



SRI LANKA LOS GEHT'S

LÄNDERREPORT
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
2019



INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S8
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S12
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S13
- 06** ADRESSEN, S16



01 KEY FACTS

STAATSFORM

Republik, 25 Distrikte
Offizielle Bezeichnung:
Democratic Socialist Republic of Sri Lanka

FLÄCHE

65.610 km²

BEVÖLKERUNG

21,9 Mio. Einwohner (2017/18)

STÄDTE

Colombo, Hauptstadt	2,4 Mio. Einwohner
Gampaha	2,4 Mio. Einwohner
Kurunegal	1,7 Mio. Einwohner
Kandy	1,4 Mio. Einwohner
Kalutara	1,3 Mio. Einwohner
Ratnapura	1,1 Mio. Einwohner

KLIMA

Tropisches Monsunklima
Temperaturen in Colombo (7 m Seehöhe).
durchschnittliche Höchst- und Tiefstwerte im
- Mai (heißester Monat): 26-31°C
- Dezember (kältester Monat): 22-29°C
Die Luftfeuchtigkeit liegt zwischen 70 – 90%.

WÄHRUNG

Sri Lanka Rupie
Wechselkurs 1.1.2019:
1 USD = 182,8 LKR
1 EUR = 209,2 LKR



02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

Die Wirtschaft des Landes ist in hohem Maße abhängig von Textil-, Bekleidungs- und Teeexport. Durch die massive Förderung von Auslandsinvestitionen v.a. in den sog. **Investment Promotion Zones** (IPZ) - d.s. acht Exportproduktionszonen und drei Industrieparks - sowie eine weitgehende **Liberalisierung** des **Außenhandels** und des **Devisenregimes** und die schrittweise **Senkung** der **Einfuhrabgaben** versucht das Land - in gewissen Bereichen sehr erfolgreich - Anschluss an die aufstrebenden asiatischen Staaten zu finden. Diese Bestrebungen wurden allerdings empfindlich durch den jahrelangen Bürgerkrieg, der zudem Sri Lankas Budget stark belastete, gestört, der 2009 zu Ende ging. Seither geht es mit dem Land wirtschaftlich wieder kontinuierlich aufwärts.

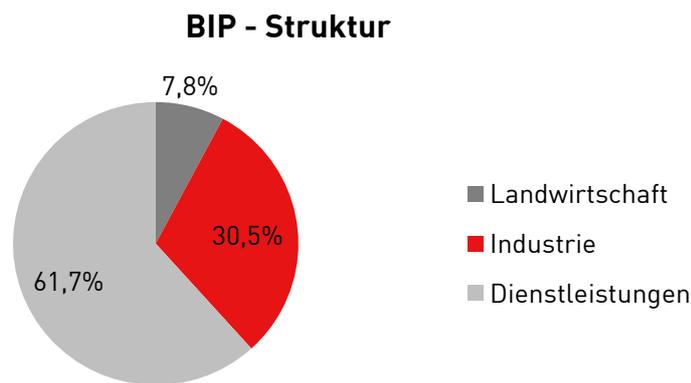
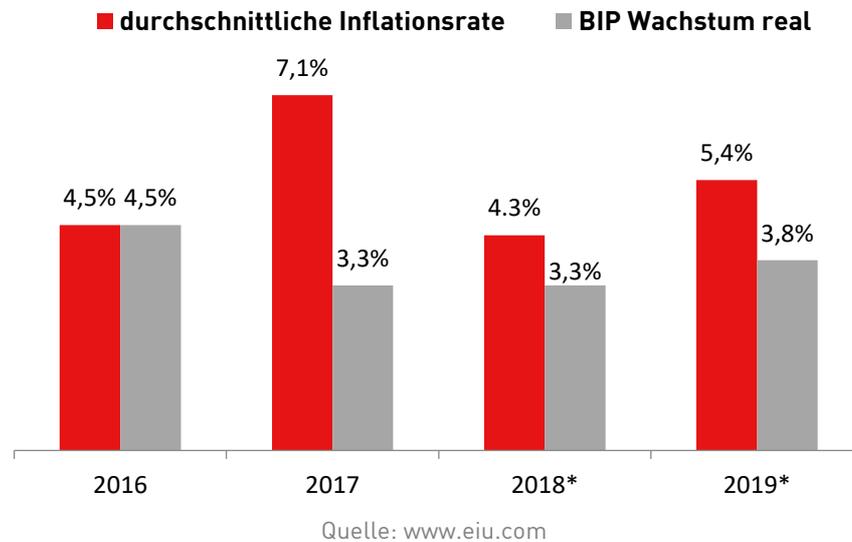
Wirtschaftsdaten 2018¹

