

VORWORT



Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Das Thema Corona beschäftigt uns mittlerweile seit 1½ Jahren. Gemeinsam haben wir gelernt, mit dem Virus umzugehen und uns so gut es geht darauf einzustellen. Ein gewisser Gewöhnungseffekt hat sich sozusagen eingestellt. Ganz falsch wäre es, sich in Sicherheit zu wiegen, denn die Pandemie kann unser Leben jederzeit wieder auf den Kopf stellen. Die Folgen eines neuerlichen Lockdowns wären für uns alle katastrophal. Mit mehreren Präsenzveranstaltungen wurde 2019 eine Reihe von kostenlosen Fortbildungen gestartet.

Die Pandemie hat auch die Art und Weise von Veranstaltungen verändert. Online-Fortbildung wird auch zukünftig ein wesentlicher Bestandteil sein und ist nicht mehr wegzudenken. Gestartet wurde heuer mit zwei kostenlosen Online-Fortbildungen. Stattgefunden haben die Webinare „Pferdeequipment“ im Juni 2021 (Trainerin Daniela Schrattenecker) und „Katzenverhalten“ im September 2021 (Trainerin Daniela Eglsecker) mit über 100 Teilnehmer:innen. Die nächsten Veranstaltungen sind in Vorbereitung: Eine Fortbildungsserie mit der Trainerin Kerstin Böhm zum Thema „Bissprävention im Hundesalon“. Teil 1 findet am 30. November 2021 und Teil 2 am 25. Jänner 2022 statt. Für 2022 sind weitere Webinare zum Thema „Anatomie bei Hund und Pferd“ geplant. Sämtliche Unterlagen zu den Vorträgen sind unter www.tierbetreuer.at zum Download bereitgestellt.

Warten wir ab, wie sich die Pandemie entwickelt, vielleicht sind bald wieder Präsenzveranstaltungen möglich. Denn uns ist es wichtig, für alle gewerblichen Tierbetreuer Anlaufstelle und Ansprechpartner sowie eine Plattform für Fortbildung, Qualitätsförderung und fachlichen Austausch zu sein.

Der gesamte Bundesausschuss erledigt auch viel Arbeit im Hintergrund. Dadurch ist es uns endlich gelungen, dass die Berufsgruppe der Tierbetreuer bei Institutionen und Medien der richtige Ansprechpartner in Expertenfragen für professionelle Pflege, Betreuung, Ausbildung und Training ist.

Wir bleiben dran und werden uns auch in Zukunft noch mehr für unsere – also auch Ihre – Interessen einsetzen!

**Mit dem Wohlbefinden von Mensch und Tier im Blick grüßt Sie
Ing. Norbert Ziegler**

Foto: ©Rose Harlander



VERÄNDERUNGEN IM BUNDESAUSSCHUSS

Salzburg

Birte Fuchs hat im Juni ihre Funktion als Berufsgruppensprecherin für Salzburg niedergelegt, denn es hat sich die Sicht auf ihre Arbeitswelt, wie bei vielen anderen auch, durch Corona komplett verändert. Einmal aus dem immer rotierenden Hamsterrad ausgestiegen, möchte sie da einfach nicht mehr hinein, das wurde ihr Anfang des Jahres immer klarer!

Für die Nachbesetzung laufen Gespräche. **Rose Harlander, MSc**, Fachgruppenobfrau der persönlichen Dienstleister für Salzburg, vertritt, bis eine Nachfolge gefunden wird, die Interessen der Salzburger Tierbetreuer im Bundesausschuss.

Oberösterreich

Josefine Lametschwandtner will sich künftig auf ihre Tätigkeit als Berufsgruppensprecherin in Oberösterreich konzentrieren. Oberösterreich wird ab sofort im Bundesausschuss mit **Sandra Vendel** vertreten sein.

Sandra Vendel lebt mit ihrer fünfköpfigen Familie und ihren vier Katzen in Gampnern.

„Seit 2018 betreibe ich nachmittags meine Praxis für ganzheitliche Gesundheit und Wohlbefinden ‚Tier & Mensch in Harmonie‘. Alles begann mit der Entscheidung, mich 2017 für einen Lehrgang zur diplomierten Heilkräuterpädagogin anzumelden – einfach so, zum Spaß. Es folgten die Diplomalhrgänge ‚Energetische Tierkinesiologie‘ und ‚Tierkommunikation‘, vertiefende Fortbildungen sowie Ausbildungen im Humanbereich.“

Als dann Futter und Fütterung immer öfter zum Thema wurden, absolvierte ich noch ein Fernstudium zur Tierernährungsberaterin für Hunde, Katzen, Pferde, Kaninchen und Meerschweinchen.

