

# Ideen für neue Produkte und Dienstleistungen

Mag. Michael Dell, CMC
WARP INNOVATION
+43 660 7284640
michael@warp-innovation.com









## There are three kinds of people ... "



those who make things happen

those who watch things happen

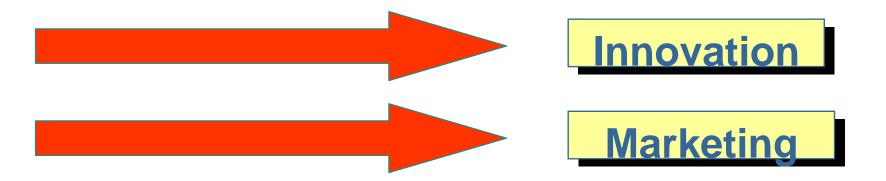
those who wonder what happened



#### Peter Drucker



# Jedes Unternehmen hat 2 ... und nur 2 ... grundlegende Funktionen:



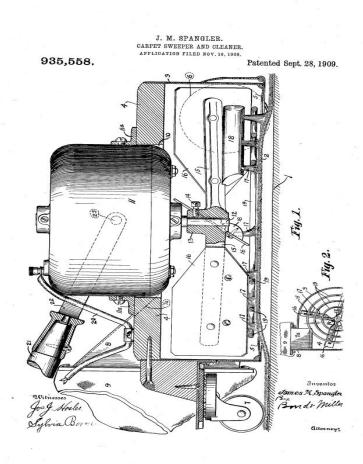
Peter Drucker: Praxis des Managements, 1954

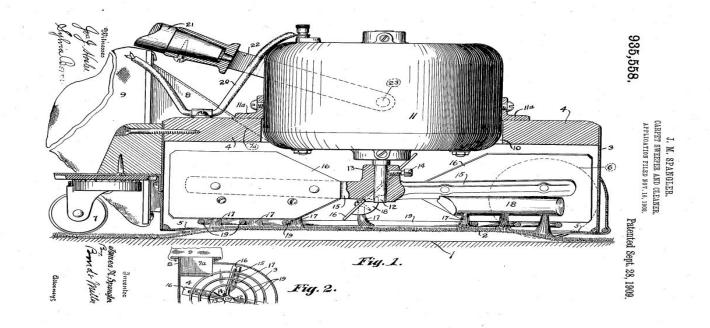
"Die größte Gefahr in Zeiten des Umbruchs ist nicht der Umbruch selbst, sondern vielmehr das Handeln nach der Logik von gestern."





