Unter Berücksichtigung der Besonderheiten des Vertragsabschlusses mit Verbrauchern im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des
Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG)

Oktober 2020

**Muster-AGB**

**Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wärme aus dem Netz des Wärmeversorgungs­unternehmens […] (auch „WVU“)**

Inhaltsübersicht

FGW – Fachverband der Gas- und
Wärmeversorgungsunternehmungen

A-1010 Wien, Schubertring 14

Tel.: +43 / 1 / 513 15 88 - 0

Fax: +43 / 1 / 513 15 88 - 25

E-Mail: office@gaswaerme.at

www.gaswaerme.at

[Inhaltsübersicht 3](#_Toc520965859)

[1 Gegenstand der „Allgemeinen Bedingungen“ 5](#_Toc520965860)

[2 Anschluss an die Wärmeversorgung 5](#_Toc520965861)

[3 Verantwortungsbereich des WVU 7](#_Toc520965862)

[4 Verantwortungsbereich des Kunden („Kundenanlage“) 7](#_Toc520965863)

[5 Art und Umfang der Versorgung, Haftung 8](#_Toc520965864)

[6 Verbrauchsmessung 9](#_Toc520965865)

[7 Wärmepreis und Verrechnung sowie Kommunikation 10](#_Toc520965866)

[8 Wertsicherung sowie Änderungen des Wärmeliefervertrages und der Allgemeinen Bedingungen 11](#_Toc520965867)

[9 Unterbrechung der Wärmeversorgung 13](#_Toc520965868)

[10 Vertragsdauer und Vertragsbeendigung 14](#_Toc520965869)

[11 Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz (Widerrufsbelehrung) 15](#_Toc520965870)

[12 Sonstige Bestimmungen 16](#_Toc520965871)

[Anhang 1 Schematische Darstellung – Verantwortungsbereiche ändern gem. 2.1 b 17](#_Toc520965872)

[Anhang 2 Musterwiderrufsformular 18](#_Toc520965873)

**VORWORT**

Zu den Service-Leistungen des Fachverbandes Gas Wärme im Rahmen der allgemeinen Interessenvertretung zählt die Herausgabe von unverbindlichen Muster-AGB.

In jüngerer Vergangenheit sind die Anforderungen an die Ersteller von Vertragsmustern, insbesondere im Zusammenhang mit dem sog. „Transparenzgebot“, weiter gestiegen. Dies gilt nicht nur für inhaltliche Aspekte, sondern auch für das Zusammenwirken der einzelnen Vertragsbestandteile.

Diesen Entwicklungen Rechnung tragend, wurden im November 2018 die Muster-AGB überarbeitet und im Oktober 2020 weiter angepasst.

**Die vorliegenden Muster-AGB verstehen sich als unverbindliche Hilfestellung, die erste Anhaltspunkte bzw. Formulierungsvorschläge für die Erstellung eigener Geschäftsbedingungen und Wärmelieferungsverträge bieten soll. Die Herausgabe der Muster-AGB ist nicht als Empfehlung des Fachverbandes Gas Wärme an die Mitgliedsunternehmen zu verstehen, die darin enthaltenen Textierungsvorschläge bei der Gestaltung der Kundenbeziehungen auch tatsächlich zu verwenden.**

**Sie erheben auch keinen Anspruch auf inhaltliche Vollständigkeit, vielmehr bleiben wesensgemäß insbes. technische Aspekte und sämtliche kaufmännische Festlegungen (Eigentumsverhältnisse, Preise, Wertsicherung, etc.) der individuellen Entscheidung und Ausgestaltung durch die Unternehmen vorbehalten.**

Die notwendigen Ergänzungen können entweder im Wärmelieferungsvertrag vorge­nommen oder direkt in unternehmensspezifische Geschäftsbedingungen eingearbeitet werden.

Wien, im Oktober 2020

Zum Erhalt der vollständigen Muster-AGB wenden Sie sich an den Fachverband Gas Wärme, office@gaswaerme.at, 01/5131588-27.