Seit Oktober 2021 darf ich die Berufsgruppe der Tierbetreuer OÖ im Bundesausschuss vertreten. Ich freue mich auf diese Herausforderung und die Zusammenarbeit mit meinen Kolleginnen und Kollegen.“



Text und Foto: Sandra Vendel



Vorankündigung ONLINE-FORTBILDUNGEN 2021 - 2022

Der vor der Pandemie eingeschlagene Weg, eine Plattform für Fortbildung, Qualitätsförderung und fachlichen Austausch zu sein, wird konsequent fortgesetzt. Online-Fortbildungen werden auch nach der Pandemie ein wesentlicher Bestandteil bleiben und sind für keine Branche mehr wegzudenken. Im Rahmen der WKO-Fortbildungsmaßnahmen kündigen die Tierbetreuer im Fachverband der persönlichen Dienstleister im Zeitraum 2021 – 2022 zwei kostenlose Online-Fortbildungen an.

„Bissprävention im Hundesalon, Teil 1 – Körpersprache verstehen“

Trainerin: Kerstin Böhm

Datum: 30.11.2021 von 17.00 – 20.40 Uhr

Inhalt: Im ersten Teil des Webinars beschäftigen wir uns mit dem Ausdrucksverhalten des Hundes.

Um Hundefriseure vor Beißvorfällen zu schützen, ist es mitunter wichtig, die Körpersprache und die Signale des Hundes lesen zu können und sie zu verstehen.

„Bissprävention im Hundesalon, Teil 2 – Ursache von und Umgang mit Problemhunden“

Trainerin: Kerstin Böhm

Datum: 25.01.2022 von 17.00 – 20.40 Uhr

Inhalt: Im zweiten Teil des Webinars verschaffen wir uns einen Einblick in die Welt der verhaltens kreativen Hunde. Woher kommt dieses Verhalten und wie kann man als Hundefriseur:in mit gestressten Hunden arbeiten, um Beißvorfälle zu vermeiden.

Die Einladung zur Anmeldung wird demnächst per E-Mail verschickt. **Anmeldeschluss für Teil 1 ist der 27. November 2021.**



AUS DEN BUNDESLÄNDERN

Niederösterreich

WKNÖ – NEWS

Am 19.05.2021 durften wir Mag.^a Alexandra Wischall-Wagner, Psychologin, Autorin und diplomierte Hundeverhaltenstrainerin, für einen Online-Vortrag im Rahmen des Weiterbildungsprogrammes 2021 der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister NÖ begrüßen.

Thema des Vortrages war gleichzeitig auch Titel des erfolgreichen Buches von Mag.^a Wischall-Wagner „Entspannter Mensch – entspannter Hund“ (Gräfe und Unzer Verlag GmbH; 2. Edition, März 2019). Wie entsteht Stress? Was macht er mit uns und unseren Hunden? Und vor allem mit welchen Strategien können wir ihm am besten zu Leibe rücken? Das waren die Kernfragen, mit denen sich Mag.^a Wischall-Wagner an diesem Abend mit fast 100 Zuseherinnen und Zusehern beschäftigt hat. Nach dem eigentlichen Vortrag blieb außerdem noch Raum für individuelle Fragen und Anliegen.

Die Teilnehmer:innen wie auch wir als Veranstalter:innen zeigten sich begeistert, und wir freuen uns bereits darauf, Mag.^a Wischall-Wagner vielleicht in einem der kommenden Jahre wieder im Weiterbildungsprogramm begrüßen zu dürfen.



Foto: Text und Foto Eveline Lugsch

Wien

Text: Elisabeth Mannsberger



Leider war es uns aufgrund der Beschränkungen in Wien nicht möglich, Veranstaltungen vor Ort abzuhalten. Aus diesem Grund haben wir mit sehr viel Medienarbeit die Leistungen und Schwerpunkte der Wiener Tierbetreuer aufgezeigt. Es gab Berichte im Kurier, in der ORF-Nachlese, Maxima, in der Zeitung der Wiener Wirtschaft, einen ORF-Beitrag sowie ein Interview zum Welttierschutztag im LOOK Magazin Wien.

