

PROMPTINGKURS FÜR REISEBÜROS

Mit klaren Anweisungen die besten Ergebnisse erzielen

11. April 2024 | Fachgruppe der OÖ Reisebüros

VITA GERHARD GERALD STOCKINGER



- 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung.
 - Digitale Geschäftsprozesse.
 - Neue Technologien anwenden.
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.

TECHNIK HINTER GPT - HALLUZINATIONEN

- Keine Zauberei - keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Zerlegen der Sätze / Wörter in Token
- (Die)(Reise)(beginnt)(in)(deinem)(Reise)(büro) (??)
- (134)(235)(36)(37)(438)(539)(240) (??)
 - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

WAS KANN GPT

- Schreib- und Sprachhilfe, z. B. personalisierte und optimierte Kundenbetreuung
- Aufbereitung und Zusammenfassungen, Verdichten von Informationen
- Unterstützung beim Sammeln von Ideen durch Recherche und Analyse
- Erstellung von Bildern und Videos
- Erstellung von Programmcode

PRIMÄRE FUNKTIONEN VON GPT

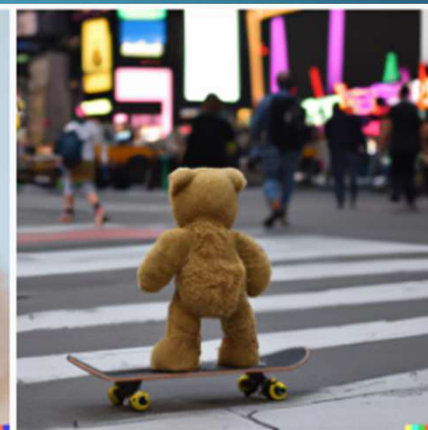
GPT

ein KI-Modell für maschinelles Lernen
und Sprachverständnis

Generative
Pre-trained
Transformer

FOTO, VIDEO, AUDIO

ein KI-Modell um Bilder, Fotos und
Videos aus Textbeschreibungen zu
generieren oder zu analysieren



DATEN BEISPIEL OPENAI GPT MODELL

- OpenAI GPT
 - Wissensstand bis vor kurzem großteils September 22
 - Aktuell auf April 23 aktualisiert, künftig schnellere Aktualisierungen, aber nie jetzt – kein Google
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs
- Große Stärke bei Analogien
 - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext bis ca 100 A4 Seiten

RECHTE DER KI BILDER UND KI TEXTE

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - weder für das KI-Unternehmen
 - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten (z.B: Bing Image Creator)
- Gefahr Urheberrecht
 - Sie haften dafür was sie online stellen
 - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht



KI & RECHT: FÜR DIENSTNEHMER:INNEN

- Gem § 1153 ABGB hat der Arbeitnehmer die Dienste in eigener Person zu leisten - es besteht daher höchstpersönliche Arbeitspflicht - keine Übertragung an Dritte
- ChatGPT gilt als technisches Hilfsmittel und nicht als „Dritter“ - ohne gesondertes Verbot des AG ist die Verwendung daher erlaubt

UNBEDACHTER ABFLUSS „INTERNA‘S“

CHATGPT NUTZER

Befüllt ein Chatsystem mit internen Infos um einen Text zu überarbeiten

Kennwörter, Kalkulationsbasis, Verträge, Neue Produkte

KREATIVER FREMDER

Sucht im Chatsystem nach Internen Infos einer anderen Firma und bekommt mit gewissen Wahrscheinlichkeiten und intensiver Recherche interne /nicht öffentliche Infos.

