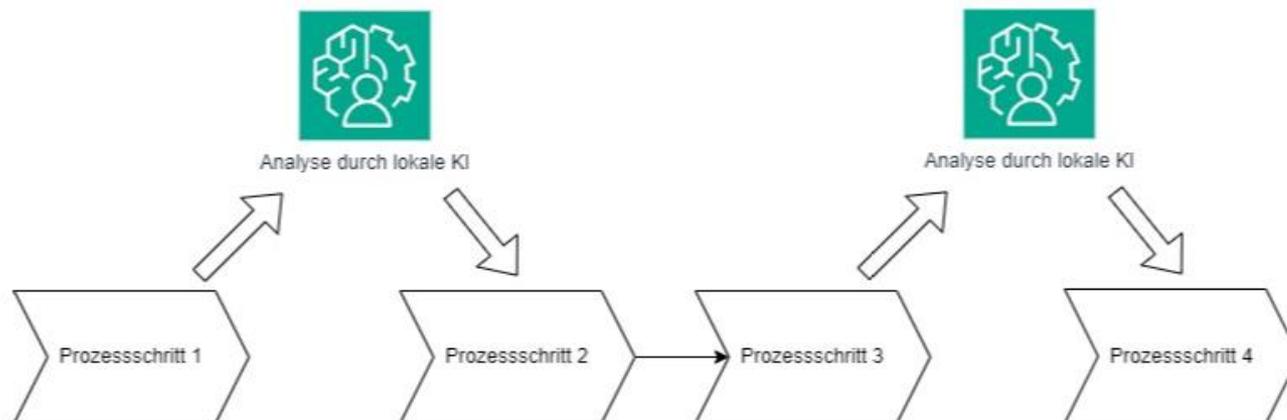
- **Phase1 Q1/Q2 2024:**
Einführung einer lokalen generativen KI-Lösung zur internen Nutzung von allgemeinen KI gestützten Abfragen analog zu ChatGPT für alle Mitarbeiter in der Landesregierung.
- **Phase2 Q3/Q4 2024:**
Eintrainieren von landesspezifischen Informationen (wie bspw. Regierungsakte oder sonstige fachspezifische Informationen aus den Fachabteilungen wie bspw. Förderrichtlinien) zur internen KI gestützten Abfrage und aktiver Aufbau einer mit Kärnten spezifischen Daten angelernten KI.

Phasen der KI-Einführung

Folgende Phasen sollen bei der KI-Einführung erreicht werden:

- **Phase3 Beginn 2025:**

Interkommunikation zwischen Applikationen mit Hilfe von KI – Übergabe von bspw. Daten aus Applikation A und Analyse durch KI und Weitergabe an Applikation B (vor allem zur partiellen Automatisierung von komplexen Prozessen)