„Sri Lanka“ Markt (BIP, Stabilität, makroökonomische Daten)

BIP Nominal	USD 88,288 Mrd.
BIP pro Kopf KKP ²	USD 14,345
Devisenreserven	USD 7,125 Mrd.
Auslandsverschuldung	USD 52,872 Mrd.
Handelsbilanzdefizit	USD 10,669 Mrd.
Ausfuhren	USD 12,426 Mrd.
Einfuhren	USD 23,09 Mrd.
Arbeitslosigkeit	4,4%

¹Quelle: Economist Intelligence Unit

² Kaufkraftparität



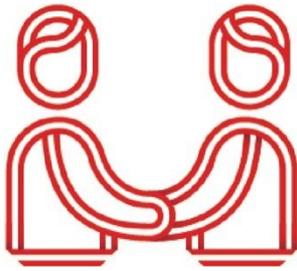
Das Wirtschafts- und Finanzjahr hält sich an das Kalenderjahr

Der Wiederaufbau und die Integration des Nordens und des Ostens des Landes nach Endes des Bürgerkriegs beschleunigte die Investitionstätigkeit und vor allem den Ausbau der Tourismusinfrastruktur.

Auf Druck des IWF wurden zum Jahresende 2018 einige Fiskalreformen in Gang gesetzt, die darauf abzielen, die Finanzlage des öffentlichen Haushalts zu stabilisieren. Dazu gehören die Verabschiedung des Inland Revenue Act und Einführung eines neuen Preisfestsetzungsmechanismus für Kraftstoffe. Die Regierung des alten und gleichzeitig neuen Premierministers Wickremesinghe hat sich im Zeichen der bevorstehenden Parlamentswahlen bis 2020 folgende ambitionierte Ziele gesetzt:

- Erhöhung des BIP pro Kopf auf 5.000 USD
- Schaffung von einer Million zusätzlicher Arbeitsplätze
- Erhöhung der ausländischen Direktinvestitionen auf 5 Mrd. USD pro Jahr und
- Verdoppelung der Warenexporte auf 20 Mrd. USD

Die weitere wirtschaftliche Entwicklung wird sehr stark davon abhängen, ob sich die politische Lage nach den Wahlen weiter stabilisiert.



03 LAND UND LEUTE

TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE

Sowohl während der Vorbereitungen für Ihre Reise, als auch während Ihres Aufenthaltes im Ausland, stehen Ihnen die AußenwirtschaftsCenter mit ihrem Service zur Verfügung.

In diesem Zusammenhang wird auch empfohlen die Reiseinformationen des Bundesministeriums für Europa, Integration und Äußeres (**BMEIA**) zu beachten.

Reisende benötigen ein Visum, das bei der für Österreich zuständigen **Vertretungsbehörde des Landes** beantragt werden muss (für touristische Besuche bis zu einem Monat auch am Grenzübergang erhältlich). Außerdem gibt es die Möglichkeit ein E-Visa online unter <http://www.eta.gov.lk/slvisa/> zu beantragen. Der Reisepass muss bei Einreise noch mindestens sechs Monate gültig sein.

DO´S AND DONT´S

Gesellschaft und Alltagsleben

In Sri Lanka ist die Hauptreligion der Buddhismus (69,1 %), es gibt aber auch zahlreiche Moslems (7,6 %), Hindus (7,1 %), und Christen (6,2 %). Religion spielt anders als in Indien eine eher untergeordnete Rolle - Alkoholgenuss ist auch unter Moslems durchaus üblich.

Eine gewisse Polarisierung zwischen den beiden Bevölkerungsgruppen (Singhalesen und Tamilen) sollte nicht übersehen werden, ist aber hauptsächlich ein Instrument der Innenpolitik und wird von der Bevölkerung nicht so trennend empfunden. Zurückhaltung vor Kommentaren zur Innenpolitik wird empfohlen.