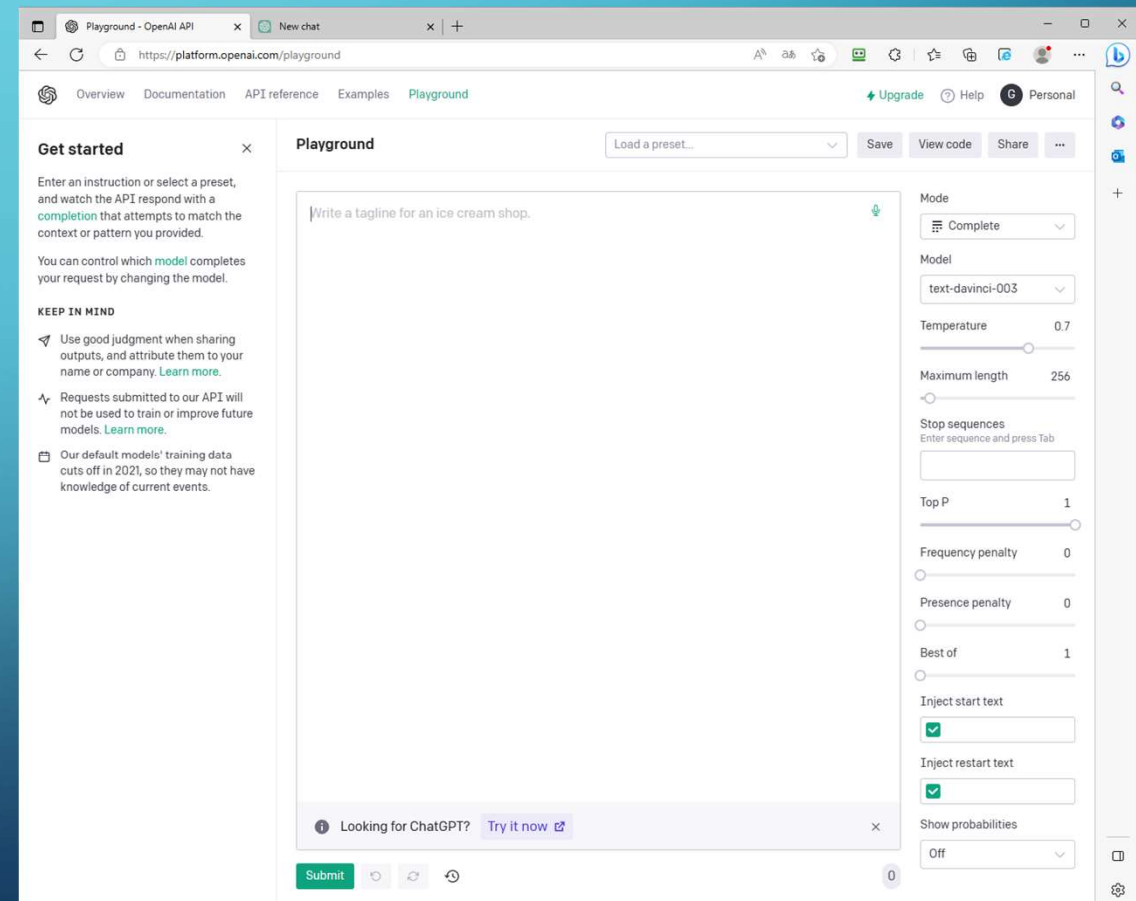
TOPSECRET

GPT-NUTZUNG IM DETAIL

- ChatGPT Grafisches User Interface
 - iPhone Moment
 - Chat.openai.com
 - Kostenlose nutzbar
 - Plus Version
- Microsoft Copilot

Mittels API Zugriff möglich:

- OpenAI Playground (Temperatur)
- Mobile App
- Eigene Entwicklungen C#, Python, ...



GUI MICROSOFT COPILOT

COPILOT.MICROSOFT.COM

The image shows a screenshot of the Microsoft 365 Copilot web interface. On the left, a 'Copilot Lab' panel is open, displaying a grid of task cards. On the right, the main 'Microsoft 365 Chat' interface is visible, featuring a grid of suggested prompts and a text input area at the bottom. Five orange circular callouts with numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to highlight specific features:

- 1**: Points to the text input area at the bottom of the chat window.
- 2**: Points to the 'Eingabeaufforderungen anzeigen' (Show prompts) button in the input area.
- 3**: Points to the grid of suggested prompts in the main chat area.
- 4**: Points to the 'Eingabeaufforderungen anzeigen' button in the Copilot Lab panel.
- 5**: Points to the 'Zu Copilot Lab wechseln' (Switch to Copilot Lab) button at the bottom of the Copilot Lab panel.