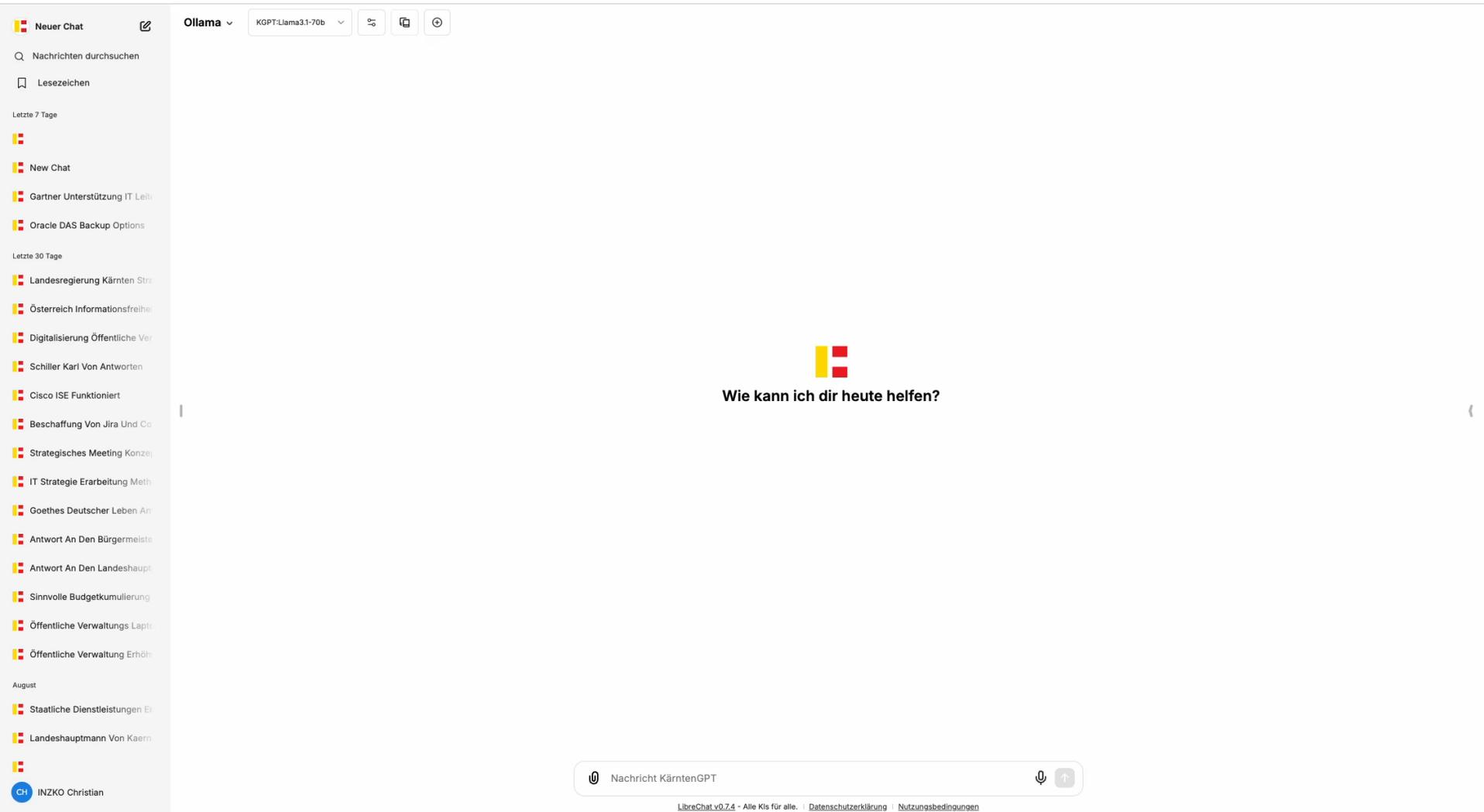
Vorteile für Bürger:innen und Mitarbeiter:innen

- Keine Datenschutzthematik – weil komplett lokale Verarbeitung
- Informationen können zukünftig für Bürger:innen pointiert, kumuliert und einfach zur Verfügung gestellt werden (**Bspw. Förderführer**)
- Chatbots und automatisierte Anfragesysteme können dabei helfen, Fragen schneller zu beantworten und Wartezeiten zu minimieren (**Bspw. FAQ's die automatisiert telefonisch beantwortet werden**).
- Weitere Automatisierung und KI-Unterstützung bei komplexen Förderprozessen zur schnelleren Bearbeitung und damit direkter Benefit für die Bürger:innen.
- Erste Landesverwaltung die diesen Ansatz verfolgt