Einladungen und Gepflogenheiten

Sri Lanka ist ein sehr gastfreundliches Land. Hauseinladungen sollten nur bei wirklich zwingenden Gründen abgelehnt werden. Zur Begrüßung ist zwischen Männern das Händeschütteln gebräuchlich, bei Frauen wartet man ab und grüßt allenfalls mit einer kurzen Verneigung.

Die zwanglose Unterhaltung, vor allem bei Abendeinladungen, erfolgt immer vor dem Essen, das spät serviert wird. Wegen der verschiedenen Essgewohnheiten aus religiösen Gründen sind auch Dinnereinladungen fast immer warme Buffets (auf die Essgewohnheiten sollte übrigens auch unbedingt bei einem Besuch eines Geschäftsfreundes aus Sri Lanka in Österreich geachtet werden). Unmittelbar nach dem Essen ist die Einladung zu Ende. Die österreichische Sitte des gemütlichen Plauderns nach dem Essen bei Kaffee oder Brandy ist in Sri Lanka nicht üblich.

Gastgeschenke sind in Sri Lanka im Allgemeinen nicht üblich, bereiten aber trotzdem Freude. Hierbei geht es nicht so sehr um den Wert des Geschenks, als um den Gedanken. Als Gastgeschenk eignen sich besonders gut Kuchen, Süßigkeiten, aber auch ausländische Produkte wie z.B. Porzellan, Kristall, Parfum, gegebenenfalls auch Whiskey, Cognac, etc.... (Hinweis: Gastgeschenke sollten erwidert werden.)

Geschäftsleben

Trotz der gesellschaftlichen Vielfalt wird der Geschäftsreisende in der Regel Englisch sprechenden, gebildeten und der westlichen Kultur gegenüber aufgeschlossenen Menschen begegnen. Ein intensiver persönlicher Kontakt ist eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die Gastfreundschaft, die einem entgegengebracht wird, sollte keinesfalls mit Aufdringlichkeit verwechselt werden. Zu Terminen mit Ausländern sind Srilankesen meist pünktlich und erwarten dasselbe von der Gegenseite.

In Verhandlungen Hast und Hektik zu zeigen, ist unangebracht. Knappe und harte Statements kommen nicht gut an. Die Kommunikation ist sehr indirekt und die Professionalität sollte dabei nie verloren gehen – lockeres Benehmen kann als Mangel an Respekt fehlinterpretiert werden. Auch sollte man nie den Emotionen und dem Gemüt freien Lauf lassen - dies würde als Gesichtsverlust angesehen werden und somit mit einem Verlust der Würde und des Respekts gleichgesetzt werden. Es ist empfehlenswert, alles in schriftlicher Form genau und unmissverständlich niederzulegen.

Tipps und Tricks

Bus- und private Autofahrten sollten nach Möglichkeit vermieden werden. Der Straßenverkehr ist chaotisch, es gilt Linksverkehr. Bei Fahrten in der Stadt oder bei Überlandfahrten ist ein Pkw mit Chauffeur sehr empfehlenswert. Auf allen Flugplätzen gibt es unmittelbar vor dem Ausgang "Prepaid Taxi"-Schalter mit offiziellen Tarifen.

ANREISE

Colombo wird von zahlreichen Linien- und Charterfluggesellschaften angeflogen. Die nationale Air Lanka fliegt europäische (u.a. London, Frankfurt) und fernöstliche Destinationen (u.a. Singapur und Hongkong, Tokio) an. Der internationale Flughafen Colombo Bandaranayake ist 32 km vom Stadtzentrum entfernt. Die Fahrt in die Stadt mit dem Taxi dauert ca. 1,5 Stunden. Es gibt auch ein sog. 'prepaid taxi' Service.