Copilot Lab

Gespeicherte Eingabeaufforderungen Kategorien

- Neuigkeiten**
Was gibt es Neues von der Person, geordnet nach E-Mails, Chats und Dateien?
- Wichtige Informationen abrufen**
Zählen Sie die wichtigsten Punkte aus Datei auf.
- FAQ entwerfen**
Erstellen Sie FAQ auf Grundlage von Datei.
- Einführung schreiben**
Empfehlen Sie eine neue Einführung für Datei.
- Gewusst wie**
Wie schreibe ich eine Angebotsanfrage?
- Ideen generieren**
Listen Sie Ideen für ein unterhaltsames Remote-Teambuilding auf.
- Einholen für Nachrichten**
Fasse Teams-Nachrichten aus dieser Woche zusammen über...
- Kalenderinformationen abrufen**
Wann ist meine nächste Besprechung mit Person?
- E-Mails zusammenfassen**
Eine detaillierte Zusammenfassung meiner letzten E-Mails erhalten über...

Zu Copilot Lab wechseln

Microsoft 365 Chat
Ihr Copilot für die Arbeit

- Neuigkeiten**
Was gibt es Neues von der Person, geordnet nach E-Mails, Chats und Dateien?
- Wichtige Informationen abrufen**
Zählen Sie die wichtigsten Punkte aus Datei auf.
- FAQ entwerfen**
Erstellen Sie FAQ auf Grundlage von Datei.
- Einführung schreiben**
Empfehlen Sie eine neue Einführung für Datei.
- Gewusst wie**
Wie schreibe ich eine Angebotsanfrage?
- Ideen generieren**
Listen Sie Ideen für ein unterhaltsames Remote-Teambuilding auf.

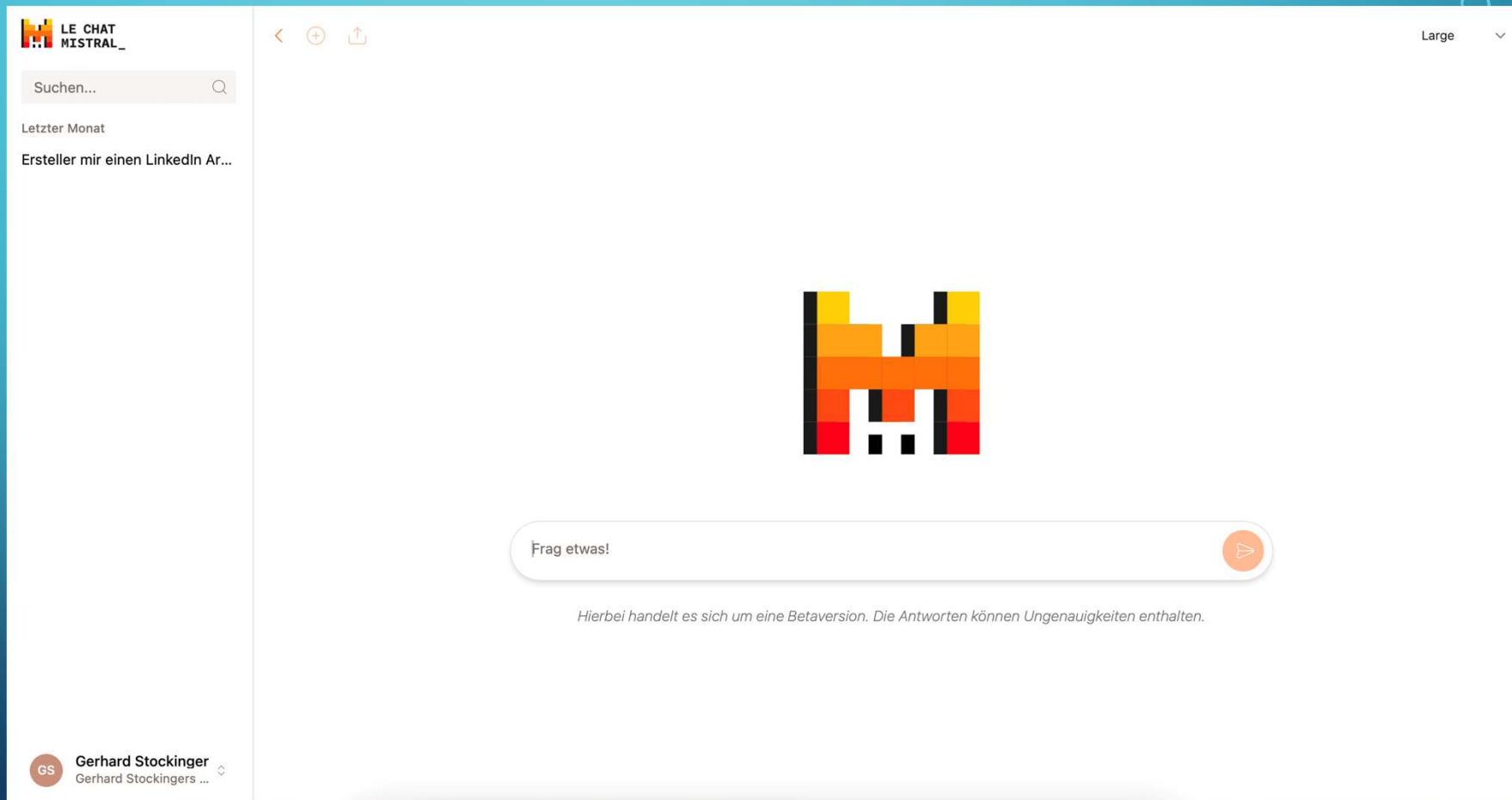
OK, womit kann ich helfen? Probieren Sie eines der Beispiele aus, oder geben Sie Ihre eigene Eingabeaufforderung ein.

