

# Auf Menschen zugehen

Barbara Brandstetter leitet die Benefit Büroservice GmbH in St. Pölten. Unternehmerisches Denken und Handeln hat sie schon in der Schule mitbekommen.

**Sie haben 2001 maturiert. Wie ging es nach der TMS für Sie weiter?**

Mit dem Spektrum an Gelerntem habe ich mich nach meinem ersten Kind selbstständig gemacht und gemeinsam mit meinem Partner die Firma Benefit Büroservice GmbH gegründet.

Vereinfacht gesagt sind wir ein ausgelagertes Telefonsekretariat. Unternehmen buchen uns, damit wir für sie ans Telefon gehen. Wir entlasten mehr als 600 Unternehmen und beschäftigen insgesamt an die 60 Mitarbeiter. Hier kann ich mein Marketingwissen, das ich mir in der Schule angeeignet habe, perfekt anwenden.

**Worauf lässt sich der Erfolg Ihrer Firma zurückführen?**

Der Trend geht Richtung Outsourcing. Die Anforderungen an Un-

ternehmen werden immer größer und der Druck, ständig erreichbar zu sein, steigt. Die hohen Personalkosten zwingen Unternehmen, Tätigkeiten, wie zum Beispiel das Telefonsekretariat, auszulagern. Mit unserer Erfahrung bringen wir unseren Kunden gleichzeitig Professionalität und Flexibilität.

**Sie sind auch in der Wirtschaftskammer aktiv. Warum?**

Ja, ich bin bei der Jungen Wirtschaft dabei sowie bei Frau in der Wirtschaft aktiv. Als Bezirksvertreterin von Frau in der Wirtschaft St. Pölten und als Unternehmerin ist es mir wichtig, dass die Interessen der Frauen durch die Wirtschaftskammer öffentlich wirksam und nachhaltig vertreten werden. Frau in der Wirtschaft bietet sowohl eine Interessensvertre-

tung für Frauen als auch ein Netzwerk für Unternehmerinnen und Frauen in Führungspositionen.

**War die TMS rückblickend die richtige Wahl für Sie?**

Ich bin ein Fan von praxisorientiertem Lernen und würde den selben Weg wieder gehen. Die vielen Projekte und Veranstaltungen waren wertvolle Erfahrungen für mich. Auch der Zusammenhalt in der Klasse sowie in der ganzen Schule ist mir positiv in Erinnerung geblieben.

Egal, was Jugendliche später einmal machen möchten, sie müssen immer auf Menschen zugehen und mit diesen interagieren. Genau das lernt man hier.

Barbara Brandstetter (37 J.) leitet eine Firma mit 60 Mitarbeitern.

Foto: Sappert/Auftragsfoto.at



SERIE, TEIL 5

TMS

Erfolgreich mit der TMS

Tourismusschule  
WIFI ST. PÖLTEN  
Privatschule der WKNÖ

Foto: Adobe Stock



08  
UHR  
20

Der neue Lehrling steht vor der Tür, hat aber noch keinen Vertrag.



08  
UHR  
22

Jetzt schon – dank dem Online-Lehrvertrag auf Mein WKO.



**Mein WKO.  
Alles. Ganz einfach.**

Auf Mein WKO können Sie zentral auf alle eServices der WKO zugreifen. Schnell, einfach und ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Jetzt anmelden auf [mein.wko.at](http://mein.wko.at)

Jetzt durchstarten  
auf [mein.wko.at](http://mein.wko.at)