NOTRUF

Colombo:
Rettung 011-269 1111
Polizei: 011-243 3333
Feuerwehr: 011-242 2222-3

ZEITVERSCHIEBUNG

Zeitdifferenz MEZ: + 4,5 Stunden
Zeitdifferenz zu MESZ: + 3,5 Stunden

LOKALE VERKEHRSMITTEL

Zu empfehlen sind Taxis (mit Zähler), wobei ein Trinkgeld von ca. 10% auf den Zählerpreis üblich ist. Taxiunternehmen in Colombo: Yellow Cabs (T 2942942); Hoteltaxis sind oft teurer. Alternativ kann auch ohne Probleme ein klimatisierter Mietwagen mit Chauffeur organisiert werden. Internationale Autoverleihdienste: Pkw ca. USD 250 pro Woche (5 Tage).

Achtung Linksverkehr!

IMPFUNGEN

Keine Impfungen zwingend vorgeschrieben (außer bei Aufenthalt in Gelbfiebergebieten unmittelbar vor der Einreise), Typhus, Hepatitis und Tollwut empfehlenswert. Rundreisenden wird zusätzlich Japan-B-Enzephalitis und Malariaprophylaxe für das ganze Land (außer die Touristengebiete/Küste) angeraten.

DEISENVORSCHRIFTEN

Die Einfuhr- und Ausfuhr der Landeswährung ist bis zu einem Betrag von LKR 1.000, die Mitnahme von Fremdwährung unbegrenzt erlaubt (ab umgerechnet 5.000 USD aber Deklarationspflicht). Die Einfuhr der indischen und pakistanischen Währung ist verboten.

Es empfiehlt sich die Mitnahme von USD oder auch EUR in bar, Travellerschecks oder Kreditkarten. Geldwechsel ist nur bei autorisierten Stellen, Banken und Hotels, die den Umtausch auf einem dafür bestimmten Formular bestätigen, möglich.

ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Persönliche Gegenstände (einschließlich Schmuckstücke), Kameras mit Filmen etc., soweit sie für einen begrenzten Aufenthalt als angemessen gelten können, dürfen unter der Auflage der Wiederausfuhr zollfrei eingeführt werden.



04 IHR MARKTEINTRITT

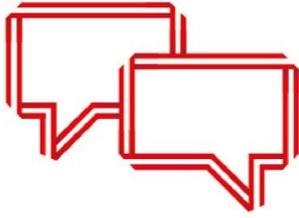
JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Zahlungskonditionen und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der Länderseite wko.at/aussenwirtschaft/sri-lanka.

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unsere AußenwirtschaftsCenter am Zielmarkt. Wir sehen uns als der verlängerte Arm ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit unter (newdelhi@wko.at).



05 PERSÖNLICHE TIPPS

UNTERBRINGUNG UND GASTRONOMIE

Hotels

Cinnamon Lakeside Hotel
115 Sir Chittampalan Gardiner Mawatha,
Colombo 02

T +94112544200
E lakeside@cinnamonhotels.com
W www.cinnamonhotels.com

Cinnamon Grand Hotel
77 Galle Road,
Colombo 03

T +94772320001
E grand@cinnamonhotels.com
W www.cinnamonhotels.com

Hilton Colombo Hotel
2 Sir Chittampalam A Gardiner Mw.
Colombo 2

T + 9411 249-2492
E colombo@hilton.com
W www.hilton.com

Galleface Hotel
2 Galle Road, Colombo 03

T +94112541010/16
E reservations@gallefacehotel.net
W www.gallefacehotel.com

Taj Samudra Hotel
25, Galle Face Centre Road,
Colombo 3
T + 94112446622
E samudra.colombo@tajhotels.com

Restaurants

Das Old Dutch Hospital Shopping Precinct ist eines der schönsten Viertel in Colombo. Das Gebäude war während der niederländischen Besetzung ein Krankenhaus und ist wohl eines der ältesten Bauwerke im historischen Colombo Fort Gebiet. In den beiden Innenhöfen wird oft Live-Musik gespielt und es gibt einige gute Restaurants und Cafés.

"Ministry of Crab" zählt zu den 25 besten Restaurants in Asien und ist ein Muss für jeden der Meeresfrüchte liebt. Die dort servierten Krabben sind täglich frisch gefangen und liebevoll zubereitet. Das Servicepersonal ist sehr schnell und aufmerksam. Es sollte auf alle Fälle zuvor reserviert werden. Die Preise sind zwar gehoben, aber der Leistung gegenüber angemessen.