Eingabeaufforderungen anzeigen

Stellen Sie eine geschäftliche Frage oder verwenden Sie /, um auf Personen, Dateien und mehr zu verweisen

Benötigen Sie Hilfe?

MISTRAL LE CHAT CHAT.MISTRAL.AI/CHAT



LE CHAT
MISTRAL_

Suchen...

Letzter Monat

Ersteller mir einen LinkedIn Ar...

Large

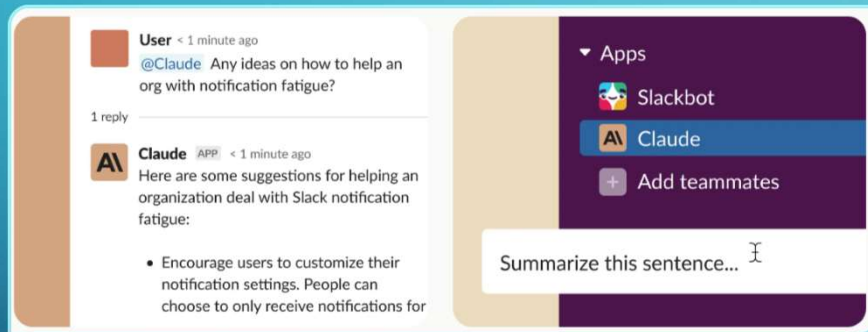
Frag etwas!

Hierbei handelt es sich um eine Betaversion. Die Antworten können Ungenauigkeiten enthalten.

GS Gerhard Stockinger
Gerhard Stockingers ...

ANTHROPIC – CLAUDE

WWW.ANTHROPIC.COM



- Ex Mitarbeiter von Open AI
- Sehr performant
- Je nach Modell GPT 4 nahe
- Sehr hohe Trefferquote im Kontext

GOOGLE

GEMINI.GOOGLE.COM

- vormals bard.google.com
- Sehr performant
- Browsing Funktion etwas „unterirdisch“
 - Eine Recherche nach stockinger.gmbh vermischte Bard die Firma in Neuried der Seite stockinger.com mit meiner Firma
- Lizenzbestimmungen „interessant“ daher für Firmen kaum nutzbar

ALTERNATIVE PERPLEXITY

GPT ohne Anmeldung



<https://www.perplexity.ai>

GUI CHATGPT

CHAT.OPENAI.COM

The screenshot shows the ChatGPT web interface with several numbered callouts:

- 1**: Points to the "Konzepte entwickeln" suggestion card.
- 2**: Points to the input field containing "Nachricht ChatGPT..".
- 3**: Points to the chat history list on the left sidebar.
- 4**: Points to the browser address bar showing "chat.openai.com".
- 5**: Points to the "ChatGPT 4" dropdown menu.
- 6**: Points to the user profile "Gerhard Stockinger" at the bottom left.
- 7**: Points to the "Mein Plan" menu item in the left sidebar.
- 8**: Points to the "Custom instructions" text area.
- 9**: Points to the "Erzeuge mir kompakte Antworten..." text area.