#### Wann haben Sie zuletzt einen Spangler benutzt?







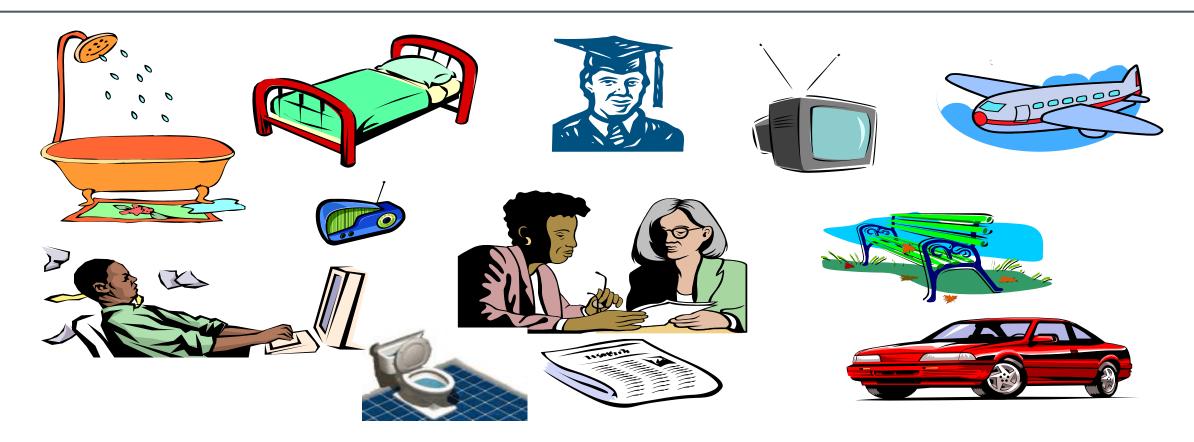




Suchfeld	Symptome & Risiko	Kunde schreit	IOT
Nachfrageebene	Erkennbar aus unmittelbarem Kundenkontakt, meist über Informationen aus dem <b>Tagesgeschäft</b> .  Die Chancen für echte Innovationen sind üblicherweise eher bescheiden, dafür ist das Risiko sehr gering.	und dann wird gelöst  Es wird analysiert, der Ansatz im Markt getestet und dann umgesetzt  Zukünftige Problemfelder erkennen & lösen  "großer Wurf" VISIO-NARREN	IST
Problemebene  ???	Kunden sind mit der existierenden Lösung unzufrieden und werden zur Lösung ihres Problems zu <b>Kompromissen</b> gezwungen.  Gute und sehr marktnahe Innovationsmöglichkeit bei üblicherweise begrenztem Risiko.		ZIEL
Bedürfnisebene  ???	Sie ist die eigentliche Begründung für das Entstehen einer Nachfrage. Hier liegen die besten Möglichkeiten für nachhaltige neue Marktchancen (allerdings auch das höchste Risiko).		???



### Ich habe Ideen ...



Muss man gute Ideen wirklich dem Zufall überlassen ??? Was mache ich, wenn ich keine Lösung finde ???



#### Kreativitäts-Techniken

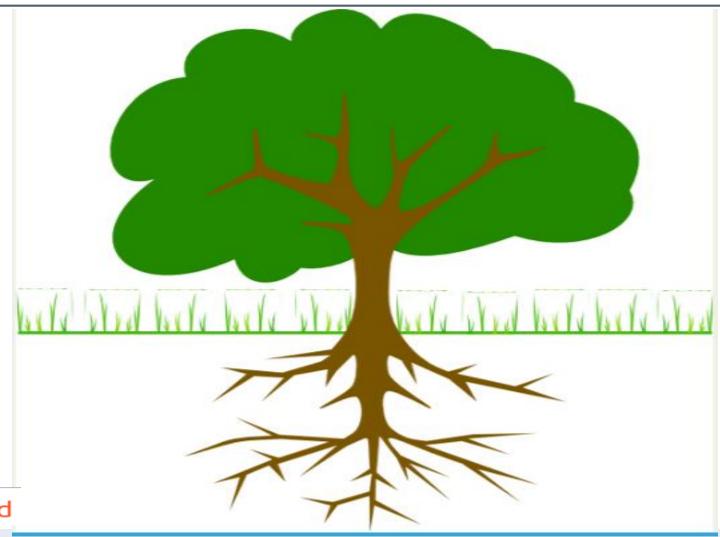


Intuitive Kreativitätstechniken	Diskursive Kreativitätstechniken	Systematische Kreativitäts- und Innovations-Techniken
nutzen die gegenseitige Anregung - eine Idee regt weitere Ideen an. Dadurch soll erreicht werden, dass das kreative Potenzial der teilnehmenden Personen optimal genutzt wird.	Erkenntnisse werden durch logisch fortschreitendes Denken von Begriff zu Begriff gewonnen werden. Gehen systematischer vor als intuitive, die Lösung wird Schritt für Schritt bzw. Begriff für Begriff oder Thema für Thema erarbeitet.	Sowohl intuitive als auch diskursive Krea-Techniken lassen ein methodisches, systematisches Vorgehen vermissen. Die Industrie hätte gerne ein Bündel von Kreativitäts-Methoden, die die Ergebnisse weniger dem Zufall überlassen. Problem- und Lösungsorientierter, weg von reinen Assoziationsketten
Brainstorming; Sabotage-Storming; collective notebook, 6-3-5;	Osborn'sche Frageliste; Synektik; SCAMPER; Walt-Disney; 6 Hüte	TRIZ; SIT - ASIT; Design-Thinking; bionlQuity ®; foresight & backcasting