Status Quo

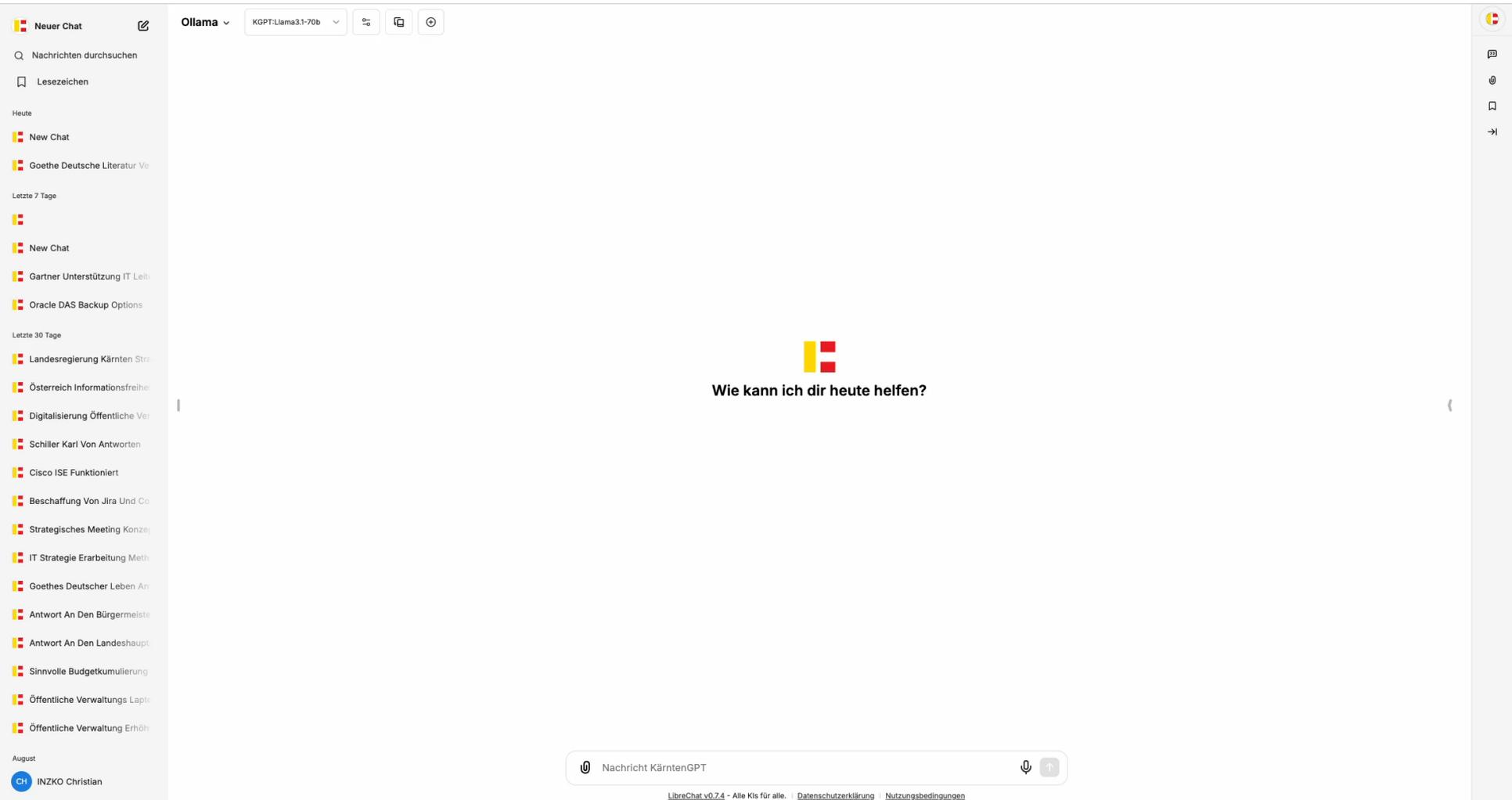
- Anschaffung eigener Hardware mit Ende 2023
- Vorprojekt welches Generative Modell eignet sich für die vor Ort Installation (Llama, Mixtral udgl. mehr)
- „Kärnten GPT“ derzeit im Live Betrieb
- Mitarbeiter werden in „Prompting“ geschult

Fragen wie ChatGPT



The screenshot displays the LibreChat web interface. At the top left, there is a sidebar with a 'Neuer Chat' button and a search bar. Below the search bar, there are sections for 'Lesezeichen' and 'Letzte 7 Tage', followed by a list of chat topics such as 'New Chat', 'Gartner Unterstützung IT Leitu...', 'Oracle DAS Backup Options', and 'Landesregierung Kärnten Stra...'. The main chat area shows a single message: 'Wie kann ich dir heute helfen?' with the LibreChat logo above it. At the bottom, there is a text input field containing 'Nachricht KärntenGPT' and a microphone icon. The footer of the interface includes the text 'LibreChat v0.7.4 - Alle Kis für alle. | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen'.