The main chat area displays the OpenAI logo and the question "Wie kann ich Ihnen heute helfen?". Below this are several suggestion cards:

- "Zeige mir einen Code-Ausschnitt eines Sticky-Headers einer Website"
- "Erklären Sie, warum Popcorn knallt an ein Kind, das es gerne in der Mikrowelle"
- "Planen Sie eine Reise für eine Fotografie-Expedition in Island"
- "Konzepte entwickeln Für ein Retro-Arkaden-S"

The "Custom instructions" panel is open, showing the question "What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?". The text entered is: "Ich bin Unternehmensberater mit Schwerpunkt IT, Prozesse, aktuell mit starkem Fokus auf KI Lösungen. Ich habe knapp 30 Jahre IT Erfahrung, verstehe mehr als 30 Programmiersprachen, verstehe SQL und Datenbankstrukturen, habe unzählige ERP, CRM, VoIP und Virtuell Systeme betreut." Below this is a "How would you like ChatGPT to respond?" section with the text: "Erzeuge mir kompakte Antworten, bitte keine nachfragen, gib gleich die Antworten." The "Enable for new chats" toggle is turned on.

WAS IST EIN PROMPT?

Die korrekte Frage an GPT

Instruktion an den Kollegen



HILFREICHE PROMPTS

GUTE PROMPTS:

„Erzähle mir mehr über den neuesten Trend in der Reisebranche.“

„Beschreibe mir die Merkmale des idealen Kunden für unseren Fahrrad Reise Service.“

„Erstell mir einen Facebook Post, aktuell regnet es unsere Fernreise Angebote sind...“

SCHLECHTE PROMPTS:

Erzähle mir mehr über die Reisebranche.“

„Beschreibe alle Merkmale des idealen Kunden für unseren Service.“

„Erstell mir einen Facebook Post.“

WICHTIGSTEN HILFESTELLUNGEN

Rolle oder Charakter annehmen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „#####“

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen

Positiv schreiben

Variablen Nutzung im Prompt

7 PROMPTING REGELN

1) die Rolle von ChatGPT klar definieren

2) die spezifische Aufgabe, die ChatGPT erfüllen soll

3) das Ziel, das erreicht werden soll

4) den Kontext für die Anfrage bereitstellen

5) die Schritte im Prozess beschreiben

6) eventuelle Einschränkungen festlegen

7) das Format des gewünschten Outputs bestimmen

TRICKS

- Integrieren Sie die folgenden Sätze: "Ihre Aufgabe ist" und "Sie MÜSSEN".
- Verwenden Sie "Beantworten Sie eine Frage auf natürliche, menschenähnliche Weise" in Ihren Eingabeaufforderungen.
- Verwenden Sie Leitwörter wie "Schritt für Schritt denken"

UNGENÜGENDE ANTWORTEN

- Einfach diskutieren oder

„Bitte erstelle mir bessere Versionen deiner Antwort

Wiederhole die folgenden zwei Schritte drei mal:

Erstens: Identifizier 1-3 Punkte, die in deiner Antwort fehlen.

Zweitens: Schreib eine neue, verbesserte Version.“

FRAGEN STELLEN LASSEN

- Erlauben Sie dem Modell, Ihnen genaue Details zu entlocken, indem es Ihnen Fragen stellt, bis es genügend Informationen hat, um die erforderliche Ausgabe zu liefern ("Von nun an möchte ich, dass Sie mir Fragen stellen an...")
- Beispiel: Du bist Reiseprofi mit langjähriger Erfahrung für Familienreisen und ich möchte eine Reise mit kleinen Kindern tun stell mir die richtigen Fragen.

MAIL ZUSAMMENFASSUNGEN

Prompt

Leistungsüberprüfungen sind eine Kernkomponente unseres Leistungs- und Entwicklungskonzepts bei Contoso. [...]

Fasse die obigen E-Mail-Nachricht zusammen:

Leistungsüberprüfungen sind eine Kernkomponente unseres Leistungs- und Entwicklungskonzepts bei Contoso. [...]