Zusätzlich konnte durch eine Kooperation mit der Tierschutzombudsstelle Wien über den Sommer eine gewinnbringende Aktion für die Wiener Hundetrainer:innen und Hundehalter:innen gestaltet werden.

Durch die Aktion „Trainier mit deinem Tier“ wurden Hundehalter:innen mobilisiert, gewerbliche tierschutzqualifizierte Hundetrainer:innen in Anspruch zu nehmen und gleichzeitig Geld zu sparen, indem sie einen Gutschein für die Prüfung zum „geprüften Stadthund“ erhielten und sich somit im Folgejahr die Hundeabgabe ersparen. Auch diese Aktion wurde durch die Stadt Wien und die WKW in einer breiten Medienaktion beworben.

Die Medienarbeit ist für heuer noch nicht abgeschlossen, es folgen weitere Berichte bis zum Jahresende, um unsere Tierbetreuer:innen bestmöglich zu unterstützen.

Oberösterreich



ERSTE HILFE

Dieses Jahr im August fand das erste Mal ein Erste-Hilfe-Kurs für Tiere für unsere Tierbetreuer:innen statt.

Sowohl die rege Teilnahme als auch die positiven Rückmeldungen zeigen uns, wie wichtig dieses Wissen für unsere Mitglieder ist.

Aus diesem Grund werden wir neben den weiteren Kursen auch immer wieder derartige Schulungen anbieten, um die Tierbetreuer bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.

SACHKUNDE OÖ

Seit dem September dieses Jahres gilt in Oberösterreich eine neue Sachkundeverordnung. Bis dahin war es ein langer Weg. Doch es freut uns, euch hier mitteilen zu können, dass wir mithelfen durften, eine Verbesserung bezüglich der Inhalte miteinzubringen.

Es hat sich zudem bezüglich Rahmen der abzuhaltenden Veranstaltungen einiges geändert. Aus diesem Grund gab es je ein Webinar im September und im Oktober, die sehr gut besucht waren.



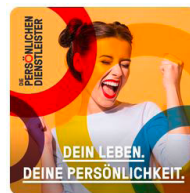
Texte: Josefine Lametschwandner, Bilder: Pixabay

Steiermark

„Dein Leben. Deine Persönlichkeit“ – das ist der Podcast der steirischen Fachgruppe der persönlichen Dienstleister. Dahinter verbirgt sich eine Fülle an Branchen und Berufen, die alle nur ein Ziel haben: dein Leben leichter zu machen!

Wir laden dich ein zu spannenden und informativen Gesprächen mit unseren Expertinnen und Experten. Sie geben dir Tipps, Tricks und Ratschläge für alle möglichen Lebenslagen.

Die Initiative für diesen Podcast stammt von Fachgruppenobfrau Ingrid Karner. Sie hat gemeinsam mit Monika Gerhold diesen Podcast ins Leben gerufen. Für die ebenso professionelle wie sympathische Moderation sorgt Silvia Gaich. Sie führt dich durch die einzelnen Folgen. Die Episode „Hilfe, mein Hund stresst!“ der Tierbetreuer ist auf <https://dldppersdl.podigee.io/9-tiertraining#t=1296> zu finden.



Hilfe, mein Hund stresst!

22. Oktober 2021 · 26m 8s



Foto: Pixabay



Burgenland

EXPERTEN // geben Ratschläge für Reisen und Tipps in der Pandemie

Ratschläge rund um Urlaub und Haustier

Tipps für die Reise vom Berufsgruppensprecher der Tierbetreuer: Ing. Norbert Ziegler

Wenn der Hund zuhause bleibt: Idealerweise sollte der Hund bei einer Betreuungsperson bleiben, die er schon gut kennt. Trennung und Umgebungswechsel sind für den Vierbeiner mit Stress verbunden. Eine Anleitung zur Fütterung, Medikamentengabe, Informationen über Tiergewohnheiten und Notkontakte vom Tierarzt sollten der Betreuungsperson übergeben werden. Wird der Hund einer Tierperson anvertraut, ist es ratsam, diese vorher zu besichtigen, bzw. eine „Schnupperunde“ zu vereinbaren.

