# Datenschutz und Newsletterzustimmung

Diese Muster sind in drei Teile geteilt:

1. Datenschutzerklärung: Diese Informationspflichten sind JEDENFALLS auszuweisen, entweder als Beiblatt in den Verträgen, als Anhang im Mail oder als Verlinkung auf eine direkte Landingpage auf Ihrer Website ([www.www.at/datenschutz](http://www.www.at/datenschutz)). Datenschutzerklärungen müssen nicht unterzeichnet werden. Sollte die Erklärung mitsamt Einwilligung abgegeben werden, empfiehlt es sich aber, die Unterschrift am Ende des Musters einzuholen.
2. Einwilligungserklärungen: Prüfen Sie vor Einholung einer Einwilligungserklärung, ob diese überhaupt notwendig ist (zB könnten Sie sich bei der Zusendung postalischer Werbung an die Postadresse auch auf ein berechtigtes Interesse stützen). Prüfen Sie, ob die Einwilligungserklärung für Ihren Fall auch anwendbar ist (sind alle Datenarten/Zwecke/Empfänger aufgelistet, die Sie benötigen?).
3. Einwilligung zum Newsletterempfang.

*Achtung: Es ist empfehlenswert, datenschutzrelevante Punkte von den AGB zu trennen, entweder durch Aushändigung eines Extrablattes, durch separate Bestätigung/Abhaken eines Punktes zum Datenschutz zusätzlich zu den AGB oder durch separaten Verweis auf die Datenschutzerklärung auf der Website!*

1. **Datenschutzerklärung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO**

*(Anmerkung: Dieses Muster ist auf einen Standardfall ausgelegt. Gleichen Sie unter [Online](http://dsgvo-informationsverpflichtungen.wkoratgeber.at/" \t "_blank)*

*[Ratgeber zu den Informationsverpflichtungen](http://dsgvo-informationsverpflichtungen.wkoratgeber.at/" \t "_blank) bzw [EU-Datenschutz-Grundverordnung](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Informationspflichten.html)*

*[(DSGVO): Informationspflichten](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Informationspflichten.html) ab, ob Sie das Muster adaptieren müssen!)*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

* Name/Firma,
* Beruf,
* Geburtsdatum,
* Firmenbuchnummer,
* Vertretungsbefugnisse,
* Ansprechperson,
* Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
* Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse,
* Bankverbindungen, Kreditkartendaten,
* UID-Nummer,
* …

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

* Betreuung des Kunden sowie
* für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:** … (*Kontaktdaten einsetzen*).

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten … (*Frist bzw die Kriterien für die Löschung ergänzen).*

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter …

*(Empfänger samt Begründung für die Weitergabe ergänzen).*

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar in … (*Staat(en) ergänzen*). Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Wir setzen Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung**/**Profiling** ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen: …

*(aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen für die betroffene Person ergänzen).*

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: …**

(*Kontaktdaten ergänzen)*

**Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: …**

(*Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten ergänzen)*

**Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](http://dsb.gv.at/) zuständig.

1. **Einwilligungserklärungen**

Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer, zum Zwecke Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke, wie zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail, Telefax oder Brief an … (*Kontaktdaten einsetzen*) widerrufen werden.

1. **Newsletterzusendung**

Ich möchte den Newsletter des Unternehmens […] an folgende E-Mail-Adresse zugestellt erhalten: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen; am einfachsten, indem ich den Widerruf an folgende E-Mail-Adresse schicke: […].

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [… / nachstehend].

Ich bitte um Zusendung des Newsletters.

………………………………………. ……………………………………

Ort, Datum Kunde