Fasse die obigen E-Mail-Nachricht zusammen:

Die wichtigste Erkenntnis der Nachricht ist

Leistungsüberprüfungen sind eine Kernkomponente unseres Leistungs- und Entwicklungskonzepts bei Contoso. [...]

Fasse die obigen E-Mail-Nachricht zusammen:

Wichtigste Punkte:

Completion

Mit dieser E-Mail sollen Mitarbeitende über die jüngsten Änderungen bei der Leistungsüberprüfung und informiert werden, die Teil des Leistungs- und Entwicklungskonzepts von Contoso sind. Die Änderungen umfassen eine verbesserte Struktur, ein verbessertes Benutzererlebnis im Tool und gezielte Prompts. Außerdem gibt es jetzt den optionalen Bereich Gesprächsstarter, in dem die Mitarbeiter Themen eintragen können, die sie mit ihren Vorgesetzten besprechen möchten.

dass Contoso die Leistungsprüfung verbessert, indem es sich stärker auf die Kernprioritäten, Erwartungen und Auswirkungen konzentriert. Darüber hinaus gibt es eine Aktualisierung der Benutzeroberfläche im Tool mit Tipps, Ressourcen und Anleitungen. Schließlich wurden Anleitungen zur Aktivierung unternehmensweiter Kernprioritäten hinzugefügt.

Contoso führt Änderungen an der Leistungsüberprüfung ein, die auf dem Feedback von Mitarbeitern basieren.

- Die Änderungen umfassen einen neuen Schwerpunkt auf den Kernprioritäten, Erwartungen und Auswirkungen; eine verbesserte Benutzererfahrung; und neue Leitlinien zu unternehmensweiten Kernprioritäten.

.....

STRUKTURIEREN SIE IHREN PROMPT

- Beginnen Sie bei der Formatierung von Eingabeaufforderungen mit '####Anweisungen####', gefolgt von '####Beispiel####' oder '####Frage####', falls relevant. Präsentieren Sie anschließend Ihre Inhalte. Verwenden Sie einen oder mehrere Zeilenumbrüche, um Anweisungen, Beispiele, Fragen, Kontext und Eingabedaten voneinander zu trennen.
- Trennzeichen verwenden um für Klarheit zu sorgen #####

VERSTÄNDNIS-TEST

Wenn Sie Ihr Verständnis testen möchten, können Sie die folgende Formulierung verwenden: ("Bringen Sie mir das [Thema] bei und fügen Sie am Ende einen Test hinzu, aber geben Sie mir nicht die Antworten und sagen Sie mir dann, ob ich die Antwort richtig verstanden habe, wenn ich antworte.

COMBINE CHAIN-OF-THOUGHT (COT) WITH FEW-SHOT PROMPTS

"Erkläre in Schritten, wie du zu deiner Antwort kommst, und verwende dabei das Wissen aus nur wenigen Beispielen, die ich dir gebe. Zum Beispiel: [Hier fügst du ein paar Beispiele für die Art von Aufgaben ein, die du bearbeiten haben möchtest]. Basierend auf diesen Beispielen, erkläre bitte detailliert deine Denkprozesse und Lösungsschritte für die folgende Frage/Aufgabe: [Füge hier deine spezifische Frage oder Aufgabe ein]."

Dieser Prompt ermutigt die KI, den Chain-of-Thought-Ansatz zu verwenden, indem sie ihre Gedankengänge offenlegt, und setzt gleichzeitig den Few-Shot-Ansatz um, indem sie sich auf nur wenige vorgegebene Beispiele bezieht. Diese Methode ist besonders hilfreich bei komplexen Fragestellungen oder Problemlösungen.

ZERO SHOT VERSUS FEW SHOT

Zero-shot

Überschrift: Trainer zuversichtlich, dass Verletzungen die Warriors nicht aus der Bahn werfen werden

Thema:

Der Trainer ist zuversichtlich, dass die Verletzung den Warriors die Saison nicht verderben wird. Das Team konzentriert sich nach wie vor auf seine Ziele und wird weiterhin hart daran arbeiten, sie zu erreichen.