Texte analysieren



Neuer Chat

Nachrichten durchsuchen

Lesezeichen

Heute

New Chat

Goethe Deutsche Literatur Ve

Letzte 7 Tage

New Chat

Gartner Unterstützung IT Leitb

Oracle DAS Backup Options

Letzte 30 Tage

Landesregierung Kärnten Stra

Österreich Informationsfreibe

Digitalisierung Öffentliche Ver

Schiller Karl Von Antworten

Cisco ISE Funktioniert

Beschaffung Von Jira Und Co

Strategisches Meeting Konze

IT Strategie Erarbeitung Meth

Goethes Deutscher Leben An

Antwort An Den Bürgermeiste

Antwort An Den Landeshaupt

Sinnvolle Budgetkumulierung

Öffentliche Verwaltungs Laptr

Öffentliche Verwaltung Erhö

August

INZKO Christian

Ollama

KGPT:Llama3.1-70b

Wie kann ich dir heute helfen?

Nachricht KärntenGPT

LibreChat v0.7.4 - Alle KIs für alle. | [Datenschutzerklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#)

Texte vergleichen

Neuer Chat 

🔍 Nachrichten durchsuchen

🔖 Lesezeichen

Heute

 New Chat

 New Chat



 New Chat

 New Chat

 Goethe Deutsche Literatur Ve

Letzte 7 Tage



 New Chat

 Gärtner Unterstützung IT Leiti

 Oracle DAS Backup Options

Letzte 30 Tage

 Landesregierung Kärnten Str

 Österreich Informationsfreihe

 Digitalisierung Öffentliche Ver

 Schiller Karl Von Antworten

 Cisco ISE Funktioniert

 Beschaffung Von Jira Und Co

 Strategisches Meeting Konze

 IT Strategie Erarbeitung Meth

 Goethes Deutscher Leben An

 Antwort An Den Bürgermeiste

 Antwort An Den Landeshaupt

 INZKO Christian

Ollama
KGPT:Llama3.1-70b
🔍
📄
🔄



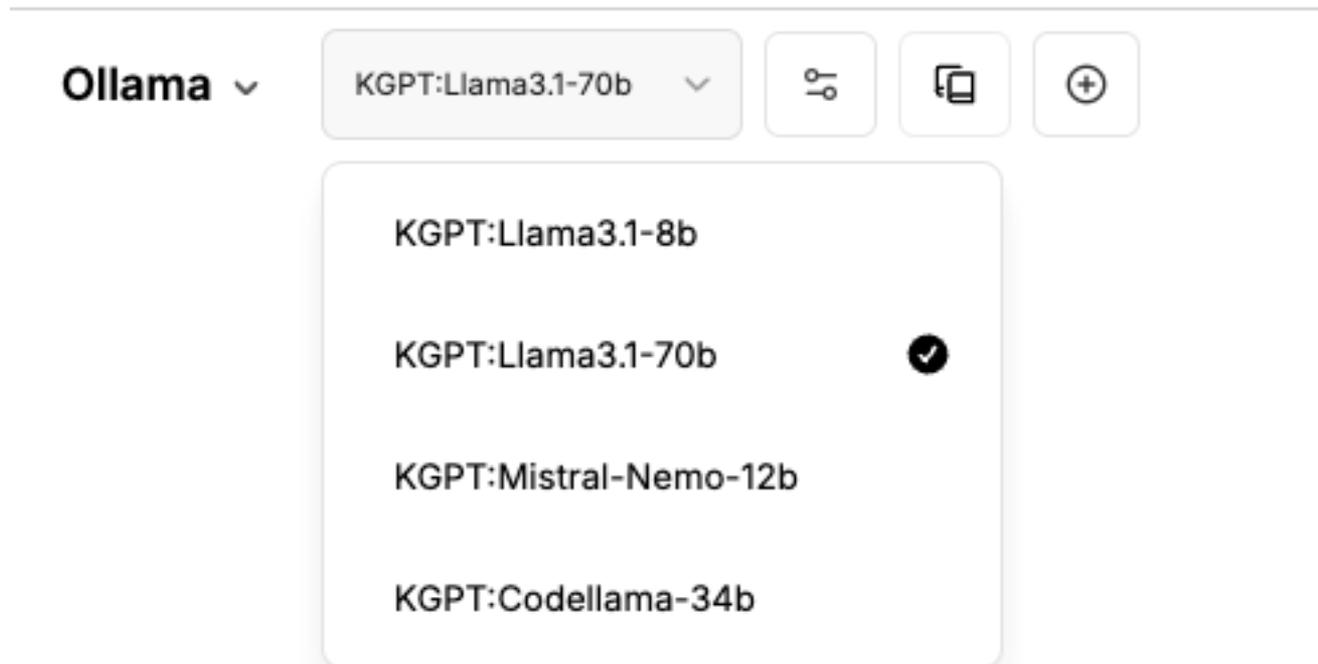
Wie kann ich dir heute helfen?