#### Der Unternehmens- und Produktbaum

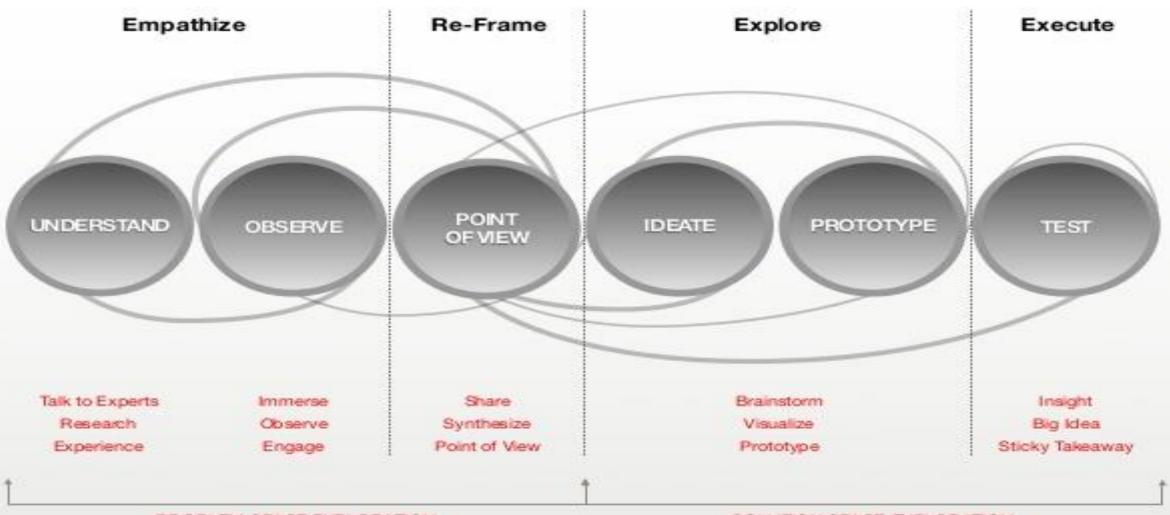




collaboration cloud



#### The most popular Design Thinking Process Representation



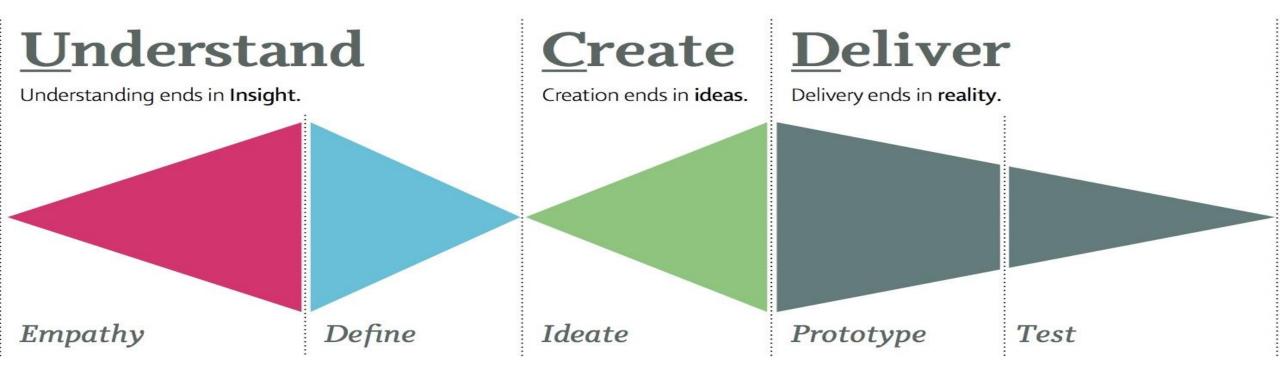
PROBLEM SPACE EXPLORATION

SOLUTION SPACE EXPLORATION



#### double diamond

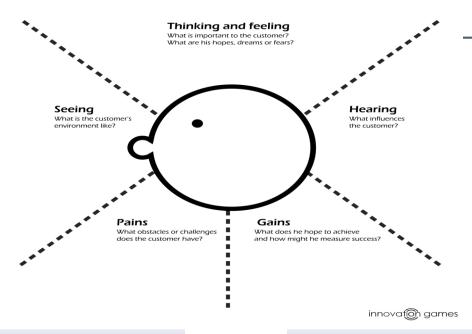








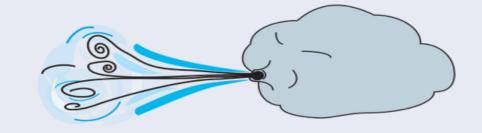




Top 5 Pains	Pain Relievers (medicins & vitamins)

Top 5 Gains	Gain Boosters















### Ihre Fragen aus dem live Chat









# Ideen für neue Produkte und Dienstleistungen

Mag. Michael Dell, CMC
WARP INNOVATION
+43 660 7284640
michael@warp-innovation.com