Basketball

Few-shot

Überschrift: Twins nutzt Ausstiegsoption und testet unabhängige Agentur

Thema: Baseball

Überschrift: Bei der WM in Katar soll es Bereiche zur Ausnüchterung geben

Thema: Fußball

Überschrift: Tipps für Fantasy Football in Woche 6

Thema: American Football

Überschrift: Trainer zuversichtlich, dass Verletzungen die Warriors nicht aus der Bahn werfen werden

Thema:

PROMPTING HACKS

GPT als menschlicher Assistent

AIDA, FAB, PAS, 4 Us,...

Nutzen Schriftstile

SWOT Analysen

Variablen Nutzung im Prompt

Iterativer Prompt

Ergänzen mit spezifischen Informationen

Rolle oder Charakter annehmen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „#####“

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen

Positiv schreiben



<https://stockinger.gmbh/prompting-hacks>

Auswahl löschen Abbrechen



Wählen Sie einen Bereich zum Bearbeiten aus ⓘ

Here is the
octopus ho

Du
Auswahl
Insert a black apple

ChatGPT



Here's the image with the octopus now
holding a black apple.

🗑️ ↻ 🗨️

↪️ Auswahl bearbeiten

📎 Nachricht ChatGPT...

✕

⬆️

OPEN AI PRIVACY EINSTELLUNG FÜR CHATGPT KOSTENLOS UND CHATGPT PLUS

<https://privacy.openai.com>

Ein einfacher Prozess und Ihre Daten werden nicht mehr zum Training genutzt



OPENAI PRIVACY REQUEST PORTAL

About us

Privacy practices

Privacy requests

Data subject types

View Past Requests

Make a Privacy Request

OpenAI Privacy Request Portal

Last Updated: October 26, 2023

About us

OpenAI is an AI research and deployment company. Our mission is to ensure that artificial general intelligence benefits all of humanity. We are governed by a nonprofit and our unique capped-profit model drives our commitment to safety. This means that as AI becomes more powerful, we can redistribute profits from our work to maximize the social and economic benefits of AI technology.

Privacy practices

Our [Privacy Policy](#) describes our practices with respect to Personal Information we collect from or about you when you use our website, applications, and services. Our Privacy Policy does not apply to content that we process on behalf of customers of our

You have the controls to manage your privacy

At the moment, you can submit only certain requests on this page. For instructions on how to access your ChatGPT data, read this [help center article](#). Other requests can be sent to dsar@openai.com.

Already submitted a request? **Verify your identity** to check its status.

I would like to:



Do not train on my content

Ask us to stop training on your content



Delete my data

You can ask that we delete your personal data.



OPENAI PRIVACY REQUEST

About us

Privacy practices

Privacy requests

Data subject types

View Past Requests

Make a Privacy Request



Please enter your email address so we can send you a link to verify your identity and begin processing your request.

Email Address

Send Email

Privacy practices

Our [Privacy Policy](#) describes our practices with respect to Personal Information we collect from or about you when you use our website, applications, and services. Our Privacy Policy does not apply to content that we process on behalf of customers of our

Our mission is all of
unique capped-
means that as
its from our
of AI



GPTS UND GPT VISION

- GPT 4 Vision
 - Bilder erkennen
- Erstellung eigenen GPTs
 - Mitarbeiterhandbuch
 - <https://chat.openai.com/g/g-JcBjgnBT6-fiktives-sicherheitshandbuch-mobiltelefone>
 - Preislisten und Konditionen
 - Produktbeschreibungen für den Verkauf
 - Unterstützungsapp für Support Mitarbeiter

USECASE DOKUMENTE ANALYSIEREN (GPT4)

- Dokumente hochladen, Analysieren lassen
- Erzeuge eine Animation ähnlich Matrix, fallende grüne Buchstaben
- Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
- Analysiere Programm Code auf Fehler oder dokumentiere den Code
- Konvertiere Dokumente
- Erkenne Fotos oder Videos

MOBILE VERSIONEN VON CHATGPT

APPLE IOS



GOOGLE ANDROID





FRAGEN?

IMPRESSUM

Medieninhaber und Hersteller:

Gerhard Gerald Stockinger
Stockinger Consulting GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Auflage: 2024 / 04

Autor: Gerhard G. Stockinger

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Stockinger Consulting GmbH ist unzulässig. Das gilt insbesondere für Fotokopien, Vervielfältigungen, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen. Eine Haftung der Stockinger Consulting GmbH ist ausgeschlossen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen wird die jeweils geschlechtsspezifische Form verwendet.