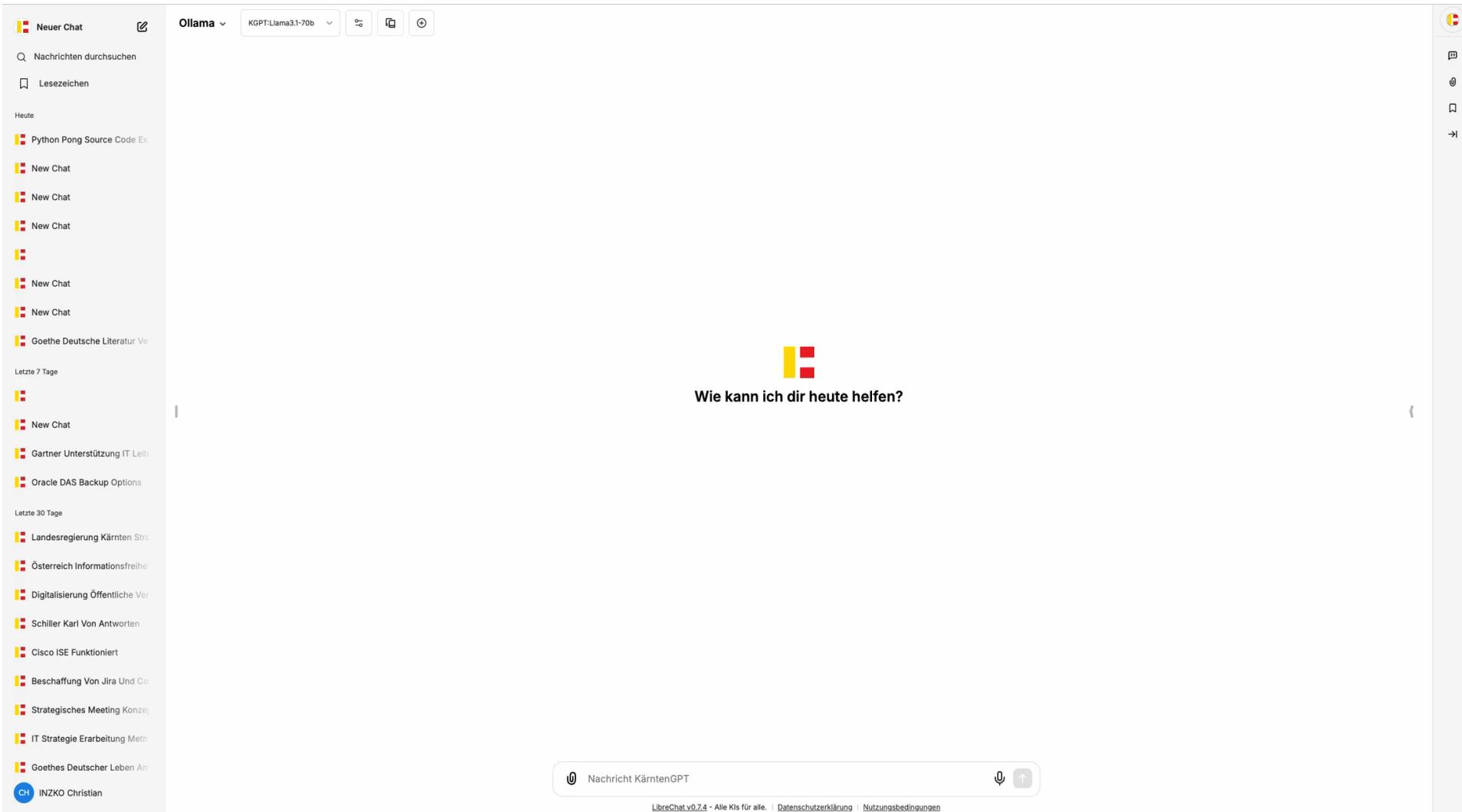



[LibreChat v0.2.4](#) - [Alle KIs für alle](#) | [Datenschutzklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#)

Flexibilität der Oberfläche in Hinblick auf LLM's



Programmieren mit KI



Neuer Chat

Nachrichten durchsuchen

Lesezeichen

Heute

- Python Pong Source Code Ex
- New Chat
- Goethe Deutsche Literatur Ve

Letzte 7 Tage

- New Chat
- Gartner Unterstützung IT Leik
- Oracle DAS Backup Options

Letzte 30 Tage

- Landesregierung Kärnten Stre
- Österreich Informationsfreihe
- Digitalisierung Öffentliche Ver
- Schiller Karl Von Antworten
- Cisco ISE Funktioniert
- Beschaffung Von Jira Und Co
- Strategisches Meeting Konze
- IT Strategie Erarbeitung Meth
- Goethes Deutscher Leben An