Ein weiteres gutes Restaurant in dieser Gegend ist das "Semondou". Das Wort leitet sich von 'Simoundou' ab- eines der vielen Bezeichnungen die Sri Lanka bedeuten. Zunächst begann das Unternehmen als Caterer für Sri Lanka Airlines, heute kann man sich diese Köstlichkeiten sowohl in der Luft als auch auf Meereshöhe schmecken lassen. Sie bieten eine weite Bandbreite von asiatischer, europäischer, sri-lankischer und fusion Küche an und überzeugen besonders mit ihren vegetarischen Gerichten und Meeresfrüchte Platten.

Tea Time spielt in Sri Lanka eine wichtige Rolle. Eines der schönsten Cafés auf der Insel ist mit Sicherheit das "Gallery Café" in 2, Alfred House Gardens, Colombo. Es gehört zur Paradise Road Kette das zu einer der führenden lokalen Design Marken wurde. Neben dem Café gibt es auch eine Kunstgalerie die einheimische Künstler ausstellt und eine Filiale des Lifestyle und Design Stores.

Für Abends empfehlen wir die "Curve Bar" in 50/1, Park Street. Es punktet mit leckeren Häppchen und Sandwiches für den kleinen Hunger und hausgemachtem Eis. Es ist in violett und silber eingerichtet und lädt ein sich zu entspannen und den Abend bei guter Live-Musik ausklingen zu lassen.

TOURISTISCHES

Trinkgeld

In Restaurants und Hotels wird der Rechnung eine Servicegebühr von 10% aufgeschlagen. Ein kleines Trinkgeld über diesen Betrag wird sehr geschätzt.

Durchschnittliche Aufenthaltskosten pro Tag

Ab USD 50 (ohne Hotel)

Lokales Reisebüro

Sri Lanka Tourist Board
80, Stuart Place (Galle Road)
Colombo 3

E info@srilanka.travel
W www.srilankatourism.org

Mackinnons American Express Travel Pvt. Ltd.
9A York Street, Colombo 1

T +94-1-2448065

F +94-1-2440881

E mtl@keells.com
W www.mackinnonstravels.com



06 ADRESSEN

AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER NEW DELHI WIRTSCHAFTSDELEGIERTER

Dr. Robert Luck

Post-/Büroanschrift

66 Sunder Nagar

New Delhi 110003

T +91 11 4363 5020

E newdelhi@wko.at

W wko.at/aussemwirtschaft/in

BÜROZEITEN

Mo.- Fr.

09.00 – 17.00 Uhr

AUSSENWIRTSCHAFTSBÜRO BANGALORE MARKETING OFFICER

Sampath Kumar

Post-/Büroanschrift

152, 3rd Main, 3rd Cross

4th Block, BSK Stage III

Bengaluru 560085

India

T +91 990000 3302

E bangalore@wko.at

W wko.at/aussemwirtschaft/in

BÜROZEITEN

Mo. – Fr.

09.00 – 17.00 Uhr

AUSSENWIRTSCHAFTSBÜRO MUMBAI

MARKETING OFFICER

Ramesh Kalnawat

Post-/Büroanschrift

3rd Floor

Y.B. Chavan Center

Gen. J. Bhosale Marg

Mumbai 400021

India

T +91 22 22826065

E mumbai@wko.at

W wko.at/aussemwirtschaft/in

BÜROZEITEN

Mo. – Fr.

09.00 – 17.00 Uhr

ZEITVERSCHIEBUNG

Zeitdifferenz MEZ: + 4,5 Stunden

Zeitdifferenz zu MESZ: + 3,5 Stunden

IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ
Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Redaktion:
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER NEW DELHI
T +91 11 4363 5020
E newdelhi@wko.at
W wko.at/aussenwirtschaft/in



**AUSSEMWIRTSCHAFTSCENTER
NEW DELHI**

T +91 11 43634020

E newdelhi@wko.at

W wko.at/aussemwirtschaft/in

f fb.com/aussemwirtschaft

t twitter.com/wko_ac_DEL

in linkedin.com/company/aussemwirtschaft-austria

YouTube www.youtube.com/aussemwirtschaft

flickr flickr.com/aussemwirtschaftaustria

blog www.austria-ist-ueberall.at

**LÄNDERREPORT INDIEN
AUSSEMWIRTSCHAFT
AUSTRIA
2019**