Wenn der Hund mit auf die Reise geht
Der Hund als Fluggast wird ungenügend von seinem Rudel getrennt. Bei der Urlaubsplanung ist genau zu überlegen, ist die Reise dem Tier zumutbar? Ist es an Autofahrten gewöhnt? Sind am Urlaubsort Bedingungen, die den gemeinsamen Urlaub zur Erholung werden lassen? TIPP: Auf der eigenen Liegefläche fühlt sich der Hund in fremder Umgebung am



Mag. Carolin Lupp
Berufsgruppensprecherin
Tierenergetik, Wirtschaftskammer Burgenland

wohlsten. Vor Reiseantritt genaue Informationen und aktuellen Stand der Reisevorschriften einholen (BM für Gesundheit www.bmgf.at). Schwerpunkt Reiseinformationen und gültigen Heimreiseausweis (jeit passport) nicht vergessen. Sorgen Sie für ausreichend gewohntes Futter. Wenns dann wirklich klappt, weniger bzw. gar nicht füttern und alle 2-3 Stunden eine Trinkpause einplanen. Hitze und Staub vermeiden. Während der Autofahrt Gespäckstücke sicher verwahren. Den Hund im Auto durch Tiertransportbox, Sicherheitsgurt oder Hundesitzgurt sichern.

Katzen und viele andere Haustiere wollen zu Hause bleiben

Katzen mögen keinen Umgebungswechsel, denn das Reisen löst Stress aus. Ideal sind das Füttern und die Tierbetreuung durch gewerbliche Tierärztin, die Nachbarschaft oder Bekannte. Frettchen, Ratten, Mäuse, Kaninchen, Meerschweinchen, Vögel, Fische etc. sollten prinzipiell in der gewohnten Umgebung bleiben. Hier gilt dasselbe wie für die Katzenbetreuung. Sachkenntnis der Betreuungsperson ist von Vorteil.

Tierbetreuung und Tierenergetik für Hund, Katz und Co

Auch in Zeiten der Pandemie sind die Dienstleistungen der Tierbetreuer und Tierenergetiker unerlässlich. Durch mangelnde Fell- und Krallenpflege können Ekzeme, Entzündungen und Verletzungen entstehen, in weiterer Folge Verspannungen der Muskulatur. Auch bei Fragen zum ras-

chem Wohlbefinden und innerer Ausgeglichenheit zu begleiten, gibt es viele Methoden wie z.B. Farben und Licht, Symbolik, Kinesiologie und Aromaanwendungen. Ein Tierenergetiker arbeitet dabei am Energiefeld (feinstoffliche Ebene) des Tieres. Deshalb sind energetische Anwendungen ebenfalls über die Ferne möglich. So funktioniert im Übrigen auch die Tierkommunikation. Man verbindet sich mit dem Tier (z.B. über ein Foto). Und wenn man gelernt hat wie, kann man sich jederzeit austauschen. Manche sind richtige Plaudertischen und andere lassen sich sprichwörtlich alle „aus der Nase ziehen“.

Bei den burgenländischen Tierbetreuer und Tierenergetikern sind Mensch und Tier in kompetenten Händen. Die Dienstleistungen der Tierbetreuer und Tierenergetiker können auch in Krisenzeiten in Anspruch genommen werden.

www.wirktierburgenland.at



Ing. Norbert Ziegler
Berufsgruppensprecher
Tierbetreuer, Wirtschaftskammer Burgenland

spezifischen Styling, zu geeigneten Pflegeprodukten und -produkten beraten die **Tierschönheitspfleger (Tierfriseur/Groomer)**. Massage ist auch im Tierreich kein Luxus mehr. Die **Tiermassseure und Bewegungstherapeuten** unterstützen mit verschiedenen Massageanwendungen die Muskulatur nach körperlicher Arbeit und sportlicher Anstrengung. Sie machen durch gezielte Bewegung für die Leistungen im Sportbereich. Der Schwerpunkt der **Tiertrainer** liegt im Hunde-, Katzen- und Pferdebereich, umfasst die Grundschulung, das Training für körperliche und geistige Auslastung. Auch Blinden-, Rettungs-, Lawenssuch- und Therapiehund werden von Tiertrainern ausgebildet. Die **Tierernährungsberater** wissen genau, was in den Futtermitteln gehört und wie sich eine ausgewogene, bedarfsgerichtete Ernährung zusammensetzt. Eine kurzfristige Betreuung der Tiere im eigenen Heim bieten die **Tierärzte**. **Tierpersonen** sichern hingegen die längerfristige Betreuung (Reise, Spitalsaufenthalt, etc.). Somit ist die Betreuung in allen Lebenslagen gesichert. Die **Tierenergetiker** sind die Experten im Energiefeld von Hund, Katz und Co. Um ein Tier auf seinem Weg zu ganzheitlich-



WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER BURGENLAND
für persönliche Dienstleistung

Anzeige | Regional 27

Entspannt in die kalte Jahreszeit

Jetzt Gutscheine verschenken



Foto: © mayermayer

Leistungen sind dabei so vielfältig, wie Sie es von den persönlichen Dienstleistern gewohnt sind – von der Kinesiologie über die Typ- und Farbberatung und die Erstellung von Horoskopfen bis zur Tierbetreuung für das geliebte Haustier ist wirklich für jede Person das Richtige dabei.

Tirol

In Tirol fand am 27.05.2021 ein Online-Seminar mit Dr. med. vet. Stephan Gronostay zum Thema „Herausforderung Angsthund im Arbeitsbereich der Tierbetreuer“ statt. Ich freute mich sehr darüber, dass das Seminar mit knapp 60 Teilnehmer:innen sehr gut besucht war und Vertreter:innen aus allen 6 Berufsgruppen daran teilgenommen haben.

Es war ein sehr informativer und spannender Abend.

Geplante Veranstaltungen im Frühjahr 2022 in Tirol:

- Vorbereitungstag für die Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer
- Prüfung zum Tierschutzqualifizierten Hundetrainer

Text: Bernadette Bodner-Pernlochner

Gemeinsam konnten die Berufsgruppensprecher der Tierbetreuer und der Tierenergetiker im Mai in den Printmedien KURIER Extra und KRONE Regional auf ihre Arbeit und Leistungen aufmerksam machen sowie „Ratschläge rund um Urlaub und Haustier“ geben.

NEUE HERBSTKAMPAGNE „Entspannt in die kalte Jahreszeit“ – Jetzt Gutscheine verschenken

Die Gutscheine sind bei allen teilnehmenden Betrieben erhältlich und können jeweils in dem Betrieb eingelöst werden, in dem sie erworben wurden. Die Stückelung der Gutscheine reicht von € 10,- über € 30,- bis zu € 50,-. Die

Kontakt & Ansprechpartner:

FACHVERBAND DER PERSÖNLICHEN DIENSTLEISTER

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, T 05 90 900 – 3260, E persoenliche.dienstleister@wko.at

BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
T 05 90 907 – 3114
Berufsgruppensprecher:
Ing. Norbert Ziegler

KÄRNTEN

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt
T 05 90 904 – 160
E innungsgruppe7@wkk.or.at
Berufsgruppensprecherin:
Heidrun Pusch

NIEDERÖSTERREICH

Wirtschaftskammer-Platz 1,
3100 St. Pölten
T 02742 851 – 19180
E dienstleister.persoenliche@wknoe.at
Berufsgruppensprecherin:
Eveline Lugsch

OBERÖSTERREICH

Hessenplatz 3, 4020 Linz
T 05 90 909 – 4140
E pdl@wkoee.at
Mitglied im Bundesausschuss:
Sandra Vendel

SALZBURG

Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg
T 0662 88 88 – 282
E oposani@wks.at
Fachgruppenobfrau Salzburg:
Rose Harlander, MSc

STIERMARK

Körbnergasse 111-113, 8010 Graz
T 0316 601 – 272
E persdl@wkstmk.at
Berufsgruppensprecherin:
Mag. Sabine Macherhammer

TIROL

Wilhelm-Greil-Straße 7, 6020 Innsbruck
T 05 90 905 – 1273
E patrick.rauter@wktirol.at
Berufsgruppensprecherin:
Bernadette Bodner-Pernlochner

VORARLBERG

Wichnergasse 9, 6800 Feldkirch
T 05522 305 – 231
E knall.stefan@wks.at
Berufsgruppensprecher:
Lambert Ritter

WIEN

Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien
T 01 514 50 – 2264
E persoenlichedienstleister@wkw.at
Berufsgruppensprecherin:
Elisabeth Mannsberger