INZKO Christian

Ollama

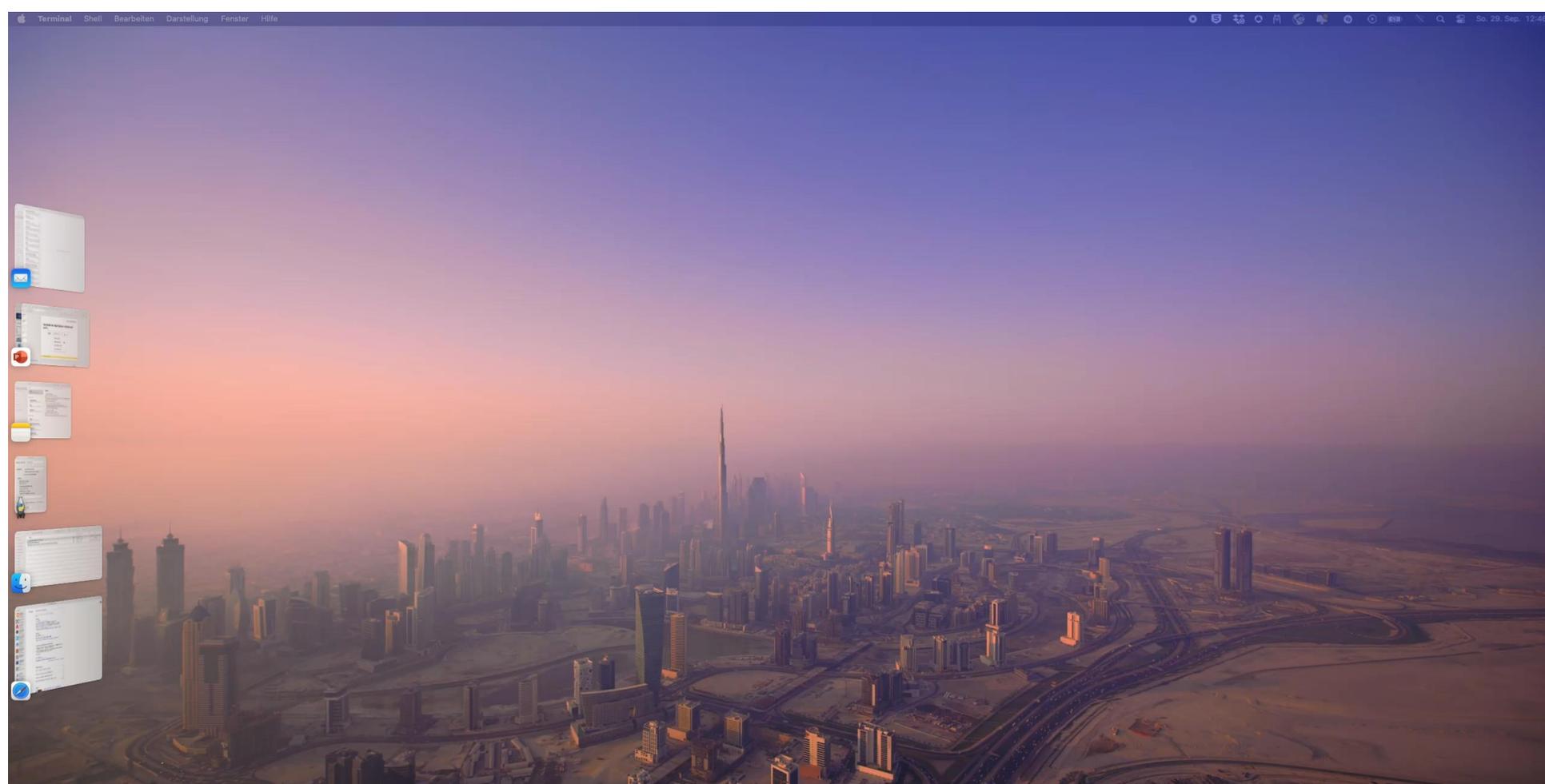
KGPT:Llama3.1-70b

Wie kann ich dir heute helfen?

Nachricht KärntenGPT

LibreChat v0.7.4 - Alle KIs für alle. | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen

Das Ergebnis....



Beispiel automatisiertes Auslesen von Rechnungen

cyberport

Cyberport SE | Am Brauhaus 5 | 01099 Dresden
 Christian Inzko
 Top 8
 Carolinenstrasse 28
 9073 KLAGENFURT
 ÖSTERREICH



Rechnung

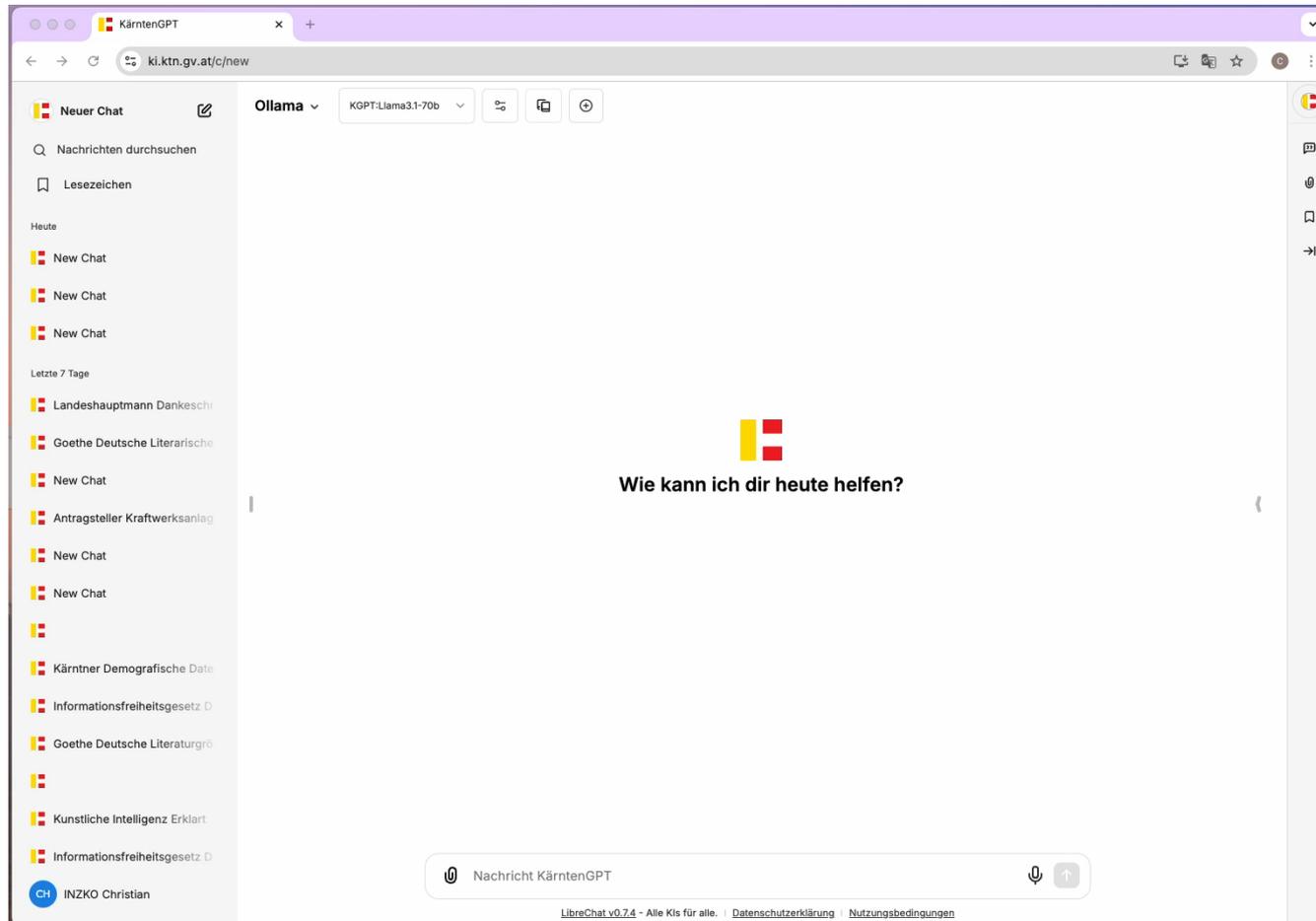
Ihre Referenznr. 2010064598 / 31.07.2024
 Kunde 26199118
 Rechnungsnr./-datum 6004096418 / 31.07.2024
 Lieferscheinnr./-datum 608733236 / 31.07.2024
 Bestellnr./-datum 2010064598 / 31.07.2024
 Zahlung Paypal
 Seite 1 / 1
 Lieferscheindatum entspricht dem Liefer- bzw. Leistungsdatum!

Pos.	Produkt- bzw. Leistungsbeschreibung	Menge	USt. (%)	Einzelpreis	Betrag Netto
1	7D07-1CP MSFT Xbox Series X RRT-00036 (17578231417)	1	20,0 %	463,33	463,33 EUR
2	VERSANDPORTO AUSL. Versand- und Servicekosten AT S2	1	20,0 %	8,32	8,32 EUR
Summe Netto					471,65 EUR
Nettobetrag					EUR 471,65 EUR
Umsatzsteuer					20,00 % auf 471,65 EUR 94,33 EUR
Gesamtbetrag					565,98 EUR

Die Zahlung erfolgte über den Dienst www.paypal.de.
 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.



Beispiel automatisiertes Auslesen von Rechnungen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Mag. Christian Inzko